

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

BANCO DE LA REPÚBLICA

Gerencia Ejecutiva / Departamento de Control Interno



vigencia
2019

ACTIVIDAD	DETALLE	PLAZO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - ESTRATEGIA ANTIFRAUDE				
Monitoreo y revisión (Fortalecimiento del ambiente de control)				
Evaluación periódica de percepción de riesgo de corrupción con oferentes de bienes y servicios	Aplicar encuesta de percepción de riesgo de corrupción con oferentes del Banco.	31-dic-19	Departamento de gestión de riesgos y procesos	Se realizó una encuesta a los participantes de los procesos de contratación; se enviaron 683 correos y se recibieron 170 respuestas (24.9%).
Monitoreo de indicadores clave de riesgo. Análisis cuantitativo del factor de riesgo asociado a Presión	Presentación del reporte correspondiente al monitoreo del indicador clave de riesgo.	Corte septiembre 2019 Presentación: 31-dic-19	Departamento de gestión de riesgos y procesos	Se elaboró un informe en donde se presenta el análisis general del indicador para los empleados del Banco, y específico para aquellos cargos considerados críticos.
Promoción y capacitación				
Capacitación en temas anticorrupción a empleados del Banco, con énfasis en el uso indebido de información	Realizar capacitación en temas anticorrupción, con énfasis en uso indebido de la información.	31-dic-19	Departamento de gestión de riesgos y procesos	Se realizó la capacitación de forma virtual, ejercicio realizado por 1035 empleados.
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES				
Racionalización tecnológica (Firma electrónica y trámites en línea)				
Convenio con la Dirección de impuestos y aduanas nacionales (DIAN)	Implementar convenio interadministrativo entre el Banco de la República y la DIAN, cuya finalidad es aumentar la calidad de los datos que se integran al SEC y que constituyen fuente de información de operaciones de cambio transmitidas al Banco por personas jurídicas, además de facilitar el cumplimiento de las funciones legales de ambas entidades.	31-dic-19	Departamento de cambios internacionales	El Convenio entre las dos entidades se firmó desde el 26 de diciembre de 2018; sin embargo, el intercambio de información no ha sido implementado, debido a que la DIAN tiene compromisos pendientes por atender relacionados con temas operativos, tecnológicos y de seguridad.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DEL INFORME AL CONGRESO				
Información de calidad y en lenguaje comprensible (Publicación y divulgación de informes)				
Publicación Informe de inflación	Informe sobre la evolución de la situación de la inflación y las decisiones de política monetaria.	Corte septiembre 2019 Publicación: 30-nov-19	Departamento de comunicación y educación económica Departamento de programación e inflación	El Informe de Política Monetaria (antes informe de inflación) fue publicado el 01 de noviembre del 2019 en el sitio web: http://www.banrep.gov.co/es/informe-politica-monetaria
Publicación Reporte de estabilidad financiera	Informe sobre los hechos más relevantes del sistema financiero y sus implicaciones en la estabilidad financiera.	Corte septiembre 2019 Publicación: 30-nov-19	Departamento de comunicación y educación económica Departamento de programación e inflación	El reporte de estabilidad financiera con corte a septiembre de 2019 fue publicado el 27 de noviembre en el sitio web: http://www.banrep.gov.co/es/reportes-estabilidad-financiera-segundo-semestre-2019
Publicación Reporte de sistemas de pagos	Informe sobre la labor de seguimiento a la infraestructura financiera local como un aporte del Banco de la República a la estabilidad financiera del país.	30-sep-19	Departamento de comunicación y educación económica Departamento de seguimiento a la infraestructura financiera	El Reporte de Sistemas de Pago fue publicado el 12 de julio del 2019 en el sitio web: http://www.banrep.gov.co/es/publicaciones/reportes-sistemas-pago-2019
Presentación de Informe de inflación	Realizar cuatro presentaciones para explicar el Informe de inflación, abriendo espacios de comunicación con los ciudadanos de manera presencial, telefónica y virtual.	30-nov-19	Departamento de comunicación y educación económica	La presentación del informe sobre inflación (Informe de política monetaria) fue realizada por el Gerente General el 06 de noviembre en Bogotá y fue transmitida por el Canal Institucional. Además, se encuentra disponible en el sitio web: https://www.banrep.gov.co/es/rueda-prensa-presentacion-informe-politica-monetaria .

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

BANCO DE LA REPÚBLICA

Gerencia Ejecutiva / Departamento de Control Interno



vigencia
2019

ACTIVIDAD	DETALLE	PLAZO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones				
Monitoreo de solicitudes para actualización del esquema de publicación de información y del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano	Hacer seguimiento de las propuestas de los ciudadanos para la actualización del esquema de publicación y de los comentarios al Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Corte noviembre 2019 Seguimiento: 10-dic-19	Dirección general de gestión de información	En el periodo comprendido entre 01 de enero y el 05 de diciembre de 2019 no se recibieron solicitudes para la actualización del Esquema de Publicación de Información y del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO				
Normativo y procedimental				
Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	Definir requerimientos para la actualización de la herramienta tecnológica para gestión de PQRs.	31-dic-19	Dirección general de gestión de información Dirección general de tecnología	Se realizó el levantamiento de requerimientos funcionales y tecnológicos agrupados en módulos para el desarrollo del nuevo sistema, el cual permitirá centralizar la gestión de las PQRs.
Talento humano				
Capacitaciones en atención al ciudadano	Un módulo virtual de capacitación.	30-nov-19	Dirección general de gestión de información	Se elaboró un módulo virtual de capacitación que incluye presentación, preguntas de evaluación y listado de participantes, el cual se desarrollará durante el primer semestre del año 2020.
Relacionamiento con el ciudadano				
Estrategia para brindar mejor información en los puntos de atención al ciudadano.	Definir estrategia y piezas gráficas e implementar en puntos de atención al ciudadano.	30-nov-19	Dirección general de gestión de información	Se definió e implementó una estrategia para garantizar la funcionalidad de los Puntos de Atención al Ciudadano (PAC) a nivel nacional y facilitar su interacción. Adicionalmente, se definió una estrategia a través de piezas gráficas, la cual será implementada durante el primer trimestre de 2020.
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				
Lineamientos de transparencia activa				
Publicación proactiva de información en el sitio web del Banco de la República.	Actualizar y publicar la Carta de trato digno y el Manual del denunciante, teniendo en cuenta la pertinencia para el ciudadano.	30-nov-19	Dirección general de gestión de información	El 11 de junio del 2019 se publicó la Carta de trato digno actualizada en la URL: http://www.banrep.gov.co/es/carta-trato-digno . El 22 de agosto de 2019 se publicó la actualización del Manual del Denunciante (o Mecanismos para presentar denuncias), en la URL: http://www.banrep.gov.co/es/mecanismos-para-presentar-denuncias .
Lineamientos de transparencia pasiva				
Evaluar la conveniencia de publicar información de manera proactiva cuando se trate de información que es solicitada por la ciudadanía de manera recurrente y generar acuerdos con las áreas competentes.	Evaluar con las áreas de mayor número de PQRs, sobre las preguntas frecuentes de la ciudadanía y generación de acuerdos, con las áreas en que aplique, para incluir en Preguntas frecuentes y Glosario la información que pregunta la ciudadanía de manera recurrente.	15-dic-19	Dirección general de gestión de información Departamento de comunicación y educación económica	Se revisaron las PQRs reiterativas, y sobre el particular, se agregó la pregunta frecuente acerca del tema de donaciones en el link: http://www.banrep.gov.co/es/preguntas-frecuentes/el-banco-republica-concede-donaciones-personas-particulares-yo-juridicas-naturaleza-privada .
Elaboración de instrumentos de gestión de información				
Revisión anual del esquema de publicación de información (EPI), para verificar su consistencia	Verificar consistencia del EPI con los activos de información publicados en el portal corporativo.	30-nov-19	Dirección general de gestión de información	Se verificó la consistencia entre el Esquema de Publicación de Información (EPI) frente a los activos de información publicados en la página Web del Banco de la República; como resultado, se están corrigiendo las inconsistencias identificadas.
Criterio diferencial de accesibilidad				
	Realizar la carga de los capítulos de libros depositados en el repositorio institucional en la plataforma RePEC, como estrategia de visibilidad.	30-nov-19	Centro de apoyo a la investigación económica	Se crearon 2 nuevas series dentro del archivo institucional del Banco en RePEC: 1) Libros: 49 registros 2) Capítulos de libros: 507 registros Sus resúmenes han sido vistos 14.118 veces y descargados 3.774 veces.

ACTIVIDAD	DETALLE	PLAZO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Potencializar la accesibilidad y usabilidad web institucional para los investigadores a nivel nacional e internacional	Gestionar el cambio de los enlaces URL existentes en la plataforma RePEC por los URL del repositorio institucional, como estrategia de visibilidad.	30-nov-19	Centro de apoyo a la investigación económica	De las 3.953 URL existentes en RePEC de documentos académicos del Banco (dato a mayo de 2018) se hizo el redireccionamiento al Repositorio Institucional (RI) del 100% de los registros. Para la descarga de los documentos académicos, en el RI se han vinculado los enlaces de RePEC. Al comparar las descargas de los documentos de trabajo en RePEC en el segundo trimestre de 2019, frente al mismo período de 2017, se observa que estas crecieron un 143%, pasando de 3.438 a 8.364. Las visualizaciones del resumen crecieron un 86% en Borradores de Economía, 60% en Documentos de Trabajo sobre Economía Regional y Urbana y 150% en Cuadernos de Historia Económica.
	Realizar la normalización y creación de siete perfiles académicos establecidos por el CAIE: ORCID, Google Scholar, ResearcherID, Scopus, Author ID, RePEC y Mendeley, del 70% de los investigadores activos en el Banco.	30-nov-19	Centro de apoyo a la investigación económica	Se desarrolló la estrategia Identidad Digital con 69 investigadores y profesionales del Banco (más del 95% de los usuarios potenciales), permitiendo que se registrara e indexara el Repositorio Institucional (RI) en las seis redes internacionales más importantes del mundo de Open Access, logrando mayor visibilidad y difusión de los contenidos en la Internet. Con base en los datos ofrecidos por Google Search Console: 511.168 veces se ha visto un enlace web del portal de investigadores en los resultados de búsqueda de un motor en internet como Google; 25.341 veces los usuarios han hecho clic desde un motor para acceder al portal de investigadores y 122 URL externos referencian el Portal de investigaciones económicas del Banco de la República.
Mejoramiento de la accesibilidad y usabilidad para personas en situación de discapacidad, de acuerdo con los principios de Perceptible y Operable	En el portal corporativo: - Transcripción de los videos del Informe al Congreso. - Publicación de los guiones de los videos de educación económica. - Transcripción automática de los videos de Charlas Banrep con la tecnología de YouTube.	30-dic-19	Departamento de comunicación y educación económica	A partir de 2019, todos los videos que se publican en el canal de Youtube del Banco de la República (https://www.youtube.com/BancoRepublica) tienen activa la opción de "Subtítulos (c)", subtítulos generados automáticamente, los cuales tienen un muy buen desempeño gracias a la calidad de su sonido. Para los videos publicados con anterioridad, y que están relacionados con las colecciones de interés general, se les añadió la opción de subtítulos automáticos de forma manual. En relación con la transcripción de videos y publicación de guiones, se tomó la decisión de añadir, en la descripción de cada video, vínculos en el portal que tiene la información del video en otros formatos textuales como publicaciones, comunicados, noticias o páginas web.
Mejoramiento de la accesibilidad y usabilidad para personas en situación de discapacidad, de acuerdo con los principios de Perceptible y Operable	En el portal cultural: - Grabación y traducción lengua de señas colombiana (LSC), de videos descriptivos para los servicios generales que presta la Subgerencia Cultural. - Transcripción automática de los videos documentales y promocionales que se producen como apoyo a la programación de la Subgerencia Cultural, por medio de la tecnología que ofrece la plataforma YouTube.	30-dic-19	Sección de divulgación de la Subgerencia Cultural.	1) Se realizó la producción de 8 videos en lengua de señas colombiana (LSC) para las visitas guiadas al Museo del Oro. 2) Se coprodujeron y publicaron 42 videos de invitación, presentación de clubes de lectura, tertulias y conferencias, visitas guiadas y otros servicios, en LSC, con colaboración del Instituto Nacional para Sordos. 3) Para el público con discapacidad visual se produjo una audio-guía para la visita del Bicentenario al Museo de Arte Miguel Urrutia. 4) Se realizó la transcripción automática de los videos publicados durante 2019 en nuestra cuenta de YouTube. 5) Se realizaron ajustes de accesibilidad en el portal banrep cultural.org. 6) Se realizó un estudio de Experiencia de Usuario del cual salieron recomendaciones que serán implementadas en 2020.

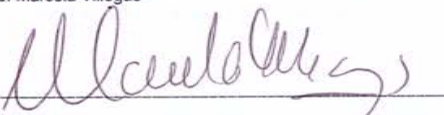
SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN
Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



vigencia
2019

BANCO DE LA REPÚBLICA

Gerencia Ejecutiva / Departamento de Control Interno

ACTIVIDAD	DETALLE	PLAZO	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Monitoreo al acceso a la información pública				
Informe de solicitudes de información	Generar y publicar el informe de solicitudes de acceso a la información con la periodicidad establecida en el esquema de publicación de información del Banco.	Corte diciembre 2019 Publicación 15-ene-20	Dirección general de gestión de información	El informe de solicitudes de acceso a la información pública recibidas por el Banco de la República con corte al 31 de diciembre de 2019 fue publicado el 15 de enero de 2020 en el sitio web: http://www.banrep.gov.co/es/informe-gestion-sac
INICIATIVAS ADICIONALES				
Fortalecimiento de valores y cultura ética (Apoyo a la estrategia de lucha contra la corrupción)				
Socialización Guía ética, Nuestro compromiso	Socializar la Guía ética del Banco de la República con todos los empleados, a través de la plataforma e-Campus y otros medios disponibles.	31-dic-19	Programa de valores y cultura ética	Se realizó un curso virtual en el cual participaron 1845 empleados.
Consolidación de las estrategias del Plan Cargo: Subgerente de Riesgos Nombre: Marcela Villegas Firma: 			Seguimiento realizado por Cargo: Directora Departamento de Control Interno Nombre: Sandra González Serna Firma: 