



BOLETÍN INFORMATIVO DCV No. 149

27 de junio de 2005

SERVICIOS ELECTRÓNICOS DEL BANCO DE LA REPUBLICA

A continuación relacionamos los horarios de atención de los Servicios Electrónicos del Banco de la República, que estarán vigentes a partir del próximo 5 de julio de 2005.

Centro de Soporte Informático de la Unidad de Protección y Continuidad Informática:

Directo: 3430611
Conmutador: 3431111 extensión 2000
Horario: de 6:00 Am. a 10:00 Pm.

Principales servicios:

- Soporte técnico para el portal de acceso a los servicios electrónicos del Banco de la República - SEBRA.
- Soporte técnico de las estaciones cliente donde corren las aplicaciones del Banco de la República.
- Soporte ante problemas de comunicación.
- Administración de Usuarios (Soporte a tarjetas inteligentes para desbloques, reasignaciones, modificaciones).
- Asesoría para la instalación en la estación cliente de las aplicaciones del Banco de la República, (CUD, DCV, OMAS, CEDEC, CENIT, SETRA, HTRANS, entre otras).
- Creación de Administradores de las aplicaciones DCV y CUD para manejo interno de sus respectivos usuarios.

Subdirección de Cuentas de Depósito y Pagos del Departamento de Servicios Electrónicos y Pagos:

Directo: 3430353
Conmutador: 3431111 extensión 0353
Horario: de 8:30 Am. a 9:00 Pm.

Principales servicios:

- Soporte en la operatividad del aplicativo de cuentas de depósito - CUD.
- Transferencia de fondos entre titulares de cuentas de depósito - CUD.
- Reportes en línea de saldos y movimientos de las cuentas de depósito - CUD.
- Información sobre usuarios habilitados para el manejo del aplicativo de cuentas de depósito - CUD.

Mesa de Dinero del Departamento de Operaciones y Desarrollo de Mercados:

Directo: 3430359 y 3274820
Conmutador: 3431111 extensión 0359
Horario: de 8:00 Am. a 5:30 Pm.

Principales servicios:

- Asesoría en la postura de ofertas en las diferentes subastas realizadas por el Banco de la República a través del módulo de Subastas Web, tales como: Repos Banco República y Repos Reversa; Opciones; Compras ventas definitivas de títulos de FOGAFIN; Colocación primaria de Títulos de Tesorería TES Clase B; Horarios y cupos.
- Información sobre la condición de agente colocador de OMAS.

Sección SEN del Departamento de Fiduciaria y Valores:

Directo: 3430522
Conmutador: 3431111 extensión 0266
Horario: de 7:45 Am. a 5:30 Pm.

Principales servicios:

- Apoyo en la operación del módulo de negociación del sistema **SEN**, tal como la inclusión de puntas para operaciones de compraventa de títulos, repos, simultáneas e interbancarios de dinero.
- Atención en caso de bloqueos del sistema **SEN**.
- Capacitación en la operación del sistema **SEN**

Sección de Servicio al Cliente del Departamento de Fiduciaria y Valores:

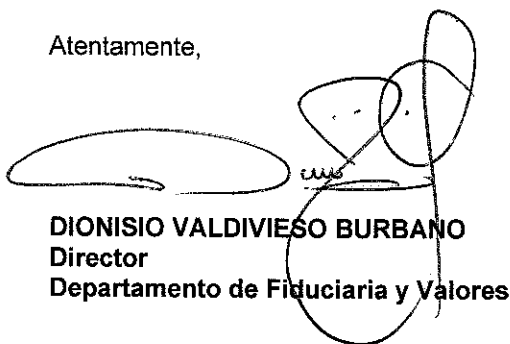
Directo: 3430444
Conmutador: 3431111 extensión 2008
Horario: de 8:45 Am. a 6:30 Pm.

Principales servicios:

- Estado y trámite de las solicitudes de operación en el Depósito Central de Valores -DCV.
- Capacitación en el manejo operativo del sistema DCV - Depósito Central de Valores.
- Apoyo en el cumplimiento de operaciones pactadas con el Banco de la República.
- Información sobre normatividad y características financieras de los títulos valores administrados por el Banco de la República.
- Trámites de vinculación al Depósito Central de Valores - DCV y al Sistema Electrónico de Negociación **SEN**.

Con gusto atenderemos cualquier inquietud o duda sobre este tema, en nuestra Sección de Servicio al Cliente.

Atentamente,



DIONISIO VALDIVIESO BURBANO
Director
Departamento de Fiduciaria y Valores



Sección de Servicio al Cliente
Teléfono directo 3430444
Conmutador 3431111 Ext. 2008
Fax: 2819990
servicioalclientedfv@banrep.gov.co