

## SOLICITUD DE CONTINGENCIA



### Departamento de Fiduciaria y Valores

FECHA DE LA SOLICITUD

INFORMACION GENERAL DEL INTERMEDIARIO

NOMBRE DEL INTERMEDIARIO

CODIGO

CIUDAD

TELEFONO

FECHA UTILIZACION DEL SERVICIO

CAUSA O MOTIVO POR EL CUAL SOLICITA LA CONTINGENCIA

NUMERO DE LLAMADA REPORTADA A SERVICIO AL CLIENTE DEL DEPARTAMENTO DE FIDUCIARIA Y VALORES

FUNCIONARIOS AUTORIZADOS (máximo 2)

NOMBRE

CEDULA No.

USUARIO

SERVICIOS REQUERIDOS

DCV (Deben traer token para el ingreso a wsebra)

SEN (Deben traer token para el ingreso a wsebra y Monitor) El usuario debe conocer su **username** que le permite el ingreso a SEBRA y subir el monitor.

#### ***Condiciones del préstamo de terminales para la contingencia del SEN:***

- Habrá restricción de navegación y monitoreo de correos y no se podrá extraer información a dispositivos móviles desde las terminales prestadas para la operación transitoria.
- Los operadores de la entidad serán responsables del uso que den a la información a la que accedan, y El Banco no se hará responsable si hacen uso indebido de esta.
- La configuración de la máquina para la contingencia para el SEN puede tardar alrededor de 45 minutos, una vez recibida la solicitud.

---

**IMPORTANTE:** Este formato debe ser enviado por correo electrónico a la cuenta [servicioalClienteDFV@banrep.gov.co](mailto:servicioalClienteDFV@banrep.gov.co), firmado digitalmente por el Delegado PKI.