

INDICADORES SOCIALES DE  
CARTAGENA

**PRIMER SEMESTRE DE 2004**

**Nº 8**

**ABRIL DE 2005**

# INDICADORES SOCIALES DE CARTAGENA

## PRIMER SEMESTRE DE 2004

### Comité Directivo

Adolfo Meisel Roca  
**Gerente Banco de la República  
Sucursal Cartagena**

Silvana Guiamo Chavez  
**Director Cámara de Comercio  
de Cartagena**

Weidler Guerra Curvelo  
**Director Observatorio del Caribe  
Colombiano**

Gustavo Ramirez  
**Rector Universidad Jorge Tadeo  
Lozano-Seccional Caribe**

Patricia Martínez Barrios  
**Rectora Universidad Tecnológica  
de Bolívar**

### Comité Editorial

María Aguilera Díaz  
Rosemary Barcos  
**Banco de la República  
Sucursal Cartagena**

Andrea Piña  
Dairo Novoa  
Luis Fernando López  
**Cámara de Comercio de Cartagena**

Aaron Espinosa Espinosa  
**Observatorio del Caribe Colombiano**

John Gutierrez  
**Universidad Jorge Tadeo Lozano  
Seccional Caribe**

Raúl Acosta Meza  
William Arellano Cartagena  
**Universidad Tecnológica de Bolívar**

Diseño de Portada  
**Facultad de Diseño Gráfico  
Universidad Jorge Tadeo Lozano**

**CUADERNOS DE COYUNTURA  
SOCIAL  
Abril de 2005**

### CONTENIDO

#### PRESENTACION

#### RESUMEN

INFORME ESPECIAL..... 7

SALUD.....14

DESPLAZADOS..... 18

EDUCACIÓN..... 23

CRIMINALIDAD Y VIOLENCIA..... 32

SERVICIOS PÚBLICOS..... 42

Se agradece la colaboración de las siguientes entidades: Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, Departamento Administrativo de Salud (DADIS), Secretaria de Educación Distrital, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, Instituto Colombiano de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Centro de Investigaciones Criminológicas Policía Nacional, Secretaría del Interior Gobernación de Bolívar, Misión Social de la Arquidiócesis de Cartagena

Las entidades participantes son compiladoras de información suministrada por otras entidades. Para cualquier consulta, se indica la fuente responsable en los cuadros y gráficos estadísticos.

## PRESENTACION

**C**uadernos de Coyuntura Social de Cartagena (CCSC) es una publicación que analiza y divulga los principales indicadores sociales de Cartagena, con el fin dar a conocer la información estadística social de la ciudad y facilitar su comprensión. Las instituciones que participan en su edición son el Banco de la República, la Cámara de Comercio de Cartagena, la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Seccional del Caribe, la Universidad Tecnológica de Bolívar y el Observatorio del Caribe Colombiano, quienes en esta oportunidad, presentan el octavo número de esta publicación.

Monitorear el comportamiento de los indicadores sociales de un país o región, y en particular los correspondientes a la ciudad de Cartagena, es tarea de gran importancia que se fundamenta en poder contar con un insumo técnico de gran utilidad frente a la toma de decisiones por parte del gobierno nacional, departamental o local.

El presente número de **CCSC** presenta un análisis especial sobre el trabajo infantil, e informes de evolución de indicadores de atención en salud, educación, desplazados, criminalidad y violencia y cobertura de servicios públicos. Las instituciones partícipes de esta publicación aspiran a seguir ofreciendo información y elementos de juicio para facilitar las orientaciones sobre políticas adecuadas por parte de las autoridades y los líderes sociales.

## RESUMEN

**E**l trabajo infantil generalizado en una sociedad puede indicar qué tanto dicha sociedad está planeando su futuro, considerando que los niños, son parte crucial para la sostenibilidad social en el marco de la civilidad y dignidad humanas. De allí que todo gobierno y sociedad debería implementar programas de protección social, salud y educación para la niñez desamparada, pero con muchos deseos de surgir y servirle en un futuro a la comunidad.

El informe sobre trabajo infantil que se presenta en este número aporta algunas evidencias con respecto a esta situación en Colombia, en el 2001, alrededor del 15% de la población entre 5 y 17 años estaba trabajando, en especial, en labores agrícolas, comercio y servicios. Para ese mismo año en la Costa Caribe Colombiana, 14% de la población en esa edad también trabajaba. En Cartagena, la oficina del Ministerio de Protección Social estimaba que en el 2003, se encontraban trabajando cerca de 15.000 niños en distintas actividades, tanto formales como informales.

Entre el segundo semestre de 2003 y el primer semestre de 2004 el número de afiliados al régimen subsidiado en Cartagena aumentó en 28.804 personas, lo que representa un incremento del 16,5% comparado con los 174.493 afiliados inscritos a junio de 2003. La principal causa de mortalidad de la población cartagenera, en este periodo fue la hipertensión esencial con 255 muertes registradas (12,2% del total).

En el primer semestre del 2004, se mantuvo la tendencia a la reducción en el índice de delitos en general para la ciudad, registrándose un decrecimiento del 1% del total de delitos, aunque se requieran aún mayores esfuerzos para lograr cambios mayores a favor de la tranquilidad y seguridad ciudadana. Este comportamiento estuvo influido principalmente por la disminución en un 14.2% de los delitos contra la vida, dado que los delitos contra el patrimonio muestran un incremento de 4.3%. Con respecto a los

distintos tipos de delitos al patrimonio, es muy notorio el aumento en el hurto de motos, registrando un 55.6% de incremento.

El desplazamiento es un problema generalizado en todo el país. La violencia y el desplazamiento son expresiones de dos tipos de conflictos que se complementan entre sí, pero que es necesario distinguir. El conflicto por la tierra y el conflicto por el territorio.

En octubre de 2004, Cartagena, había recibido el 50% de población emigrante desplazada en Bolívar, seguido de otros municipios como: Morales con el 7,2%, María La Baja 6,8%, Magangué 5,3%, El Carmen de Bolívar 4,8%, Turbaco 4,0%, Villanueva 3,9%, San Juan Nepomuceno 3,3% , entre otros. Sin embargo de acuerdo a cifras suministradas por la Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar el desplazamiento hacia la ciudad de Cartagena ha venido disminuyendo, debido a los diferentes programas de seguridad y retorno que está llevando a cabo el Gobierno Nacional.

En el primer semestre de 2004, el servicio de acueducto llegó a una cobertura del 98% de la población local. Son los usuarios residenciales los que presentaron la mayor participación. De hecho el mayor crecimiento residencial se presentó en los usuarios del estrato 1 con el 10,8% de variación respecto al primer semestre de 2003, lo que representó 4.325 nuevos usuarios, (de 40.087 usuarios que habían, se paso a 44.412).

El sector comercio presenta el valor del consumo no residencial de mayor variación, con el 14,7%, respecto al primer semestre de 2003. Este a su vez conserva la mayor participación en el primer semestre de 2004, con el 36,1% sobre el total del valor consumido en este nivel.

Los hogares con servicio de alcantarillado ascendieron a 109.983 en el primer semestre de 2004, representando un incremento de 6.5% con respecto al mismo semestre del año anterior.

Al primer semestre de 2004 los usuarios de las telecomunicaciones aumentaron en un 89.9%, al pasar de 141.754 a 269.156 suscriptores, incluyendo los usuarios de la firma

**COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S. A ESP**, la cual registró incrementos en todos los niveles analizados.

En el primer semestre de 2004 los usuarios del servicio de gas natural se redujeron en un 6.9% pasando de 126.201 usuarios en 2003 a 117.434 en 2004. Esta reducción esta asociada a reducciones considerables por parte de usuarios de los estratos 2, 3 y 4, con -14%, -10.1% y - 8.4%, respectivamente, representando en su conjunto una reducción del 7% en el sector residencial, sector que a su vez tiene la mayor participación en el total de usuarios, de 98.8%.

El servicio de energía ha seguido incrementándose, en el primer semestre de 2004. La cantidad de usuarios ascendió a 148.259, un 8.3% mas que el registrado en el mismo periodo del año 2003. El estrato 1 fue el que presentó el mayor incremento en el sector residencial con un 21.4%.

# INFORME ESPECIAL

## Trabajo Infantil

**S**e considera trabajo infantil al realizado por menores de 17 años, que constituyen un sustento logrado para si mismo o para el grupo familiar de pertenencia. No todo trabajo infantil se considera como explotador o peligroso, pues hay tareas apropiadas que pueden aportar a los niños habilidades y responsabilidades, mantener unida a la familia y contribuir a los ingresos familiares.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, ha desarrollado un conjunto de criterios básicos para determinar cuando el trabajo infantil es explotador. Esta define que el trabajo infantil es inapropiado si:

- Es con dedicación exclusiva a una edad demasiado temprana.
- Se pasa demasiadas horas trabajando.
- El trabajo provoca estrés físico, social o psicológico indebido.
- Se trabaja y se vive en la calle en malas condiciones.
- El salario es inadecuado.
- El niño tiene que asumir demasiada responsabilidad.
- El trabajo impide el acceso a la escolarización.
- El trabajo mina la dignidad y autoestima del niño (Como esclavismo y explotación sexual).
- Impide conseguir pleno desarrollo social y psicológico.

La convención sobre los derechos de la infancia firmada en 1989 por todos los países, obligan a los gobiernos a proteger a los niños de la explotación económica y de realizar algún trabajo que sea peligroso, que interfiera en la educación del niño o que atente contra su salud física, mental y espiritual.

Cabe mencionar que el trabajo infantil no es todo igual, la misma UNICEF hace una diferencia entre dos tipología de niños que trabajan:

1. Aquellos que dentro de su misma familia realizan tareas para ellas mismas y que por la situación de pobreza, la falta de infraestructura ó la ausencia de garantías sociales, necesitan de los brazos infantiles. En estos casos el niño puede trabajar algunas horas al día e ir a la escuela, aquí no se puede hablar de explotación sino solo de miseria.
2. Aquellos que son explotados por un patrón externo.

En la gran mayoría de los casos el ingreso temprano en el mercado laboral, guarda estrecha relación con la problemática de la pobreza y con las estrategias de supervivencias a que deben recurrir grupos de familias de los sectores de la sociedad que no disponen de los medios necesarios para asegurar la satisfacción de sus necesidades básicas.

Es evidente que existe una relación entre el trabajo infantil y la pobreza, puesto que los niños que trabajan son casi exclusivamente pobres, pero la pobreza no es la única causa del trabajo infantil, existen, otras causas como la inestabilidad política, la discriminación, la emigración, las prácticas y tradiciones culturales, la falta de trabajo para los adultos, la protección social inadecuada, la apatía hacia el estudio, los desastres naturales, la escasez de escuelas y el deseo de bienes de consumo; a esto se le suma la explotación de algunos empleadores que quieren contar con mano de obra barata y flexible.

El trabajo infantil trae a su vez una serie de consecuencias entre las que se encuentra la deserción escolar, la baja calidad en el aprendizaje, los peligros para la integridad y el desarrollo físico, psíquico, emocional y social, la desintegración familiar, la drogadicción y la violencia.



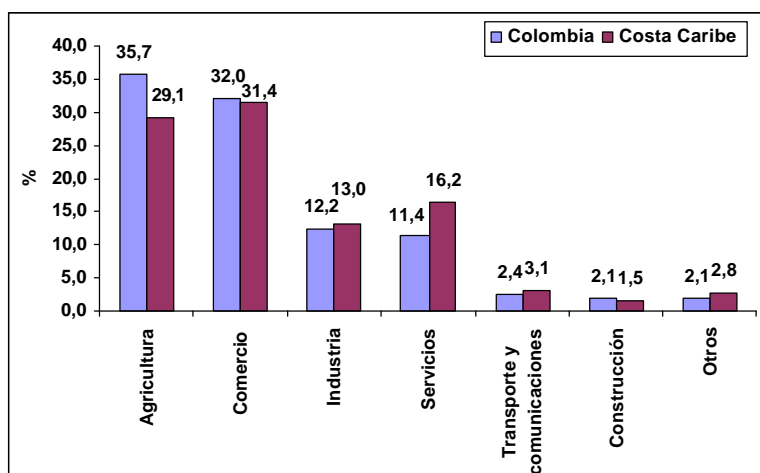
Además del trabajo infantil físico, muchos niños son explotados sexualmente, situación que los afecta y los marca de por vida, generándoles múltiples consecuencias tanto físicas como psicológicas. Otras de las consecuencias de este tipo de trabajo es el alto riesgo de ser infectados por el Sida, o por otras enfermedades venéreas; por lo regular, los menores afectados por este flagelo llegan a la edad adulta sin haber superado sus conflictos internos.

Debido al gran número de consecuencias y problemas que genera el trabajo infantil, existen organismos que colaboran con la erradicación de éste, ayudando al normal y adecuado desarrollo de la niñez; a nivel internacional está la UNICEF y la OIT (Organización Internacional del Trabajo), y a nivel nacional se cuenta con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, que vela no solamente por la niñez desamparada sino por un adecuado ambiente familiar.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) indica que son 250 millones de niños y niñas que actualmente trabajan en todo el mundo, de ellos 18 millones viven en Sudamérica.

### Gráfico 1. Colombia y Costa Caribe.

**Distribución por ramas de actividad del trabajo infantil-  
Noviembre de 2001**



Fuente: DANE

En Colombia, en noviembre de 2001, de los 10.833.438 niños y jóvenes entre los 5 y 17 años, el 14,5% es decir 1.567.847 niños estaban trabajando, el 1,7% (184.593 niños) buscaban trabajo y el 73,7% (7.984.683 niños) realizaban oficios de hogar. La mayoría realizaban labores agrícolas, comercio y servicios (Gráfico 1). Del total de niños que trabajan a nivel nacional, el 23.4% (unos 2.537.374 niños), se localizan en el Caribe Colombiano, de los cuales 1.095.946 son hombres y 471.900 son mujeres. Con respecto al tipo de trabajo que desempeñan, hay que señalar que el 45.1% realiza trabajo familiar sin remuneración, el 24.6% obreros o empleados, el 12.6% ayudante sin remuneración, el 11.8% trabajador independiente y el 5.9% trabajador doméstico.<sup>1</sup>

### **El Trabajo Infantil en Cartagena**

En Cartagena, a octubre de 2003, el Ministerio de Protección Social-Seccional Cartagena, había otorgado 692 permisos a menores de edad de las 752 solicitudes recibidas. Esos permisos fueron para laborar en distintas actividades legalizadas, principalmente en supermercados y almacenes de cadena. Esto sin contar el trabajo callejero que realizan gran cantidad de niños de los cuales no se tienen estadísticas exactas, pero se creen que se encuentran laborando alrededor de 15.000 niños en diferentes actividades.

Para conocer características del trabajo callejero de Cartagena, en la semana del 26 al 30 de julio de 2004, se realizaron encuestas a 12 niños que se encontraban trabajando en la calle, con edades entre los 9 y 17 años. Los resultados fueron los siguientes: 83% trabaja por necesidad para ayudar con los gastos de la familia, el 17% restante lo hace por gusto y por aprender un oficio. En promedio trabajan 20 horas semanales y la mayoría de ellos estudia en horario diurno. Con relación a la remuneración, hay que señalar que esta va de acuerdo a la actividad que realicen, cuyo monto oscila entre \$2.000 y \$ 15.000 diarios. El 58% de estos niños entregan el dinero para los gastos del hogar, el 42% restante los utiliza para satisfacer sus necesidades más apremiantes como son vestidos y alimentación. (Cuadro 1)

---

<sup>1</sup> DANE, *Encuesta Nacional de Trabajo Infantil*, noviembre-diciembre de 2001.

**Cuadro 1. Cartagena. Resultados de la encuesta realizada a niños trabajadores en la calle, Julio de 2004**

Edad	Sexo	Razon por la que trabaja	Salario diario (pesos)	Uso que le da a lo ganado	Estudia	Número de Horas trabajadas semanales	Miembros de la familia	Actividad desarrollada
9	Masculino	Necesidad		Gasto personal	Si	7	6	Ayudante en carnicería
12	Masculino	Necesidad	5.000	Entregarlo en su hogar	Si	15	6	Vendedor de ostras
12	Masculino	Necesidad	6.000	Entregarlo en su hogar	Si	14	3	Vendedor de frito
13	Masculino	Necesidad	12.000	Entregarlo en su hogar	Si	12	5	Ayudante de bus
13	Masculino	Necesidad	12.500	Entregarlo en su hogar	No	35	6	Carretillero
14	Masculino	Necesidad		Entregarlo en su hogar	Si	14	8	Ayudante de su papá
14	Masculino	Me gusta	7.500	Gasto personal	Si	27	9	Ayudante de mecanica
14	Femenino	Necesidad	2.000	Entregarlo en su hogar	Si	12	4	Aseo en una tienda
15	Masculino	Aprender		Gasto Personal	Si	21	3	Ayudante de mecanica
17	Masculino	Necesidad		Entregarlo en su hogar	Si	27	9	Lavar autos
17	Masculino	Necesidad	15.000	Gasto personal	Si	18	6	Ayudante de bus
17	Masculino	Necesidad	4.286	Gasto Personal	Si	28	5	Lavar carros

Dentro de estas actividades realizadas por estos niños las más comunes son: las ventas ambulantes, ayudantes de mecánica, ayudantes en los diferentes medios de transportes (esparring), lavadores de carros y carretilleros en las plazas de mercados.

Por su situación social la mayoría de estos niños no cuentan con servicios médicos ni están agremiados a alguna cooperativa, que los orienten y ayuda en la distribución de sus ingresos y a la vez procure porque se les brinde un adecuado ambiente laboral.

Veamos la situación particular de uno de estos niños:

Efraín es un niño de 12 años, que trabaja desde hace un año en la playas de Bocagrande, vendiendo fritos (buñuelos de maíz), esta labor la realiza en las horas de la tarde de 3 a 5 PM, pues asiste a la escuela en las mañanas, el ingreso diario es de \$6.000, los cuales distribuye así: \$ 3.000 los guarda para pagar el arriendo de una habitación en donde vive con su hermana menor de 3 años y su mamá, ubicada en el barrio Boston, y los otros \$ 3.000 para la alimentación y artículos personales. Cursa cuarto grado elemental y nos comenta que le va bien a pesar que muchas veces no le queda tiempo para estudiar como debe ser, pues le toca trabajar.

Una pregunta de la encuesta es si le gusta trabajar, a la que respondió que no, que lo hace por necesidad, ya que no cuenta con un papá, y su mamá se encuentra muy enferma; además, él ni su familia cuenta con un servicio médico. Cuando no está

trabajando se dedica a estudiar y ayudar a su mamá en los oficios del hogar. Es un niño que a pesar de su corta edad muestra un alto grado de madurez, esto es debido a todos los inconvenientes y necesidades que ha tenido que pasar. A continuación se pueden observar unas fotografías que ilustran algunas de las actividades realizadas por los niños.



Así como estos niños existen una gran cantidad de menores que trabajan en las calles de Cartagena, para ayudar a sus familias, exponiéndose a la inclemencias del clima, abusos, maltratos e impidiéndole esto un normal desarrollo, ya que el tiempo que deberían utilizar para asistir a la escuela y a divertirse lo tienen que emplear para trabajar. Muchos de estos niños trabajan porque se ven obligados a obtener el sustento

diario para ellos y sus familias; pero en realidad desearían estar desempeñando otra clase de actividad, algunos ha manifestado que desearían tener otro nivel de vida, o tener un trabajo donde ganen más, aunque muchos afirman que si les gusta trabajar porque les da independencia económica y además algunos comentan que no les gusta asistir a la escuela, tal vez porque no asisten con todas las herramientas necesarias.

Sabiendo que el futuro de un país está en sus niños, todo gobierno y sociedad debe implementar programas de protección social, salud y educación para la niñez desamparada, pero con muchos deseos de surgir y servirle en un futuro a la comunidad.

# SALUD

## Población afiliada al régimen subsidiado

Entre el segundo semestre de 2003 y el primer semestre de 2004 el número de afiliados al régimen subsidiado<sup>2</sup> en Cartagena aumentó en 28.804 personas, lo que representa un incremento del 16,5% comparado con los 174.493 afiliados inscritos a junio 30 de 2003.

De las 203.297 personas que integraban el régimen subsidiado, más de la mitad son atendidas por dos entidades administradoras del régimen subsidiado (ARS): Coosalud (32,4%) y Comfamiliar (23,4%), mientras que el resto de afiliados son atendidos por otras 10 ARS (Cuadro 2).

**Cuadro 2. Cartagena. Población afiliada al régimen subsidiado, primer semestre de 2004**

Administradora de Régimen Subsidiado (ARS)	Número de Afiliados	Participación %
Humana Vivir	10.481	5,2
Caprecom	13.784	6,8
Solsalud	2.648	1,3
Saludvida	1.979	1,0
Medís	34.648	17,0
Mutual Ser	9.345	4,6
Coosalud	65.773	32,4
Barrios Unidos	6.107	3,0
Comparta	8.627	4,2
Comfacor	946	0,5
Cajacopi	1.356	0,7
Comfamiliar	47.603	23,4
<b>Total</b>	<b>203.297</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Dadis, Departamento de Seguridad Social

<sup>2</sup> El régimen subsidiado es el conjunto de normas que rigen el ingreso de las personas sin capacidad de pago y su núcleo familiar al Sistema General de Salud y Seguridad Social (SGSSS), cuando la afiliación se hace a través del pago total o parcial de la unidad de pago por capitación subsidiada con recursos fiscales o de solidaridad.

## Eventos objetos de vigilancia epidemiológica en Cartagena

Los eventos bajo vigilancia epidemiológica en 2003<sup>3</sup> presentaron, en general, aumentos significativos en comparación con 2002. Según el Dadis, esto puede ser explicado, en parte, por la intensificación en las actividades de vigilancia epidemiológica llevadas a cabo en el Distrito.

Es de resaltar el gran número de casos de infecciones respiratorias agudas (25.463 casos) y de enfermedades diarreicas agudas (15.754 casos) registrados en menores de cinco años, lo que representa un incremento del 13,2% y 6%, respectivamente, en comparación con los casos observados en 2002.

**Cuadro 3. Cartagena. Incidencia de eventos objeto de vigilancia epidemiológica, 2003**

<b>Evento</b>	<b>Numero de casos</b>
Dengue Clásico	119
Dengue Hemorrágico	3
Hepatitis A	59
VIH-SIDA	290
Hepatitis B	5
Mortalidad Peri natal	109
Enfermedades Diarreicas Agudas en menores de 5 años	15.754
Infecciones Respiratorias Agudas en menores de 5 años	25.463
Meningitis Meningococcica	3
Malaria Vivax	23*
Malaria Falciparun	3*
Leismaniasis	7*
Varicela	542
Leptospirosis	11
Parotiditis	2
Muerte Materna	2

<sup>3</sup> Último dato disponible

Tuberculosis	139
Lepra	20
Sífilis Congénita	7
Herpes genital	128
Tricomoniasis Vaginal	942
Condilomatosis	336
Accidentes Rápicos	107
EADI	7
Intoxicaciones Alimenticias	18

\* Casos importados

Fuente: Dadis, Perfil epidemiológico de la ciudad de Cartagena año 2003

### Causas de mortalidad

Durante el primer semestre de 2004, la principal causa de mortalidad de la población cartagenera fue la hipertensión esencial<sup>4</sup>, con 255 muertes registradas (12,2% del total). Las otras causas de mortalidad más representativas fueron el infarto agudo del miocardio, con 174 muertes (8,3%), y el disparo de arma corta, con 160 (7,7%), esta última causa registró una reducción significativa comparada con las 261 muertes ocurridas por este hecho en el primer semestre de 2003.

En total, la cantidad de muertes reconocidas en Cartagena durante la primera mitad de 2004 fue de 2.086, cifra inferior a la presentada en el mismo periodo de 2003, cuando se registraron 2.302 muertes (Cuadro 4).

**Cuadro 4. Cartagena. Diez primeras causas de mortalidad, primer semestre de 2004**

Causas	Muertes	Tasa %
Hipertensión esencial	255	12,2
Infarto agudo del miocardio	174	8,3
Disparo de arma corta	160	7,7
Neumonía bacteriana	138	6,6
Sepsis bacteriana del recién nacido	108	5,2

<sup>4</sup> La hipertensión a menudo es llamada hipertensión esencial o primaria si no existe una causa subyacente obvia.



Hipoxia intrauterina notada por primera vez antes del inicio del trabajo de parto	90	4,3
Septicemia estreptococica	85	4,1
Insuficiencia renal aguda	81	3,9
Bronconeumonía	57	2,7
Enfermedad cerebrovascular	46	2,2
Subtotal 10 primeras causas	1194	57,2
Resto de causas	892	42,8
<b>Total</b>	<b>2086</b>	<b>100</b>

Fuente: Dadis, Departamento de Planeación

# DESPLAZADOS

## El Fenómeno de desplazamiento forzado

**C**ada día en nuestro país cientos de familias se ven obligadas a dejar su lugar de origen o residencia, debido al alto grado de inseguridad que se vive en algunas zonas.

El desplazamiento ha afectando las relaciones económicas, políticas, técnicas, ecológicas y culturales de la sociedad colombiana. En este sentido, el desplazamiento de la población rural, no es solo el problema de un determinado porcentaje de la población, generalmente de origen campesino, sino es problema de todos.

La violencia y el desplazamiento son expresiones de dos tipos de conflictos que se complementan entre sí, pero que es necesario distinguir. El conflicto por la tierra y el conflicto por el territorio. En el caso del conflicto por la tierra, se trata de competencias entre actores económicamente fuertes frente a otros más débiles, por un recurso escaso e importante, no solamente por la explotación agropecuaria, sino también para la minería. Estos conflictos tienen que ver con la propiedad y el control sobre la tierra. El conflicto y control de territorio, se refiere al dominio y control del territorio como espacio estratégico de orden político y económico. Puede tratarse de fuerzas que quieran sacar de su paso a competidores que cuestionan su poder. Todos estos conflictos se orientan hacia la población.

Una de las consecuencias de la violencia y el desplazamiento es la pérdida de tierra de las familias. Sin embargo, la atención implica mucho más que la preocupación por dotarlos de tierra, sino en ayudarlos a sobrevivir en ambientes totalmente ajenos a ellos.

## Características de la población desplazada

Entre las características que identifican a la población desplazada tenemos las siguientes:

- La mayoría proviene o tienen vínculos rurales.
- Personas que por sus bajos ingresos económicos poseen un bajo nivel de educación o en la mayoría de los casos ninguna.
- Personas con un bajo nivel de autoestima debido a la gran cantidad de necesidades por las que han tenido que pasar
- Familias numerosas en las que muchas veces la mujer debe constituirse en cabeza de hogar.
- Los hogares se ven obligados a padecer un rápido proceso de desorganización – reorganización familiar-, que con frecuencia provoca el traslado abrupto de responsabilidades y la pérdida de la satisfacción de sus mínimas necesidades, de ellos son víctimas especialmente los niños y niñas. Además en la búsqueda de la sobrevivencia física, las necesidades emocionales y los traumas psicosociales pasan a ser secundarios y muy poco atendidos.

### **Cartagena zona preferencial de albergue**

Cartagena registra una alta proporción de llegada de hogares con vínculo rural, la cual la convierte en zona preferencial de albergue. De acuerdo a información suministrada por la oficina de la Red de Solidaridad Social Seccional Bolívar, a mayo de 2004, había 7.545 familias desplazadas residentes en Cartagena, distribuidas en diferentes barrios de la ciudad. El barrio que concentra mayor número de desplazados es Nelson Mandela (con el 13.7%), seguido de El Pozón (11.0%), Olaya Herrera (7.0%), San José de los Campanos (3.3%), Boston (2.0%), La Boquilla (1.0%), y otros barrios (61.6%); todo ello agudiza aún más los problemas que se presentan en estos barrios, tales como: inseguridad, falta de servicios públicos, informalidad laboral y ocupación de terrenos no aptos para la construcción de vivienda. (Ver cuadro 5).

**Cuadro 5. Cartagena. Ubicación por barrios de la población desplazada acumulada a mayo 31 de 2004**

Lugar	Número de familias
Olaya Herrera	<b>534</b>
Nelson Mandela	<b>1.035</b>
Boston	<b>156</b>
Pozón	<b>833</b>
San Jose de los Campanos	<b>252</b>
Boquilla	<b>81</b>
Otros Barrios	<b>4.654</b>
<b>Total familia</b>	<b>7.545</b>

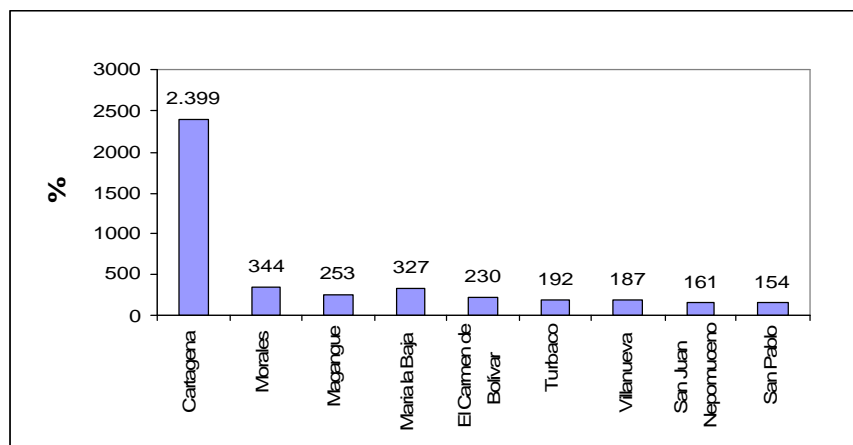
Fuente: Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar.

### Municipios de Bolívar receptores de desplazados

La llegada y ubicación en los nuevos sitios de asentamiento se realiza, en la gran mayoría de los casos, sin la ayuda necesaria, teniendo como principal destino las cabeceras y ciudades capitales.

A octubre de 2004, Cartagena, ha recibido el 50% de población emigrante desplazada en Bolívar, seguido de otros municipios como: Morales con el 7,2%, María la Baja 6,8%, Magangué 5,3%, El Carmen de Bolívar 4,8%, Turbaco 4,0%, Villanueva 3,9%, San Juan Nepomuceno 3,3% , entre otros.(Ver gráfico 2).

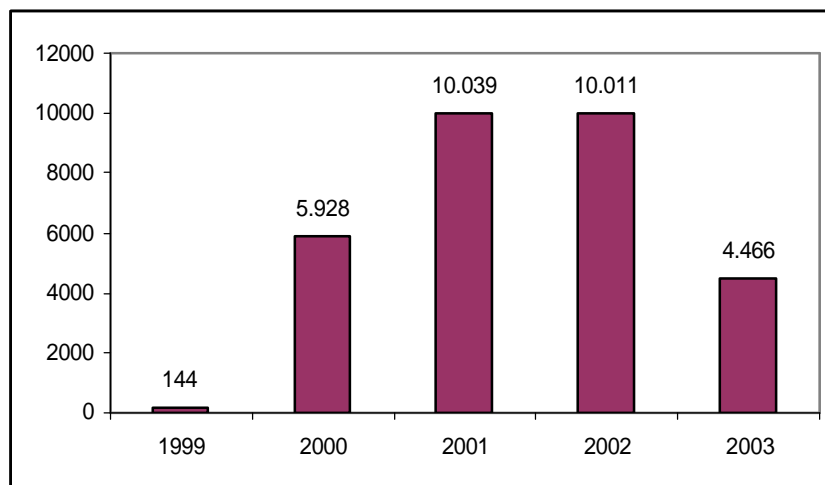
**Gráfico 2. Bolívar. Desplazados asentados, según municipio receptor a Octubre de 2004.**



Fuente: Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar

De acuerdo a cifras suministradas por la Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar el desplazamiento hacia la ciudad de Cartagena ha venido disminuyendo. Esto es posible debido a los diferentes programas de seguridad que está llevando a cabo el gobierno nacional como son: Programa de retorno, reinserción a la vida civil y seguridad vial. Esta disminución se hace más notoria en el 2003 cuando se pasó de 10.011 personas desplazadas en el 2002 a 4.466 en el 2003, mostrando un decrecimiento del 55.3% (Ver gráfico 3).

**Gráfico 3. Cartagena. Número de personas desplazadas recibidas, 2000-2003.**



Fuente: Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar.

### **Población desplazada a nivel nacional**

El desplazamiento es un problema generalizado en todo el país. Antioquia ocupa el primer lugar como departamento expulsor con 52.935 hogares (conformados por 236.062 personas), seguido de Bolívar con 30.136 hogares (139.283 personas), Magdalena 18.458 hogares (87.238 personas), Cesar 14.776 hogares (75.976 personas) y Putumayo 13.821 hogares (59.286 personas), entre otros. (Cuadro 6).

**Cuadro 6. Población desplazada por departamentos Febrero, 2004**

<b>Departamento Expulsor</b>	<b>No. Hogares</b>	<b>Part %</b>	<b>No. Personas</b>	<b>Part %</b>
Amazonas	27	0,0	125	0,0
Antioquia	52.935	19,2	236.062	18,8
Arauca	3.099	1,1	12.880	1,0
Atlántico	240	0,1	1.071	0,1
Bogotá D:C	77	0,0	294	0,0
Bolívar	30.136	10,9	139.283	11,1
Boyacá	978	0,4	4.006	0,3
Caldas	5.453	2,0	23.534	1,9
Caqueta	11.407	4,1	52.507	4,2
Casanares	2.693	1,0	11.473	0,9
Cauca	7.440	2,7	36.337	2,9
Cesar	14.776	5,4	75.976	6,0
Chocó	13.239	4,8	61.538	4,9
Cordoba	10.720	3,9	50.758	4,0
Cundinamarca	6.301	2,3	25.725	2,0
Guainía	114	0,0	441	0,0
Guaviare	4.148	1,5	16.230	1,3
Huila	2.833	1,0	12.639	1,0
La Guajira	4.213	1,5	19.780	1,6
Magdalena	18.458	6,7	87.238	6,9
Meta	8.962	3,3	36.886	2,9
Nariño	5.185	1,9	22.758	1,8
Norte de Santander	8.722	3,2	42.774	3,4
Putumayo	13.821	5,0	59.286	4,7
Quindio	350	0,1	1.293	0,1
Risaralda	1.265	0,5	5.925	0,5
San Andrés	1	0,0	6	0,0
Santander	7.665	2,8	34.420	2,7
Sucre	12.502	4,5	61.083	4,9
Tolima	12.008	4,4	52.504	4,2
Valle del Cauca	10.097	3,7	47.872	3,8
Vaupés	174	0,1	601	0,0
Vichada	507	0,2	2.123	0,2
Sin Información	5.189	1,9	22.747	1,8
<b>Total General</b>	<b>275.735</b>	<b>100,0</b>	<b>1.258.175</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Red de Solidaridad Social-Seccional Bolívar

# EDUCACIÓN

## Población total y población en edad escolar<sup>5</sup>

Cartagena representa el 46% de la población total correspondiente al departamento de Bolívar y el 42% de la población en edad de 5 a 17 años. La población objetivo del Sistema Educativo es superior a los 840.000 niños y jóvenes de 5 a 23 años de edad, con casi un 72% de ellos entre 5 y 17 años.(Cuadro 7)

**Cuadro 7. Población total y en edad escolar 2003 y 2004**

POBLACION	CARTAGENA
Población Total 2004	1.004.074
% del Total de Población de Dpto.	46%
Población Urbana 2004	927.657
% Población Urbana 2004	92%
Población 5 a 17 años 2004	258.398
% Población 5 a 17 años	26%
Población 18 a 23 años 2004	115.543
% Población 18 a 23 años	12%
Población 5 a 17 años 2003	253.339
Población 18 a 23 años 2003	114.046
Incremento Población 5 a 17	5.059
Incremento Población 18 a 23	1.497

(1) Departamento incluido Distrito

Fuente: Estadísticas MEN con base en proyecciones DANE

Cartagena tiene un crecimiento poblacional de niños y jóvenes en edad escolar (5 a 17 años) por encima de los 5.000 por año. La población de interés prioritario de la educación superior, cerca de 240.000 jóvenes, con crecimiento anual de 2.300, nos indica el potencial de servicio a prestar y el esfuerzo requerido para el aumento de cobertura en este nivel.

<sup>5</sup> Este documento corresponde a una síntesis del informe *Perfil del Sector Educativo del Departamento de Bolívar, Distrito de Cartagena y Municipio Certificado de Magangué*, elaborado por el Ministerio de Educación Nacional en Julio de 2005.

## Educación preescolar, básica y media.

### Matriculas por niveles

Los datos de matrícula por niveles se pueden apreciar en el Cuadro 8. En Cartagena para el 2003 el 76% de la matrícula es oficial. En los niveles de primaria y secundaria se presenta la mayor participación de la educación oficial siendo su participación 79% y 81%. Por su parte, la participación oficial en el nivel de prejardín y jardín es apenas de 15%.

**Cuadro 8. Cartagena. Matrícula Total 2003, por niveles y sector**

NIVELES EDUCATIVOS	CARTAGENA		
	TOTAL	OFICIAL	OFICIAL
PREJARDIN Y JARDIN	10.000	1.527	15%
TRANSICION	17.185	13.590	76%
BASICA PRIMARIA	108.659	86.094	79%
BASICA SECUNDARIA	75.277	61.092	81%
MEDIA	27.297	19.543	70%
TOTAL	238.418	181.846	

Fuente: MEN, Resolución 166

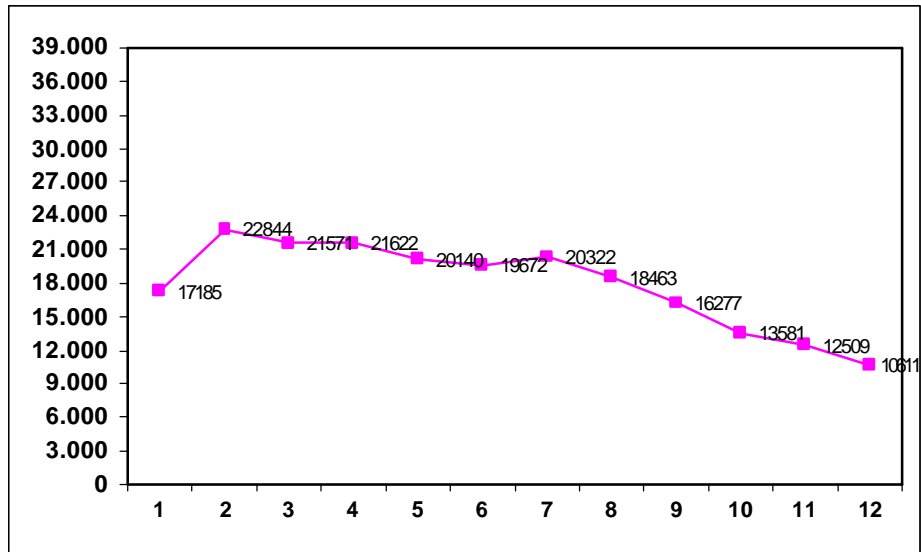
En consecuencia, respecto a esfuerzo en incremento de matrícula, Cartagena debe dar prioridad a lograr la continuidad de estudios de secundaria, en segundo lugar a mejorar la cobertura en la media y, en tercer lugar, para captar los que no están ingresando al grado de transición.

### Matriculas por grado, sector y zona

El comportamiento por grados de la Gráfica 4 muestra que Cartagena presenta: Un significativo número de niños que no accede a transición; Una baja deserción en primaria (disminución del 2% en cada grado); Una mayor deserción en secundaria y media (disminución promedio en cada grado del 12%).



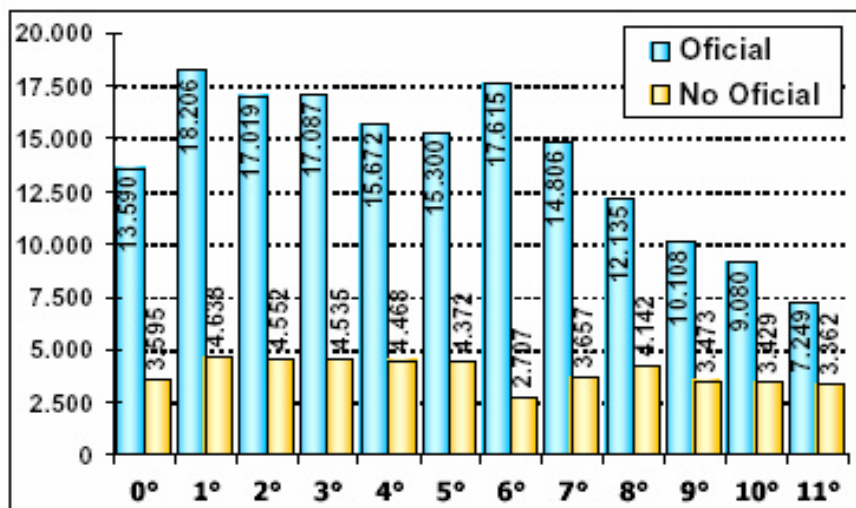
**Grafico 4. Cartagena. Matricula por Grado, 2003**



Fuente: MEN, Resolución 166 – No incluye matricula de prejardin y jardín ni de adultos

En Cartagena el 6% de los que ingresan al sistema no termina la primaria, el 25% no secundaria y el 34% no logra culminar la media.

**Gráfico 5. Cartagena Matricula por sector**

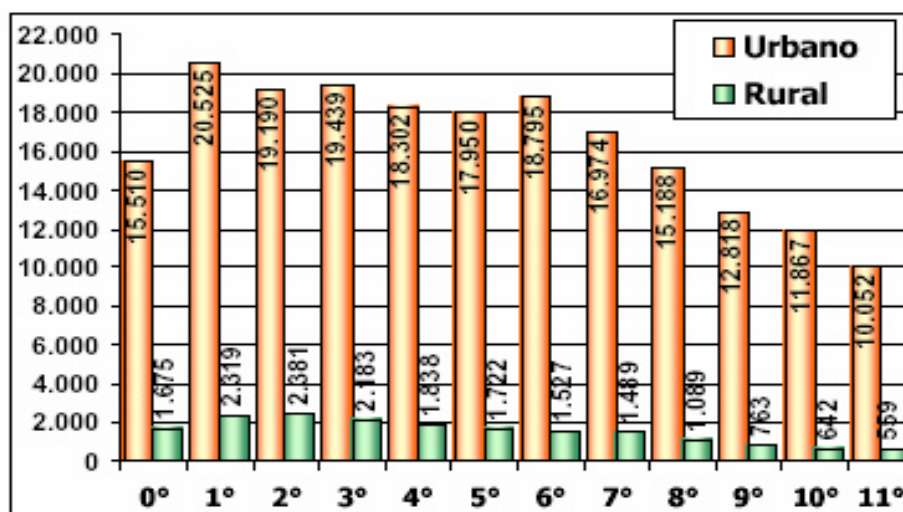


Fuente: MEN, Resolución 166 – No incluye matricula de prejardin y jardín ni de adultos

El sector oficial representa el 76% de la matrícula. La baja retención es problema en el sector oficial, especialmente en secundaria y media.

El sector privado atiende el 20% de la matrícula de 1° de primaria y 32% del grado 11° de media. Se aprecia desplazamiento del sector privado al oficial en 6° pero posterior devolución en 7° y 8°.(Grafica 5)

**Grafico 6. Cartagena Matrícula por zona**



Fuente: MEN, Resolución 166 – No incluye matrícula de prejardín y jardín ni de adultos

La matrícula de la zona urbana representa el 92%. La participación de la matrícula rural disminuye considerablemente al avanzar los grados. En 1° la matrícula rural representa el 10%, en 6° el 8% y en 11° el 5%.(Gráfica 6)

Esto significa que porcentualmente es mayor la deserción en la zona rural, aunque en número total es mayor la deserción en lo urbano.

## EDUCACION SUPERIOR

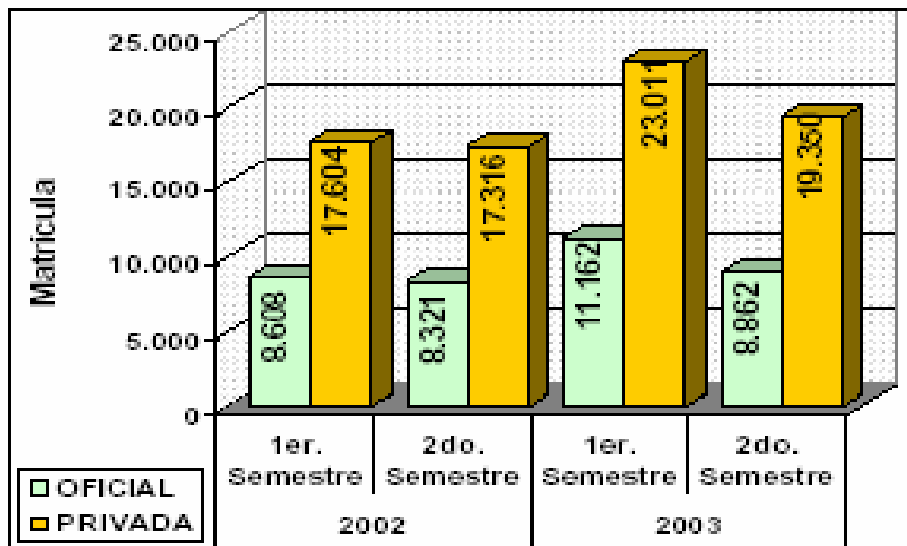
### Matricula por Sector y Nivel

Frente a la población 2003 de 18 a 23 años en el departamento de Bolívar (238.789), para el segundo semestre de 2003 la matrícula total fue: Pregrado en Instituciones de Educación Superior (IES) 27.252, Postgrado en IES 960 y Formación SENA técnica y

Tecnológica 2.089, para un total de 30.301 jóvenes en formación superior, que representa un 13% de cobertura bruta (12% sin SENA mientras la Nación tiene un 21%).

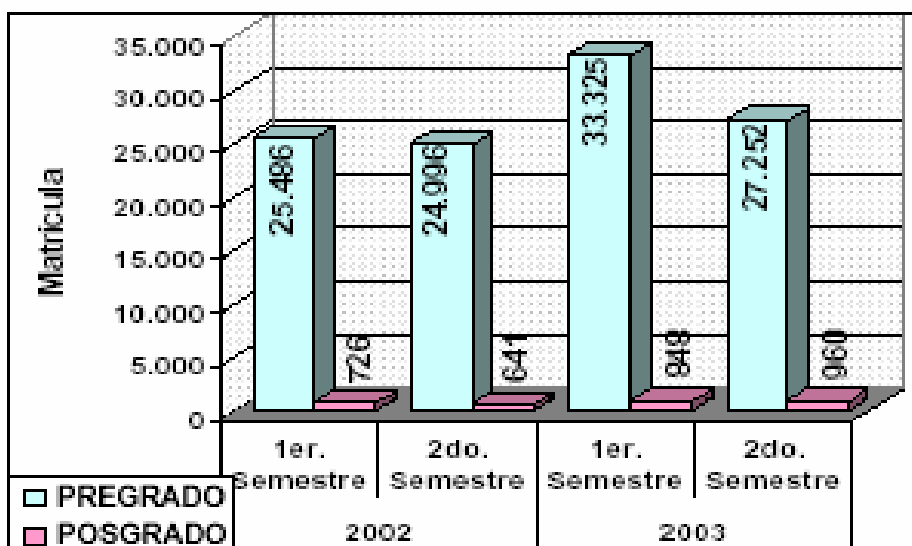
La matrícula total en 2003 se incrementó un 10%. El Gráfico 7 muestra como la matrícula oficial aumentó 7% mientras aumentó el 12%. La matrícula Oficial representa el 31% de la matrícula total.

**Gráfico 7 .Matricula en IEs 2002 -2003 por sector**



Fuente: ICFES – Estadísticas de Educación –Vice ministerio de Educ. Superior – subdirección de análisis

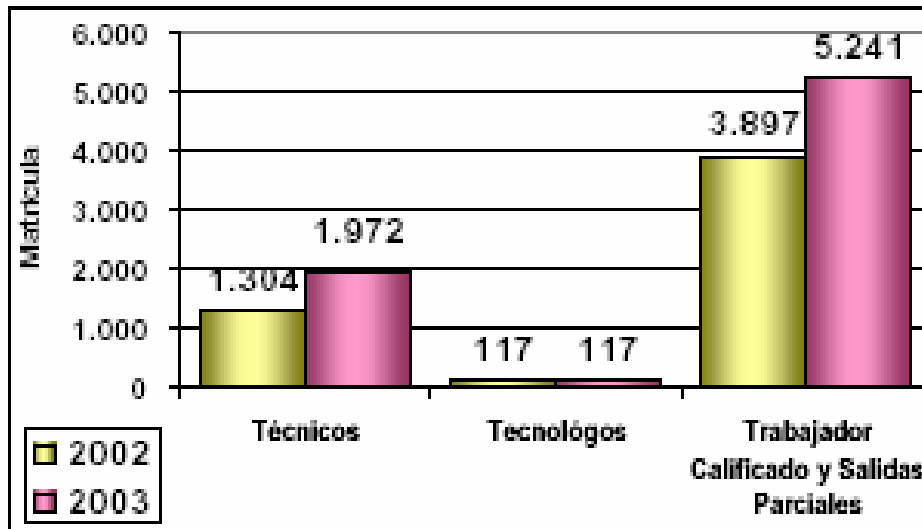
**Gráfico 8. Matricula en IES 2002 -2003 por nivel**



Fuente: ICFES – Estadísticas de Educación –Vice ministerio de Educ. Superior – Subdirección de Análisis

En el Gráfico 8 se aprecia que la matrícula de pregrado presentó incremento del 9% y la de postgrado aumentó el 50%. La matrícula de postgrado representa el 3% de la matrícula total.

**Gráfico 9 Matrícula SENA 2002 – 2003 por Modalidad**



Fuente: ICFES – Estadísticas de Educación –Vice ministerio de Educ. Superior – Subdirección de Análisis

En el Sena aumentó la matrícula de técnicos y tecnólogos en un 47% para 2003. La matrícula de formación de trabajadores calificados y salidas parciales creció en un 34%.(Gráfica 9)

Con los 5.241 jóvenes en formación de trabajo calificado y salidas parciales, más los 30.301 mencionados en formación superior, en Bolívar se tienen 35.542 personas en formación laboral.

### Oferta educativa

Bolívar presenta una amplia oferta de programas (399), llamando la atención el enorme número en el nivel de especialización.

El 64% de los programas de pregrado son universitarios. El 97% de los de postgrado corresponde a especialización. El 83% se desarrolla en metodología presencial.

(Cuadro 9)

En 2003 tienen un programa de pregrado por cada 106 alumnos y uno de postgrado por cada 7.

**Cuadro 9 Oferta de programas por nivel y metodología**

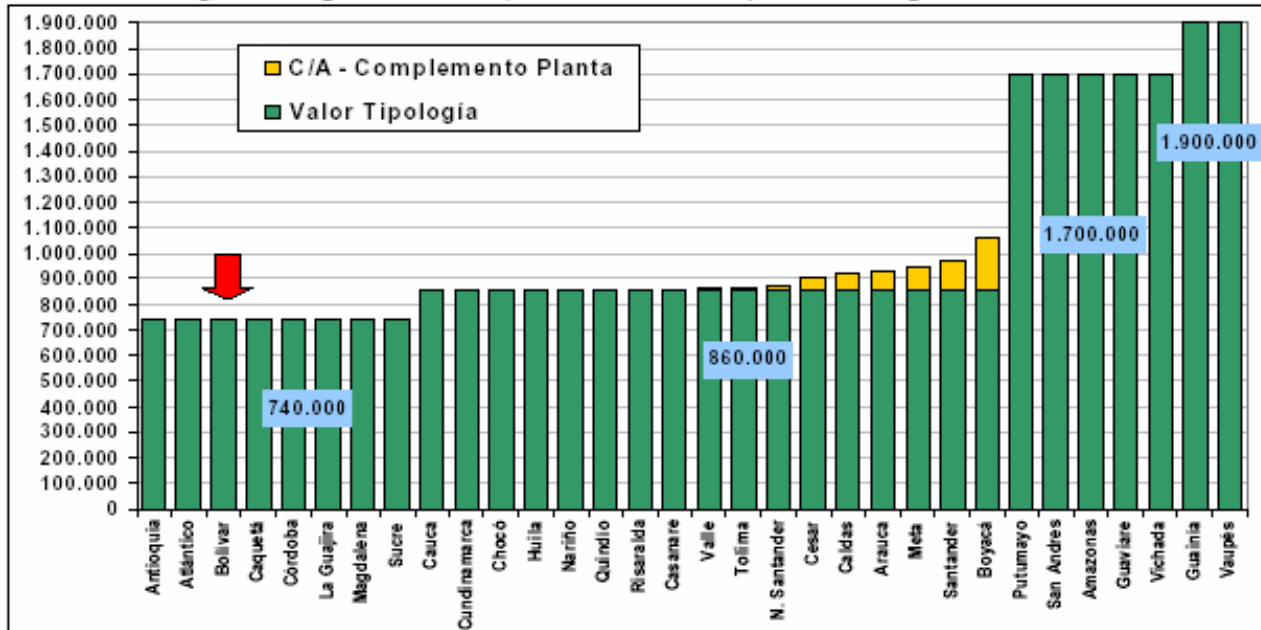
<b>PREGRADO</b>	<b>NUMERO</b>
Universitarios	164
Tecnológicos	56
Técnicos Profesionales	36
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>
<b>POSTGRADO</b>	
Especialización	139
Maestría	3
Doctorado	1
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	
Presénciales	332
Semipresenciales	54
A Distancia	13
<b>TOTAL</b>	<b>399</b>

## **Recursos financieros**

### **Sistema general de participaciones - SGP**

La distribución de recursos del Sistema SGP para 2004 se realiza de acuerdo con criterios y parámetros establecidos en la Ley 715 de 2001. Las entidades territoriales se clasifican en grupos de tipologías educativas para la asignación de recursos por niño atendido. A partir de la matrícula en las instituciones educativas oficiales, se calcula la planta de docentes, directivos docentes y administrativos requeridos. La planta óptima requerida considera los diferentes niveles educativos y la proporción de niños en las zonas rurales y urbanas. Las tipologías incorporan además los costos asociados a la dispersión de la población. Cada tipología establece una asignación básica por alumno que se ilustra en el gráfico 10 para cada departamento.

**Gráfico 10 Asignación por alumno (Funcionamiento) 2004 – Dptos.**



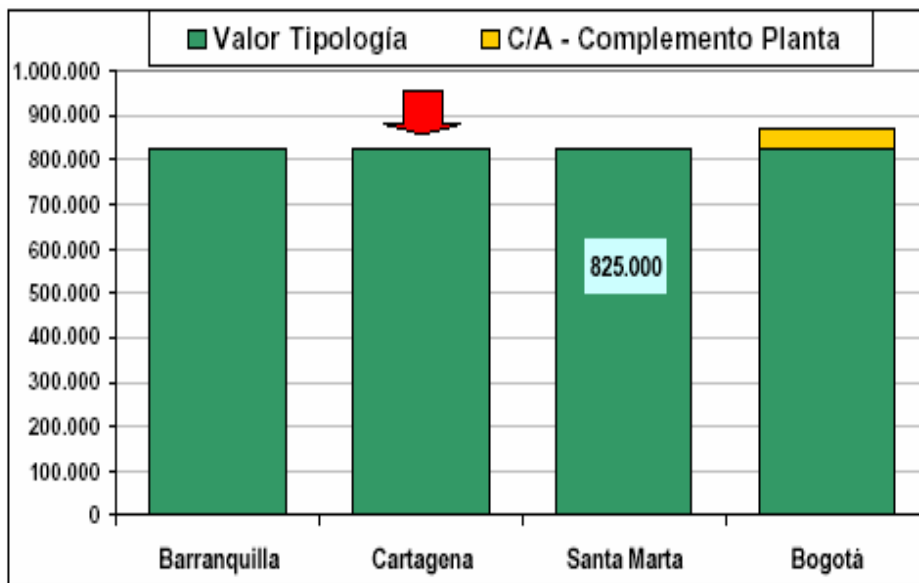
**Fuente:** Dirección de Educación Superior – MEN, Oficina de Planeación y SNIES - ICFES

En forma adicional a la asignación básica por alumno atendido, se tiene en cuenta una asignación complementaria cuyo propósito es reconocer para algunos departamentos y municipios certificados los mayores costos de planta docente en aquellos casos en que su promedio de escalafón sea superior al promedio nacional (11); esta asignación complementaria está representada en la gráfica en amarillo o gris claro para impresión en blanco y negro.

La política del Gobierno Nacional es que hacia futuro se pueda mantener esta asignación complementaria únicamente en la medida en que los estudiantes mantengan resultados satisfactorios en las pruebas SABER e ICFES.

Las entidades territoriales recibirán recursos adicionales para asegurar el buen manejo y administración de los recursos del SGP. Esta suma, denominada “Cuota de Administración” equivale a la transferencia básica para la prestación del servicio educativo, en aquellas entidades donde existan estudiantes subsidiados en instituciones de carácter privado, de acuerdo a la tipología correspondiente. (Gráfico11)

**Gráfico 11 .Asignación por alumno (Funcionamiento) 2004 – municipios certificados**



Fuente: ICES – Estadísticas de Educación –Vice ministerio de Educ. Superior – Subdirección de Análisis

Por último, el Gobierno Nacional asigna a las entidades territoriales los recursos destinados al mejoramiento de la calidad educativa. Estos recursos son transferidos directamente a los municipios, y se distribuyen en forma proporcional a la matrícula y al Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) de cada municipio.

# CRIMINALIDAD Y VIOLENCIA

## Comportamiento delincucional en Cartagena en el primer semestre de 2003 y 2004

**A**l comparar las cifras de conductas delincuenciales reportadas por la Policía Nacional en Cartagena y el departamento de Bolívar, correspondientes al primer semestre del 2004 y 2003, debe destacarse que se mantiene la tendencia a la reducción en el índice de delitos en general para la ciudad, registrándose un decrecimiento del 1% del total de delitos, lo cual resulta positivo, para el ambiente ciudadano, la convivencia y el desarrollo económico y social del distrito, aunque se requieran aun mayores esfuerzos para lograr cambios mayores a favor de la tranquilidad y seguridad ciudadana.

En el cuadro 11, se observa que en el primer semestre de 2004 fueron reportados 1.649 delitos, cifra menor en dieciocho (18) casos a los registrados en el primer semestre de 2003. Este comportamiento estuvo influenciado principalmente por la disminución de los delitos contra la vida en un 14.2 %, porque los delitos contra el patrimonio muestran un incremento de 4.3%, reflejando que si bien se ha progresado en preservar la vida de las personas, es inquietante la situación con respecto a la seguridad de las pertenencias de las personas o entidades, en residencias, comercios o bienes como automotores y motocicletas entre otros.

**Cuadro 11 Cartagena. Comparativo índice delincucional registrado 2003-2004**

Conductas criminológicas	1er semestre		Var. %
	2003	2004	
Comportamiento total delitos contra el patrimonio	1181	1232	4,3
Comportamiento total delitos contra la vida	486	417	-14.2
<b>Total general delitos</b>	<b>1667</b>	<b>1649</b>	<b>-1,0</b>

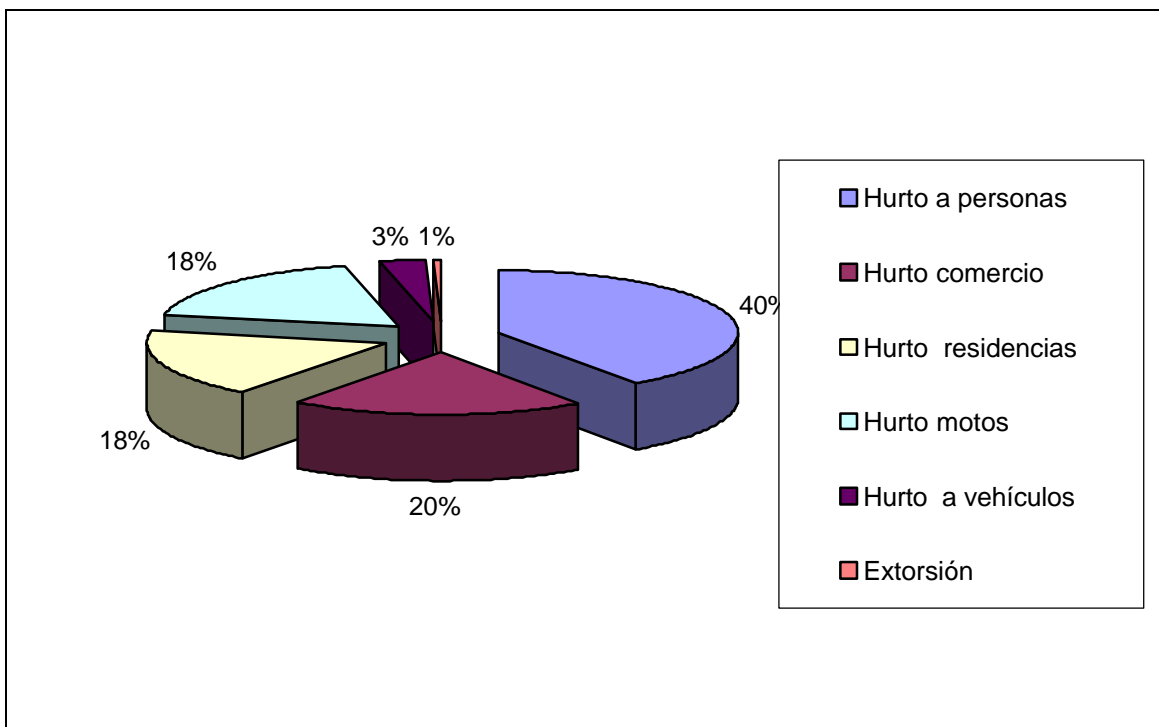
Fuente: Policía Nacional .Cálculos con base en información Centro de Investigaciones Criminológicas.



## Delitos contra el patrimonio

Las acciones delictivas contra el patrimonio en el 2004 se encuentran representadas en su orden por el hurto a personas con 40.3%, hurto de vehículos 19.9%, motos 18.2% y residencias 17.7%; los delitos con una participación mínima para este semestre son el hurto a entidades bancarias, piratería y extorsión. (Ver Gráfico 12)

**Gráfico 12. Cartagena .Distribución de delitos contra el patrimonio primer semestre 2004**



Fuente: Policía Nacional .Cálculos con base en información de Centro de Investigaciones Criminológicas.

Cuando se compara el comportamiento de los distintos tipos de delitos al patrimonio durante el primer semestre del 2004 con relación al de 2003, se observa que el hurto de motos presenta el mayor aumento, registrando un 55.6% de incremento entre un semestre y otro, es necesario tener claro que en el último año el número de motos circulando en la ciudad ha aumentado de manera significativa. Otras conductas delictivas que afectan el ambiente ciudadano y reflejan incremento, son la extorsión y el hurto a residencias y comercio, las cuales presentan porcentajes de variación positiva

con respecto al 2003, del 40%, el 21.8% y 10.9% respectivamente. (Ver Cuadro 12). Son favorables para la ciudad, sin embargo, las reducciones en los hechos delictivos relacionados con el hurto a entidades bancarias y la piratería, que se han reportados casos cada vez menores, presentando disminuciones del 87.5% y 72.7% para cada uno de ellos durante los semestres comparados. Es importante resaltar además, la ocurrencia de un menor número de casos reportados en hurto a personas y a vehículos con tasas de -11.4% y -28.3% respectivamente.

**Cuadro 12. Comportamiento delitos contra el patrimonio en Cartagena primer semestre 2003-2004.**

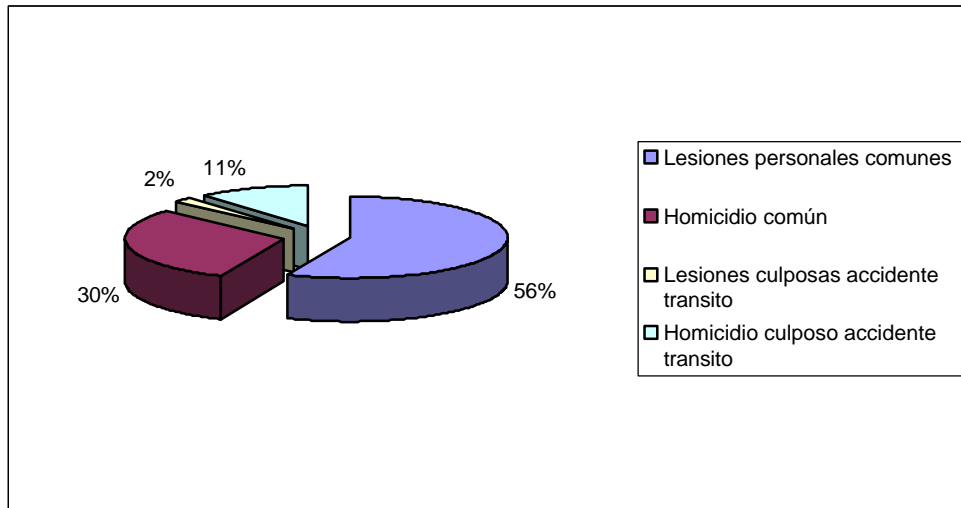
CONDUCTAS CRIMINOLÓGICAS	1ER SEMESTRE		Var. %
	2003	2004	
Hurto a personas	560	496	-11,4
Hurto comercio	221	245	10,9
Hurto residencias	179	218	21,8
Hurto motos	144	224	55,6
Hurto a vehículos	53	38	-28,3
Extorsión	5	7	40,0
Ent. Bancos	8	1	-87,5
Piratería	11	3	-72,7
<b>Total delitos contra el patrimonio</b>	<b>1181</b>	<b>1232</b>	<b>4,3</b>

Fuente: Policía Nacional. Cálculos con base en información de Centro de Investigaciones Criminológicas.

### **Delitos contra la vida**

En la Gráfica 13 puede observarse la participación de las distintas acciones delictivas contra la vida presentadas en el primer semestre de 2004, teniendo la mayor ocurrencia las referentes a lesiones personales con un 65.5%, continuando en orden el homicidio común con 26.4% y luego las lesiones culposas en accidente de transito 5.3% y los homicidios culposos en accidente de transito con 2.9%.

### Gráfica 13. Cartagena. Delitos contra la vida primer semestre de 2004



Fuente: Policía Nacional .Cálculos con base en información de Centro de Investigaciones Criminológicas.

En cuanto a las variaciones presentadas por cada uno de los tipos de delitos contra la vida, durante el primer semestre de 2004 comparados con el de 2003, es necesario resaltar la disminución en el total de este tipo de delitos en la ciudad de Cartagena, con una variación negativa de 14.20%. Desde luego siendo esto un indicador muy favorable para el desarrollo de la convivencia y tranquilidad ciudadana, contribuyó en esta situación, las disminuciones presentadas en los casos de homicidio común y lesiones culposas en accidente de tránsito que se redujeron en 36.42% y 33.33% respectivamente, al igual que la menor presencia de los homicidios culposos en accidente de tránsito, los cuales según reportes de la Policía nacional disminuyeron en 7.69%; en cambio las acciones delictivas que generan las lesiones personales comunes, registran una variación positiva de 2.25% con respecto al 2003, (Cuadro 13) lo que indica la necesidad de reforzar aun más las acciones de prevención de todos estos tipos de delitos por las autoridades, para lograr mayores reducciones en general de los hechos delictivos dentro de las comunidades.

### Cuadro 13. Cartagena. Delitos contra la vida 2003-2004

Conductas criminológicas	1er semestre		Var. %
	2003	2004	
Lesiones personales comunes	267	273	2,25
Homicidio común	173	110	-36,42
Lesiones culposas accidente tránsito	33	22	-33,33
Homicidio culposo accidente tránsito	13	12	-7,69
<b>Total delito contra la vida</b>	<b>486</b>	<b>417</b>	<b>-14,20</b>

Fuente: Policía Nacional. Cálculos con base en información de Centro de Investigaciones Criminológicas.

### Comportamiento delincencial en Cartagena, tercer trimestre de 2003 y 2004

Con el fin de presentar un avance de la información referente al segundo semestre de 2004, se incluye la evolución de los indicadores en el tercer trimestre, la cual muestra que en la ciudad de Cartagena se consolida cada vez más, la tendencia a la disminución de las tasas de criminalidad y violencia calculada según los registros oficiales de acuerdo con los casos reportados a la Policía Nacional, reflejándose en un decrecimiento del 13.74% en el índice de delitos en general, esto coincide también con esa misma tendencia presentada a nivel nacional, en los dos últimos años.

Los delitos contra el patrimonio registraron una variación negativa de 17.8%, en cambio los delitos contra la vida presentaron un incremento del 1.16%, durante el trimestre.

(Cuadro 14).

### Cuadro 14. Cartagena .Comportamiento índice de delincuencia

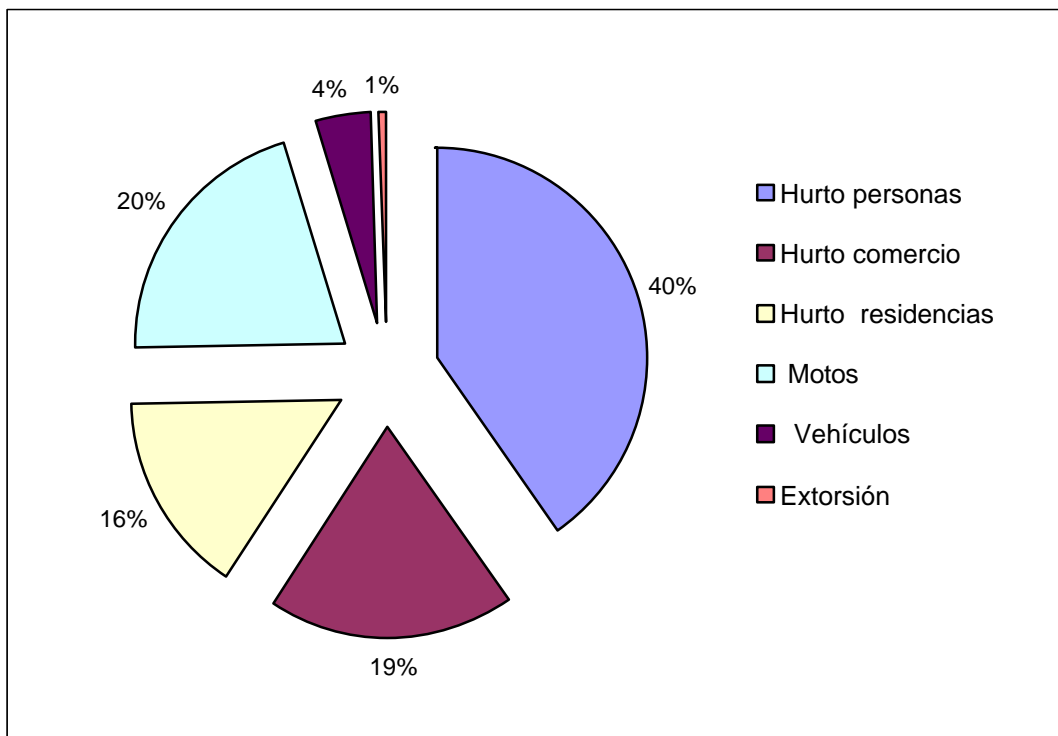
Conductas criminológicas	3er trimestre		Var. %
	2003	2004	
Total delitos contra el patrimonio	621	510	-17,87
Total delitos contra la vida	172	174	1,2
<b>Total general delitos</b>	<b>793</b>	<b>684</b>	<b>-13,74</b>

Fuente: Policía Nacional, Cálculos con base en información del Centro de Investigaciones Criminológicas.

## Delitos contra el patrimonio

Las acciones delictivas contra el patrimonio en el 2004 se encuentran representadas en su orden por el hurto a personas con 40.2%, hurto de vehículos 18.6%, motos 20.4% y residencias 15.7%; siguen con menor participación en la ocurrencia de delitos en la ciudad el hurto a entidades bancarias, piratería y extorsión, (Gráfica 14).

**Gráfica 14. Cartagena. Delitos contra el patrimonio en tercer trimestre de 2004**



Fuente: Cálculos con base en información de Policía Nacional, Centro de Investigaciones Criminológicas.

En cuanto al comportamiento en el trimestre de las distintas acciones criminales, es importante relevar que solo el hurto de motocicletas se incrementó cerca del 32%, pero las demás conductas delictivas contra el patrimonio presentan reducciones significativas, entre las cuales se pueden resaltar la disminución del hurto de vehículos, piratería, hurto a comercios y el hurto a las personas, en el Cuadro 15 se registran los valores correspondientes.

**Cuadro 15. Cartagena. Delitos contra el patrimonio tercer trimestre 2003-2004**

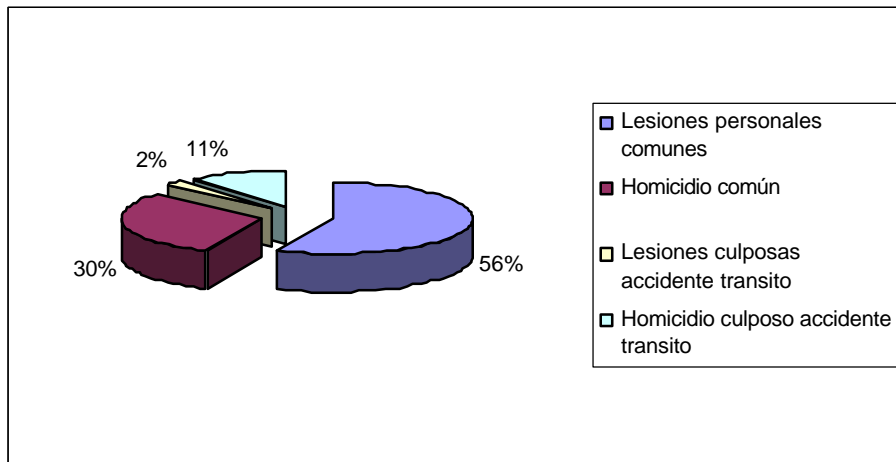
Conductas criminológicas	3er trimestre		Var. %
	2003	2004	
Hurto personas	278	205	-26,3
Hurto comercio	135	95	-29,6
Hurto residencias	84	80	-4,8
Motos	79	104	31,6
Vehículos	36	21	-41,7
Extorsión	4	3	-25,0
Ent. Bancos	2	1	-50,0
Piratería	3	1	-66,7
<b>Total delitos contra el patrimonio</b>	<b>621</b>	<b>510</b>	<b>-17,9</b>

Fuente: Policía Nacional .Cálculos con base en información de Centro de Investigaciones Criminológicas.

### Delitos contra la vida

Las lesiones personales comunes representan el 56,3%, de los delitos contra la vida ocurridos en Cartagena en el tercer trimestre de 2004, seguidos por los homicidios comunes y los homicidios en accidentes de tránsito. (Gráfica 15).

**Gráfica 15. Cartagena. Delitos contra la vida tercer trimestre de 2004**



Fuente: Policía Nacional cálculos con base en información del Centro de Investigaciones Criminológicas

Al comparar el tercer trimestre del 2003 con el 2004 se puede observar una variación negativa del índice de delitos contra el patrimonio en la ciudad de Cartagena, esta variación se debe principalmente a la variación negativa de acciones delictivas como la

piratería en 66.7% , hurto al comercio en 29.6% y hurto a entidades bancarias en 50%, estos hechos benefician el desarrollo de actividades productivas en la ciudad; acciones delictivas como el hurto a personas, vehículos y a residencias también presentaron una variación negativa (26.3%, 41.7% y 4.8% respectivamente), por ello es posible decir que el desarrollo del ambiente y la convivencia ciudadana ha mejorado para los ciudadanos de Cartagena en el 2004. El hurto de motos es la única acción delictiva que presenta una variación positiva de 31.6%.

**Cuadro 16 .Delitos contra la vida tercer trimestre 2003-2004**

Conductas criminológicas	3er trimestre		var. %
	2003	2004	
Lesiones personales comunes	108	98	-9,3
Homicidio común	43	53	23,3
Lesiones culposas accidente transito	16	3	-81,3
Homicidio culposo accidente transito	5	20	300,0
<b>Total delito contra la vida</b>	<b>172</b>	<b>174</b>	<b>0,2</b>

Fuente: Policía Nacional Cálculos con base en información del ,Centro de Investigaciones Criminológicas.

Al realizar una comparación entre el tercer trimestre del 2003 y el 2004 se puede observar una variación negativa de 0.2% en el índice de delitos contra la vida en la ciudad de Cartagena, comportamiento que resulta favorable para el desarrollo de las actividades de los ciudadanos, rubros como el homicidio culposo en accidente de transito presentaron una variación negativa de 81.3%, hecho que resulta positivo a los transeúntes de la ciudad, los homicidios comunes presentaron una variación negativa de 9.3%. Por el contrario acciones delictivas como las lesiones en accidente de transito presentaron una variación positiva de 23.3%. Las lesiones personales comunes se mantuvieron constantes, pero con una alta frecuencia en comparación con las demás acciones delictivas.(Cuadro16)

### **Comportamiento delincencial en Bolívar tercer trimestre de 2003 y 2004**

El total de delitos en el Departamento registró una disminución entre el tercer trimestre del 2004 y el 2003, resultado ocasionado por una reducción importante en los delitos al

patrimonio, con una variación negativa de 9.97%, lo cual contribuye en parte a mejorar el ambiente ciudadano, de convivencia y desarrollo económico y social. Sin embargo los delitos en contra de la vida, reportan un aumento del 10%, con respecto al mismo trimestre del 2003, como puede observarse en el Cuadro 17, lo cual es una situación bastante negativa.

**Cuadro 17. Bolívar Comportamiento índice de delincuencia**

Conductas criminológicas	3er trimestre		Var. % %
	2003	2004	
Total delitos contra el patrimonio	642	578	-9,97
Total delitos contra la vida	270	297	10,00
<b>Total general delitos</b>	<b>912</b>	<b>875</b>	<b>0,031</b>

Fuente: Policía Nacional Cálculos con base en información del Centro de Investigaciones Criminológicas.

### Delitos contra el patrimonio

Las acciones delictivas contra el patrimonio durante el tercer trimestre de 2004 presentaron importantes reducciones, tal como sucede con el hurto a vehículos, que se redujo en el 38,9%, siguiendo esta tendencia la extorsión y los hurtos al comercio, al igual que el hurto a personas que fue -17,6%. En cambio el hurto de motocicletas se disparó, con un incremento del 31,3%, Cuadro 18.

**Cuadro 18. Bolívar. Delitos contra el patrimonio en departamento de tercer trimestre 2003-2004.**

Conductas criminológicas	3er trimestre		Var. %
	2003	2004	
Hurto personas	290	239	-17,6
Hurto comercio	140	107	-23,6
Hurto residencias	87	99	13,8
Motos	80	105	31,3
vehículos	36	22	-38,9
Extorsión	4	3	-25,0
Ent. Bancos	2	2	0,0
Piratería	3	1	-66,7
<b>Total delitos contra el patrimonio</b>	<b>642</b>	<b>578</b>	<b>-10,0</b>

Fuente: Policía Nacional Cálculos con base en información del Centro de Investigaciones Criminológicas.



La reducción de los delitos contra el patrimonio en el departamento, resulta favorable para el libre desarrollo de las actividades que generan tranquilidad y bienestar a la ciudadanía, por facilitar sus actividades de tipo económico y social. Las condiciones de movilización se ven favorecidas por la disminución de la piratería, así como por el hurto a vehículos y la extorsión.

### **Delitos contra la vida**

Con respecto a las acciones delictivas contra la vida ocurridas durante el tercer trimestre de 2004, se presentó un incremento en el conjunto de las mismas, en particular por el exagerado aumento de los homicidios culposos en accidentes de tránsito y en menor medida las lesiones personales comunes con el 17,6%, cuadro 19

**Cuadro 19. Bolívar .Delitos contra la vida, tercer trimestre 2003-2004**

Conductas criminológicas	3er trimestre		Var. %
	2003	2004	
Lesiones personales comunes	143	168	17,5
Homicidio común	104	93	-10,6
Lesiones culposas accidente transito	17	4	-76,5
Homicidio culposo accidente transito	6	32	433,3
<b>Total delito contra la vida</b>	<b>270</b>	<b>297</b>	<b>10,0</b>

Fuente: Policía Nacional. Cálculos con base en información del Centro de Investigaciones Criminológicas.

Sin embargo hubo reducciones importantes en las tasas de homicidios comunes y lesiones culposas por accidentes de tránsito. Estas últimas registraron un descenso del 76,5% indicando una apreciable mejoría aunque empeñada por los homicidios debido a este mismo motivo; la menor tasa de homicidios también resulta alentadora en términos de sacrificar menores vidas humanas como resultado de la violencia y delincuencia comunes.

## SERVICIOS PUBLICOS

### Cartagena favorece a los estratos más Bajos

**E**n Cartagena el sector de suministros de electricidad, gas y agua es uno de los que más empresa aporta al ranking de las 200 empresas más grandes de Cartagena 2003; en total, 8 empresas dedicadas a esta actividad económica se encuentran en este escalafón, con \$2.136,8 millones en activos (31,4% del total); las empresas que más se destacan en este renglón productivo son Electrocosta S.A., Surtigàs S.A. y Aguas de Cartagena S.A. que, en conjunto, aportan el 93,3% de los activos de las empresas clasificadas en este sector<sup>6</sup>.

### Acueducto

En el primer semestre de 2004, la cobertura del servicio de acueducto alcanzó el 98% de la población local, lo que se traduce en más de 400.000 usuarios que reciben agua potable, para lo cual se ha requerido la instalación de 430 km. de redes nuevas, para un total de 1.225 km. de redes existentes. (Gráfico16)

Durante el primer semestre de 2004, los usuarios residenciales presentaron la mayor participación en el total de usuarios en el primer semestre de 2004. De hecho el mayor crecimiento residencial se observa en los usuarios del estrato 1 y 2, con incrementos de 10.8% y 6.4% en su participación, con respecto al primer semestre del 2003. Este es comportamiento lógico, teniendo en cuenta que los estratos altos de la ciudad ya cuentan con el suministro de este servicio<sup>7</sup>. (Cuadro 20)

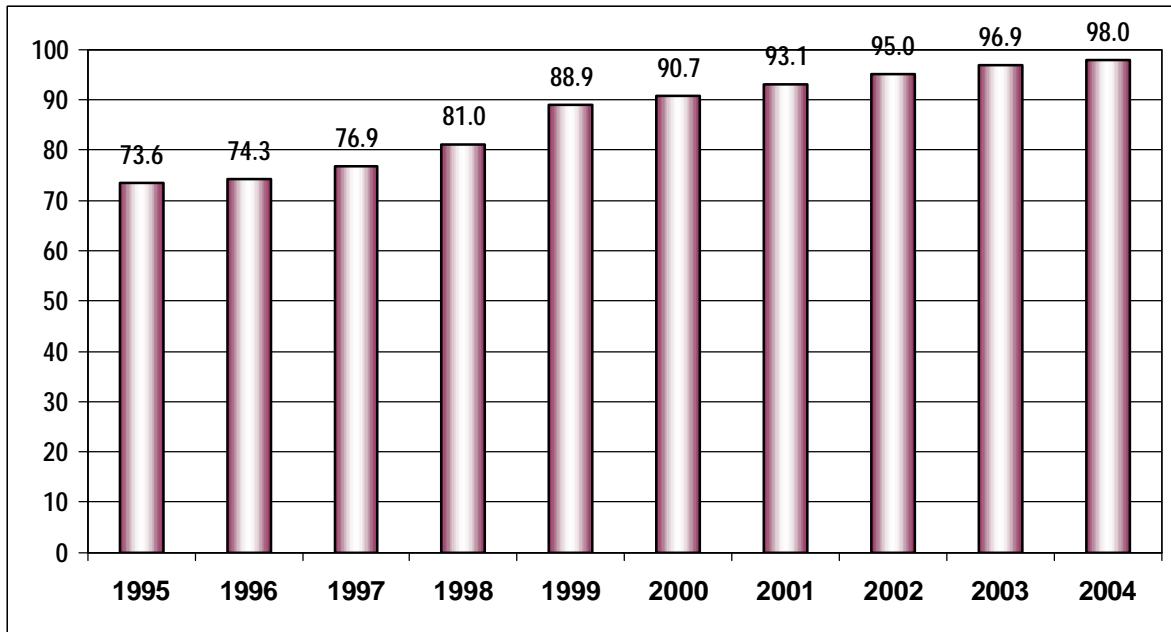
Los usuarios no residenciales representan el 5.7% del total de usuarios registrados en el primer semestre de 2004. Entre estos, el comercio sigue siendo el más importante

<sup>6</sup> Cuadernillo 200 Empresas más grandes de Cartagena. Cámara de Comercio de Cartagena.

<sup>7</sup> El 69% de los nuevos usuarios de acueducto, pertenecen al estrato 1, seguido del estrato 2, los cuales en conjunto representan la mayoría de los nuevos usuarios del servicio

dentro de los usuarios no residenciales. El porcentaje restante se reparte en proporciones bajas entre los usuarios oficiales, industriales, entre otros.

**Gráfico 16. Cartagena. Evolución de la cobertura en acueducto, 1995-2004**



Fuente: Aguas de Cartagena S. A E. S .P. Los datos de 2003 y 2004 son a junio del respectivo año.

**Cuadro 20. Cartagena. Número de usuarios de acueducto por uso y estrato primer semestre 2003 y 2004**

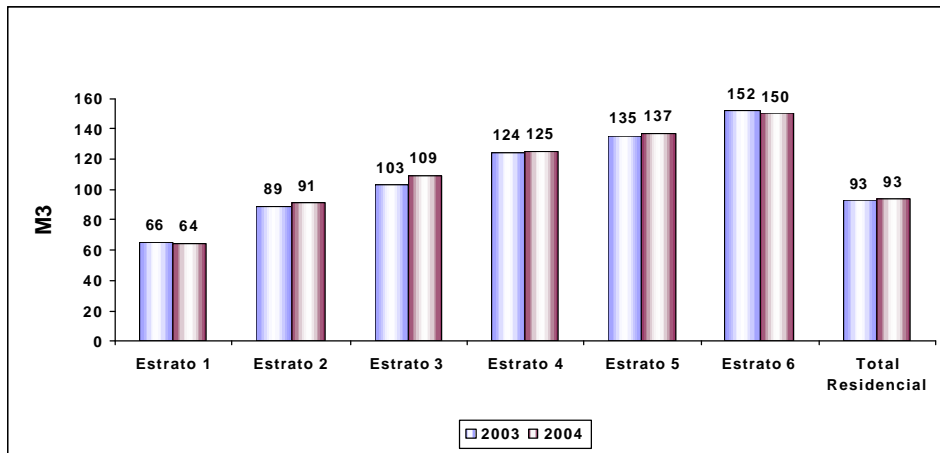
USO	2003	2004	VAR%	PART 2004	DIFERENCIA
Estrato 1	40,087	44,412	10.8%	31.0%	4,325
Estrato 2	36,587	38,920	6.4%	27.2%	2,333
Estrato 3	30,618	30,173	-1.5%	21.1%	-445
Estrato 4	9,214	9,358	1.6%	6.5%	144
Estrato 5	6,445	6,350	-1.5%	4.4%	-95
Estrato 6	5,735	5,765	0.5%	4.0%	30
<b>Total Residencial</b>	<b>128,686</b>	<b>134,978</b>	<b>4.9%</b>	<b>94.3%</b>	<b>6,292</b>
Industrial	107	107	0.0%	0.1%	0
Comercial	6,379	6,634	4.0%	4.6%	255
Oficial	563	592	5.2%	0.4%	29
Otros	837	830	-0.8%	0.6%	-7
<b>Total No Residencial</b>	<b>7,886</b>	<b>8,163</b>	<b>3.5%</b>	<b>5.7%</b>	<b>277</b>
<b>Total</b>	<b>136,572</b>	<b>143,141</b>	<b>4.8%</b>	<b>100.0%</b>	<b>6,569</b>

Fuente: Cálculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

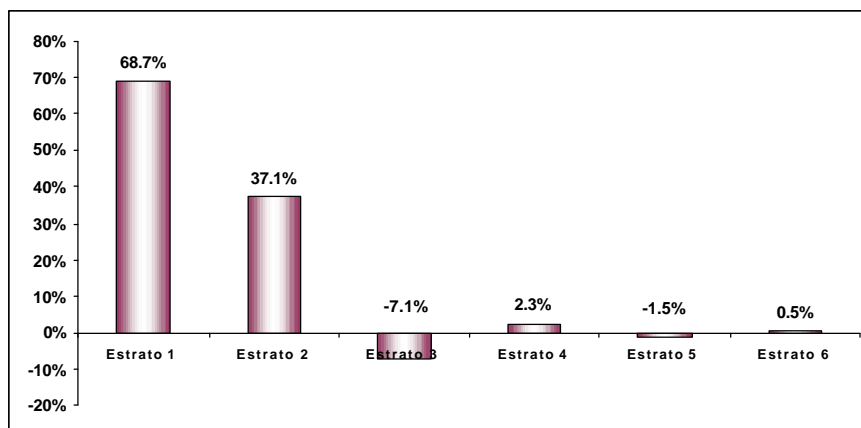
El consumo promedio anual de los hogares de la ciudad presentó variaciones mínimas al comparar los dos semestres de análisis. Los estratos 1 y 6 registraron reducciones de -1,7% y -1,3%, respectivamente. A su vez, los mayores incrementos se observaron en los estratos 2 y 3, con variaciones del 2,6% y 5% respectivamente. Estos cambios reflejan estabilidad de usuarios en el nivel residencial. (Gráfico17 y 18)

**Gráfico 17. Cartagena. Consumo promedio de agua potable en metros cúbicos, 2003-2004**



Fuente: Cálculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos. SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

**Gráfico 18 Cartagena. Porcentaje de nuevos usuarios residenciales, primer semestre 2003-2004**



Fuente: Cálculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

La mayor cantidad de consumo de agua potable a nivel residencial se presentó en el estrato 2, con una participación de 28,2% sobre el total residencial. Así mismo, la mayor variación en este nivel se encuentra en el mismo estrato, seguido del estrato 1. De esta forma la cobertura subsidiada en el servicio hacia los estratos con menores ingresos garantiza el goce pleno del servicio. En general, se observa una tendencia a disminuir el nivel de consumo de agua en la medida en que aumenta el estrato social dado a que los hogares de estratos inferiores son más numerosos.

**Cuadro 21 Cartagena. Consumo de agua por uso residencial, primer semestre 2003 y 2004**

CONSUMO DE ACUEDUCTO SEGÚN USOS					
USO	2003	2004	VAR%	PART 2004	DIFERENCIA
Estrato 1	2,627,524	2,860,411	8.9%	22.7%	232,887
Estrato 2	3,257,007	3,554,221	9.1%	28.2%	297,214
Estrato 3	3,149,350	3,281,297	4.2%	26.0%	131,947
Estrato 4	1,145,381	1,173,633	2.5%	9.3%	28,252
Estrato 5	872,406	870,371	-0.2%	6.9%	-2,035
Estrato 6	873,063	866,112	-0.8%	6.9%	-6,951
<b>Total Residencial</b>	<b>11,924,731</b>	<b>12,606,045</b>	<b>5.7%</b>	<b>100%</b>	<b>681,314</b>

Fuente: Sistema único de información de Servicios Públicos. SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

El sector comercio presenta el valor del consumo no residencial de mayor variación, con el 14,7%, respecto al primer semestre de 2003. Este a su vez, conserva la mayor participación en el primer semestre de 2004, con 36,1% del valor consumido en este nivel.

**Cuadro 22 Cartagena. Valor consumo no residencial en pesos, primer semestre 2003 y 2004**

VALOR DEL CONSUMO NO RESIDENCIAL					
USO	2003	2004	VAR%	PART 2004	DIFERENCIA
Industrial	1,608,704,631	1,625,606,429	1.1%	30.11%	16,901,798
Comercial	1,699,587,416	1,949,324,646	14.7%	36.11%	249,737,230
Oficial	1,502,410,067	1,610,198,372	7.2%	29.83%	107,788,305
Otros	187,276,661	212,975,244	13.7%	3.95%	25,698,583
<b>Total No Residencial</b>	<b>4,997,978,775</b>	<b>5,398,104,691</b>	<b>8.0%</b>	<b>100%</b>	<b>400,125,916</b>

Fuente: Sistema único de información de Servicios Públicos. SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

## Alcantarillado

En el primer semestre del año 2004 aproximadamente 290.000 cartageneros estaban conectados al alcantarillado sanitario mediante la instalación de 311 Km. de nuevas redes y 42 Km. de redes sustituidas para un total de 866 Km. de red.<sup>8</sup>

**Cuadro 23 Cartagena. Número de usuarios de alcantarillado por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

USO	2003	2004	VAR %	PART. 2004	DIFERENCIA
Estrato 1	11.556	15.441	33,6%	14,0%	3.885
Estrato 2	33.054	35.931	8,7%	32,7%	2.877
Estrato 3	30.436	30.004	-1,4%	27,3%	-432
Estrato 4	8.933	9.087	1,7%	8,3%	154
Estrato 5	6.408	6.313	-1,5%	5,7%	-95
Estrato 6	5.733	5.763	0,5%	5,2%	30
<b>Total Residenciales</b>	<b>96.120</b>	<b>102.539</b>	<b>6,7%</b>	<b>93,2%</b>	<b>6.419</b>
Industrial	57	56	-1,8%	0,1%	-1
Comercial	5.866	6.136	4,6%	5,6%	270
Oficial	430	453	5,3%	0,4%	23
Otros	779	779	0,0%	0,7%	0
<b>Total no residenciales</b>	<b>7.132</b>	<b>7.424</b>	<b>4,1%</b>	<b>6,8%</b>	<b>292</b>
<b>TOTAL</b>	<b>103.252</b>	<b>109.963</b>	<b>6,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.711</b>

Fuente: Cálculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

De acuerdo al sistema único de información de servicios públicos en Cartagena los hogares usuarios del servicio de alcantarillado ascendieron a 109.983, en el primer semestre de 2004, representando un incremento de 6.5% con respecto al mismo semestre del año anterior. Dentro de los usuarios del servicio se identifican los estratos 1 y 5 por alcanzar la mayor y menor cobertura respectivamente. Al igual como lo ha marcado la tendencia el mayor alcance en la cobertura se logró en los usuarios del estrato 1, con el 33,6% , y una reducción notoria de 1,5% en el estrato 5 (es posible que estos hogares hayan cambiado su estratificación).(Cuadro 23)

---

<sup>8</sup> [Http://www.acuacar.com.co](http://www.acuacar.com.co)

Dentro del total de usuarios, el sector residencial tiene una participación de 93,2% del total de usuarios, siendo los estratos 2 y 3 los más representativos. De otro lado, en el sector no residencial sobresalen los usuarios comerciales.

El volumen de usuarios de agua potable con servicio de alcantarillado presentó incrementos en los estratos 1 y 2, con 6% y 2% respectivamente, mientras que los usuarios de los demás estratos se mantuvieron estables.

**Cuadro 24. Cartagena. Porcentaje de usuarios de alcantarillado por cada 100 usuarios de acueducto.**

USO	2003	2004	VAR%	DIFERENCIA
Estrato 1	28,8%	34,8%	20,6%	5,9%
Estrato 2	90,3%	92,3%	2,2%	2,0%
Estrato 3	99,4%	99,4%	0,0%	0,0%
Estrato 4	97,0%	97,1%	0,2%	0,2%
Estrato 5	99,4%	99,4%	0,0%	0,0%
Estrato 6	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Total Residencial</b>	<b>74,7%</b>	<b>76,0%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,3%</b>
Industrial	53,3%	52,3%	-1,8%	-0,9%
Comercial	92,0%	92,5%	0,6%	0,5%
Oficial	76,4%	76,5%	0,2%	0,1%
Otros	93,1%	93,9%	0,8%	0,8%
<b>Total No Residencial</b>	<b>90,4%</b>	<b>90,9%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,5%</b>
<b>Total</b>	<b>75,6%</b>	<b>76,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,2%</b>

Fuente: Cálculo de los autores con base en el Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

Es importante señalar que en el primer semestre de 2004 el valor facturado de alcantarillado tanto en el sector residencial como en los demás sectores, presentó reducciones significativas, siendo estas más notorias en los estratos 5 y 6. Por su parte, los estratos 2 y 3 siguen caracterizados por su mayor participación en el consumo de este servicio. En el sector no residencial es la industria la que evidencia la mayor reducción en el uso del servicio. (Cuadro 24 y 25)

**Cuadro 25. Cartagena. Valor consumo facturado de alcantarillado por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

USO	2003	2004	VAR 2003-2004	PART 2004
Estrato 1	1.073.513.973	746.257.057	-30,5%	6,3%
Estrato 2	3.972.254.066	2.347.235.419	-40,9%	23,5%
Estrato 3	4.222.125.110	2.337.312.917	-44,6%	25,0%
Estrato 4	1.479.822.558	809.571.503	-45,3%	8,7%
Estrato 5	1.161.113.950	616.916.345	-46,9%	6,9%
Estrato 6	1.166.762.325	616.666.205	-47,1%	6,9%
<b>Total Vr por Consumo</b>	<b>13.075.591.982</b>	<b>7.473.959.446</b>	<b>-42,8%</b>	<b>77,3%</b>
<b>Total Facturado</b>	<b>45.127.963.112</b>	<b>26.370.482.659</b>	<b>-41,6%</b>	
Industrial	985.010.008	499.508.110	-49,3%	5,8%
Comercial	1.686.078.084	1.004.712.661	-40,4%	10,0%
Oficial	964.915.766	529.883.141	-45,1%	5,7%
Otros	209.132.364	117.556.849	-43,8%	1,2%
<b>Total Vr por Consumo</b>	<b>3.845.136.222</b>	<b>2.151.660.761</b>	<b>-44,0%</b>	<b>22,7%</b>
<b>Total Facturado</b>	<b>14.387.062.002</b>	<b>8.362.361.575</b>	<b>-41,9%</b>	
<b>Total Vr por Consumo</b>	<b>16.920.728.204</b>	<b>9.625.620.207</b>	<b>-43,1%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Calculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos.  
SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

### Telecomunicaciones

En el primer semestre de 2004 los usuarios de las telecomunicaciones se incrementaron en todos los estratos analizados, al pasar de 141.754 a 269.156 suscriptores, esto debido a la inclusión de la firma **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S. A. ESP.**

Los mayores incrementos en el uso de este servicio se observaron en los sectores residenciales y no residenciales del orden de 87.5% y 98% respectivamente, sobresaliendo en una y otra categoría, los estratos 5 y 6 y el sector oficial (cuadros 26 al 30).

Los usuarios de telecomunicaciones son principalmente residenciales. Las mayores participaciones a niveles residenciales siguen obteniéndose en los estratos más bajos, mientras que a nivel no residencial, el sector industrial con el 17% del total, se mantiene como el sector que más participa dentro de los suscriptores de telecomunicaciones.



**Cuadro 26 Cartagena. Número de usuarios de telecomunicaciones por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

USO	2003	2004	VAR%	PART.2004	DIFERENCIA
Estrato 1	15.998	29.615	85,1%	11,0%	13.617
Estrato 2	35.894	66.967	86,6%	24,9%	31.073
Estrato 3	34.236	63.750	86,2%	23,7%	29.514
Estrato 4	10.619	20.252	90,7%	7,5%	9.633
Estrato 5	7.117	13.711	92,7%	5,1%	6.594
Estrato 6	6.097	11.916	95,4%	4,4%	5.819
<b>Total Residencial</b>	<b>109.961</b>	<b>206.211</b>	<b>87,5%</b>	<b>76,6%</b>	<b>96.250</b>
Industrial	23.226	45.362	95,3%	16,9%	22.136
Comercial	5.020	10.108	101,4%	3,8%	5.088
Oficial	3.066	6.528	112,9%	2,4%	3.462
Otros	481	947	96,9%	0,4%	466
<b>Total no Residencial</b>	<b>31.793</b>	<b>62.945</b>	<b>98,0%</b>	<b>23,4%</b>	<b>31.152</b>
<b>Total</b>	<b>141.754</b>	<b>269.156</b>	<b>89,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>127.402</b>

Fuente: Cálculo de los autores con base al Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

**Cuadro 27 Cartagena. Número de usuarios de telecomunicaciones por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

Empresa	Estrato 1			Estrato 2			Estrato 3		
	2003	2004	Var%	2003	2004	Var%	2003	2004	Var%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CARTAGENA, E.S.P	15.740	13.856	-12,0%	34.941	31.070	-11%	32.940	29.240	-11,2%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	258	256	-0,8%	953	940	-1%	1.296	1.290	-0,5%
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	ND	15.503	ND	ND	34.957	ND	ND	33.220	ND

Empresa	Estrato 4			Estrato 5			Estrato 6		
	2003	2004	Var%	2003	2004	Var%	2003	2004	Var%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CARTAGENA, E.S.P	10.619	9.864	-7,1%	7.117	6.720	-5,6%	6.097	5.882	-3,5%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	ND	10.388	ND	ND	6.991	ND	ND	6.034	ND

Fuente: Cálculo de los autores con base al Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

**Cuadro 28 Cartagena. Número de usuarios de telecomunicaciones por empresa, primer semestre 2003 y 2004**

Empresa	Total		
	2003	2004	Var%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CARTAGENA, E.S.P	107.454	96.632	-10,1%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	2.507	2.486	-0,8%
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	ND	107.093	ND

Fuente: Calculo de los autores con base al Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

**Cuadro29 Cartagena. Número de usuarios de telecomunicaciones por empresa  
primer semestre 2003 y 2004**

Empresa	Industria			Comercial		
	2003	2004	Var%	2003	2004	Var%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CARTAGENA, E.S.P	23.226	22.294	-4,0%	2.631	2.180	-17,1%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	ND	ND	ND	2.389	2.403	0,6%
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	ND	23.068	ND	ND	5.525	ND

Empresa	Oficial			Otros		
	2003	2004	Var%	2003	2004	Var%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CARTAGENA, E.S.P	2.585	2.612	1,0%	481	454	-6%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	481	520	8,1%	ND	ND	ND
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	ND	3.396	ND	ND	493	ND

Fuente: Calculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

**Cuadro 30 Cartagena. Número de usuarios de telecomunicaciones por empresa  
primer semestre 2003 y 2004**

Empresa	Total		
	2003	2004	Var%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CARTAGENA, E.S.P	29.416	27.708	-5,8%
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	2.870	2.923	1,8%
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	ND	32.966	ND

Fuente: Calculo de los autores con base al Sistema Único de Información de Servicios Públicos. SUI.

[www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

**Gas natural**

En el primer semestre de 2004, los usuarios del servicio de gas natural del sector residencial se redujeron en 6.9% pasando de 126.201 usuarios en 2003 a 117.434 en 2004. Esta reducción esta asociada a disminuciones considerables por parte de usuarios de los estratos 2, 3 y 4 del orden de -14%, -10.1% y - 8.4% respectivamente, representando en su conjunto una reducción del 7% de los usuarios en el sector residencial, sector que a su vez tiene la mayor participación en el total de usuarios con un 98.8%.

De acuerdo a la experiencia internacional, se ha observado que el uso del gas natural, cuando se evalúa con base en un ciclo de energía completa, resulta en reducciones significativas en la producción de combustible fósil, recibos de luz de los consumidores y emisiones de contaminantes del aire y de desechos sólidos<sup>9</sup>. Es por esta razón que el sector industrial pretende utilizar cada vez mas este servicio.

Los usuarios comerciales redujeron su volumen en un 5.2%, usuarios que representan 1.1% del total de clientes. Esta reducción fue la principal causa de decrecimiento de clientes no residenciales con un porcentaje de -4.3%.

**Cuadro 31 Cartagena. Usuarios de gas natural por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

USO	2003	2004	VAR%	PART.2004	DIFERENCIA
Estrato 1	33.455	34.148	2,1%	29,1%	693
Estrato 2	40.821	35.112	-14,0%	29,9%	-5.709
Estrato 3	29.634	26.631	-10,1%	22,7%	-3.003
Estrato 4	9.585	8.783	-8,4%	7,5%	-802
Estrato 5	5.905	5.970	1,1%	5,1%	65
Estrato 6	5.351	5.403	1,0%	4,6%	52
<b>Total Residencial</b>	<b>124.751</b>	<b>116.047</b>	<b>-7,0%</b>	<b>98,8%</b>	<b>-8.704</b>
Industrial	91	98	7,7%	0,1%	7
Comercial	1.359	1289	-5,2%	1,1%	-70
Oficial	ND	ND	ND	ND	ND
Otros	ND	ND	ND	ND	ND
<b>Total no Residencial</b>	<b>1.450</b>	<b>1.387</b>	<b>-4,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>-63</b>
<b>Total</b>	<b>126.201</b>	<b>117.434</b>	<b>-6,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-8.767</b>

Fuente: Calculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos. SUI.

[www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

En el primer semestre de 2004, el valor del consumo facturado de gas natural ascendió a 6.240.278 pesos, 14.5% mas que el registrado en el primer semestre del año anterior. En general, el consumo residencial presenta disminución en todos los estratos sociales y se hizo mas evidente en los estratos 2 y 3 con -21.3% y -18.8% respectivamente. El sector residencial entonces disminuyó su consumo en más del 15%.

<sup>9</sup> Informe de usos del gas. <http://www.surtigas.com.co>

**Cuadro 32 Cartagena. Valor consumo facturado de gas natural por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

<b>USO</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>VAR%</b>	<b>PART.2004</b>	<b>DIFERENCIA</b>
Estrato 1	811.425	764.505	-5,8%	12,3%	-46.920
Estrato 2	1.190.034	936.495	-21,3%	15,0%	-253.539
Estrato 3	843.669	684.717	-18,8%	11,0%	-158.952
Estrato 4	239.472	200.897	-16,1%	3,2%	-38.575
Estrato 5	138.400	129.062	-6,7%	2,1%	-9.338
Estrato 6	128.746	128.016	-0,6%	2,1%	-730
<b>Total Residencial</b>	<b>3.351.746</b>	<b>2.843.692</b>	<b>-15,2%</b>	<b>45,6%</b>	<b>-508.054</b>
Industrial	1.725.922	3051893	76,8%	48,9%	1325971
Comercial	372.448	344693	-7,5%	5,5%	-27755
Oficial	ND	ND	ND	ND	ND
Otros	ND	ND	ND	ND	ND
<b>Total no Residencial</b>	<b>2.098.370</b>	<b>3.396.586</b>	<b>61,9%</b>	<b>54,4%</b>	<b>1.298.216</b>
<b>Total</b>	<b>5.450.116</b>	<b>6.240.278</b>	<b>14,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>790.162</b>

Fuente: Calculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos.

SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

Con respecto al valor del consumo facturado no residencial, el sector industrial presentó un gran incremento que acentuó más su participación dentro del total del consumo de este servicio. Este incremento fue del 76.8%. Así mismo, el consumo por parte de los comerciantes se redujo en un 7.5%.

### **Energía eléctrica**

El servicio público de energía eléctrica no deja de ser el más conflictivo para las empresas distribuidoras de energía. Los motines y enfrentamientos entre la comunidad y Electrocosta por las prolongadas suspensiones del servicio causan traumatismos generalizados.

La cartera morosa en Cartagena supero los \$35 mil millones de pesos, más de la mitad del total de la deuda para el departamento. No obstante, según datos suministrados por Electrocosta la cobertura de este servicio es cercana al 100%.

En cuanto al número de usuarios en el primer semestre del 2004, la cantidad ascendió a 148.259, 8.3% más que el registrado en el mismo periodo del año 2003. a pesar de los enfrentamientos con Electrocosta paradójicamente el estrato 1 fue el que presentó el mayor incremento en el sector residencial con un 21.4% , seguido por el incremento del estrato 2 y 6 (6.9% y 6.5%). Los usuarios del estrato 3 se redujeron en un porcentaje no muy significativo pero que evidencia la cultura del “no pago”; dicha reducción fue de -0.3% que representan 99 usuarios.

**Cuadro 33 Cartagena. Usuarios de energía eléctrica por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

USO	2003	2004	VAR%	PART 2004	DIFERENCIA
Estrato 1	32.924	39.961	21,4%	27,0%	7.037
Estrato 2	41.825	44.731	6,9%	30,2%	2.906
Estrato 3	32.099	32.000	-0,3%	21,6%	-99
Estrato 4	9.727	9.873	1,5%	6,7%	146
Estrato 5	6.483	6.562	1,2%	4,4%	79
Estrato 6	5.924	6.307	6,5%	4,3%	383
<b>Total Residencial</b>	<b>128.982</b>	<b>139.434</b>	<b>8,1%</b>	<b>94,0%</b>	<b>10.452</b>
Industrial	195	228	16,9%	0,2%	33
Comercial	7499	8331	11,1%	5,6%	832
Oficial	253	266	5,1%	0,2%	13
Otros	0	0	NA	0,0%	0
<b>Total no Residenciales</b>	<b>7947</b>	<b>8825</b>	<b>11,0%</b>	<b>6,0%</b>	<b>878</b>
<b>Total</b>	<b>136.929</b>	<b>148.259</b>	<b>8,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.330</b>

Fuente: Calculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos. SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)

Así, 10.452 nuevos usuarios hicieron que el sector residencial incrementara el volumen de clientes en 8.1%, sector que participa con 94% en el total de usuarios del servicio de energía eléctrica, lo que significa 139.434 usuarios.

A pesar de las campañas Ecológicas y requerimientos ambientales inducidos por la Internacional Standard organization (ISO) para que las industrias utilicen fuentes de energía alternativas a la energía eléctrica que genera 400 y 900 libras de lodo y 500 y 1,600 libras de ceniza al año<sup>10</sup>, el sector industrial incremento el numero de usuarios en 16.9% lo que representa un total de 33 nuevos clientes.

<sup>10</sup> Fuente: Programa Integral contra la contaminación atmosférica: Ciudad de México

El comercio hizo lo propio con un incremento del 11.1% para alcanzar en el primer semestre del 2004 la cifra de 8.825 usuarios.

Con respecto al valor del consumo facturado los estratos que más consumen son el 1 y 2 con 18% y 13.6% respectivamente, estratos que participan en mayor proporción dentro del sector residencial. De esta manera el valor del consumo ascendió a \$ 221.515.076.

El sector no residencial que participa con más del 60% del total de la facturación del servicio de energía, tiene en el sector industrial el mayor incremento con 11.3% y solo este sector supera el valor del consumo residencial ya que su porcentaje de participación es de 38.1%.

En general, \$ 617.243.633 fue el valor del consumo registrado en el primer semestre del 2004, es decir, 9.8% mayor que el mismo periodo del año inmediatamente anterior.

**Cuadro 34 Cartagena. Consumo facturado de energía eléctrica por uso y estrato, primer semestre 2003 y 2004**

USO	2003	2004	VAR%	PART 2004	DIFERENCIA
Estrato 1	48.324.856	57.023.688	18,0%	9,2%	8.698.832
Estrato 2	49.440.497	56.182.284	13,6%	9,1%	6.741.787
Estrato 3	47.379.984	48.565.082	2,5%	7,9%	1.185.098
Estrato 4	20.104.468	20.174.304	0,3%	3,3%	69.836
Estrato 5	15.959.936	16.042.279	0,5%	2,6%	82.343
Estrato 6	23.171.882	23.527.439	1,5%	3,8%	355.557
<b>Total Residencial</b>	<b>204.381.623</b>	<b>221.515.076</b>	<b>8,4%</b>	<b>35,9%</b>	<b>17.133.453</b>
Industrial	211.122.743	235.063.961	11,3%	38,1%	23.941.218
Comercial	126.547.884	140.755.351	11,2%	22,8%	14.207.467
Oficial	19.989.805	19.909.245	-0,4%	3,2%	-80.560
Otros	ND	ND	ND	ND	ND
<b>Total no Residenciales</b>	<b>357.660.432</b>	<b>395.728.557</b>	<b>10,6%</b>	<b>64,1%</b>	<b>38.068.125</b>
<b>Total</b>	<b>562.042.055</b>	<b>617.243.633</b>	<b>9,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>55.201.578</b>

Fuente: Calculo de los autores con base el Sistema Único de Información de Servicios Públicos. SUI. [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co)