



Banco de la República Bogotá D. C., Colombia

PRUEBA GENERAL DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Con el fin de evaluar la efectividad de su Plan de Continuidad de Negocio en escenarios cercanos a los reales, el Banco de la República lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo tanto horarios fuera de operación como hábiles y considerando las ventanas de tiempo de menor impacto para los negocios.

En este sentido, presentamos a continuación los detalles de la próxima prueba de continuidad que será desarrollada por el Banco de la República:

Tipo de prueba: Prueba de Contingencia Tecnológica/Operativa - Nodo Principal

Activación: Semana del 17 al 20 de Noviembre de 2015

Retorno: 21 al 22 de Noviembre de 2015

Descripción:

Conmutación general de todos los servicios hacia el centro de cómputo alternativo de contingencia en Bogotá, simulando una falla generalizada a nivel del centro de cómputo principal. Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: PLATAFORMA DE SEGURIDAD WSEBRA, S3, PKI y SUCED; Servicios de negocios: ANTARES, CUD, DCV, GTA, SUBASTAS, SWIFT, HTRANS, STA, SEN, SEC, CEDEC y CENIT. Esta prueba incluye desplazamiento de personal de las áreas críticas de negocio al centro alternativo de operaciones ubicado en la Central de Efectivo del Banco.

Horario:

La prueba se realizará en el horario hábil que menos impacte a los clientes y a las áreas de negocio. A partir del momento en que se active la prueba tecnológica, los servicios se verán interrumpidos durante un tiempo estimado entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo. Los servicios operarán en contingencia durante la semana y serán retornados el fin de semana.

Acciones:

Para este escenario, las entidades NO requieren ejecutar ningún tipo de acción, simplemente esperar a que se restablezcan los servicios dentro de los horarios indicados.

Cualquier inconveniente presentado durante el desarrollo de la prueba y que pueda afectar de forma general a todos los usuarios, será informado por este medio o a través del Centro de Soporte (3431000) del Banco.

La disponibilidad de los servicios durante el desarrollo de la prueba puede consultarse a través del siguiente enlace: <http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios>

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre la prueba mencionada.