



## Novedades Consultas

Nos permitimos informar los ajustes que se han realizado dentro del plan de mejora continua del sistema que soporta el servicio y que ya se encuentran a disposición de los Agentes en el ambiente de producción:

### Consulta de especies en la ventana del módulo de negociación

Para facilitar la consulta de especies en las ventanas del módulo de negociación, el sistema le permite al operador negociador (trader) ordenar las especies por fecha de vencimiento.

### Consulta servicio de mensajería (*chat*)

Se encuentra disponible la funcionalidad de consulta histórica de los mensajes que los operadores de un Agente han cruzado con los demás operadores del mercado a través de la opción de *chat* del sistema. Para realizar la habilitación de la funcionalidad y entre tanto se actualiza el "Manual de Usuario SEN", agradecemos a los interesados en la consulta comunicarse con nuestro centro de atención telefónica.

### Se habilitaron las siguientes consultas:

- Consulta histórica de los mensajes (*chat*) cruzados entre operadores.
- Consulta de especies en la ventana de negociación ordenada por fecha.

Cualquier aclaración adicional con gusto será atendida en nuestro centro de atención telefónica.

Atentamente,

**Dionisio Valdivieso Burbano**  
Director  
Departamento de Fiduciaria y Valores

