



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2015
Resultados**

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General
TIPO DE PRUEBA	Nodo Principal Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Miércoles, 17 de Junio de 2015 1:40 p.m.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado, 20 de Junio de 2015 8:00 a.m.
ORGANIZADOR	Banco de la República - Dirección General de Tecnología Unidad de Soporte y Continuidad Informática (USCI)
USUARIOS	Banco de la República - Intermediarios Financieros
PARTICIPANTES	Banco de la República (Áreas) - Intermediarios Financieros
DURACIÓN DE LA PRUEBA	3 días
SERVICIOS EXTERNOS	Red de Acceso Sebra (Enrutadores Proveedores) SEN ANTARES CEDEC – CENIT (Base de Datos) CUD DCV Subastas Htrans <Ambiente Web> PKI SEC <Ambiente Web> Web del Banco Wsebra STA GTA
OTROS SERVICIOS	Varios relacionados con la función del Banco de la República

ANTECEDENTES

La Dirección General de Tecnología realiza anualmente dos pruebas tecnológicas del Nodo Principal hacia el Nodo Alterno, una de ellas coincide habitualmente con la prueba de evacuación que se realiza a nivel del Banco.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2015
Resultados**

OBJETIVOS

La realización de la Prueba Tecnológica General se realizó con el propósito de:

- **ENTRENAMIENTO A LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación el equipo tecnológico de reanudación, con el fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **PROCEDIMIENTOS:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **IMPLICACIONES EN HORARIO HÁBIL:** Analizar las implicaciones de la ejecución de los procedimientos en horario hábil.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los clusters en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del segundo nodo.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

PLAN DE PRUEBA

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación se realice en un día y horario hábil; y el retorno se realice en un día y horario no hábil, con un tiempo de permanencia de los servicios en contingencia de una semana aproximadamente.

▪ **TIEMPO ESTIMADO**

El tiempo estimado de corte de los servicios críticos es entre 90 y 120 minutos.

El tiempo estimado para los servicios internos es entre 45 y 60 minutos.

ACTIVACIÓN

El día 17 de junio se llevó a cabo la prueba de contingencia general, la cual simula un escenario de pérdida o daño del centro de cómputo principal donde a través de desconexiones lógicas y ejecución de procedimientos manuales, se conmutan todos los servicios hacia el centro cómputo de contingencia ubicado en el edificio de la Central de Efectivo.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2015
Resultados**

El corte para la conmutación de los servicios toma un tiempo aproximado de 1 hora y 45 minutos, tiempo durante el cual se realizan procedimientos de atención y control de la crisis, así como de reanudación de los servicios. Durante este tiempo no están disponibles los servicios a los usuarios.

Los tiempos y situaciones presentadas fueron los siguientes:

SERVICIO	Tiempo de corte
W-SEBRA	N/A
SEN	2:00 pm - 2:47 pm
CEDEC (Base de Datos)	1:45 pm - 2:20 pm
CENIT	1:45 pm - 2:20 pm
CUD (Base de Datos)	1:45 pm - 2:17 pm
DCV	1:45 pm - 2:36 pm
Subastas	1:45 pm - 2:36 pm
HTRANS	2:10 pm - 2:55 pm
PKI	1:50 pm - 1:55 pm
S3	1:45 pm - 2:41 pm
SEC (Internet)	3:22 pm - 3:41 pm
STA	2:41 pm - 2:57 pm
Serankua	2:26 pm - 2:36 pm

Servicios Internos:

SERVICIO	ESTADO
CORREO	1:50 pm - 1:52 pm
OPICS	2:55 pm - 2:58 pm
SIC (Base de Datos)	1:45 pm - 1:50 pm

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario hábil más no en horario crítico.

La activación se realizó durante la jornada del día Miércoles 16 de Junio de 2015

RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó fuera de horario hábil con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba. El retorno se realizó el sábado 20 de Junio de 2015.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2015
Resultados**

Tanto para la Activación como para el Retorno se programaron chequeos de los servicios con el fin de corroborar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2015
Resultados**

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

- **Tiempos**

Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación estuvieron entre las 1:40 p.m. y las 3:41 p.m.

- **Ejecución procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

- **Funcionalidad**

- En general, los sistemas presentaron normalidad en su ambiente de contingencia.
- Se presentaron problemas con los sistemas de negociación del DCV lo cual afectó el procesamiento de archivos. Estos problemas fueron solucionados a las 8:00 pm aproximadamente.

RETORNO

- Tiempos

Los tiempos programados para el Retorno de cada uno de los grupos planeados se cumplieron adecuadamente.

- Ejecución Procedimientos

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.

- Funcionalidad

Luego del retorno se realizaron pruebas exitosas de los diferentes servicios.

Se presentaron problemas con la autenticación en GTA, la cual fue solucionada el lunes 22 a la 1:40 aproximadamente.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2015
Resultados**

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

Durante la realización de esta prueba se incluyeron nuevos componentes, principalmente de telecomunicaciones y Serankua.

Continuamos trabajando en los puntos identificados para lo cual agradecemos su habitual colaboración en el apoyo de pruebas, que serán realizadas fuera de horario de negociación con el fin de no impactar la operatividad del Banco y poder lograr los niveles esperados de contingencia, particularmente para los servicios que presentaron inconvenientes,

Agradecemos a todos los su valiosa colaboración en este ejercicio que permite tanto afianzar los procedimientos y recursos de contingencia como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.