



Banco de la República  
Colombia

Prueba Tecnológica TNT  
Noviembre de 2017  
Resultados

## FICHA TÉCNICA

<b>NOMBRE DE LA PRUEBA</b>	Prueba Tecnológica TNT Barranquilla
<b>TIPO DE PRUEBA</b>	Nodo TNT del Banco de la República – Barranquilla
<b>ACTIVACIÓN (Fecha y horas)</b>	Jueves 23 de noviembre de 2017 8:00 a.m.
<b>DESACTIVACION (Fechas y horas)</b>	Viernes 24 de noviembre de 2017 11:00 a.m.
<b>ORGANIZADOR</b>	Banco de la República - Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
<b>USUARIOS</b>	Bancos, Transportadoras de valores, Banco de la República
<b>PARTICIPANTES</b>	Bancos, Transportadoras de valores, Banco de la República
<b>DURACIÓN DE LA PRUEBA</b>	1 día
<b>SERVICIOS EXTERNOS</b>	CUD PKI S3 WSEBRA MASTER ANTARES
<b>OTROS SERVICIOS</b>	Varios relacionados con la función del Banco de la República

## ANTECEDENTES

Prueba realizada para validar escenario de provisión de efectivo a bancos y transportadoras de valores.

## OBJETIVOS

La realización de la Prueba Tecnológica General se realizó con el propósito de:

- **PROCEDIMIENTOS:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.



*Banco de la República  
Colombia*

**Prueba Tecnológica TNT  
Noviembre de 2017  
Resultados**

---

## **PLAN DE PRUEBA**

---

### **ALCANCE**

El alcance incluye realizar solicitudes de provisión de efectivo por parte de las entidades bancarias en el sistema Antares con los saldos disponibles del CUD, simulando un evento de crisis en Bogotá

La prueba está programada para que la activación se realice a primera hora del 23 de noviembre y la desactivación se realice a las 4:00 pm de ese mismo día, con un tiempo de permanencia de los servicios en contingencia de 8 horas aproximadamente.

### **ACTIVACIÓN**

El jueves 23 de noviembre de 2017, se llevó a cabo la prueba de contingencia del Tercer Nodo, la cual simula un escenario de pérdida o daño del Centro de Cómputo Principal donde a través de la ejecución de procedimientos manuales, se conmutan los servicios CUD, MASTER y ANTARES hacia el Centro Cómputo Alterno ubicado en la ciudad de Barranquilla.

### **DESACTIVACION**

La desactivación del nodo alterno de Barranquilla se realizó el viernes 24 de julio de 2017 a las 11:00 a.m. para permitir la generación de estadísticas resultado de la prueba

Tanto para la Activación y Desactivación se programaron chequeos de los servicios con el fin de corroborar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.

---

## **RESULTADOS**

---

### **ACTIVACIÓN**

- **Tiempos**  
Teniendo en cuenta la hora de inicio y finalización, los tiempos de activación estuvieron entre la 7:30 a.m. y las 8:15 a.m. Los tiempos de operación fueron de 8:15 am hasta las 4:00 pm
- **Ejecución procedimientos**  
La ejecución de todos los procedimientos se llevó a cabo de acuerdo a lo definido lo que permitió el correcto funcionamiento de los servicios.
- **Funcionalidad**  
Los sistemas de información operaron de manera adecuada durante su operación en contingencia conforme lo esperado.

Se presentaron 4 incidentes tecnológicos puntuales relacionados con configuración local en los computadores de las entidades que fueron atendidos oportunamente y no afectaron la ejecución de la prueba

### **DESACTIVACION**



*Banco de la República  
Colombia*

**Prueba Tecnológica TNT  
Noviembre de 2017  
Resultados**

- **Tiempos**

Los tiempos programados para la desactivación del nodo se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**

La ejecución de todos los procedimientos de desactivación se llevó a cabo de manera exitosa.

- **Funcionalidad**

Luego del retorno se realizaron pruebas exitosas de los diferentes servicios y la consistencia de la información en todos los ambientes.

## **CONCLUSIONES Y RESULTADOS**

- La prueba se realizó de forma exitosa de acuerdo a lo estimado y programado, se requirió extender hasta el día siguiente para permitir la generación de estadísticas de resultado de la prueba.
- De las 30 entidades autorizadas, participaron 24 que hicieron solicitudes en Antares de provisión y consignación de efectivo. 6 Entidades no participaron (4 bancos y 2 transportadoras)
- De las 24 entidades participante, 20 hicieron la prueba de forma exitosa el día jueves y 4 tuvieron inconvenientes; 2 por problemas locales propios en sus instalaciones y 2 porque no tenían usuario en Antares ya que no lo usan en producción.
- Las 4 entidades que no hicieron la prueba el jueves, tuvieron una nueva ventana el día lunes 27 de noviembre en la cual pudieron cumplir sus operaciones.
- En 4 sucursales se validaron operaciones de retiro correspondiente a las solicitudes que había en producción para ese día
- Se recibieron 22 llamadas de soporte de 11 entidades para atender situaciones puntuales de conexión.
- Actualmente las solicitudes de Administración de usuarios se realizan desde Bogotá, durante el 2018 se llevará a cabo, entre otras mejoras, la posibilidad de que pueda ser llevada a cabo esta función fuera de Bogotá-
- Hace falta incluir como parte del alcance de la prueba el servicio de "Gestión de identidades" para que las entidades puedan hacer gestión de los perfiles de sus usuarios

***Agradecemos a toda su valiosa colaboración en este ejercicio que permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.***