

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO SECUNDARIO HORARIO NO HÁBIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el "Centro de cómputo Secundario del Banco", ubicado en el Edificio Principal, motivando la conmutación de los servicios desde éste hacia el "Centro de cómputo Primario" ubicado en la Central de Efectivo del Banco.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: PORTAL SEBRA Y SUS COMPONENTES, S3, ACCESS MANAGER, PORTAL GESTIÓN DE IDENTIDADES, GTA Financiero, ATENCIÓN AL CIUDADANO, CUD, CUMBRE, FRECH, PKI, Carteleras Sebra, SEC, SEN, STA, Portafirma, Portal Banco SUBASTAS y SUCED.

Así mismo los siguientes servicios se podrían ver afectados dependiendo del comportamiento de los servicios transversales incluidos en la prueba: **ANTARES, DCV, CEDEC, CENIT y GTA Bitácora**

Fecha activación:

Sábado 21 de noviembre de 2020

Horario y tiempo de activación:

La prueba tecnológica iniciará a la 8:00 a.m. aproximadamente y tendrá una duración de 4 horas en total, donde las primeras 2 horas corresponderá a las activaciones de los servicios misionales y durante el tiempo restante los servicios internos.

Por tratarse de horario no hábil, no habrá interrupción de servicios durante la activación.

<u>Tiempo de los servicios operando en contingencia:</u>

Los servicios operarán en contingencia aproximadamente una semana. Los retornos se iniciarán en horarios no hábiles a partir del sábado 28 de noviembre de 2020.

Acciones a seguir:

Para este escenario, se recomienda a las entidades ingresar a sus sistemas el lunes 23 de noviembre de 2020 más temprano de lo habitual, para validar la normalidad de sus servicios.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,

DIEGO VÁSQUEZ ESCOBAR

Diego Mauricio Vosquer E

Director

Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos