



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2010
Resultados**

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General
TIPO DE PRUEBA	Nodo Alterno Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Jueves, 10 de Junio de 2010 1:40 p.m.
RETORNO (Fechas y horas)	Del 11 al 20 de Junio de 2010
ORGANIZADOR	Banco de la República - Subgerencia de Informática - Unidad de Soporte y Continuidad Informática (USCI) Unidad de Riesgo Operativo y Continuidad (UROC)
USUARIOS	Banco de la República - Intermediarios Financieros
PARTICIPANTES	Banco de la República (Áreas) - Intermediarios Financieros
DURACIÓN DE LA PRUEBA	10 días
SERVICIOS EXTERNOS	CUD Htrans <Ambiente Web> PKI Red de Acceso Sebra (Enrutadores Proveedores) SEC <Ambiente Web> SEN Subastas <Ambiente Web> Web del Banco Wsebra
OTROS SERVICIOS	Sala de Contingencia Varios relacionados con la función del Banco de la República

ANTECEDENTES

La SGINF realiza anualmente dos pruebas tecnológicas del nodo principal hacia el nodo alternativo, coincidiendo habitualmente con la prueba de evacuación que se realiza a nivel del Banco.

En esta ocasión, el ejercicio tecnológico NO estuvo acompañado de evacuación. Sin embargo, las áreas operativas realizaron el ejercicio de movilización a la Sala de Contingencia de la Central de Efectivo.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2010
Resultados**

OBJETIVOS

La realización de la Prueba Tecnológica General se realizó con el propósito de:

- Probar la logística de desplazamiento y priorización de activación de los diferentes servicios ante un evento de evacuación del Edificio Principal
- Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- Evaluar los resultados de la activación controlada del Nodo Principal en horario hábil.
- Entrenar y poner en operación el equipo tecnológico de reanudación, con el fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado.
- Verificar el comportamiento de los distintos servicios al ser ejecutados conjuntamente.
- Verificar el tiempo de conmutación automática de los clusters.
- Verificar la autonomía del segundo nodo.
- Verificar que los mapas de ubicación de las máquinas dentro del Centro de Computo se encuentren debidamente actualizados
- Probar un esquema de notificación con el sector financiero

PLAN DE PRUEBA

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación se realice en un día y horario hábil; y el retorno se realice en un día y horario no hábil, con un tiempo de permanencia de los servicios en contingencia de dos semanas aproximadamente.

▪ TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de corte de los servicios críticos es entre 90 y 120 minutos.
El tiempo estimado para los servicios internos es entre 45 y 60 minutos.

ACTIVACIÓN

Se construyeron tres grupos de servicios, teniendo en cuenta sus horarios críticos, los tipos de contingencias (automáticas, manuales) y los tiempos de ejecución de las mismas.

La activación en Contingencia de los servicios se realizó en horario hábil más no en horario crítico.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2010
Resultados**

La activación se realizó durante la jornada del día Jueves 10 de Junio de 2010, teniendo en cuenta distintas horas para cada grupo. Cada grupo se constituyó así:

- **Grupo Cero (Apagado y desconexión lógica)**
 - Wsebra: ACE (RSA), Juniper, Firewall, LDAP
 - Enrutador Red Sebra Banco
 - Enrutadores Red Sebra proveedores
 - S3: Access Manager, Base de Datos, Bus, Identity Manager, Motor

- **Grupo Uno (Procedimientos manuales)**
 - Cierre Wsebra
 - HTRANS
 - Cedec-Cenit
 - CUD Web
 - Cud compensación-SGU
 - PKI
 - SEN
 - A-SEN
 - SEC. Web banco y otros
 - SWIFT
 - DNS Externo

- **Grupo dos (Servicios internos)**

RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó fuera de horario hábil con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba.

El retorno se realizó durante varias jornadas en los días: Viernes, 11 de Junio de 2010; Domingo, 13 de Junio de 2010; Sábado, 19 de Junio de 2010, y Domingo, 20 de Junio de 2010.

Estas jornadas se programaron de acuerdo al impacto sobre cada uno de los servicios, sus horarios de funcionamiento, sus horas de cierre y la interrelación entre todos.

Las jornadas corresponden a:



Banco de la República

Prueba Tecnológica General
Junio de 2010
Resultados

Grupo A

FECHA	CONMUTACIÓN SERVICIOS	HORA	DURACIÓN
Junio 11	Cedec-Cenit	5:59 am - 6:24 am	25 minutos
Junio 13	Red de Acceso SEBRA	3:53 pm - 3:59 pm	6 minutos
Junio 13	Internet (Enrutador)	3:50 pm - 3:51 pm	1 minuto

Grupo B

FECHA	CONMUTACIÓN SERVICIOS	HORA	DURACIÓN
Junio 19	FW de Sebra	7:00 a.m. - 7:05 a.m.	5 minutos
Junio 19	FW de Internet	7:05 a.m. - 7:10 a.m.	5 minutos
Junio 20	Juniper	11:30 a.m. - 11:31 p.m.	1 minuto
Junio 20	S3 <AM, Sjap, IDM>	1:00 p.m. - 1:15 p.m.	15 minutos
Junio 19	Cud Compensación-SGU	9:09 a.m. - 9:14 a.m.	5 minutos
Junio 19	Htrans, A-SEN	9:20 a.m. - 9:33 a.m.	13 minutos
Junio 19	CUD BD	9:27 a.m. - 9:31 a.m.	4 minutos
Junio 19	Swift	9:52 a.m. - 9:56 a.m.	4 minutos
Junio 19	SEN	10:42 a.m. - 11:20 a.m.	38 minutos
Junio 19	DNS Externo	1:16 p.m. - 1:16 p.m.	Segundos
Junio 19	CA	8:40 a.m. - 9:20 a.m.	20 minutos
Junio 19	PKI	9:21 a.m. - 9:52 a.m.	31 minutos
Junio 19	Cud Web	11:00 a.m. - 11:05 a.m.	5 minutos
Junio 19	SEC, WEB Banco	11:10 a.m. - 11:27 a.m.	17 minutos
Junio 19	S3	9:39 a.m. - 9:44 a.m.	5 minutos
Junio 19	Management de los FW's	10:30 a.m. - 10:37 a.m.	7 minutos

Tanto para la Activación como para el Retorno se programaron chequeos de los servicios con el fin de corroborar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



RESULTADOS

ACTIVACIÓN

– **Tiempos**

Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización los tiempos fueron:

- Grupo cero: 1:42 pm – 1:55 pm
- Grupo uno: 1:43 pm – 3:10 pm
- Grupo dos: 3:34 pm – 4:19 pm

– **Ejecución procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

– **Funcionalidad**

En general, la mayoría de los sistemas presentaron normalidad en su ambiente de contingencia, para aquellos que presentaron algún inconveniente, se ha definido un plan de acción para su solución.

RETORNO

– **Tiempos**

Los tiempos programados para el Retorno de cada uno de los grupos planeados se cumplieron adecuadamente.

– **Ejecución Procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.

– **Funcionalidad**

Luego del retorno se realizaron pruebas exitosas de los diferentes servicios.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- Seguir incrementando el nivel de complejidad de los ejercicios e involucrar tanto a clientes como proveedores con algún grado de exigencia en horarios no hábiles y hábiles.
- A nivel interno se ajustarán y probarán los esquemas de notificación para eventos de contingencia.



Banco de la República

**Prueba Tecnológica General
Junio de 2010
Resultados**

- La realización de éste tipo de ejercicios permite afinar los procedimientos de contingencia tecnológicos en aras de alcanzar una mayor efectividad ante un escenario de crisis.
- Continuar la labor de definición y pruebas de los esquemas de notificación para eventos de contingencia al interior de sector financiero.

Agradecemos a todos su valiosa colaboración en este ejercicio que permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia y minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.