



## **INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR EL CUESTIONARIO**

Este instructivo tiene como objetivo servir de soporte al encuestado en el momento de diligenciar el cuestionario. En él se plasman los pasos a seguir y recomendaciones que faciliten la realización satisfactoria de este proceso.

El link de la encuesta será enviado la primera semana de Enero, Abril, Julio y Octubre de cada año por correo electrónico a los vicepresidentes de crédito y/o riesgo de los intermediarios financieros.

A continuación se presentará una guía general para el diligenciamiento de la encuesta.

- Al ingresar al link, los participantes deben completar el cuadro de información de la entidad y de la persona que diligencia el cuestionario. Oprima *Siguiente* para continuar con la encuesta.

**ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO**

**Cuadro de información**

A continuación se solicita la información del encuestado. Se garantiza completa confidencialidad de acuerdo a los parámetros de reserva bancaria que contempla la Superintendencia Financiera.

Seleccione su entidad:

**Información del encuestado**

Nombre del encuestado


Cargo

Correo electrónico

Teléfono

- Al desplegarse el cuestionario, se presentará una pregunta a la vez. Para cada pregunta debe seleccionar las diferentes opciones de acuerdo a las instrucciones de la pregunta.

- Al contestar la pregunta debe activar la opción *Siguiente*, para dar paso a la próxima pregunta.



*Banco de la República*  
Colombia

ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO

**Situación General del Crédito**

1. Cuáles cree usted que son los principales factores que le impiden o le podrían impedir otorgar un mayor volumen de crédito al sector privado en la actualidad? (Elija 3 opciones en orden jerárquico, donde 1 es la más importante).

	Sistema Financiero	Su Entidad
a. Niveles de capital	1	
b. Capacidad de pago de los clientes existentes		3
c. Falta de interés por parte de los clientes en el cumplimiento de sus obligaciones		
d. Actividad económica		
e. Reestructuración de préstamos con los clientes	2	
f. Niveles de captación		
g. Costo de los recursos captados		2
h. Niveles de provisionamiento		
i. Inestabilidad jurídica		
j. Escasez de proyectos		
k. Falta de información financiera de los nuevos clientes		1
l. Liquidez del portafolio de activos financieros	3	
m. Medidas adoptadas por el Banco de la República		
n. Otra		

Otra ( Especifique )

<< Anterior    **Siguiente >>**

- Si no contestó la pregunta de acuerdo a lo requerido, al activar la opción *Siguiente*, no podrá continuar hasta haber completado satisfactoriamente la(s) respuesta(s), y en el encabezado de la pregunta aparecerá la leyenda “*This question requires an answer*”.

**ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO**  
Situación General del Crédito

**This question requires an answer.**

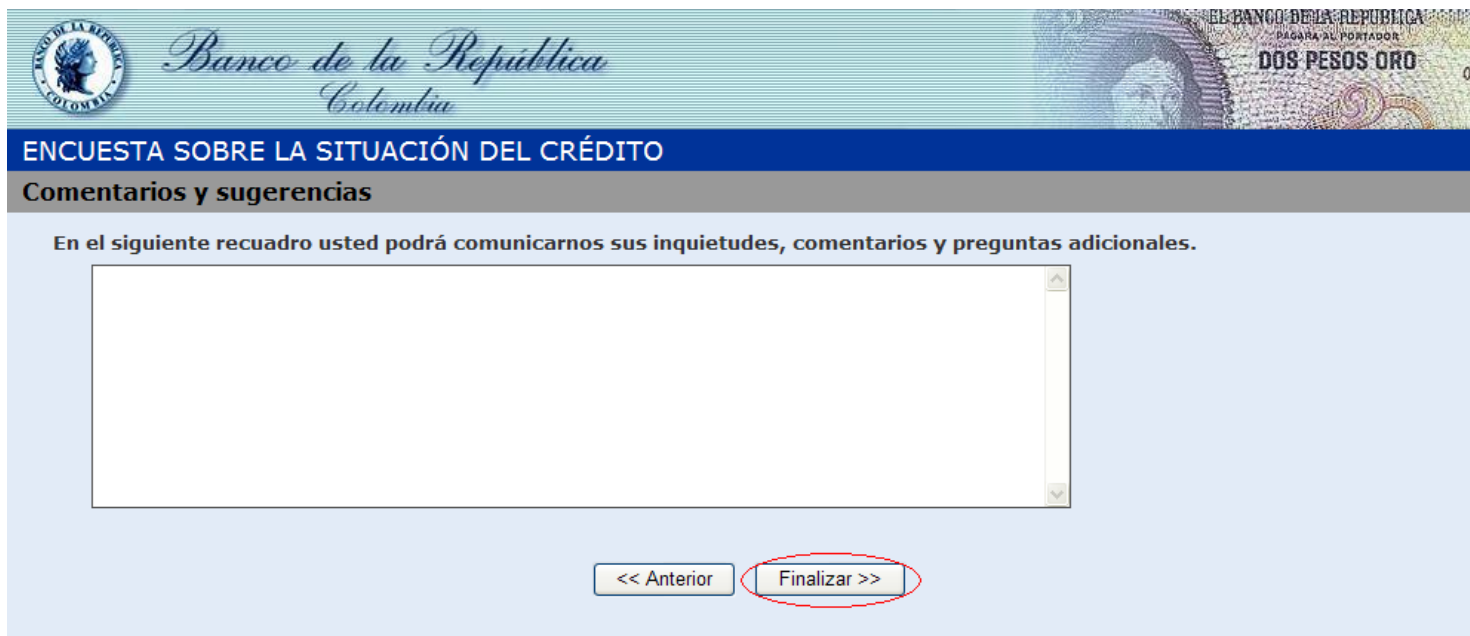
2. Desde su punto de vista, ¿Qué acciones o eventos cree que son necesarios para aumentar el crédito en la economía? (Escoja 5 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)


a. Mayor liquidez del banco central a la economía	<input type="text"/>
b. Mayores tasas de interés de los préstamos	1 <input type="text"/>
c. Menores tasas de captación	<input type="text"/>
d. Mayor crecimiento de la economía	<input type="text"/>
e. Proyectos más rentables	<input type="text"/>
f. Mayor deseo de préstamo por parte de algunas entidades financieras	<input type="text"/>
g. Mayor capital de las entidades financieras	<input type="text"/>
h. Mejor información sobre la capacidad de pago de los prestatarios	<input type="text"/>
i. Mayores facilidades para la reestructuración de la deuda de las empresas	<input type="text"/>
j. Disponibilidad de mayores y mejores garantías	<input type="text"/>
k. Extensión de garantías del sector público a proyectos del sector real	<input type="text"/>
l. Mayor capital de las empresas	<input type="text"/>
m. Estabilidad jurídica	<input type="text"/>
n. Estabilidad del mercado cambiario	<input type="text"/>
o. Otra.	<input type="text"/>

Otra ( Especifique )

<< Anterior **Siguiente >>**

- Al responder la totalidad de las preguntas, encontrará un recuadro en el cual podrá comunicarnos sus inquietudes o sugerencias con respecto a la encuesta. En la parte inferior de este recuadro, encontrará la opción *Finalizar*, la cual debe activar para que sus respuestas sean enviadas.



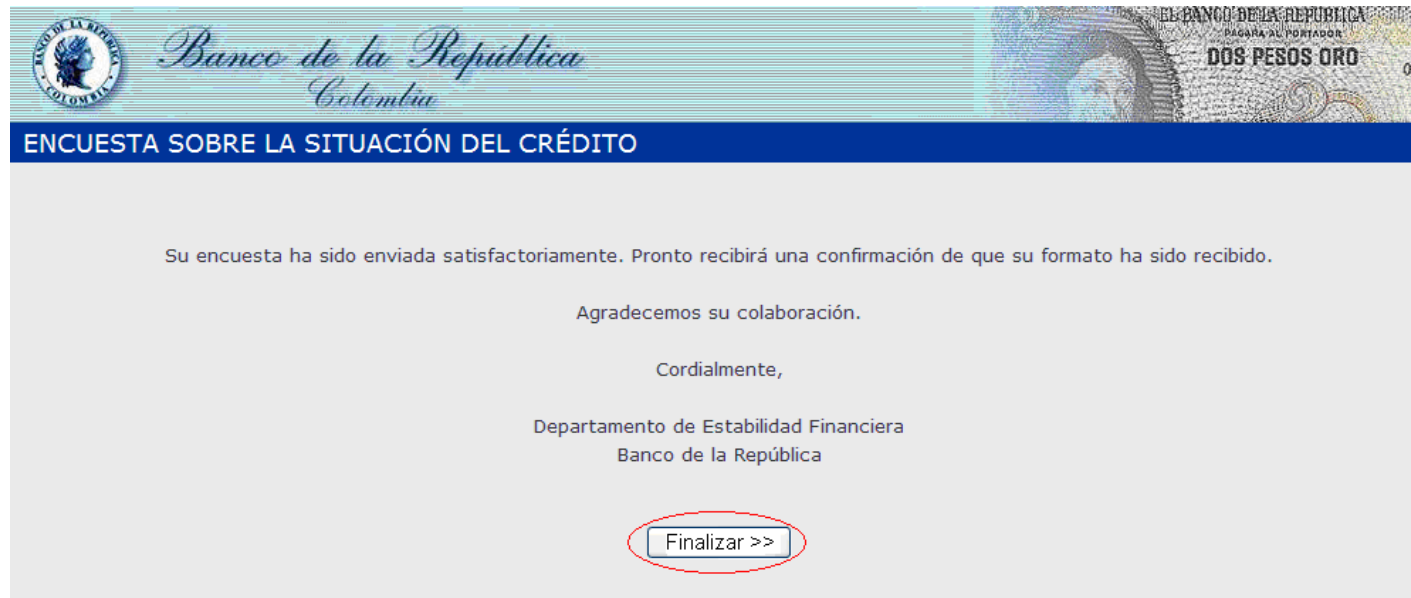
 *Banco de la República*  
*Colombia*

**ENCUESTA SOBRE LA SITUACIÓN DEL CRÉDITO**

**Comentarios y sugerencias**

En el siguiente recuadro usted podrá comunicarnos sus inquietudes, comentarios y preguntas adicionales.

- Al activar la opción *Finalizar*, aparecerá un recuadro confirmando la recepción de su encuesta.



Cabe señalar que el cuestionario permite guardar las respuestas para su posterior diligenciamiento. Así pues, si usted cierra la ventana sin culminar este proceso, usted podrá retornar a la encuesta dirigiéndose al link distribuido.