



Bogotá D.C.; 09 de abril de 2001



BOLETIN INFORMATIVO No. 84

EXTRACTO CUENTAS D.C.V.

Hemos detectado que una de las causas que degrada el tiempo de respuesta del Sistema Atlas II –DCV en horas pico es la impresión con fecha retroactiva de extractos del DCV, por cuanto entre 3 y 6 de la tarde una gran cantidad de usuarios está haciendo uso de esta opción.

Por lo anterior, nos permitimos informarles que a partir de la fecha el sistema únicamente atenderá solicitudes de extractos que correspondan al mismo día; las solicitudes para generación de extractos con fecha retroactiva solamente podrán ser ejecutadas entre 8:a.m. y 2:30 p.m.

Esta restricción es temporal y regirá mientras se efectúan ajustes técnicos al proceso que genera los extractos con fecha retroactiva.

Atentamente,

ORLANDO MARQUEZ M.

Director

Departamento de Fiduciaria y Valores



Sección de Servicio al Cliente - DFV

Teléfonos Directos: 2867427 - 2819669 - 2438771

Conmutador: 3430190 - Extensión 2008

Fax: 2819990-2864028