

PRUEBAS DE CONTINGENCIA TECNOLÓGICAS GENERALES CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Con el fin de probar la efectividad del plan de continuidad de negocio del Banco de la República en escenarios cercanos a los reales, el Banco lleva a cabo la programación de diversos tipos de simulacros y pruebas de sus estrategias de contingencia tecnológicas y operativas de manera controlada, incluyendo horarios hábiles de operación.

En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba de continuidad de negocio que será desarrollada próximamente por el Banco de la República.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA GENERAL DE NODO SECUNDARIO HORARIO NO HÁBIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el "Centro de cómputo Secundario del Banco", ubicado en el Edificio Principal, motivando la conmutación de los servicios desde éste hacia el "Centro de cómputo Primario" ubicado en la Central de Efectivo del Banco.

Dentro de los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos se encuentran: PORTAL SEBRA Y SUS COMPONENTES, S3, ACCESS MANAGER, PORTAL GESTIÓN DE IDENTIDADES, GTA Financiero, ATENCIÓN AL CIUDADANO, CUD, CUMBRE, FRECH, PKI, Carteleras Sebra, SEC, SEN, STA, Portafirma, Portal Banco SUBASTAS y SUCED.

Así mismo los siguientes servicios se podrían ver afectados si los servicios transversales incluidos en la prueba presentan fallas: ANTARES, DCV, CEDEC, CENIT y GTA Bitácora

Fecha activación:

Sábado 23 de mayo de 2020

Horario y tiempo de interrupción:

La prueba tecnológica iniciará a la 8:00 a.m. aproximadamente.

Por tratarse de horario no hábil, no habrá interrupción de servicios durante la activación.

Tiempo de los servicios operando en contingencia:

Los servicios operarán en contingencia aproximadamente una semana. Los retornos se harán en horarios no hábiles durante la semana del 31 de mayo de 2020.

Acciones a seguir:

Para este escenario, se recomienda a las entidades ingresar a sus sistemas el martes 26 de mayo de 2020 más temprano de lo habitual, para validar la normalidad de sus servicios.

Por favor informar a quien usted considere pertinente sobre las pruebas mencionadas.

Cordialmente,

DIEGO VÁSQUEZ ESCOBAR Director

Diego Mauricro Voisquez E

Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos