



SEN

Sistema Electrónico de Negociación

19 de enero de 2009

Depósitos en Custodia (paquetes físicos custodiados en las Bóvedas del Banco).

CAMBIO EN EL MENÚ DEL SISTEMA DE AUDIORESPUESTA - IVR

Nos permitimos informar que atendiendo algunas sugerencias de los participantes del DCV y del SEN orientadas a mejorar el acceso al Sistema de Audio Respuesta - IVR del Departamento de Fiduciaria y Valores, se han implementado los siguientes cambios:

- Se podrá acceder a información del Depósito Central de Valores **DCV**, seleccionando la **opción número 1**, que presenta aspectos generales relacionados con normatividad, tarifas y títulos valores administrados por el Banco de la República.
- La **opción número 2** permite obtener información del Sistema Electrónico de Negociación **SEN**. A través de esta opción se encuentran tópicos del sistema de negociación, del sistema de registro de operaciones sobre valores y **soporte a las solicitudes de anulación de cierres**.
- A través de la **opción número 3** podrá recibir información relativa al proceso de contratación para la administración de títulos en el DCV, información sobre cuentas de cobro por servicio de la deuda.
- Finalmente, la **opción 4**, le permitirá obtener información relacionada con la reglamentación que rige para la constitución y cancelación de los

Cualquier aclaración adicional puede ser consultada en nuestro Centro de Atención Telefónica, en el número 3430444, opción 2

Cambio en el Menú del Sistema de Audiorespuesta – IVR del Departamento de Fiduciaria y Valores

Atentamente,

AGUSTÍN RESTREPO CORREA
Director (E)



Centro de atención telefónica: 343 04 44
Commutador: 343 1111, extensión: 0444

Su opinión nos interesa, escribanos a:
dfv_sen@banrep.gov.co

www.banrep.gov.co