



BOLETÍN INFORMATIVO DCV No. 152

18 de octubre de 2005

CONTINGENCIA SERVIDOR DE CORREO Y DE HERRAMIENTA PKI

Para asegurar la continuidad en la prestación de servicios que se apoyan en el servicio de correo o PKI, nos permitimos presentar los mecanismos que ha diseñado el Departamento de Fiduciaria y Valores para los eventos en que existan problemas con estos servicios. En lo que respecta al servidor de correo, se ha diseñado una contingencia que consta de dos niveles que se detallan a continuación:

Primer nivel: Además de las condiciones de envío definidas en el Boletín DCV No. 128 del 25 de mayo de 2004, los correos deben enviarse con copia a la dirección DFVcontingencia@yahoo.com

Segundo nivel: En el evento de que no se tenga acceso al servidor de correo del Banco ni a Yahoo, situación que será informada a través de la noticia dinámica del sistema SEBRA, las solicitudes deberán ser remitidas vía fax con código de autorización. Si la solicitud requiere procesar un archivo, éste debe enviarse en medio magnético (unidad de disco o CD) encriptada y firmada con la herramienta PKI.

En cuanto a la contingencia para la herramienta PKI, en el evento que existan problemas, con este esquema de seguridad, además de remitir el archivo en medio magnético (unidad de disco o CD), se debe acompañar una carta con código de autorización e instrucciones, informando el número de registros que contiene el archivo. Si la solicitud afecta la cuenta de depósito, debe tener registrado el valor total por el cual se va a afectar la cuenta, en caso de que no afecte la cuenta de depósito, se debe registrar la sumatoria del valor nominal de los registros a procesar (sin importar la denominación).

Este último procedimiento de contingencia podrá también emplearse en caso de fallas o interrupciones en el servicio de correo de las entidades.

Cualquier información adicional, con gusto será atendida por nuestra Sección de Servicio al Cliente.

Atentamente,

AGUSTÍN RESTREPO CORREA
Director (E)
Departamento de Fiduciaria y Valores



Sección de Servicio al Cliente
Teléfono directo 3430444
Commutador 3431111 Ext. 2008
Fax: 2819990
servicioalclientedfv@banrep.gov.co