



SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Gerencia Ejecutiva / Departamento de Control Interno

VIGENCIA
2021

ACTIVIDAD	DETALLE	PLAZO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN				
Consulta y divulgación (Promoción y capacitación)				
Capacitación sobre medidas de mitigación transversales del fraude incluyendo los asociados a corrupción	Diseñar capacitación en temas anticorrupción, con énfasis medidas de mitigación transversales del fraude.	1-jul-21	Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos (DGRP)	Se elaboró el guion de video para la capacitación sobre la Estrategia Antifraude con el cual se solicitará al Departamento de Comunicación y Educación Económica su elaboración para el segundo semestre del año.
Monitoreo y revisión (Fortalecimiento del ambiente de control)				
Análisis cuantitativo del indicador clave de riesgo PPO como aproximación al factor de Presión económica a la comisión de fraude.	Medir, elaborar y presentar reporte del monitoreo del indicador clave de riesgo PPO.	Corte marzo: 31-jul-21	Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos (DGRP)	Se realizó el cálculo del indicador de "presión por obligación" PPO a corte de marzo 2021 y su resultado fue presentado en la sesión No. 09 del Comité de Riesgos llevada a cabo el 31 de agosto de 2021.
INFORMES, DIÁLOGOS E INCENTIVOS CON LA CIUDADANÍA				
Información de calidad y en lenguaje comprensible (Publicación y divulgación de informes)				
Publicación de Informe al Congreso	Informe al Congreso sobre la ejecución de las políticas monetaria, cambiaria y crediticia, las directrices generales de las citadas políticas, evaluación de los resultados logrados en el período anterior y objetivos, propósitos y metas para el período subsiguiente y para el mediano plazo. Incluye también un análisis de la gestión de las reservas internacionales y de la situación financiera del Banco de la República y sus perspectivas. Adicionalmente se atienden las solicitudes de información y citas que le hace el Congreso de la República al Banco.	Corte julio: 03-ago-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Departamento de Programación e Inflación (DPI)	El informe fue publicado en la página web del Banco el tres de agosto. Enlace - Publicación del <i>Informe de la Junta Directiva al Congreso de la República</i> - Julio de 2021: https://www.banrep.gov.co/es/informe-junta-directiva-congreso-republica-julio-2021
Publicación de Informe de Política Monetaria	Informe sobre la evolución de la situación de la inflación y las decisiones de política monetaria.	Corte abril: 03-may-21 Corte julio: 02-ago-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Departamento de Programación e Inflación (DPI)	El informe con corte a abril fue publicado el tres de mayo y el correspondiente al corte de julio se realizó el dos de agosto. Enlace - Publicación del <i>Informe de Política Monetaria</i> - Abril de 2021: https://www.banrep.gov.co/es/informe-politica-monetaria-abril-2021-0 Enlace - Publicación del <i>Informe de Política Monetaria</i> - Julio de 2021: https://www.banrep.gov.co/es/informe-politica-monetaria-julio-2021
Reportes de encuestas sobre estabilidad financiera*	Reportes trimestrales que ofrecen análisis detallado de los resultados: • Encuesta sobre la situación del crédito en Colombia. • Encuesta sobre la situación actual del microcrédito en Colombia. • Encuesta de endeudamiento externo y cupos.	Segundo trimestre: 31-jul-21	Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)	Los reportes fueron publicados el 2 de agosto, así: * La reunión de JDBR fue el viernes 30 de julio de 2021, día de período de silencio. Enlace - Publicación del <i>Reporte de la situación del crédito en Colombia</i> : https://www.banrep.gov.co/es/reporte-situacion-del-credito-colombia-junio-2021 Enlace - Publicación del <i>Reporte de la situación del microcrédito en Colombia</i> : https://www.banrep.gov.co/es/reporte-situacion-del-microcredito-colombia-junio-2021 Enlace - Publicación del <i>Informe sobre la evolución reciente del endeudamiento externo de los bancos colombianos</i> : https://www.banrep.gov.co/es/informe-sobre-evolucion-reciente-del-endeudamiento-externo-bancos-colombianos-junio-2021
	Reporte semestral sobre los resultados de la Encuesta de percepción sobre riesgos del sistema financiero.	Primer semestre: 31-jul-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)	El reporte correspondiente al primer semestre de 2021 fue publicado el dos de agosto. * La reunión de JDBR fue el viernes 30 de julio de 2021, día de período de silencio. Enlace - Publicación del <i>Informe de percepción sobre riesgos del sistema financiero</i> : https://www.banrep.gov.co/es/encuesta-percepcion-sobre-riesgos-del-sistema-financiero-primer-semestre-2021



SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Gerencia Ejecutiva / Departamento de Control Interno

VIGENCIA 2021

ACTIVIDAD	DETALLE	PLAZO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Publicación del Reporte de Estabilidad Financiera*	Reporte que presenta la apreciación del Banco de la República sobre el desempeño reciente del sistema financiero y sus deudores, así como sobre los principales riesgos y vulnerabilidades que podrían tener algún efecto sobre su estabilidad.	Primer semestre: 31-may-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)	El reporte correspondiente el primer semestre de 2021 fue publicado el 31 de mayo: Enlace - Publicación del <i>Reporte de estabilidad financiera</i> : https://www.banrep.gov.co/es/reportes-estabilidad-financiera-primer-semestre-2021
Publicación del Informes Especiales de Estabilidad Financiera	Publicación de informes especiales semestrales: • Riesgo de liquidez de mercado • Riesgo de mercado • Carga financiera • Análisis de cartera y mercado de vivienda en Colombia • Riesgo de crédito	Primer semestre: 30-jun-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)	Los informes fueron publicados entre el 28 y 29 de junio: Enlace - Publicación del <i>Informe de liquidez de mercado</i> : https://www.banrep.gov.co/es/liquidez-mercado-informe-especial-estabilidad-financiera-primer-semestre-2021 Enlace - Publicación del <i>Informe de riesgo de mercado</i> : https://www.banrep.gov.co/es/riesgo-mercado-informe-especial-estabilidad-financiera-primer-semestre-2021 Enlace - Publicación del <i>Informe de análisis de la cartera y del mercado inmobiliario en Colombia</i> : https://www.banrep.gov.co/es/analisis-cartera-y-del-mercado-inmobiliario-colombia-informe-especial-estabilidad-financiera-0 Enlace - Publicación del <i>Informe de riesgo de crédito</i> : https://www.banrep.gov.co/es/riesgo-credito-informe-especial-estabilidad-financiera-primer-semestre-2021 Sobre el Informe de carga financiera, este se elabora utilizando los resultados de la encuesta de educación financiera y carga (IEFIC) realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en convenio con el Banco de la República. Dado que este acuerdo no fue renovado, el Banco no cuenta con información para la elaboración del Informe. Al respecto se realizará la actualización del Plan para la presente vigencia.
	Publicación del Informe especial de inclusión financiera.	30-jun-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)	El informe fue publicado el 20 de junio. Enlace - Publicación del <i>Informe de inclusión financiera</i> : https://www.banrep.gov.co/es/inclusion-financiera-informe-especial-estabilidad-financiera-primer-semestre-2021
	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones			
Presentación de Informe de Política monetaria	Realizar cuatro (4) presentaciones para explicar el Informe de Política monetaria, abriendo espacios de comunicación con los ciudadanos de manera presencial y virtual.	Segunda presentación: 05-may-21 Tercera presentación: 04-ago-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Gerencia Técnica (GT)	Las presentaciones de los Informes fueron realizadas de manera virtual el cinco de mayo y cuatro de agosto. Enlace - Presentación <i>Informe de Política Monetaria</i> – Abril 2021: https://www.banrep.gov.co/es/presentacion-informe-politica-monetaria-abril-2021 Enlace - Presentación <i>Informe de Política Monetaria</i> – Julio 2021: https://www.banrep.gov.co/es/presentacion-informe-politica-monetaria-julio-2021



SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Gerencia Ejecutiva / Departamento de Control Interno

VIGENCIA
2021

ACTIVIDAD	DETALLE	PLAZO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Presentación del Reporte de Estabilidad Financiera*	Realizar dos (2) presentaciones para explicar el Reporte de estabilidad financiera, abriendo espacios de comunicación con los ciudadanos de manera presencial y virtual.	Primer semestre: 31-may-21	Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)	La presentación del reporte correspondiente al primer semestre se realizó de manera virtual el 31 de mayo. Enlace - Presentación <i>Reporte de Estabilidad Financiera</i> : https://www.banrep.gov.co/es/presentacion-del-reporte-estabilidad-financiera-primer-semester-2021
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO				
Fortalecimiento de los canales de atención				
Actualizar la guía para la recepción de PQR de lenguas nativas	Actualización y divulgación de la guía.	30-jul-21	Sección Transparencia y Atención al Ciudadano - Dirección General de Gestión de Información (DG-GI)	Se identificaron factores de mejora y ajustes a la guía ya publicada, y se realizó su actualización en el portal web del Banco. Enlace <i>Guía para la recepción de PQR en lenguas nativas</i> : https://www.banrep.gov.co/es/guia-para-recepcion-pqr-lenguas-nativas-0
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				
Lineamientos de transparencia activa				
Monitoreo a la Sección de transparencia.	Seguimiento de la información publicada en la sección de Transparencia en el Portal corporativo del Banco de la República.	Corte junio: 10-jul-21	Sección Transparencia y Atención al Ciudadano - Dirección General de Gestión de Información (DG-GI)	La sección de transparencia y de atención al ciudadano presentó el ocho de julio el informe correspondiente al seguimiento realizado a la información publicada en la <i>sección de transparencia</i> del portal corporativo del Banco.
Elaboración de instrumentos de gestión de información				
Monitoreo de solicitudes para actualización del Esquema de Publicación de Información (EPI)	Seguimiento de las propuestas de la ciudadanía para la actualización del EPI.	Corte junio: 10-jul-21	Sección Transparencia y Atención al Ciudadano - Dirección General de Gestión de Información (DG-GI)	Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio del 2021 no se recibieron PQR por parte de la ciudadanía relacionadas con propuestas de actualización al Esquema de Publicación de Información – EPI.
Monitoreo al acceso a la información pública				
Informe de gestión de PQR.	Generación y publicación del informe de gestión de PQR con la periodicidad establecida en el Esquema de publicación de información (EPI) del Banco de la República.	Corte junio: 15-jul-21	Sección Transparencia y Atención al Ciudadano - Dirección General de Gestión de Información (DG-GI)	De acuerdo con la actualización de la Resolución 1519 de 2020 (numeral 2.4), se modificó la frecuencia de actualización del <i>Informe de gestión de PQR</i> , pasando de semestral a trimestral. Dando cumplimiento a lo anterior, durante el primer semestre del año se publicaron los informes de acceso a información, quejas y reclamos, correspondientes a los trimestres comprendidos entre el 1 enero y el 31 marzo, y del 1 de abril al 30 junio del 2021. Enlace primer informe trimestral: https://www.banrep.gov.co/es/primer-trimestre-2021-informe-gestion-pqr Enlace segundo informe trimestral: https://www.banrep.gov.co/es/segundo-trimestre-2021-informe-gestion-pqr
* Los plazos para las publicaciones del DEFI se corren una semana en caso de que coincidan con el periodo de silencio por las reuniones de la Junta Directiva.				
Consolidación de las estrategias del Plan: Subgerencia de Riesgos			Seguimiento realizado por: Departamento de Control Interno	