



BANCO DE LA REPÚBLICA

---

CEDEC

# Informe Mensual

## ESTADÍSTICO – AGOSTO 2014

Bogotá D.C., Colombia



## TABLA DE CONTENIDO

|     |                                                                                 |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.  | COMPENSACIÓN A NIVEL NACIONAL.....                                              | 3  |
| II. | COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA .....                                                  | 6  |
| 1.  | COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO AL COBRO.....                                  | 6  |
| 2.  | COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO EN DEVOLUCIÓN .....                            | 10 |
| 3.  | VALORES MÁXIMOS, MÍNIMOS Y PROMEDIO DEL CANJE AL COBRO Y EN<br>DEVOLUCIÓN ..... | 15 |
| 4.  | VALOR DE LOS CHEQUES COMPENSADOS.....                                           | 17 |
| 5.  | VARIACIÓN DEL CANJE POR RANGOS DE VALOR .....                                   | 18 |
| 6.  | CHEQUES IDENTIFICADOS CON SIETES.....                                           | 18 |
| 7.  | CAUSALES DE DEVOLUCIÓN .....                                                    | 20 |



## I. COMPENSACIÓN A NIVEL NACIONAL

A continuación se presenta en forma detallada por ciudad, los valores y cantidad de documentos presentados en la primera y segunda sesión de compensación para el mes de agosto de 2014.

| TÍTULOS VALORES COMPENSADOS A NIVEL NACIONAL AGOSTO 2014 (MILLONES\$) |   |                |        |               |        |                |        |            |        |
|-----------------------------------------------------------------------|---|----------------|--------|---------------|--------|----------------|--------|------------|--------|
| CIUDAD                                                                |   | PRIMERA SESIÓN |        |               |        | SEGUNDA SESIÓN |        |            |        |
|                                                                       |   | CANTIDAD       | %      | VALOR         | %      | CANTIDAD       | %      | VALOR      | %      |
| BOGOTA                                                                | 1 | 873.580        | 46,95% | 12.040.298,19 | 53,00% | 55.976         | 57,78% | 530.634,16 | 62,92% |
| CALI                                                                  | 1 | 233.264        | 12,54% | 1.879.349,60  | 8,27%  | 10.376         | 10,71% | 62.148,93  | 7,37%  |
| MEDELLIN                                                              | 1 | 228.092        | 12,26% | 3.212.267,03  | 14,14% | 10.013         | 10,34% | 71.453,75  | 8,47%  |
| BARRANQUILLA                                                          | 1 | 125.412        | 6,74%  | 1.388.363,32  | 6,11%  | 5.705          | 5,89%  | 45.437,57  | 5,39%  |
| BUCARAMANGA                                                           | 1 | 74.284         | 3,99%  | 853.022,82    | 3,75%  | 2.586          | 2,67%  | 28.096,64  | 3,33%  |
| CARTAGENA                                                             | 1 | 58.441         | 3,14%  | 485.256,57    | 2,14%  | 2.233          | 2,30%  | 21.207,46  | 2,51%  |
| PEREIRA                                                               | 1 | 34.315         | 1,84%  | 292.283,05    | 1,29%  | 926            | 0,96%  | 7.040,82   | 0,83%  |
| CUCUTA                                                                | 2 | 22.099         | 1,19%  | 198.960,69    | 0,88%  | 747            | 0,77%  | 4.901,14   | 0,58%  |
| IBAGUE                                                                | 2 | 20.953         | 1,13%  | 246.433,09    | 1,08%  | 886            | 0,91%  | 10.414,84  | 1,23%  |
| SANTA MARTA-DELEGADA                                                  | 3 | 17.201         | 0,92%  | 116.215,07    | 0,51%  | 636            | 0,66%  | 3.765,45   | 0,45%  |
| MANIZALES                                                             | 1 | 17.087         | 0,92%  | 219.744,28    | 0,97%  | 325            | 0,34%  | 2.476,13   | 0,29%  |
| VILLAVICENCIO                                                         | 2 | 15.395         | 0,83%  | 246.195,53    | 1,08%  | 1.051          | 1,08%  | 11.977,38  | 1,42%  |
| TUNJA-DELEGADA                                                        | 3 | 14.035         | 0,75%  | 212.668,96    | 0,94%  | 775            | 0,80%  | 6.685,08   | 0,79%  |
| BUENAVENTURA-DELEGADA                                                 | 2 | 13.419         | 0,72%  | 47.653,97     | 0,21%  | 596            | 0,62%  | 1.540,66   | 0,18%  |
| ARMENIA                                                               | 2 | 12.547         | 0,67%  | 130.555,97    | 0,57%  | 293            | 0,30%  | 2.753,37   | 0,33%  |
| NEIVA - DELEGADA                                                      | 3 | 12.505         | 0,67%  | 153.334,14    | 0,67%  | 400            | 0,41%  | 3.169,71   | 0,38%  |
| MONTERIA                                                              | 3 | 12.111         | 0,65%  | 152.126,47    | 0,67%  | 502            | 0,52%  | 5.032,86   | 0,60%  |
| PASTO                                                                 | 2 | 11.580         | 0,62%  | 166.131,38    | 0,73%  | 300            | 0,31%  | 1.701,51   | 0,20%  |
| VALLEDUPAR-DELEGADA                                                   | 3 | 8.678          | 0,47%  | 107.931,91    | 0,48%  | 781            | 0,81%  | 10.316,35  | 1,22%  |
| POPAYAN-DELEGADA                                                      | 3 | 7.852          | 0,42%  | 98.677,26     | 0,43%  | 209            | 0,22%  | 1.363,15   | 0,16%  |
| SINCELEJO-DELEGADA                                                    | 3 | 5.963          | 0,32%  | 56.535,72     | 0,25%  | 163            | 0,17%  | 1.320,10   | 0,16%  |
| SAN ANDRES - DELEGADA                                                 | 3 | 5.561          | 0,30%  | 29.917,46     | 0,13%  | 81             | 0,08%  | 397,74     | 0,05%  |
| BARRANCABERMEJA-DELEGADA                                              | 3 | 5.308          | 0,29%  | 52.118,31     | 0,23%  | 157            | 0,16%  | 1.402,46   | 0,17%  |
| YOPAL-DELEGADA                                                        | 3 | 3.811          | 0,20%  | 57.579,39     | 0,25%  | 197            | 0,20%  | 2.098,69   | 0,25%  |
| APARTADO-DELEGADA                                                     | 3 | 3.778          | 0,20%  | 14.911,87     | 0,07%  | 332            | 0,34%  | 716,54     | 0,08%  |
| FLORENCIA-DELEGADA                                                    | 3 | 3.753          | 0,20%  | 44.735,11     | 0,20%  | 125            | 0,13%  | 866,38     | 0,10%  |
| IPIALES-DELEGADA                                                      | 3 | 2.348          | 0,13%  | 15.699,95     | 0,07%  | 60             | 0,06%  | 343,63     | 0,04%  |
| RIOHACHA                                                              | 2 | 1.896          | 0,10%  | 29.619,89     | 0,13%  | 43             | 0,04%  | 174,17     | 0,02%  |
| ARAUCA-DELEGADA                                                       | 2 | 1.261          | 0,07%  | 31.604,03     | 0,14%  | 21             | 0,02%  | 380,43     | 0,05%  |
| CAUCASIA - DELEGADA                                                   | 3 | 1.175          | 0,06%  | 9.424,18      | 0,04%  | 18             | 0,02%  | 116,82     | 0,01%  |
| SAN GIL-DELEGADA                                                      | 3 | 1.155          | 0,06%  | 9.966,95      | 0,04%  | 24             | 0,02%  | 328,82     | 0,04%  |

Cont...



# BANCO DE LA REPÚBLICA

CEDEC

|                          |   |                  |             |                   |             |               |             |                |             |
|--------------------------|---|------------------|-------------|-------------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|
| LA DORADA-DELEGADA       | 3 | 1.100            | 0,06%       | 7.758,82          | 0,03%       | 33            | 0,03%       | 333,34         | 0,04%       |
| QUIBDO                   | 3 | 968              | 0,05%       | 11.921,22         | 0,05%       | 24            | 0,02%       | 292,37         | 0,03%       |
| CHIQUEQUIRA-DELEGADA     | 3 | 876              | 0,05%       | 9.682,40          | 0,04%       | 33            | 0,03%       | 274,20         | 0,03%       |
| OCANA-DELEGADA           | 3 | 874              | 0,05%       | 7.326,94          | 0,03%       | 22            | 0,02%       | 131,90         | 0,02%       |
| FUNDACION-DELEGADA       | 3 | 794              | 0,04%       | 2.219,41          | 0,01%       | 31            | 0,03%       | 81,53          | 0,01%       |
| GRANADA - DELEGADA       | 3 | 752              | 0,04%       | 9.520,16          | 0,04%       | 34            | 0,04%       | 296,30         | 0,04%       |
| PITALITO - DELEGADA      | 2 | 739              | 0,04%       | 14.431,10         | 0,06%       | 12            | 0,01%       | 84,40          | 0,01%       |
| LETICIA                  | 3 | 731              | 0,04%       | 5.050,90          | 0,02%       | 12            | 0,01%       | 21,00          | 0,00%       |
| AGUACHICA-DELEGADA       | 3 | 606              | 0,03%       | 7.226,63          | 0,03%       | 24            | 0,02%       | 123,43         | 0,01%       |
| PUERTO BOYACA - DELEGADA | 3 | 518              | 0,03%       | 3.451,43          | 0,02%       | 7             | 0,01%       | 30,60          | 0,00%       |
| SOCORRO-DELEGADA         | 3 | 502              | 0,03%       | 4.291,30          | 0,02%       | 6             | 0,01%       | 122,46         | 0,01%       |
| PAMPLONA - DELEGADA      | 3 | 474              | 0,03%       | 3.784,39          | 0,02%       | 18            | 0,02%       | 197,29         | 0,02%       |
| TURBO - DELEGADA         | 3 | 446              | 0,02%       | 3.545,47          | 0,02%       | 21            | 0,02%       | 103,58         | 0,01%       |
| GARZON - DELEGADA        | 3 | 396              | 0,02%       | 6.239,67          | 0,03%       | 7             | 0,01%       | 101,65         | 0,01%       |
| MAGANGUE-DELEGADA        | 3 | 322              | 0,02%       | 5.343,45          | 0,02%       | 9             | 0,01%       | 52,86          | 0,01%       |
| PUERTO BERRIO - DELEGADA | 3 | 312              | 0,02%       | 3.672,52          | 0,02%       | 4             | 0,00%       | 34,98          | 0,00%       |
| MARIQUITA - DELEGADA     | 3 | 301              | 0,02%       | 2.825,86          | 0,01%       | 18            | 0,02%       | 20,36          | 0,00%       |
| BARBOSA - DELEGADA       | 3 | 261              | 0,01%       | 3.238,98          | 0,01%       | 11            | 0,01%       | 4,93           | 0,00%       |
| LORICA - DELEGADA        | 3 | 231              | 0,01%       | 5.247,57          | 0,02%       | 7             | 0,01%       | 806,84         | 0,10%       |
| SEVILLA-DELEGADA         | 3 | 171              | 0,01%       | 1.432,44          | 0,01%       | 2             | 0,00%       | 1,34           | 0,00%       |
| TUQUERRES - DELEGADA     | 3 | 155              | 0,01%       | 882,64            | 0,00%       | 4             | 0,00%       | 11,86          | 0,00%       |
| RIOSUCIO - DELEGADA      | 3 | 95               | 0,01%       | 473,05            | 0,00%       | 3             | 0,00%       | 23,14          | 0,00%       |
| <b>TOTAL</b>             |   | <b>1.860.483</b> | <b>100%</b> | <b>22.719.149</b> | <b>100%</b> | <b>96.879</b> | <b>100%</b> | <b>843.413</b> | <b>100%</b> |

Valores en millones de pesos

1. Compensación CEDEC

2. Compensación Cámara CUD

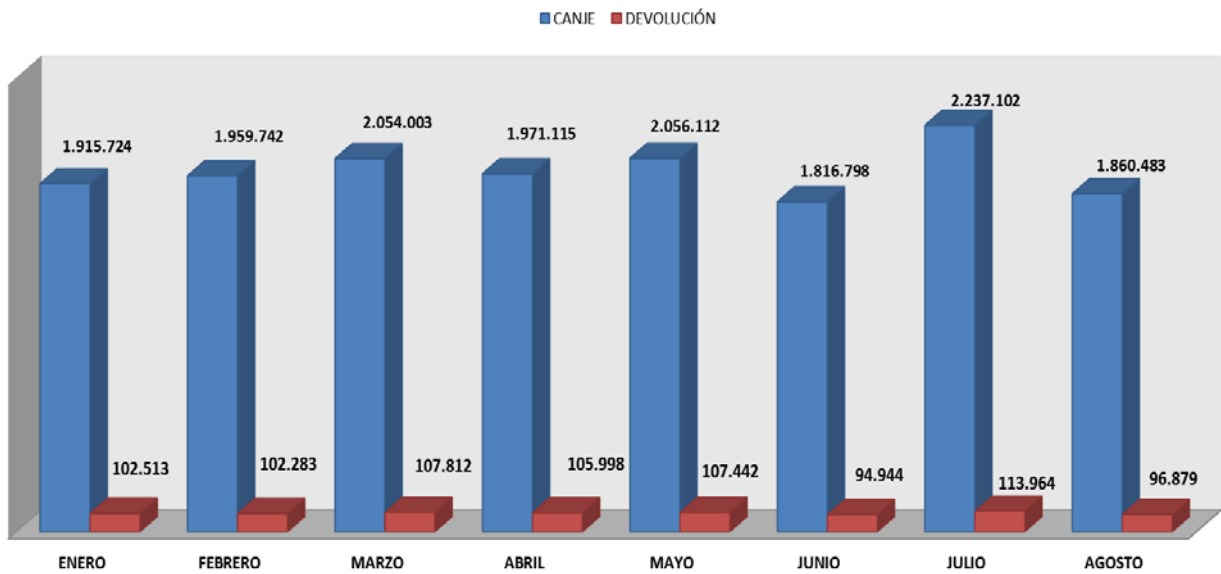
3. Compensación Bancos Delegados

| MES                     | PRIMERA SESIÓN    |                |                    |                | SEGUNDA SESIÓN |                |                  |                |
|-------------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|
|                         | CANTIDAD          | %              | VALOR              | %              | CANTIDAD       | %              | VALOR            | %              |
| ENERO                   | 1.915.724         | 12,071%        | 24.357.030         | 12,821%        | 102.513        | 12,324%        | 727.336          | 12,358%        |
| FEBRERO                 | 1.959.742         | 12,348%        | 22.531.995         | 11,860%        | 102.283        | 12,296%        | 680.191          | 11,557%        |
| MARZO                   | 2.054.003         | 12,942%        | 23.580.342         | 12,412%        | 107.812        | 12,961%        | 759.453          | 12,904%        |
| ABRIL                   | 1.971.115         | 12,420%        | 25.113.712         | 13,219%        | 105.998        | 12,743%        | 738.591          | 12,549%        |
| MAYO                    | 2.056.112         | 12,955%        | 24.378.828         | 12,832%        | 107.442        | 12,916%        | 699.975          | 11,893%        |
| JUNIO                   | 1.816.798         | 11,447%        | 20.952.228         | 11,029%        | 94.944         | 11,414%        | 649.857          | 11,041%        |
| JULIO                   | 2.237.102         | 14,095%        | 26.348.863         | 13,869%        | 113.964        | 13,700%        | 786.771          | 13,368%        |
| AGOSTO                  | 1.860.483         | 11,722%        | 22.719.149         | 11,959%        | 96.879         | 11,646%        | 843.413          | 14,330%        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>15.871.079</b> | <b>100,00%</b> | <b>189.982.148</b> | <b>100,00%</b> | <b>831.835</b> | <b>100,00%</b> | <b>5.885.587</b> | <b>100,00%</b> |
| <b>PROMEDIO MENSUAL</b> | <b>1.983.885</b>  |                | <b>23.747.768</b>  |                | <b>103.979</b> |                | <b>735.698</b>   |                |

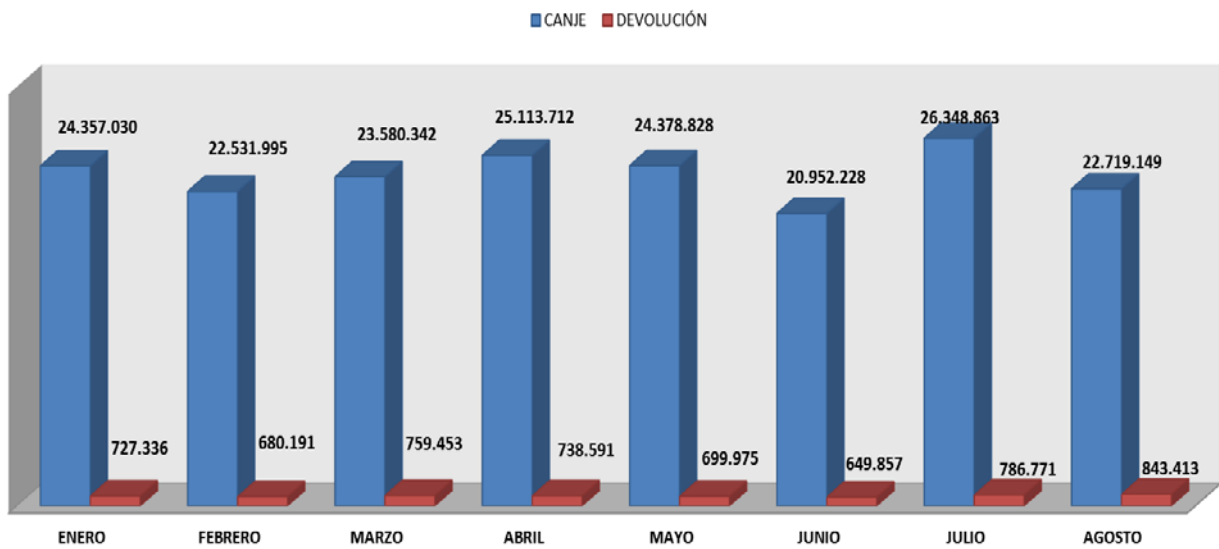
valores en millones de pesos



### VOLUMEN DE LOS CHEQUES COMPENSADOS



### VALOR DE LOS CHEQUES COMPENSADOS





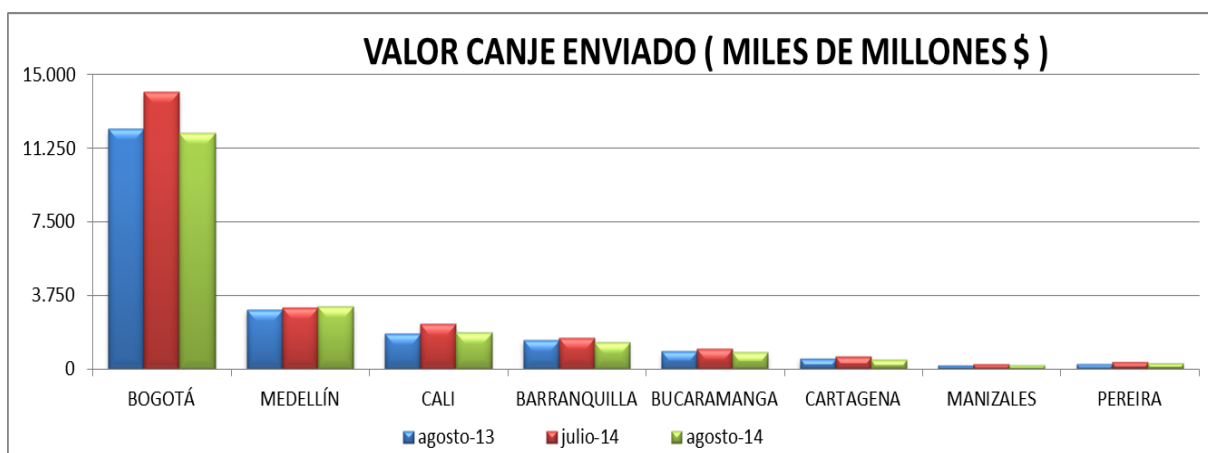
## II. COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA

### 1. COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO AL COBRO

#### ◆ Valor del Canje Enviado al Cobro

Respecto a igual mes del año anterior el valor se mantiene en cifras similares a nivel general, no obstante la variación se reparte al hacer el análisis por ciudades. En Bogotá hay una disminución considerable respecto del mes anterior, así como para todas las demás ciudades incluidas, con excepción de Medellín donde se presentó un aumento significativo.

| VALOR DEL CANJE ENVIADO (MILES DE MILLONES\$) |               |               |               |                           |             |                           |              |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------|-------------|---------------------------|--------------|
| CIUDAD                                        | PERIODO       |               |               | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |             | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |              |
|                                               | Agosto(2013)  | Julio(2014)   | Agosto(2014)  | EN VALOR                  | PORCENTUAL  | EN VALOR                  | PORCENTUAL   |
|                                               | BOGOTÁ        | 12.208        | 14.137        | 12.040                    | -168        | -1,4                      | -2.097       |
| MEDELLÍN                                      | 3.033         | 3.126         | 3.212         | 179                       | 5,9         | 86                        | 2,8          |
| CALI                                          | 1.821         | 2.290         | 1.879         | 58                        | 3,2         | -411                      | -17,9        |
| BARRANQUILLA                                  | 1.503         | 1.609         | 1.388         | -115                      | -7,6        | -221                      | -13,7        |
| BUCARAMANGA                                   | 923           | 1.050         | 853           | -70                       | -7,6        | -197                      | -18,8        |
| CARTAGENA                                     | 541           | 625           | 485           | -56                       | -10,3       | -140                      | -22,4        |
| MANIZALES                                     | 185           | 255           | 220           | 35                        | 18,8        | -35                       | -13,9        |
| PEREIRA                                       | 281           | 348           | 292           | 11                        | 3,9         | -56                       | -16,0        |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>20.496</b> | <b>23.441</b> | <b>20.371</b> | <b>-126</b>               | <b>-0,6</b> | <b>-3.070</b>             | <b>-13,1</b> |

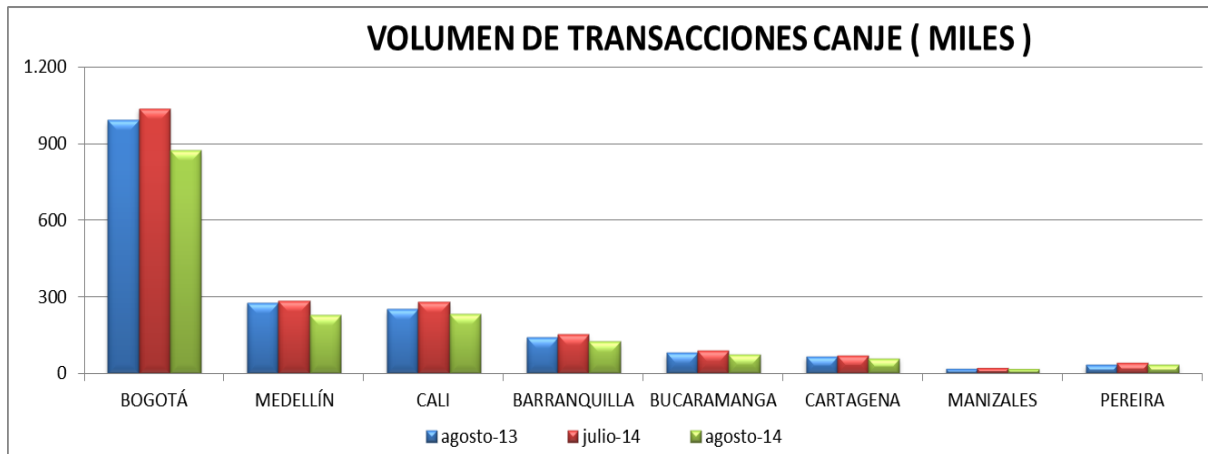




◆ **Volumen del Canje Enviado al Cobro**

El siguiente cuadro y la siguiente gráfica registran el número de cheques enviados al cobro al CEDEC durante los períodos analizados. La disminución del volumen se da en términos generales y es ocasionada por el menor número de días hábiles del mes básicamente. La cantidad de cheques disminuyó en un 11,6% respecto a igual mes del año anterior, y un 16,6% frente al mes anterior.

| VOLUMEN DE TRANSACCIONES POR CIUDAD (MILES) |              |              |              |                           |              |                           |              |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
| CIUDAD                                      | PERIODO      |              |              | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |              | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |              |
|                                             | Agosto(2013) | Julio(2014)  | Agosto(2014) | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL   | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL   |
| BOGOTÁ                                      | 992          | 1.037        | 874          | -119                      | -12,0        | -164                      | -15,8        |
| MEDELLÍN                                    | 276          | 283          | 228          | -48                       | -17,4        | -55                       | -19,4        |
| CALI                                        | 250          | 279          | 233          | -17                       | -6,9         | -46                       | -16,5        |
| BARRANQUILLA                                | 140          | 152          | 125          | -15                       | -10,5        | -26                       | -17,4        |
| BUCARAMANGA                                 | 81           | 89           | 74           | -7                        | -8,5         | -14                       | -16,1        |
| CARTAGENA                                   | 67           | 71           | 58           | -9                        | -13,1        | -13                       | -17,8        |
| MANIZALES                                   | 19           | 21           | 17           | -2                        | -11,4        | -3,6                      | -17,4        |
| PEREIRA                                     | 34           | 41           | 34           | 0                         | 0,1          | -6,5                      | -16,0        |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>1.861</b> | <b>1.973</b> | <b>1.644</b> | <b>-216</b>               | <b>-11,6</b> | <b>-328</b>               | <b>-16,6</b> |

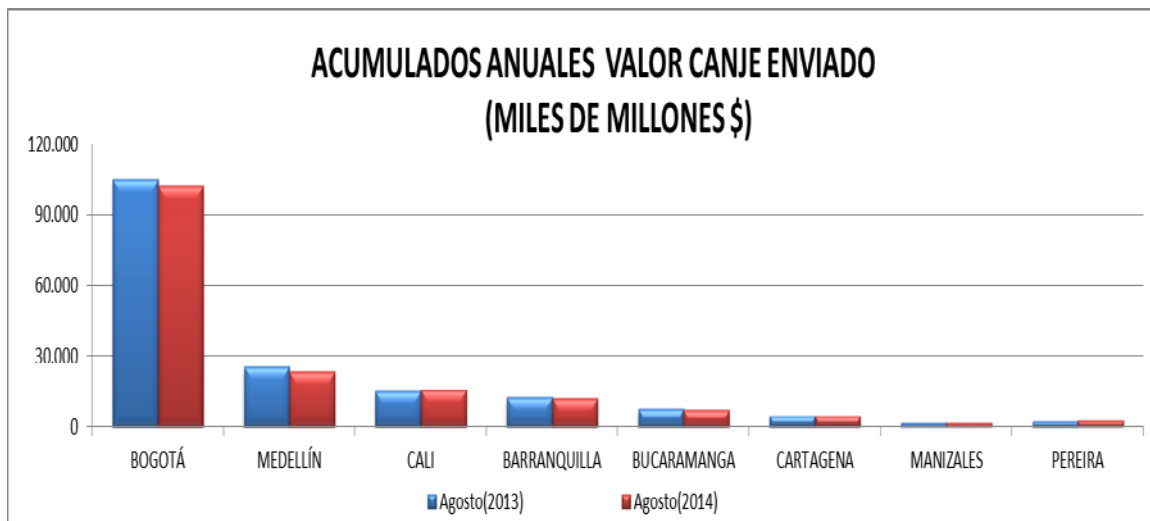




◆ **Acumulado del canje en 2013 frente al canje en 2014**

A continuación se presenta el acumulado del valor del canje al cobro registrado en el 2014, comparado con el acumulado para igual período del año anterior; la variación por Cali es positiva en un 4,6% pero en Medellín es negativa en un 7,1%. A nivel global la disminución en el valor compensado es de 2,2%.

| ACUMULADO VALOR CANJE ENVIADO (MILES DE MILLONES \$) |         |                |                |                |             |
|------------------------------------------------------|---------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| CIUDAD                                               | PERIODO | Agosto(2013)   | Agosto(2014)   | DIF. 2014-2013 |             |
|                                                      |         |                |                | EN VALOR       | PORCENTUAL  |
| BOGOTÁ                                               |         | 104.847        | 102.536        | -2.311         | -2,2        |
| MEDELLÍN                                             |         | 25.334         | 23.547         | -1.787         | -7,1        |
| CALI                                                 |         | 15.231         | 15.935         | 704            | 4,6         |
| BARRANQUILLA                                         |         | 12.727         | 12.279         | -448           | -3,5        |
| BUCARAMANGA                                          |         | 7.673          | 7.593          | -80            | -1,0        |
| CARTAGENA                                            |         | 4.723          | 4.543          | -179           | -3,8        |
| MANIZALES                                            |         | 1.688          | 1.740          | 52             | 3,1         |
| PEREIRA                                              |         | 2.404          | 2.558          | 153            | 6,4         |
| <b>TOTAL</b>                                         |         | <b>174.626</b> | <b>170.731</b> | <b>-3.895</b>  | <b>-2,2</b> |

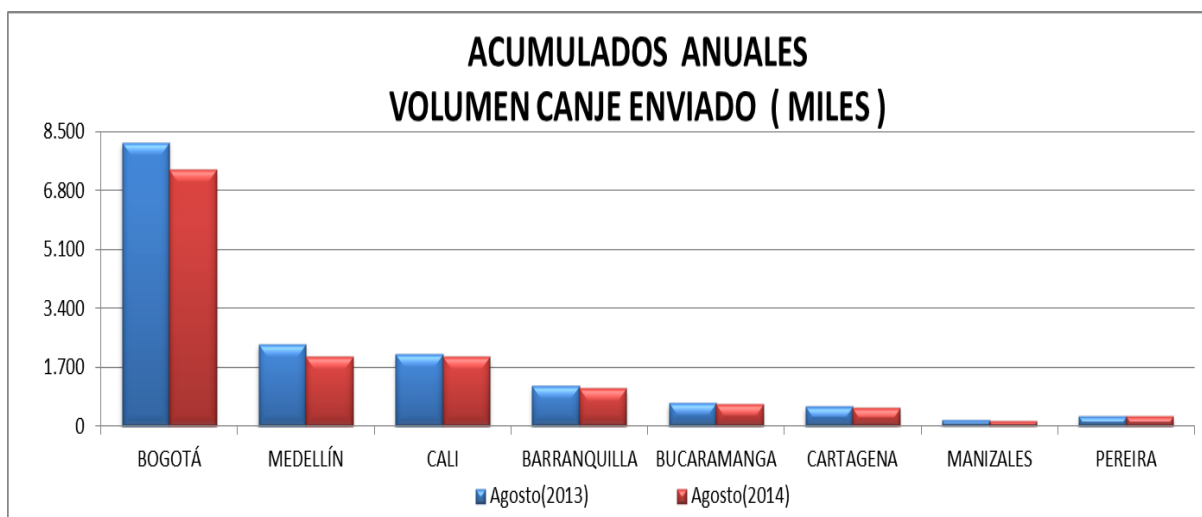






De igual manera se presenta el acumulado del volumen de cheques registrado el año 2014 en relación al acumulado para igual periodo durante el año 2013. Para este caso la disminución fue de 1,38 millones de cheques que representan un 9%. Este declive es particularmente notorio en Medellín, seguido por Bogotá, Cartagena y Manizales.

| ACUMULADO VOLUMEN CANJE ENVIADO (MILES) |               |               |                |             |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|----------------|-------------|
| CIUDAD                                  | PERIODO       |               | DIF. 2014-2013 |             |
|                                         | Agosto(2013)  | Agosto(2014)  | EN VOLUMEN     | PORCENTUAL  |
| <b>BOGOTÁ</b>                           | 8.183         | 7.388         | -794           | -9,7        |
| <b>MEDELLÍN</b>                         | 2.360         | 2.008         | -351           | -14,9       |
| <b>CALI</b>                             | 2.072         | 2.004         | -69            | -3,3        |
| <b>BARRANQUILLA</b>                     | 1.144         | 1.072         | -72            | -6,3        |
| <b>BUCARAMANGA</b>                      | 661           | 630           | -31            | -4,7        |
| <b>CARTAGENA</b>                        | 564           | 509           | -55            | -9,7        |
| <b>MANIZALES</b>                        | 163           | 147           | -15            | -9,4        |
| <b>PEREIRA</b>                          | 289           | 289           | 0              | 0,0         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>15.436</b> | <b>14.048</b> | <b>-1.388</b>  | <b>-9,0</b> |



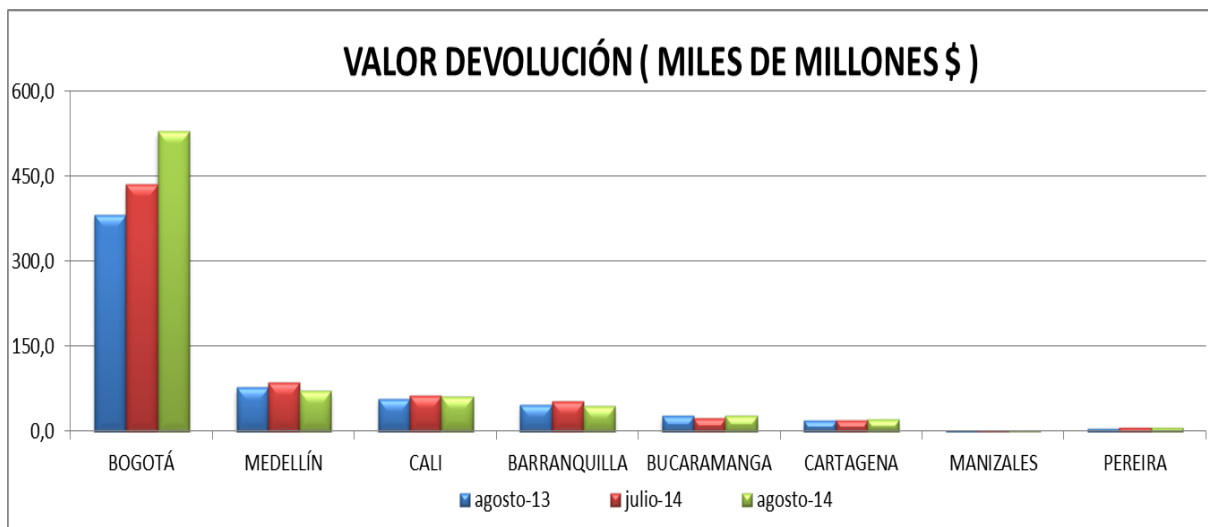


## 2. COMPORTAMIENTO DEL CANJE ENVIADO EN DEVOLUCIÓN

### ◆ Valor de la Devolución Enviada al Cobro

Se presentan a continuación estadísticas comparativas del valor de los cheques enviados en devolución durante el mes de agosto de 2014, el mes anterior y del mismo mes del año 2013. El valor devuelto en Bogotá aumento considerablemente debido a la devolución de cheques de alto valor lo que generó un comportamiento similar a nivel global pudiéndose apreciar un incremento en el valor devuelto de un 10,6% respecto al mes anterior y del 23,3% respecto a igual mes del año 2013.

| VALOR DEVOLUCIÓN ENVIADA (MILES DE MILLONES \$) |              |              |              |                           |             |                           |             |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| CIUDAD                                          | PERIODO      |              |              | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |             | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |             |
|                                                 | Agosto(2013) | Julio(2014)  | Agosto(2014) | EN VALOR                  | PORCENTUAL  | EN VALOR                  | PORCENTUAL  |
| BOGOTÁ                                          | 382,9        | 437,1        | 530,6        | 147,7                     | 38,6        | 93,5                      | 21,4        |
| MEDELLÍN                                        | 77,9         | 86,6         | 71,5         | -6,4                      | -8,3        | -15,2                     | -17,5       |
| CALI                                            | 58,1         | 63,2         | 62,1         | 4,0                       | 6,9         | -1,0                      | -1,6        |
| BARRANQUILLA                                    | 48,2         | 53,7         | 45,4         | -2,8                      | -5,7        | -8,3                      | -15,4       |
| BUCARAMANGA                                     | 27,6         | 23,5         | 28,1         | 0,5                       | 1,6         | 4,6                       | 19,6        |
| CARTAGENA                                       | 19,6         | 20,8         | 21,2         | 1,6                       | 8,0         | 0,4                       | 1,9         |
| MANIZALES                                       | 2,4          | 2,8          | 2,5          | 0,1                       | 3,6         | -0,3                      | -11,2       |
| PEREIRA                                         | 6,5          | 7,1          | 7,0          | 0,5                       | 8,0         | -0,1                      | -1,2        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>623,3</b> | <b>694,8</b> | <b>768,5</b> | <b>145,2</b>              | <b>23,3</b> | <b>73,7</b>               | <b>10,6</b> |

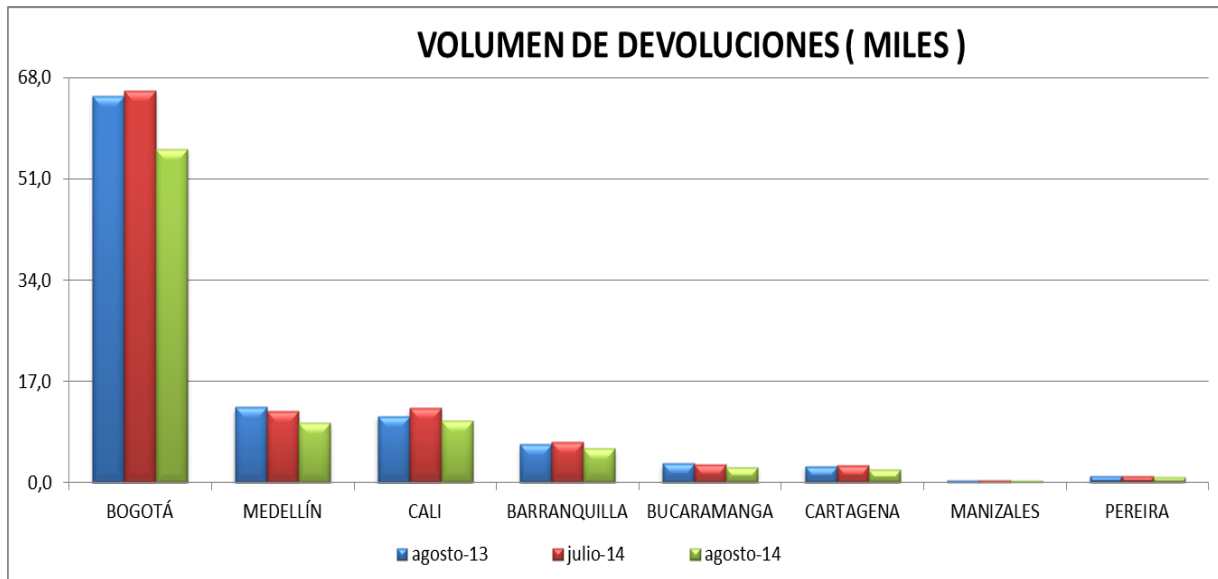




◆ **Volumen del Canje Enviado en Devolución**

El siguiente cuadro y la siguiente gráfica registran el número de cheques enviados en devolución al CEDEC durante el período analizado; a diferencia que con el valor, el volumen de cheques devueltos disminuyó en un 15,6% respecto del mes anterior y en un 14,1% respecto a igual mes del año pasado.

| VOLUMEN DE TRANSACCIONES (MILES) |              |              |              |                           |              |                           |              |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
| CIUDAD                           | PERIODO      |              |              | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |              | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |              |
|                                  | Agosto(2013) | Julio(2014)  | Agosto(2014) | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL   | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL   |
| BOGOTÁ                           | 65,0         | 65,8         | 56,0         | -9,0                      | -13,8        | -9,8                      | -14,9        |
| MEDELLÍN                         | 12,7         | 11,9         | 10,0         | -2,6                      | -20,9        | -1,9                      | -16,0        |
| CALI                             | 11,2         | 12,5         | 10,4         | -0,8                      | -7,1         | -2,1                      | -17,1        |
| BARRANQUILLA                     | 6,4          | 6,8          | 5,7          | -0,7                      | -11,0        | -1,1                      | -15,6        |
| BUCARAMANGA                      | 3,2          | 3,0          | 2,6          | -0,6                      | -19,9        | -0,4                      | -14,0        |
| CARTAGENA                        | 2,7          | 2,9          | 2,2          | -0,5                      | -17,8        | -0,7                      | -22,6        |
| MANIZALES                        | 0,4          | 0,4          | 0,3          | -0,1                      | -19,0        | -0,1                      | -24,1        |
| PEREIRA                          | 1,1          | 1,1          | 0,9          | -0,2                      | -15,3        | -0,2                      | -14,3        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>102,6</b> | <b>104,4</b> | <b>88,1</b>  | <b>-14,5</b>              | <b>-14,1</b> | <b>-16,2</b>              | <b>-15,6</b> |





### ◆ Porcentaje de Devolución

El siguiente cuadro registra el valor y número de los cheques devueltos durante los meses de julio y agosto de 2014, como porcentaje del respectivo canje enviado al cobro. Puede apreciarse que no hay una variación muy significativa en este aspecto para los dos meses tomados en consideración. No obstante si resulta considerable la diferencia en el volumen de cheques que se devolvieron en Bogotá, respecto de las demás ciudades.

| PORCENTAJE DE DEVOLUCIÓN JULIO 2014 - AGOSTO 2014 / VALOR |               |            |               |            |               |                |
|-----------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|----------------|
| SUCURSAL                                                  | Julio(2014)   |            | Agosto(2014)  |            | PORCENTAJE    |                |
|                                                           | CANJE         | DEVOLUCIÓN | CANJE         | DEVOLUCIÓN | %DEV/Julio 14 | %DEV/Agosto 14 |
| BOGOTÁ                                                    | 14.137        | 437        | 12.040        | 531        | 3,1           | 4,4            |
| MEDELLÍN                                                  | 3.126         | 87         | 3.212         | 71         | 2,8           | 2,2            |
| CALI                                                      | 2.290         | 63         | 1.879         | 62         | 2,8           | 3,3            |
| BARRANQUILLA                                              | 1.609         | 54         | 1.388         | 45         | 3,3           | 3,3            |
| BUCARAMANGA                                               | 1.050         | 23         | 853           | 28         | 2,2           | 3,3            |
| CARTAGENA                                                 | 625           | 21         | 485           | 21         | 3,3           | 4,4            |
| MANIZALES                                                 | 255           | 3          | 220           | 2          | 1,1           | 1,1            |
| PEREIRA                                                   | 348           | 7          | 292           | 7          | 2,0           | 2,4            |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>23.441</b> | <b>695</b> | <b>20.371</b> | <b>768</b> | <b>3,0</b>    | <b>3,8</b>     |

MILES DE MILLONES DE PESOS

| PORCENTAJE DE DEVOLUCIÓN JULIO 2014 - AGOSTO 2014 / VOLUMEN |              |            |              |            |               |                |
|-------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|----------------|
| SUCURSAL                                                    | Julio(2014)  |            | Agosto(2014) |            | PORCENTAJE    |                |
|                                                             | CANJE        | DEVOLUCIÓN | CANJE        | DEVOLUCIÓN | %DEV/Julio 14 | %DEV/Agosto 14 |
| BOGOTÁ                                                      | 1.037        | 66         | 874          | 56         | 6,3           | 6,4            |
| MEDELLÍN                                                    | 283          | 12         | 228          | 10         | 4,2           | 4,4            |
| CALI                                                        | 279          | 13         | 233          | 10         | 4,5           | 4,4            |
| BARRANQUILLA                                                | 152          | 7          | 125          | 6          | 4,5           | 4,5            |
| BUCARAMANGA                                                 | 89           | 3          | 74           | 3          | 3,4           | 3,5            |
| CARTAGENA                                                   | 71           | 3          | 58           | 2          | 4,1           | 3,8            |
| MANIZALES                                                   | 21           | 0,4        | 17           | 0,3        | 2,1           | 1,9            |
| PEREIRA                                                     | 41           | 1          | 34           | 1          | 2,6           | 2,7            |
| <b>TOTAL</b>                                                | <b>1.973</b> | <b>104</b> | <b>1.644</b> | <b>88</b>  | <b>5,3</b>    | <b>5,4</b>     |

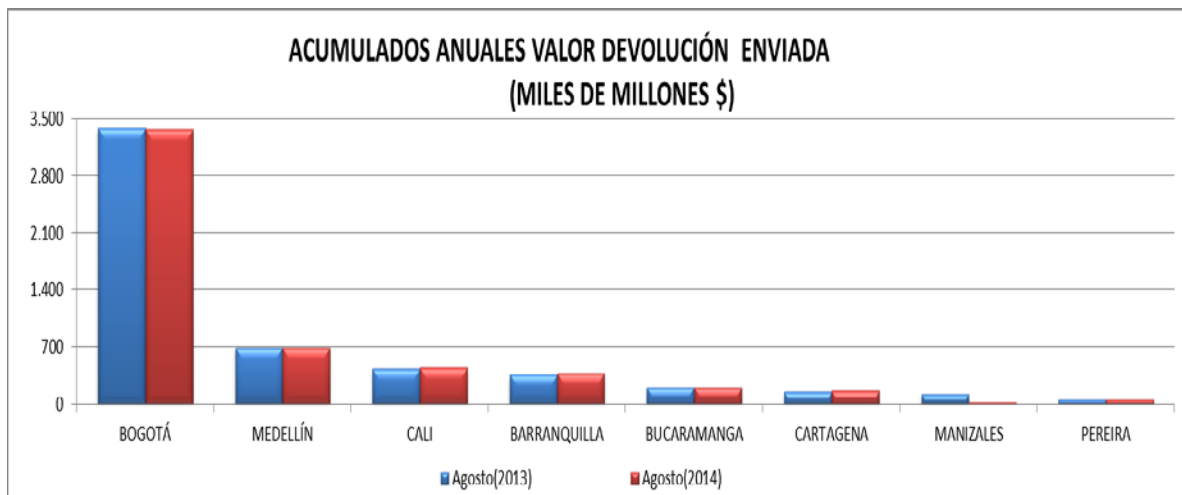
MILES DE TRANSACCIONES



◆ **Acumulado de la devolución en 2014 frente al 2013**

A continuación se presenta el acumulado del valor del canje en devolución durante el año 2014 frente a igual periodo del año 2013. Es particularmente alta la disminución en Manizales. A nivel general la disminución es del 1,6%

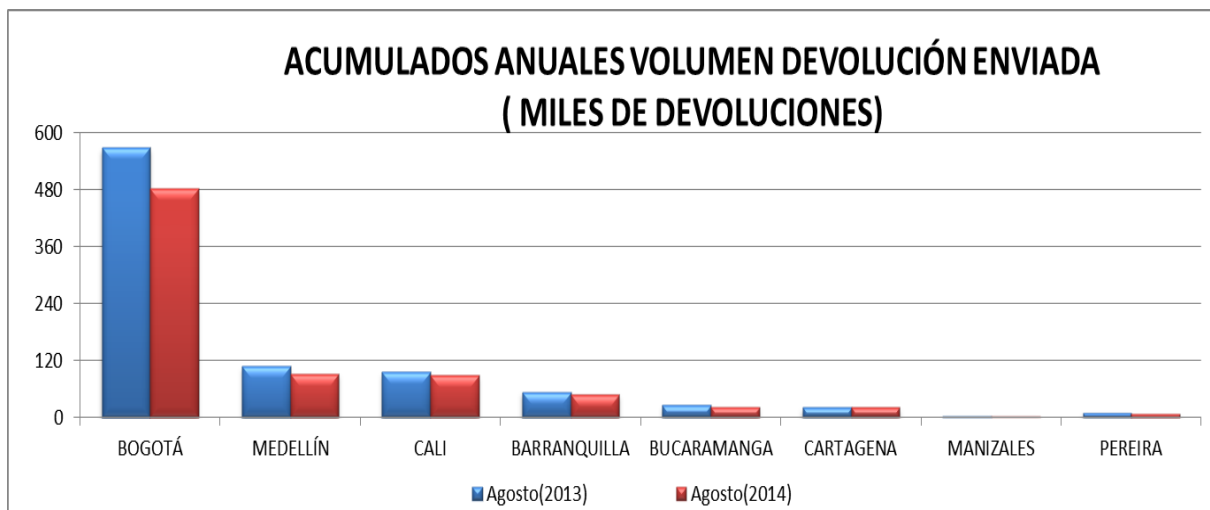
| ACUMULADO VALOR DEVOLUCIÓN ENVIADA (MILES DE MILLONES \$) |         |              |              |                |             |
|-----------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|----------------|-------------|
| CIUDAD                                                    | PERIODO | Agosto(2013) | Agosto(2014) | DIF. 2014-2013 |             |
|                                                           |         |              |              | EN VALOR       | PORCENTUAL  |
| BOGOTÁ                                                    |         | 3.385        | 3.361        | -23            | -0,7        |
| MEDELLÍN                                                  |         | 697          | 695          | -2             | -0,3        |
| CALI                                                      |         | 439          | 448          | 9              | 2,0         |
| BARRANQUILLA                                              |         | 367          | 385          | 18             | 4,9         |
| BUCARAMANGA                                               |         | 215          | 209          | -6             | -2,7        |
| CARTAGENA                                                 |         | 152          | 167          | 15             | 9,6         |
| MANIZALES                                                 |         | 126          | 30           | -96            | -76,5       |
| PEREIRA                                                   |         | 57           | 57           | -1             | -1,4        |
| <b>TOTAL</b>                                              |         | <b>5.439</b> | <b>5.351</b> | <b>-87</b>     | <b>-1,6</b> |





De igual manera se presenta el acumulado del volumen de cheques devueltos durante el año 2014 con respecto al acumulado para igual período del año 2013, se observa un decrecimiento del 13,7%, particularmente alto en Bogotá.

| ACUMULADO VOLUMEN DEVOLUCIÓN ENVIADA (MILES) |                         |              |                |              |
|----------------------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|
| CIUDAD                                       | PERIODO<br>Agosto(2013) | Agosto(2014) | DIF. 2014-2013 |              |
|                                              |                         |              | EN VOLUMEN     | PORCENTUAL   |
| BOGOTÁ                                       | 568                     | 482          | -86            | -15,2        |
| MEDELLÍN                                     | 108                     | 91           | -16            | -15,2        |
| CALI                                         | 96                      | 88           | -7             | -7,8         |
| BARRANQUILLA                                 | 54                      | 48           | -5             | -10,1        |
| BUCARAMANGA                                  | 26                      | 22           | -3             | -13,1        |
| CARTAGENA                                    | 21                      | 21           | -0,1           | -0,4         |
| MANIZALES                                    | 4                       | 3            | -0,6           | -15,8        |
| PEREIRA                                      | 10                      | 8            | -2             | -15,5        |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>885</b>              | <b>764</b>   | <b>-121</b>    | <b>-13,7</b> |



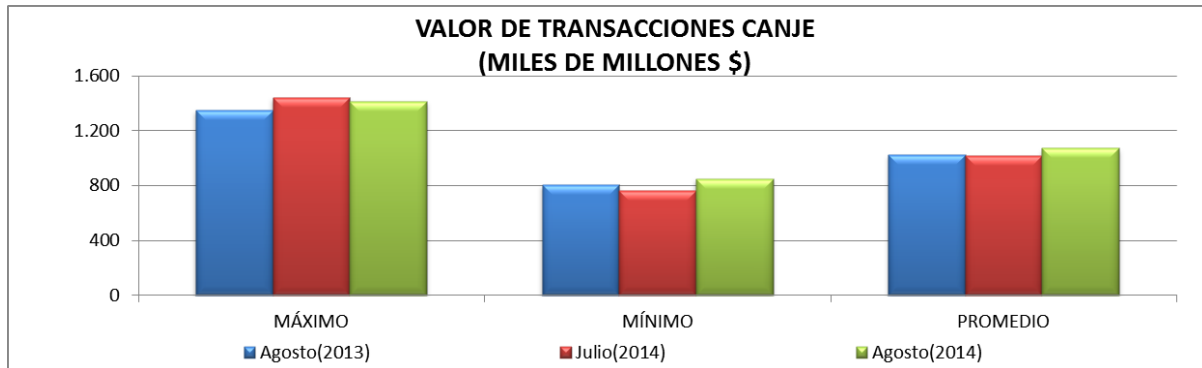


### 3. VALORES MÁXIMOS, MÍNIMOS Y PROMEDIO DEL CANJE AL COBRO Y EN DEVOLUCIÓN

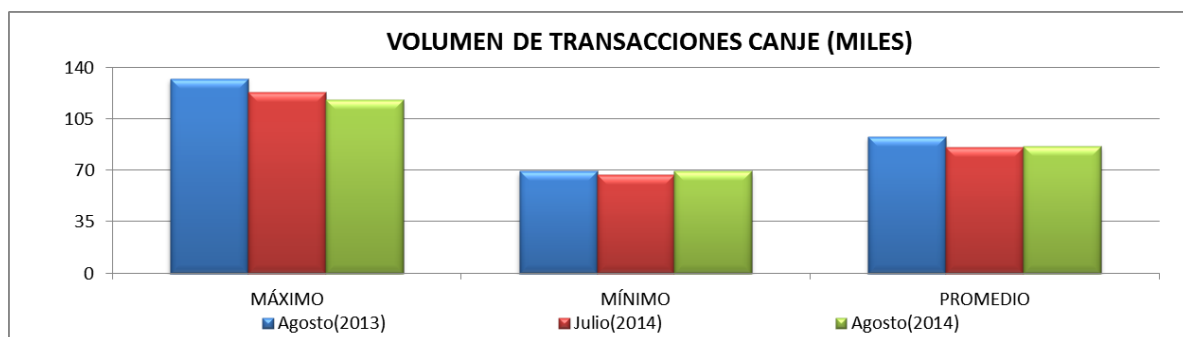
Los siguientes cuadros y gráficas registran los valores máximos, mínimos y promedio de valor y volumen del canje al cobro y en devolución del mes de agosto de 2014, comparados con el mismo mes del año pasado y con el mes inmediatamente anterior.

#### ◆ Canje al Cobro

| VALOR DE TRANSACCIONES CANJE (MILES DE MILLONES \$) |              |             |              |                           |            |                           |            |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|
| MES                                                 | Agosto(2013) | Julio(2014) | Agosto(2014) | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |            | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |            |
|                                                     |              |             |              | EN VALOR                  | PORCENTUAL | EN VALOR                  | PORCENTUAL |
| MÁXIMO                                              | 1.350        | 1.442       | 1.414        | 64                        | 4,8        | -28                       | -1,9       |
| MÍNIMO                                              | 806          | 763         | 849          | 42                        | 5,2        | 86                        | 11,3       |
| PROMEDIO                                            | 1.025        | 1.019       | 1.072        | 47                        | 4,6        | 53                        | 5,2        |



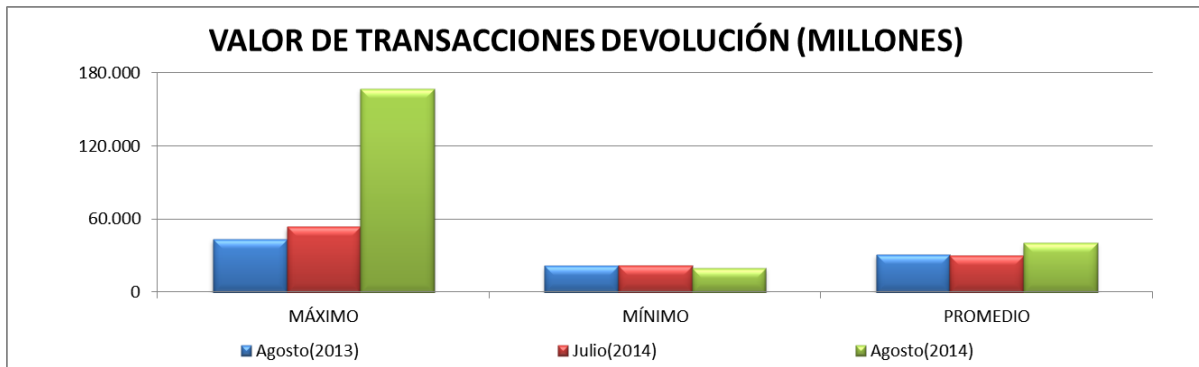
| VOLUMEN DE TRANSACCIONES CANJE (MILES) |              |             |              |                           |            |                           |            |
|----------------------------------------|--------------|-------------|--------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|
| MES                                    | Agosto(2013) | Julio(2014) | Agosto(2014) | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |            | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |            |
|                                        |              |             |              | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL |
| MÁXIMO                                 | 133          | 123         | 118          | -14                       | -10,8      | -5                        | -3,9       |
| MÍNIMO                                 | 69           | 67          | 70           | 0                         | 0,4        | 3                         | 4,2        |
| PROMEDIO                               | 93           | 86          | 87           | -6                        | -7,0       | 1                         | 0,9        |



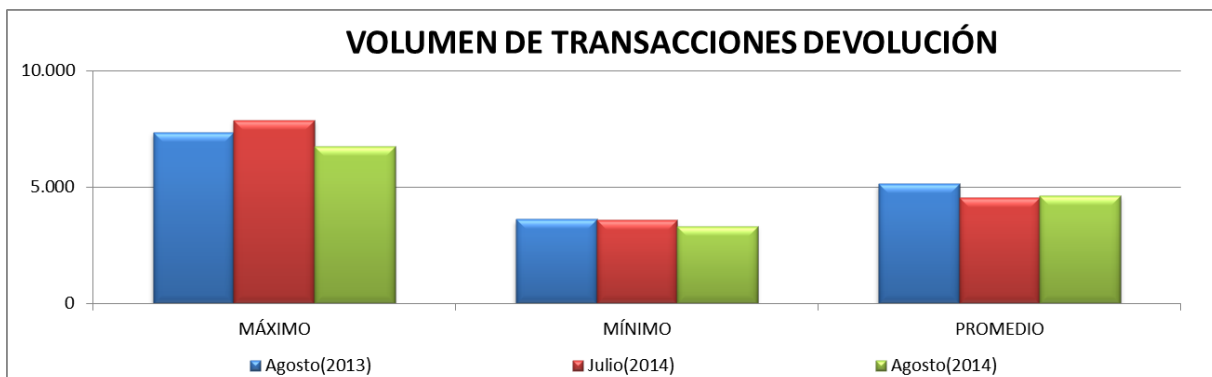


◆ **Canje en Devolución**

| VALOR DE TRANSACCIONES DEVOLUCIÓN (MILLONES) |              |             |              |                           |            |                           |            |
|----------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|
| MES                                          | Agosto(2013) | Julio(2014) | Agosto(2014) | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |            | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |            |
|                                              |              |             |              | EN VALOR                  | PORCENTUAL | EN VALOR                  | PORCENTUAL |
| <b>MÁXIMO</b>                                | 43.457       | 53.748      | 166.905      | 123.448                   | 284,1      | 113.158                   | 210,5      |
| <b>MÍNIMO</b>                                | 21.809       | 22.051      | 19.871       | -1.938                    | -8,9       | -2.180                    | -9,9       |
| <b>PROMEDIO</b>                              | 31.165       | 30.211      | 40.447       | 9.282                     | 29,8       | 10.236                    | 33,9       |



| VOLUMEN DE TRANSACCIONES DEVOLUCIÓN |              |             |              |                           |            |                           |            |
|-------------------------------------|--------------|-------------|--------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|
| MES                                 | Agosto(2013) | Julio(2014) | Agosto(2014) | DIF (AGO 2014 - AGO 2013) |            | DIF (AGO 2014 - JUL 2014) |            |
|                                     |              |             |              | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL | EN VOLUMEN                | PORCENTUAL |
| <b>MÁXIMO</b>                       | 7.358        | 7.886       | 6.751        | -607                      | -8,2       | -1.135                    | -14,4      |
| <b>MÍNIMO</b>                       | 3.618        | 3.579       | 3.327        | -291                      | -8,0       | -252                      | -7,0       |
| <b>PROMEDIO</b>                     | 5.131        | 4.539       | 4.639        | -492                      | -9,6       | 100                       | 2,2        |







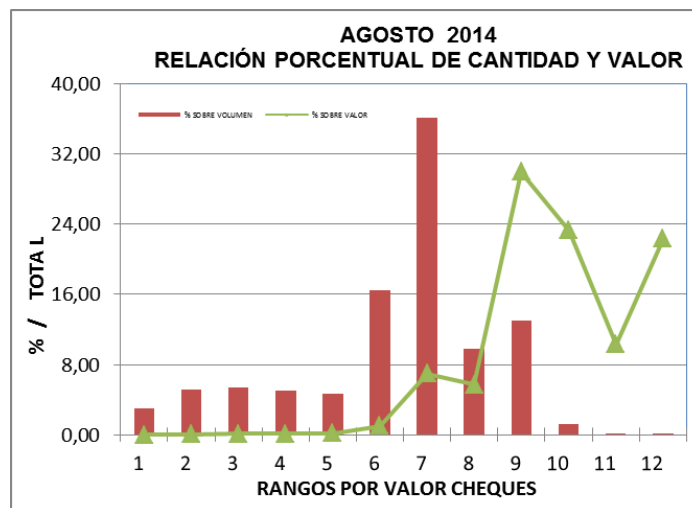
#### 4. VALOR DE LOS CHEQUES COMPENSADOS

Se presentan a continuación las estadísticas correspondientes a la distribución del número y valor de los cheques compensados en agosto de 2014, de acuerdo con los diferentes rangos de sus valores individuales. Como se ha venido presentando los cheques de 1 a 5 millones representan el 36,16% sobre el total de cheques, y en valor se destacan los cheques de más de 10 millones con aproximadamente el 85,8% del total.

| VALOR DE LOS CHEQUES COMPENSADOS |                             |              |                          |                     |                     |                        |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| RANGO                            | N° CHEQUES                  | 1/           | % SOBRE TOTAL DE CHEQUES | VALOR <sup>2/</sup> | % SOBRE VALOR TOTAL | VR PROMEDIO POR CHEQUE |
| 1                                | 0-100.000                   | 49,0         | 2,98                     | 3,02                | 0,0                 | 61.557                 |
| 2                                | 100.000-200.000             | 85,6         | 5,21                     | 13,11               | 0,1                 | 153.138                |
| 3                                | 200.000-300.000             | 89,0         | 5,41                     | 22,56               | 0,1                 | 253.514                |
| 4                                | 300.000-400.000             | 83,7         | 5,09                     | 29,39               | 0,1                 | 351.180                |
| 5                                | 400.000-500.000             | 76,7         | 4,66                     | 34,97               | 0,2                 | 455.927                |
| 6                                | 500.000-1.000.000           | 270,5        | 16,45                    | 201,41              | 1,0                 | 744.671                |
| 7                                | 1.000.000-5.000.000         | 594,7        | 36,16                    | 1.418,19            | 7,0                 | 2.384.723              |
| 8                                | 5.000.000-10.000.000        | 160,5        | 9,76                     | 1.164,32            | 5,7                 | 7.255.016              |
| 9                                | 10.000.000-100.000.000      | 213,8        | 13,00                    | 6.103,93            | 30,0                | 28.553.451             |
| 10                               | 100.000.000-1.000.000.000   | 19,8         | 1,20                     | 4.735,92            | 23,2                | 239.586.961            |
| 11                               | 1.000.000.000-5.000.000.000 | 1,1          | 0,06                     | 2.100,45            | 10,3                | 1.985.299.236          |
| 12                               | >5.000.000.000              | 0,2          | 0,01                     | 4.543,32            | 22,3                | 21.532.318.623         |
| <b>TOTAL</b>                     |                             | <b>1.644</b> | <b>100,0</b>             | <b>20.371</b>       | <b>100,0</b>        | <b>12.387.288</b>      |

1/ MILES DE TRANSACCIONES

2/ MILES DE MILLONES \$





## 5. VARIACIÓN DEL CANJE POR RANGOS DE VALOR

Se presentan a continuación estadísticas correspondientes a la variación del canje al cobro, de acuerdo con sus rangos de valor y volumen, en lo corrido del año:

### ♦ Variación porcentual en valor

| Mes      | Rango | 0-500 | 500-1M | 1M-5M | 5-10M | 10-100M | 100-1000M | 1000-5000M | >5000M | Variación |
|----------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|-----------|------------|--------|-----------|
| Enero    |       | -16,3 | -14,0  | -8,7  | -4,5  | -0,4    | 0,8       | -3,4       | 4,2    | -0,6      |
| Febrero  |       | -12,7 | -9,8   | -5,4  | -1,6  | 3,9     | 5,6       | 2,6        | -21,9  | -2,2      |
| Marzo    |       | -3,9  | -1,4   | 3,3   | 8,0   | 12,0    | 7,8       | 0,2        | 2,0    | 6,6       |
| Abril    |       | -20,8 | -18,6  | -14,0 | -10,7 | -5,1    | -4,3      | -5,9       | -14,3  | -8,5      |
| Mayo     |       | -14,4 | -11,0  | -6,5  | -3,2  | 0,0     | -1,3      | -12,1      | -10,9  | -4,9      |
| Junio    |       | -16,5 | -13,2  | -8,4  | -5,7  | -2,8    | -3,4      | -7,8       | -25,6  | -9,7      |
| Julio    |       | -11,1 | -8,0   | -3,1  | -0,8  | 1,7     | -0,2      | -8,9       | 26,2   | 3,7       |
| Agosto   |       | -16,7 | -14,0  | -9,1  | -6,5  | -4,7    | -7,6      | -6,4       | 27,6   | -0,6      |
| Promedio |       | -14,1 | -11,3  | -6,6  | -3,3  | 0,5     | -0,4      | -5,3       | -3,7   | -2,2      |

### ♦ Variación porcentual en volumen

| Mes      | Rango | 0-500 | 500-1M | 1M-5M | 5-10M | 10-100M | 100-1000M | 1000-5000M | >5000M | Variación |
|----------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|-----------|------------|--------|-----------|
| Enero    |       | -18,9 | -14,1  | -9,5  | -4,8  | -1,7    | 2,6       | -1,7       | 0,7    | -11,3     |
| Febrero  |       | -14,8 | -10,0  | -6,0  | -1,7  | 1,8     | 6,2       | 2,5        | -11,2  | -7,5      |
| Marzo    |       | -6,0  | -1,6   | 2,7   | 7,8   | 10,2    | 11,3      | 4,5        | 1,2    | 1,1       |
| Abril    |       | -22,7 | -18,8  | -14,7 | -10,7 | -6,9    | -2,9      | -5,3       | -13,0  | -16,1     |
| Mayo     |       | -15,9 | -11,1  | -7,0  | -3,2  | -1,3    | 0,6       | -9,8       | -20,5  | -8,9      |
| Junio    |       | -17,9 | -13,3  | -9,1  | -5,9  | -4,0    | -2,1      | -10,6      | -19,0  | -11,0     |
| Julio    |       | -12,6 | -8,2   | -3,7  | -0,8  | 0,5     | 1,9       | -7,4       | 0,4    | -5,9      |
| Agosto   |       | -18,0 | -14,2  | -9,6  | -6,5  | -5,0    | -6,4      | -6,2       | -9,4   | -11,6     |
| Promedio |       | -15,9 | -11,5  | -7,2  | -3,3  | -0,9    | 1,3       | -4,3       | -9,3   | -9,0      |

## 6. CHEQUES IDENTIFICADOS CON SIETES<sup>1</sup>

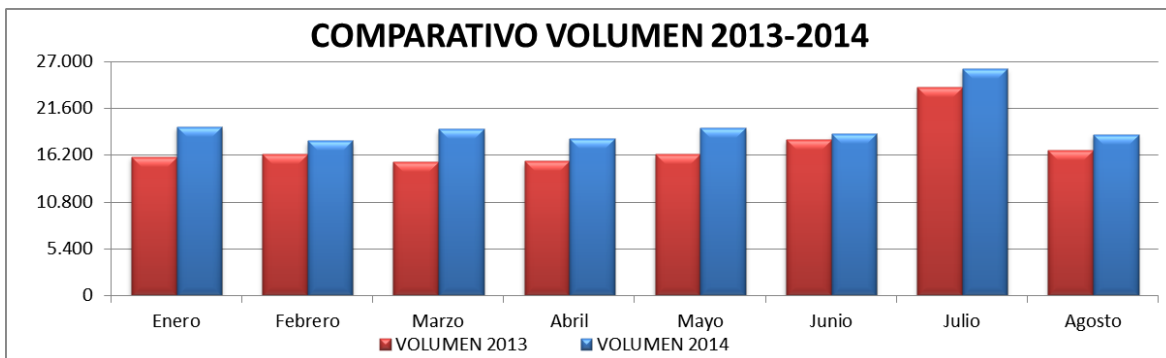
El siguiente cuadro y la siguiente gráfica muestran la comparación en volumen y valor de cheques identificados en el campo a cargo con sietes durante el mes de agosto del año 2014 con respecto al año inmediatamente anterior.

<sup>1</sup> Corresponde a cheques de gerencia.



| VARIACIÓN CHEQUES CON SIETES |         |           |         |           |           |            |
|------------------------------|---------|-----------|---------|-----------|-----------|------------|
| MES                          | 2013    |           | 2014    |           | VARIACIÓN |            |
|                              | VOLUMEN | VALOR *   | VOLUMEN | VALOR *   | VOLUMEN   | PORCENTUAL |
| <b>Enero</b>                 | 15.986  | 731.976   | 19.474  | 1.160.376 | 3.488     | 21,8       |
| <b>Febrero</b>               | 16.321  | 1.312.572 | 17.819  | 838.506   | 1.498     | 9,2        |
| <b>Marzo</b>                 | 15.440  | 727.791   | 19.145  | 770.702   | 3.705     | 24,0       |
| <b>Abril</b>                 | 15.467  | 1.417.899 | 18.119  | 919.094   | 2.652     | 17,1       |
| <b>Mayo</b>                  | 16.306  | 960.318   | 19.354  | 902.750   | 3.048     | 18,7       |
| <b>Junio</b>                 | 17.999  | 683.897   | 18.626  | 1.202.386 | 627       | 3,5        |
| <b>Julio</b>                 | 23.973  | 869.289   | 26.178  | 941.329   | 2.205     | 9,2        |
| <b>Agosto</b>                | 16.691  | 809.002   | 18.574  | 852.752   | 1.883     | 11,3       |

\*Valor expresado en millones de pesos

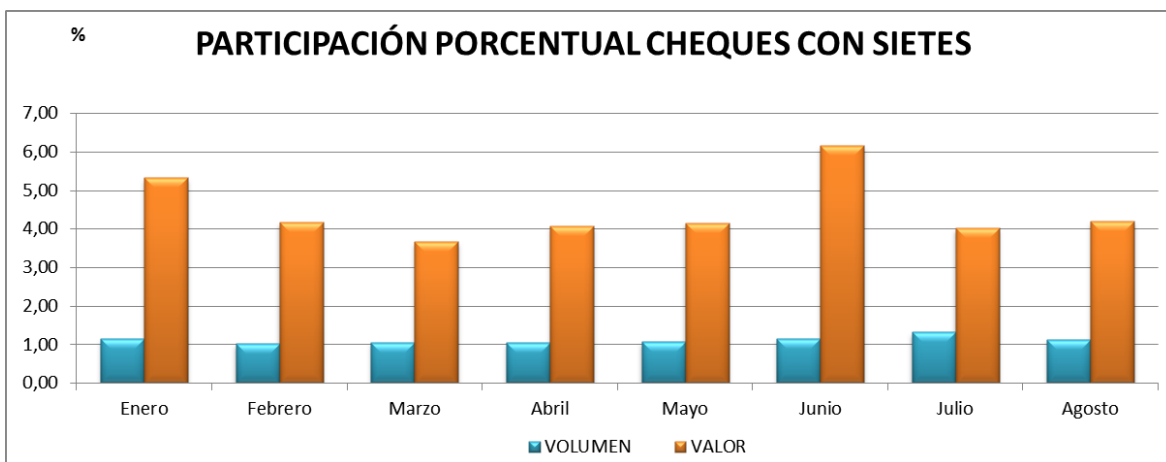


El siguiente cuadro y la siguiente gráfica reflejan la participación en volumen y valor de los cheques identificados en el campo a cargo con sietes dentro del total del canje enviado al cobro durante el mes de agosto del año 2014.



| PARTICIPACIÓN CHEQUES CON SIETES |                    |           |             |            |               |       |
|----------------------------------|--------------------|-----------|-------------|------------|---------------|-------|
| MES                              | CHEQUES CON SIETES |           | TOTAL CANJE |            | PARTICIPACIÓN |       |
|                                  | VOLUMEN            | VALOR *   | VOLUMEN     | VALOR *    | VOLUMEN       | VALOR |
| <b>Enero</b>                     | 19.474             | 1.160.376 | 1.694.564   | 21.811.431 | 1,15          | 5,32  |
| <b>Febrero</b>                   | 17.819             | 838.506   | 1.742.182   | 20.156.198 | 1,02          | 4,16  |
| <b>Marzo</b>                     | 19.145             | 770.702   | 1.819.284   | 21.060.617 | 1,05          | 3,66  |
| <b>Abril</b>                     | 18.119             | 919.094   | 1.744.450   | 22.623.157 | 1,04          | 4,06  |
| <b>Mayo</b>                      | 19.354             | 902.750   | 1.820.336   | 21.745.591 | 1,06          | 4,15  |
| <b>Junio</b>                     | 18.626             | 1.202.386 | 1.609.654   | 19.522.791 | 1,16          | 6,16  |
| <b>Julio</b>                     | 26.178             | 941.329   | 1.972.952   | 23.440.870 | 1,33          | 4,02  |
| <b>Agosto</b>                    | 18.574             | 852.752   | 1.644.475   | 20.370.585 | 1,13          | 4,19  |

\*Valor expresado en millones de pesos



## 7. CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

El siguiente cuadro presenta los porcentajes de causales de devolución sobre el total de las devoluciones efectuadas durante el mes de agosto de 2014; la causal 02 "Fondos insuficientes" representó el 54,6%; no se efectuaron devoluciones por causales inexistentes.



| Código | Causal devolución                                                                   | %      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2      | Fondos Insuficientes                                                                | 54,60% |
| 18     | Falta continuidad endosos                                                           | 12,84% |
| 12     | Firma no registrada                                                                 | 5,14%  |
| 33     | Certificar que: Consignación del cheque en cuenta del primer beneficiario           | 4,33%  |
| 23     | Falta sello de canje                                                                | 3,54%  |
| 26     | Certificar que: Abono de cheque fiscal en cuenta de la Entidad pública beneficiaria | 1,74%  |
| 24     | Mal remitido: no es a nuestro cargo                                                 | 1,89%  |
| 16     | Falta sello ante firma registrada                                                   | 1,75%  |
| 8      | Hay orden de no pagarlo                                                             | 1,66%  |
| 14     | Faltan firmas de...                                                                 | 1,25%  |
| 7      | Saldo Embargado                                                                     | 1,16%  |
| 34     | Certificar que: Abono en cuenta                                                     | 1,29%  |
| 35     | Depósitos judiciales no confirmados por juzgado                                     | 1,29%  |
| 22     | Falta cantidad en letras y/o números                                                | 1,19%  |
| 21     | Instrumento enmendado                                                               | 1,40%  |
| 27     | Valor inconsistente entre el registro y el cheque                                   | 0,94%  |
| 6      | Cuenta saldada                                                                      | 1,02%  |
| 29     | Mal remitido – Cuenta errada (24b)                                                  | 0,32%  |
| 25     | Preséntese en nuestra oficina de giros                                              | 0,78%  |
| 4      | Librado en chequera ajena                                                           | 0,62%  |
| 31     | Mal remitido – Código de ruta errado o de otra plaza (24d)                          | 0,46%  |
| 9      | Presentación del cheque seis (6) meses después de librado                           | 0,42%  |
| 17     | Falta endoso                                                                        | 0,38%  |
| 32     | Mal remitido – Código de transito errado o de otro banco (24e)                      | 0,00%  |
| 28     | Mal remitido – Registro electrónico sin documento físico (24a)                      | 0,18%  |
| 30     | Mal remitido – Número de cheque errado (24c)                                        | 0,13%  |
| 15     | Falta protector registrado                                                          | 0,23%  |
| 5      | Cuenta cancelada                                                                    | 0,17%  |
| 13     | Firma no concordante con la registrada                                              | 0,16%  |
| 1      | Carencia absoluta de fondos                                                         | 0,17%  |
| 11     | Instrumento aparentemente falsificado                                               | 0,12%  |
| 19     | Identificación insuficiente del tenedor                                             | 0,04%  |
| 20     | Tenedor distinto al beneficiario                                                    | 0,03%  |
| 3      | Pagado parcialmente                                                                 | 0,00%  |
| 10     | Quiebra, liquidación o concurso del girador                                         | 0,00%  |
| 0      | No existe                                                                           | 0,00%  |

#### ◆ Fondos Insuficientes

El siguiente cuadro y la siguiente gráfica comparan la variación en volumen de cheques presentada por la causal de devolución “fondos insuficientes” hasta el mes de agosto de los años 2013 y 2014:



| FONDOS INSUFICIENTES (CAUSAL 02) |     |         |             |         |             |           |            |
|----------------------------------|-----|---------|-------------|---------|-------------|-----------|------------|
| MES                              | AÑO | 2013    |             | 2014    |             | VARIACIÓN |            |
|                                  |     | VOLUMEN | PORCENTAJE* | VOLUMEN | PORCENTAJE* | VOLUMEN   | PORCENTUAL |
| Enero                            |     | 59.739  | 56,4        | 51.080  | 52,9        | -8.659    | -14,5      |
| Febrero                          |     | 59.739  | 56,8        | 49.201  | 52,3        | -10.538   | -17,6      |
| Marzo                            |     | 61.021  | 58,4        | 54.094  | 54,5        | -6.927    | -11,4      |
| Abril                            |     | 71.670  | 57,7        | 52.416  | 56,6        | -19.254   | -26,9      |
| Mayo                             |     | 68.124  | 57,5        | 56.105  | 56,9        | -12.019   | -17,6      |
| Junio                            |     | 58.606  | 57,0        | 48.934  | 56,3        | -9.672    | -16,5      |
| Julio                            |     | 65.289  | 55,4        | 56.100  | 53,7        | -9.189    | -14,1      |
| Agosto                           |     | 53.110  | 56,8        | 48.122  | 54,6        | -4.988    | -9,4       |

\*PORCENTAJE DE PARTICIPACION DENTRO DEL TOTAL DE DEVOLUCIONES.

