



Banco de la República
Bogotá D. C., Colombia

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del Plan de continuidad del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas de manera controlada tanto generales como específicas incluyendo horarios de fuera de operación como horarios hábiles de operación, tomando en cuenta los horarios de menor impacto para los negocios.

En este sentido, presentamos a continuación los detalles de las “Pruebas de estrategias de contingencia tecnológicas generales” que serán desarrolladas por el Banco de la República en los meses de junio y julio del 2016.

PRUEBA GENERAL EN HORARIO NO HÁBIL

Tipo: Conmutación de todos los servicios hacia el nodo alternativo
Activación: La desconexión y procedimientos son ejecutados en horario NO hábil
Fechas: Sábado 11 de junio de 2016
Duración: Una (1) semana

PRUEBA GENERAL EN HORARIO HÁBIL

Tipo: Conmutación de todos los servicios hacia el nodo alternativo
Activación: La desconexión y procedimientos son ejecutados en horario hábil
Fechas: Semana del 11 al 15 de julio de 2016
Duración: Una (1) semana

Descripción

Conmutación de todos los servicios hacia el centro de cómputo alternativo de contingencia en Bogotá, simulando una falla generalizada a nivel del centro de cómputo principal. Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran **PLATAFORMA DE SEGURIDAD WSEBRA, S3 Y SUCED**, y los

servicios de negocio: **ATENCIÓN AL CIUDADANO, ASEN, CEDEC, CENIT, CUD, DCV, FAE, FRECH, GTA, HTRANS, SEC, SEN, SERANKUA, STA, SUBASTAS, SWIFT y WEB BANCO.**

Horario y tiempo de interrupción

La prueba se hará en el horario que menos impacte a los clientes y a las áreas de negocio. A partir del momento en que se active la prueba tecnológica de horario hábil, los servicios se verán interrumpidos durante un tiempo estimado entre 90 y 120 minutos. Es posible que algunos servicios se restablezcan antes de este tiempo.

Acciones a seguir

Para este escenario, las entidades NO requieren ejecutar ningún tipo de acción, simplemente esperar a que se restablezcan los servicios dentro de los horarios indicados. Cualquier inconveniente presentado durante el desarrollo de la prueba y que pueda afectar de forma general a todos los usuarios será informado a través de la siguiente página:

<http://www.banrep.gov.co/es/estado-servicios>

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas