



Banco de la República Bogotá D. C., Colombia

Dirección General de Tecnología

MANUAL DE ENROLAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE
CERTIFICADOS DIGITALES EN ENTRUST ESP

Diciembre de 2025

Versión 1.0

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Enrolamiento o Recuperación de certificados digitales virtualizados	5
2.1 Ingrese a ESP - Entrust Service Provider	5
2.2 Seleccionar la opción adecuada.	5
2.3 Iniciar el asistente de recuperación o enrolamiento	6
2.4 Ingresar los códigos de validación	7
2.5 Seleccionar el método para alojar la identidad	9
2.6 Asignar el nombre de usuario a la identidad.....	10
2.7 Completar el proceso	12
3. Verificar el acceso	13
3.1. Login.	13
3.2 Iniciar sesión en ESP.....	14
3.3 Puede comprobar el estado del inicio de sesión desde ESP.	14
4. Recomendaciones:.....	15

1. Introducción

Este documento describe el procedimiento para la creación o recuperación de certificados digitales utilizando la herramienta Entrust Service Provider (ESP). El proceso es fundamental para garantizar la autenticación segura y la protección de la información en las transacciones realizadas por los usuarios del Banco de la República y entidades relacionadas.

1.1 Objetivo

Establecer las instrucciones detalladas para generar o recuperar certificados digitales en casos donde el usuario no disponga de un token físico, asegurando la continuidad operativa y el cumplimiento de los estándares de seguridad definidos por la entidad.

1.2 Alcance

Este manual aplica a:

- Usuarios internos del Banco de la República que requieran certificados digitales para autenticación y firma electrónica.
- Delegados y responsables de entidades externas que gestionan usuarios nombrados, genéricos o de contingencia.
- Procesos relacionados con la activación, recuperación y protección de certificados digitales en entornos seguros.

1.3 Audiencia

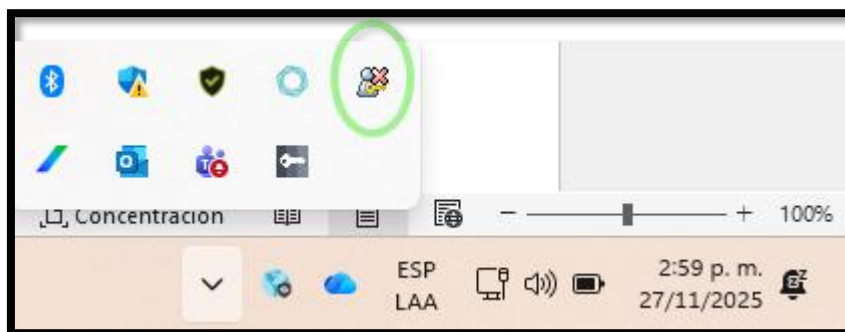
Está dirigido a:

- Administradores y operadores responsables de la gestión de certificados digitales.
- Delegados de entidades externas que interactúan con los sistemas del Banco de la República.
- Personal técnico encargado de la implementación y soporte de mecanismos de autenticación fuerte.

2. Enrolamiento o Recuperación de certificados digitales virtualizados

2.1 Ingrese a ESP - Entrust Service Provider

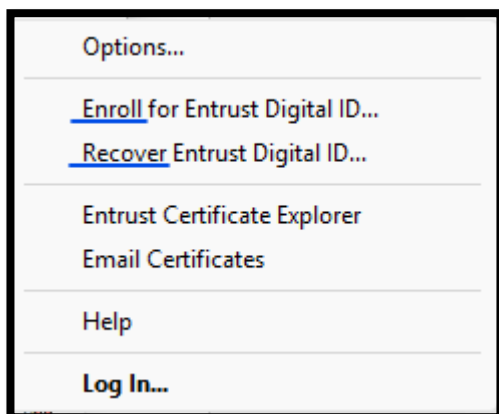
- Dirígete a la barra de tareas, en la parte inferior derecha de la pantalla.
- Haz clic en el ícono que contiene los servicios en ejecución.
- Localiza y selecciona ESP – Entrust Service Provider.



2.2 Seleccionar la opción adecuada.

- Haz clic derecho sobre el ícono de ESP – Entrust Service Provider para desplegar las opciones.
- Según la acción que deseas realizar:
 - Crear certificado digital: selecciona la opción Enroll.
 - Recuperar certificado digital: selecciona la opción Recovery.
- Una vez elegida la opción, continúa con el proceso para activar el

certificado



2.3 Iniciar el asistente de recuperación o enrolamiento

- Se abrirá la primera ventana del asistente.
- Haz clic en el botón Siguiente para continuar con el proceso.



2.4 Ingresar los códigos de validación

- En la ventana del asistente, digita los códigos de seguridad proporcionados para el proceso.
- Verifica que los códigos sean correctos antes de continuar.
- Haz clic en **Siguiente** para avanzar con la operación (enrolamiento o recuperación).

Recover Entrust Digital ID Wizard

Specify your activation codes
The wizard needs to know your activation codes so that it can recover your Entrust digital ID.

Enter your reference number and authorization code:

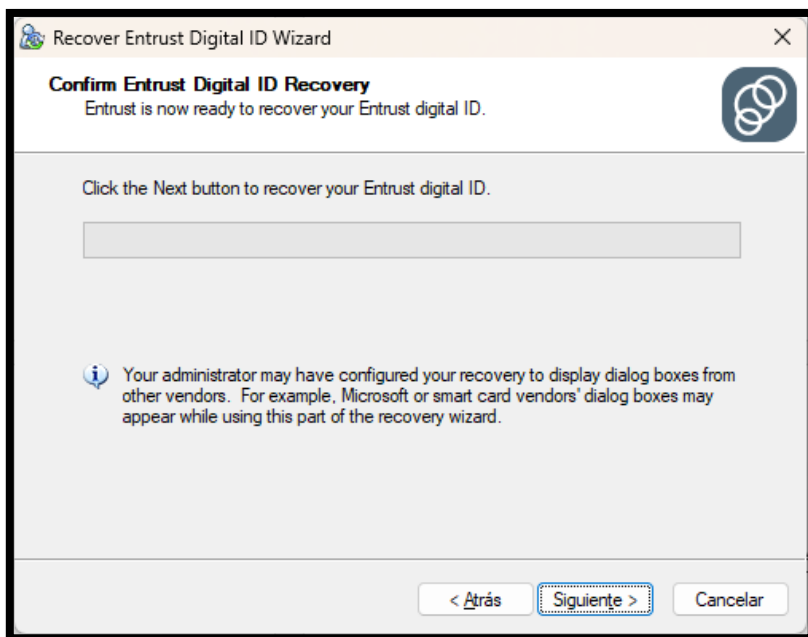
Reference number: 14496141

Authorization code: F9QY-JZCL-ZMP6

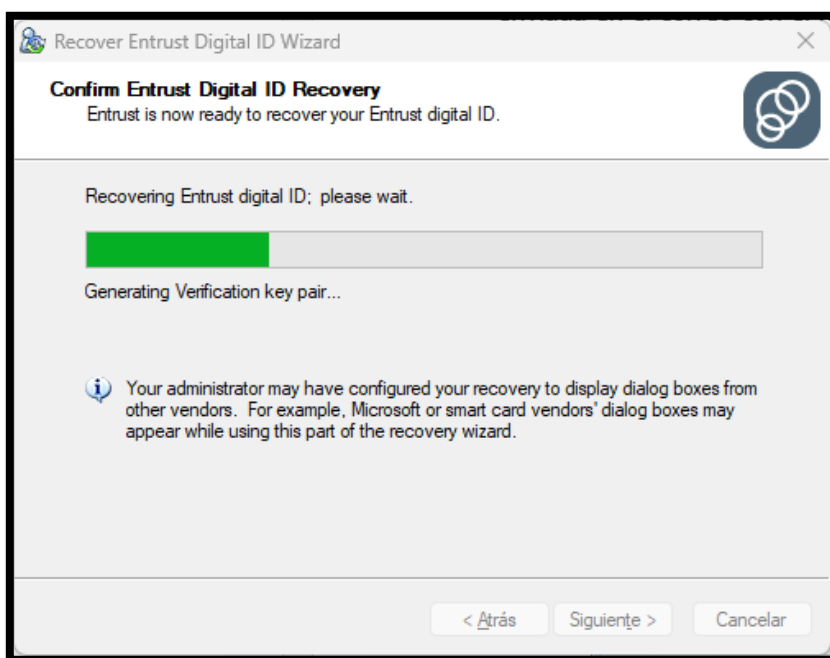
Your administrator should have provided these values to you (for example, reference number: 91480170 and authorization code: CRTJ-8V0R-VFNS).

< Atrás Siguiente > Cancelar

En la ventana actual del asistente, haz clic en el botón Siguiente para continuar con el proceso.



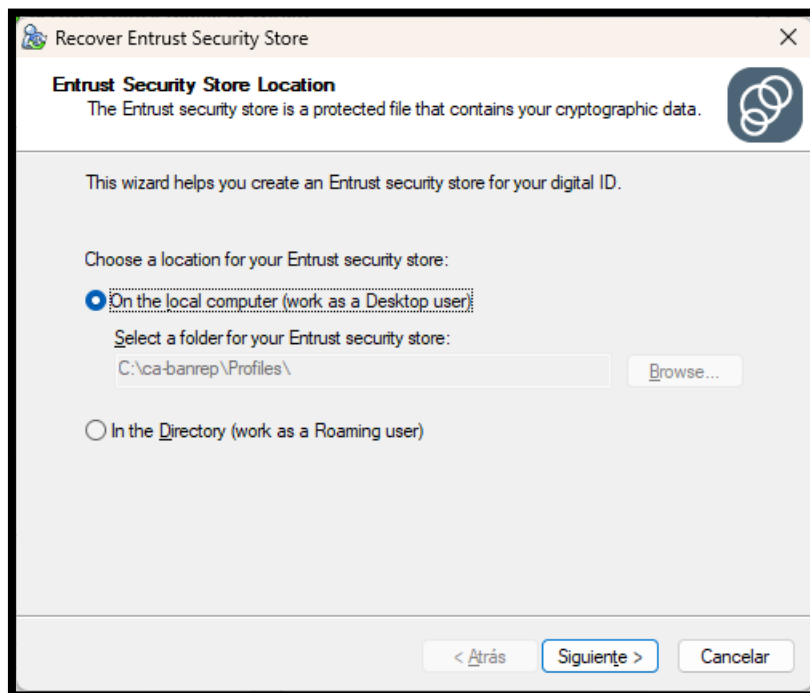
Una vez hecho clic en Siguiente, el sistema comenzará el proceso de creación o recuperación del certificado digital.



2.5 Seleccionar el método para alojar la identidad

El asistente mostrará dos opciones para almacenar la identidad digital:

- Archivo .EPF (portátil):
 - Guarda la identidad en un archivo con extensión .epf.
 - Permite mover la identidad entre perfiles o equipos.
 - Deberás localizar este archivo cada vez que inicies sesión.
- Servidor Roaming:
 - Aloja la identidad en un servidor seguro.
 - Solo necesitas recordar el usuario asignado para iniciar sesión.



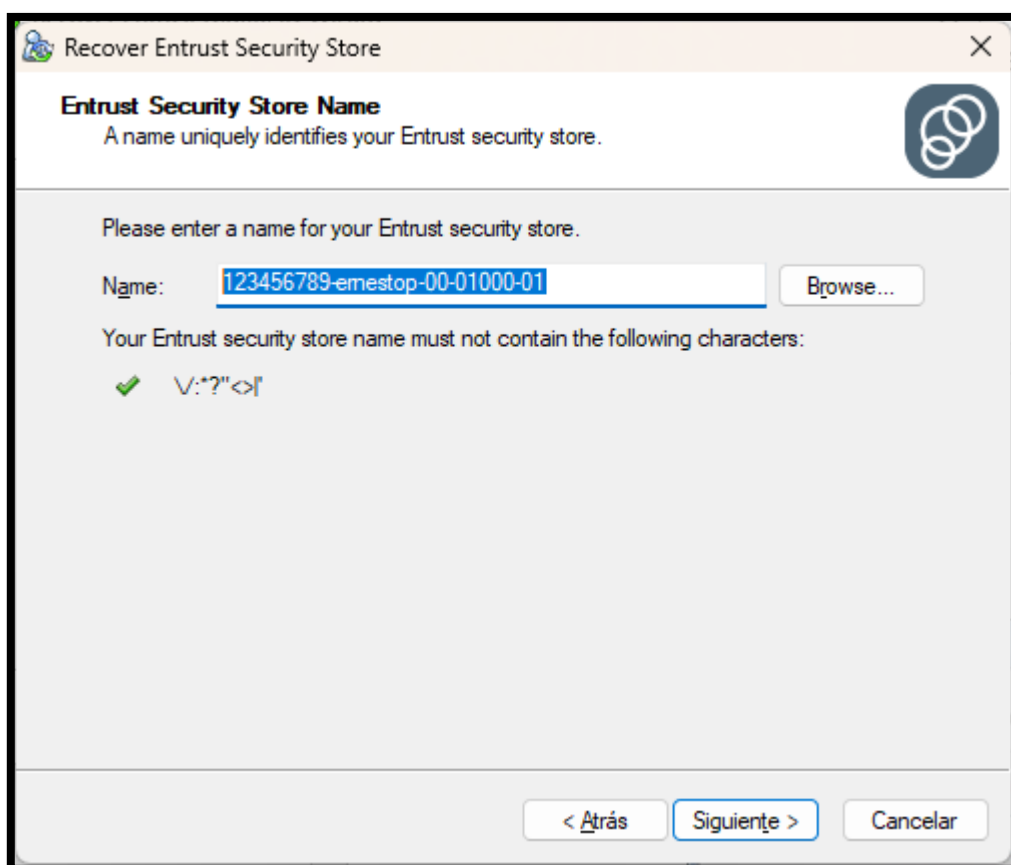
Ejemplo: Para este procedimiento, selecciona la opción 1: Archivo .EPF

2.6 Asignar el nombre de usuario a la identidad

Digita el nombre de usuario que se asignará a la identidad.

- Recomendación: Sigue la política de login definida por el estándar institucional.

Formato sugerido: #Identificación-login-00-codigoSebra-codigo_Ciudad



Recover Entrust Security Store

Entrust Security Store Name
A name uniquely identifies your Entrust security store.

Please enter a name for your Entrust security store.

Name: Browse...

Your Entrust security store name must not contain the following characters:
✓ \:*\<>|

< Atrás Siguiete > Cancelar

Ejemplo: 123456789-ernestop-00-01000-01

Cree la credencial para su identidad digital siguiendo las políticas establecidas que se muestran en la parte inferior. Finalmente, haga clic en “Finalizar”.

Recover Entrust Security Store

Entrust Security Store Password

Password rules help ensure you select a secure password to protect your Entrust security store.

Please enter a password to protect your Entrust security store.

Password:

Confirm Password:

Your password must satisfy the following rules:

- ✓ must be at least 10 characters long
- ✓ must contain a non alphanumeric character
- ✓ must contain an uppercase character
- ✓ must contain a lowercase character
- ✓ must contain a numeric character
- ✓ must not contain a portion of security store name longer than half its length
- ✓ must not repeat a character more than half the length of password

< Atrás Finalizar Cancelar

2.7 Completar el proceso

En la pantalla final del asistente, haz clic en el botón Finalizar. Tu identidad digital se ha creado o recuperado correctamente.

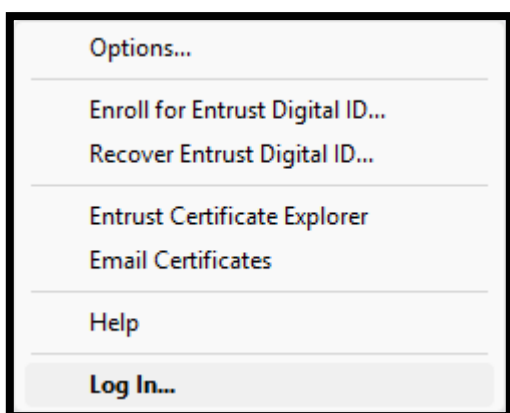


3. Verificar el acceso

3.1. Login.

Una vez finalizada la creación o recuperación del certificado digital, realiza una prueba de acceso en ESP

Haz clic en el botón Login para confirmar que la identidad funciona correctamente.



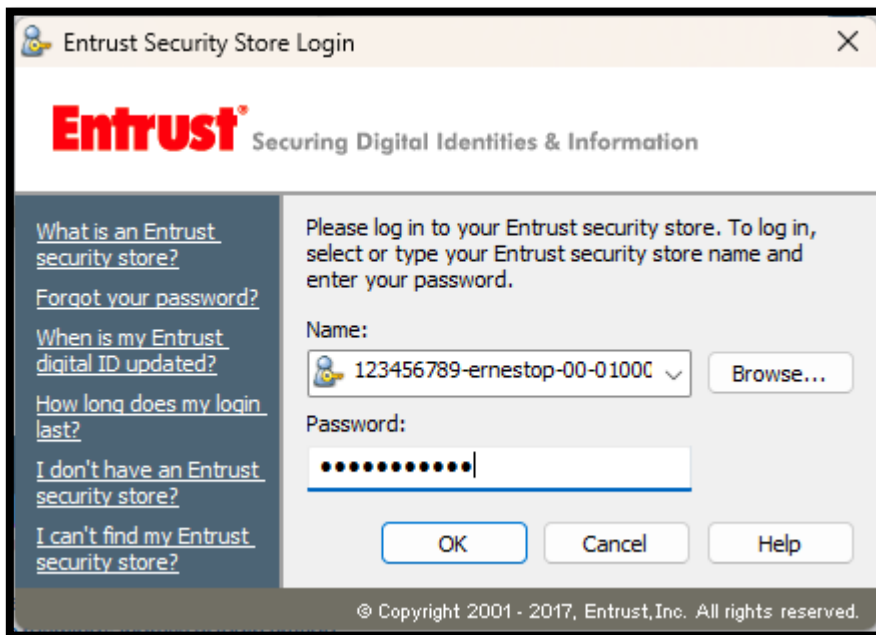
Nota: Si el acceso falla, revisa la configuración del certificado y repite el proceso si es necesario.

3.2 Iniciar sesión en ESP

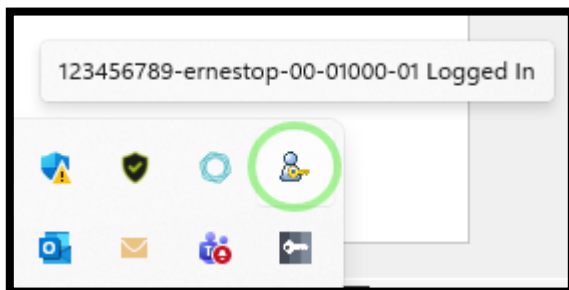
Inicia sesión según la ubicación elegida para el almacén de seguridad Entrust.

- Equipo local (usuario de escritorio): Busca el archivo Profile.
- Directorio (usuario roaming): Ingresa el login creado.

En ambos casos, digita la credencial configurada y haz clic en Ok.



3.3 Puede comprobar el estado del inicio de sesión desde ESP.



4. Recomendaciones:

- Si eliges la opción “Choose a location for your Entrust security store” On the local computer (work as a Desktop user), ten presente la ruta para iniciar sesión posteriormente.
- En caso de formatear el equipo o cambiarlo, no olvides guardar el archivo .EPF, ya que este será necesario para iniciar sesión nuevamente en la otra máquina cuando ya tengas instalados los prerequisites. De esta manera, evitarás realizar nuevamente el proceso de recuperación.