



*Banco de la República*  
*Bogotá D. C., Colombia*

**Subgerencia de Informática**  
**Departamento de Seguridad Informática**

**MANUAL DE USUARIO PARA EL SERVICIO**  
***-GESTIÓN DE TOKENS OTP-***

25 de Septiembre de 2007  
Versión 1



## CONTENIDO

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
1.1	OBJETO.....	4
1.2	ALCANCE.....	4
1.3	AUDIENCIA.....	4
1.4	ORGANIZACIÓN DEL DOCUMENTO.....	4
<b>2</b>	<b>TOPICOS IMPORTANTES</b> .....	<b>5</b>
2.1	DESCRIPCIÓN GENERAL.....	5
2.2	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN.....	5
2.3	DISPOSITIVO TOKEN OTP.....	5
2.4	FUNCIONAMIENTO.....	6
2.5	PANTALLA DEL TOKEN.....	6
2.6	COMPONENTES DE AUTENTICACIÓN.....	7
<b>3</b>	<b>GESTIÓN DE TOKENS OTP</b> .....	<b>8</b>
3.1	DESCRIPCIÓN GENERAL.....	8
3.2	QUE ES.....	8
3.3	FUNCIONALIDAD.....	8
3.4	CUANDO UTILIZAR LA APLICACIÓN.....	8
<b>4</b>	<b>INTERFAZ</b> .....	<b>9</b>
4.1	DESCRIPCIÓN GENERAL.....	9
4.1.1	Página Inicial.....	9
	Menú - Inicio.....	10
	Menú - Establecer Pin.....	10
	Menú - Consulta de Estado.....	11
	Menú - Ayuda en Línea.....	12
	Menú - Salir.....	12
4.1.2	Página Informe.....	13
4.1.3	Página de Confirmación.....	14
4.1.4	Página de Error Cambio de Estado.....	14
4.2	SALIDAS DE ALERTA.....	15
	Cuenta de Usuario Vacía.....	15
	Cuenta de Usuario Incompleta.....	15
	Pin Vacío.....	15
	Pin Incompleto.....	16
	Pin Incorrecto.....	16
	Token Vacío.....	16
	Token Incompleto.....	16
	Token Incorrecto.....	17
4.3	BOTONES DE ACCIÓN.....	17



<b>5</b>	<b>INFORME DE LA CONSULTA.....</b>	<b>18</b>
5.1	DESCRIPCIÓN GENERAL.....	18
5.2	ESTADOS DEL TOKEN.....	18
5.2.1	“ACCESO OK” .....	18
5.2.2	“ACCESO DENEGADO” .....	18
5.2.3	“NUEVO PIN REQUERIDO” .....	19
5.2.4	“NUEVO TOKEN REQUERIDO” .....	20
<b>6</b>	<b>GLOSARIO .....</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>HISTORIA DE CAMBIOS DEL RESGISTRO .....</b>	<b>22</b>
<b>8</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>23</b>



# 1 INTRODUCCIÓN

## 1.1 OBJETO

El propósito de este documento es brindarle al usuario final un manual de uso de la herramienta *Gestión de Tokens OTP* para el manejo de estados de los Token OTP.

## 1.2 ALCANCE

Este documento aplica al usuario final brindándole una guía completa de cómo usar el servicio de *Gestión de Tokens OTP* (GOTP). Describe la interacción en condiciones normales de los usuarios internos y externos del Banco de la Republica.

## 1.3 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a todos los usuarios de servicios electrónicos del Banco de la Republica, los cuales serán autenticados a través de Tokens OTP.

## 1.4 ORGANIZACIÓN DEL DOCUMENTO

La primera parte del documento aclara las definiciones necesarias y explica el funcionamiento del dispositivo Token OTP, Posteriormente, se describe el funcionamiento de las distintas opciones que ofrece la aplicación.



## 2 TOPICOS IMPORTANTES

### 2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

En esta sección se brinda una explicación profunda a varios aspectos básicos pero importantes para entender el funcionamiento de un Token OTP. Si usted ya tiene conocimiento o ha recibido alguna capacitación introductoria sobre la autenticación por medio del dispositivo de Token OTP puede continuar con la siguiente sección.

### 2.2 BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

La solución para autenticación de usuarios del Banco de la República usando Tokens OTP busca aumentar el nivel de seguridad actual, atacando uno de los puntos más débiles de los procesos de autenticación, el cual corresponde al uso de *password* estáticos. Para tal efecto en el proceso de autenticación estándar de usuario/password se remplazarán los passwords convencionales por passwords dinámicos cuyo tiempo de vida es de un minuto. Estos passwords son provistos por los Tokens OTP y la aplicación tiene como objetivo la administración de este por parte de los usuarios.

### 2.3 DISPOSITIVO TOKEN OTP

El Token OTP es un dispositivo que el Banco de la República brinda a sus usuarios para que por medio de éste puedan hacer uso de los Servicios electrónicos de manera segura y confiable ofreciendo la posibilidad de identificar a los usuarios autorizados y prevenir el acceso no autorizado.



Los tokens OTP generan cada 60 segundos un número de 6 dígitos denominado código de acceso (*Token*), en forma aleatoria e irrepetible.

El token OTP (ver imagen) es del tamaño de un llavero, ofreciendo comodidad a aquellos clientes que requieren un alto nivel de seguridad en distintos entornos.

Características:

- Proceso de autenticación de usuarios sencillo.
- Previene el acceso no autorizado a los sistema electrónicos y fuentes de información.



- Identifica usuarios en red, sistemas y aplicaciones.
- El token se puede utilizar desde cualquier PC, portátil o cualquier estación de trabajo, recomendado para acceso remoto y redes virtuales privadas (VPN).

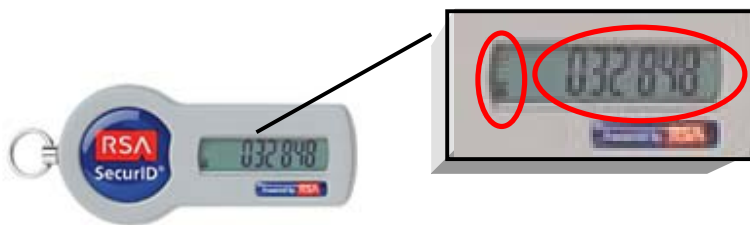
## 2.4 FUNCIONAMIENTO

Los Token OTP son dispositivos de autenticación segura que muestra en su pantalla un número compuesto de 6 dígitos que cambian de manera aleatoria cada 60 segundos. Cada número es único y de un solo uso, es decir que una vez utilizado este número no podrá ser utilizado de nuevo para autenticar y se debe esperar a que el Token OTP genere un nuevo número después de 60 segundos

Este dispositivo de hardware posee un promedio de vida útil de 4 años, lo que significa que durante este tiempo no hay necesidad de llegar a pensar en cambiarlo.

## 2.5 PANTALLA DEL TOKEN

El Token OTP cuenta con una pequeña pantalla en cristal líquido que se divide básicamente en dos partes:



La parte derecha de la pantalla muestra un número de 6 dígitos necesarios para la autenticación, que cada 60 segundos cambia aleatoriamente. En la parte izquierda de la pantalla se observan unas rayas horizontales, las cuales indican el tiempo de vigencia que tiene el número que aparece en la pantalla. Una vez que el número cambie, aparecerán seis rayas hasta la parte superior y a medida que pasa el tiempo, las rayas van disminuyendo cada 10 segundos.



## 2.6 COMPONENTES DE AUTENTICACIÓN

En un proceso de autenticación tradicional el usuario requiere de una *cuenta de usuario* y de una *palabra clave* o *password*.

El modo de autenticación con Tokens OTP consiste en remplazar el password por una contraseña más robusta conformada por dos elementos: (PIN+TOKEN).

**PIN= XXXX    *TOKEN*=YYYYYY**

**Contraseña= XXXXYYYYYY**

La primera parte es el **PIN**(como los asociados a una tarjeta de crédito), número de 4 dígitos, creado por el usuario la primera vez que utiliza el Token OTP y solo se puede cambiar bajo ciertas circunstancias (Ver sección 5.2: Estados del Token).

La segunda parte de la contraseña es algo que solo el usuario posee: el **TOKEN**, que es un número de 6 dígitos que aparece en la pantalla del Token OTP cada 60 segundos.

Como resultado se obtiene una Contraseña XXXXYYYYYY, número de 10 dígitos compuesto por los cuatro dígitos del PIN más los seis dígitos del TOKEN OTP

Se debe tener en cuenta que no se debe utilizar el mismo número de TOKEN para autenticarse más de una vez, es decir, si se requiere autenticar nuevamente ya sea porque se digito en forma errada el Numero del PIN o el número del TOKEN, debe esperar que el numero del Token OTP cambie.



## 3 **GESTIÓN DE TOKENS OTP**

### 3.1 **DESCRIPCIÓN GENERAL**

En esta sección se describe el uso de la aplicación de *Gestión de Tokens OTP*, su funcionamiento, aplicabilidad y los resultados obtenidos al término de su uso.

### 3.2 **QUE ES**

*Gestión de Tokens OTP (GOTP)* es un servicio que brinda al usuario ayuda en caso de que al momento de autenticarse encuentre inconvenientes con el estado del Token OTP.

### 3.3 **FUNCIONALIDAD**

El servicio *Gestión de Tokens OTP* es una página Web, que informa al usuario el estado actual en que se encuentra el token OTP una vez incluya el código del usuario y su contraseña, (Ver Sección 5.2:Estados del Token)

### 3.4 **CUANDO UTILIZAR LA APLICACIÓN**

El usuario deberá acudir al servicio *Gestión de Tokens OTP* dada las siguientes razones:

1. El usuario obtiene el token por primera vez y no posee un PIN.
2. El usuario posee problemas en el momento de la autenticación.
3. El usuario desea consultar el estado en que se encuentra su Token OTP.





## 4 INTERFAZ

### 4.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

En la siguiente sección se explicará de forma clara y concisa la interfaz gráfica que se usa para el servicio *Gestión de Tokens OTP*, tanto sus pantallas como su funcionamiento.

#### 4.1.1 Pagina Inicial

Una vez el usuario presente algún problema a la hora de la autenticación, éste deberá dirigirse a la siguiente dirección url:

[http://\\*\\*\\*\\*](http://****)

**Gestión de Tokens OTP**

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

Bienvenido!

Por medio de este servicio usted podrá establecer un PIN, consultar y verificar el estado actual de su token OTP.

Si usted desconoce la terminología y uso del Token OTP le recomendamos ir a la Ayuda en Línea.

**IMPORTANTE!**  
Si usted es un nuevo usuario y todavía no ha establecido un PIN, es necesario que se dirija a la opción de "ESTABLECER PIN".

**Aplicación de Gestion de Tokens OTP**  
**GOTP**

**GOTP - Gestion de Tokens OTP**

El Banco de la República ofrece para la autenticación de sus usuarios el uso de Tokens OTP buscando aumentar el nivel de seguridad.  
La aplicación expone la posibilidad de verificar el estado actual de su Token OTP.

Adaptable desde 800x600 de resolución. Banco de la República, Colombia. Todos los derechos reservados. All rights reserved.

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

La página brinda al usuario 5 opciones en su barra de menú las cuales aparecerán cada vez que ingrese a la aplicación y en cada una de las páginas que la aplicación contenga. Cada opción dependerá del estado en que se encuentra el usuario o lo que este desee hacer. A continuación explicaremos cada una de ellas.



### Menú - Inicio

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

Esta opción llevara al usuario a la página inicial de la aplicación donde encontrará una breve descripción.

### Menú - Establecer Pin

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

Esta página está únicamente dirigida a aquellos usuarios que son nuevos (Ver Sección Glosario: *Nuevo Usuario*). Cuando el usuario ingrese por primera vez el sistema solicitará la asignación del PIN. (Ver Sección 2.6 Componentes de Autenticación).



Al ingresar deberá colocar el código del usuario y los 6 dígitos que el Token OTP despliegue en ese momento.

**GOTP - Establecer Pin**

\* campos obligatorios

---

**Datos Solicitud**

Usuario \*

Token \*

---

Esto le mostrará al usuario un informe y el detalle de cómo establecer su numero Pin Personal.



## Menú - Consulta de Estado

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

Esta acción proporciona al usuario una información acerca del estado actual del Token OTP. Para ello la información necesaria sería:

- *Cuenta de Usuario:* contará con una longitud mínima de 8 caracteres.
- *Pin:* tendrá una longitud máxima de 4 caracteres los cuales corresponden al número de 4 dígitos establecido previamente por el usuario y no se podrá visualizar el número digitado debido a que es un campo de contraseña secreta, en su lugar aparecerán puntos.
- *Token:* tendrá una longitud máxima de 6 caracteres correspondientes a los 6 dígitos que arroja el Token OTP. El usuario podrá visualizar el número ingresado.


Una vez ingresados estos datos, al dar la opción de enviar, la aplicación mostrará un informe sobre el estado del Token. (Ver Sección 5: Informe de a Consulta).



## Menú - Ayuda en Línea

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

Página que puede acceder cualquier usuario. En esta página encontrará solo una información breve para el uso del servicio, definiciones y descripción resumida de tópicos importantes. Para tener una mayor información sobre esta ayuda, dirigirse al link mencionado en la página.




Gestión de Tokens OTP / Ayuda en Línea

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

### GOTP - Ayuda en Línea

**Qué es el Token OTP ?**  
El Token OTP es el dispositivo que tiene cada uno de los usuarios del Banco para la autenticación dentro de la red. Este dispositivo ofrece un número compuesto de 6 dígitos (Token), que al cabo de cada minuto cambia de manera aleatoria.



**Qué diferencia existe entre "Token" y "Pin"?**  
El "Token" hace referencia a el número de 6 dígitos que muestra el dispositivo de Token OTP mientras que el "Pin" son los 4 dígitos que el usuario establece para usarlos dentro de la autenticación.

**Cómo funciona la Plataforma?**  
La plataforma de Soporte de RSA esta diseñada para brindarle a los usuarios del Banco de la República un servicio de verificación y corrección del estado en el que se encuentra su Token OTP.

**Qué parámetros son necesarios para verificar un Token?**  
Para verificar el estado de su Token OTP son necesarios los siguientes parámetros:

- **Usuario:** Se refiere a la cuenta que el usuario maneja dentro del Banco de la República.
- **PIN:** Son los 4 Dígitos que define cada usuario para usar en su autenticación. Estos solo son caracteres numéricos.
- **TOKEN:** Son 6 Dígitos los cuales se encuentran en la pantalla de su Token OTP y que van cambiando cada minuto.

Adaptable desde 800x600 de resolución. Banco de la República, Colombia. Todos los derechos reservados. All rights reserved.

## Menú – Salir

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

Opción que brinda al usuario la posibilidad de cerrar la ventana.

Si el usuario presenta inconvenientes en el proceso de autenticación, éste deberá comunicarse con el centro de soporte del Banco de la República.



## 4.1.2 Pagina Informe

Banco de la República Colombia

Gestión de Tokens OTP / Consulta de Estado / Informe

Usuario: jgonzadi

Inicio | Establecer PIN | Consulta de Estado | Ayuda en Línea | Salir

¡Bienvenido!

**jgonzadi**

La consulta que usted ha realizado arroja los siguientes resultados.

**¡IMPORTANT!**  
Si después de varios intentos el estado de su Token OTP aparece como "ACCESO DENEGADO", por favor comuníquese con el centro de soporte del Banco de la República.

**GOTP - Resultado**

Regresar

Informe Detallado	
▶ Usuario	jgonzadi
▶ Token	663239
▶ Estado	ACCESO OK
▶ Descripción	El token ingresado se encuentra con acceso.

Adaptable desde 800x600 de resolución. Banco de la República, Colombia. Todos los derechos reservados. All rights reserved.

Esta pagina le ofrece al usuario un reporte sobre la acción realizada y depende del estado en que se encuentre el Token OTP variará el informe y las acciones que el usuario deba tomar.

**GOTP - Resultado**

Regresar

Informe Detallado	
▶ Usuario	jgonzadi
▶ Token	663239
▶ Estado	ACCESO OK
▶ Descripción	El token ingresado se encuentra con acceso.

Dentro del informe se informará acerca de 4 campos. Estos son:

- Usuario: Describe la cuenta de usuario que se ha consultado.
- Token: Hace referencia al numero de 6 dígitos utilizado para la consulta.
- Estado: Describe el estado en que se encuentra el Token OTP (Ver Sección: 5.2 Estados del Token).

Descripción: Breve descripción, y si el estado lo amerita, las acciones que el usuario deberá llevar a cabo para colocar en perfecto funcionamiento del Token OTP.



### 4.1.3 Pagina de Confirmación

Esta página solo será mostrada al usuario cuando este lleve a cabo un cambio en el estado del Token OTP. Contendrá la información de confirmación de la acción realizada. Solo existirán dos páginas de confirmación establecidas para el cambio de estado tanto de “Nuevo Pin Requerido” y “Nuevo Token Requerido” (Ver Sección 5.2: Estados del Token).

**Gestión de Tokens OTP / Confirmación Cambio de Pin**

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

### GOTP - Confirmación Cambio de Estado

Usuario

**usr\_antivirus**

Se ha establecido su número PIN. Ahora usted podrá acceder a los servicios del Banco de la República.



Si desea verificar que su token se encuentre con acceso, realice una nueva consulta.

**Gestión de Tokens OTP / Confirmación Estado**

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

### GOTP - Confirmación Cambio de Estado

Usuario

**usr\_antivirus**

Su Token OTP ha sido nuevamente sincronizado con la posibilidad de autenticarse.



Si desea verificar que su token se encuentre con acceso, dirijase a la opción "CONSULTA DE ESTADO".

### 4.1.4 Pagina de Error Cambio de Estado

Esta página solo será mostrada al usuario cuando este lleve a cabo un cambio en el estado del Token OTP y no se lleve a cabo exitosamente.

**Gestión de Tokens OTP / Error Cambio de Estado**

[Inicio](#) [Establecer PIN](#) [Consulta de Estado](#) [Ayuda en Línea](#) [Salir](#)

### GOTP - Error en Cambio de Estado

Usuario

No ha sido posible aceptar la petición del cambio de estado de su Token OTP.  
Si usted es un usuario que todavía no ha establecido un número Pin, dirijase a la opción "ESTABLECER PIN", de lo contrario dirijase a la opción "CONSULTA DE ESTADO".



Si despues de varios intentos no le ha sido posible cambiar el estado, contáctese con el centro de soporte del Banco de la República.



## 4.2 SALIDAS DE ALERTA

El servicio *Gestión de Tokens OTP* está diseñado para cuando el usuario no ha digitado los datos de manera correcta emitir una alerta según el error que se haya presentado. A continuación describiremos los casos que pueden presentarse:



### *Cuenta de Usuario Vacía*

Este caso se presenta cuando el usuario deja el espacio vacío en el parámetro de cuenta de usuario (Usuario). El mensaje que se mostrará será:

- Cuenta de Usuario Vacía.  
Para establecer el Pin debe diligenciar una cuenta de Usuario.

### *Cuenta de Usuario Incompleta*

Esta alerta se emite una vez el usuario ingrese como usuario una cuenta que contenga menos de 8 caracteres.

- Cuenta de Usuario incompleta.  
Por favor ingrese una cuenta de usuario válida.

### *Pin Vacío*

Únicamente se puede dar este campo vacío si el usuario es nuevo. Esto quiere decir que el usuario no ha establecido su **Pin**. Si el usuario ingresa un número en este campo sin haber establecido un **Pin** anteriormente, el estado será el de “Pin Invalido”.

- PIN Vacío.  
Para realizar la consulta es necesario que ingrese su número Pin.



### ***Pin Incompleto***

Una de las características de este parámetro es que obligatoriamente tiene que ser de una longitud de 4 dígitos.

- PIN Incorrecto.  
El número Pin ingresado contiene menos de 4 números.

Por ello, si el campo de ***Pin*** contiene menos de 4 dígitos, mostrará una alerta. Es pertinente aclarar que en el campo de ***Pin*** únicamente está especificado un tamaño máximo de 4 dígitos, el usuario no podrá ingresar más de este tamaño. Además, el usuario no podrá visualizar los números digitados por seguridad, a cambio aparecerán puntos.

### ***Pin Incorrecto***

Otra de las características que posee este parámetro es que es un campo que solo acepta caracteres numéricos. Como el usuario no tiene la posibilidad de visualizar lo que está ingresando en el campo, en tal caso de que el usuario ingrese un ***Pin*** que contenga caracteres alfabéticos mostrará una alerta anunciando dicho error.

- PIN Incorrecto.  
El número Pin ingresado contiene caracteres.

### ***Token Vacío***

Al igual que el ***Pin***, este parámetro es necesario que contenga información. De lo contrario mostrará una alerta anunciando que el campo está vacío.

- TOKEN Vacío.  
Para establecer el Pin debe ingresar los 6 dígitos del token.

### ***Token Incompleto***

El parámetro tiene la restricción de un tamaño especificado que es de 6 dígitos. Si el usuario ingresa menos de este número, mostrará una alerta anunciando el error. Este campo tiene el tamaño establecido únicamente para 6 dígitos, por lo tanto el usuario no podrá ingresar más dígitos. Es necesario que el usuario ingrese únicamente los 6 dígitos que se muestran en la pantalla del Token OTP.

- TOKEN Incorrecto.  
El número ingresado contiene menos de 6 números.





### **Token Incorrecto**

Como el token son los 6 dígitos que se muestran en la pantalla del Token OTP, es imposible que este parámetro contenga caracteres alfabéticos, así que si el usuario accidentalmente ingresa un Token (o passcode) con caracteres aparecerá este error.

- TOKEN Incorrecto.  
El número ingresado contiene caracteres.

### **4.3 BOTONES DE ACCIÓN**

Dentro de la página principal solo se encuentran dos botones de acción para el usuario que son los siguientes:

**GOTP - Consulta de Estado**

Enviar Restablecer \* campos obligatorios

**Datos Solicitud**

Usuario \*

Pin \*

Token \*

**Enviar:** Una vez capturado los datos, debe dar clic en el botón para que el sistema muestre el resultado de la consulta

**Restablecer:** borrar cada uno de los datos que se encuentran en las cajas.



## 5 INFORME DE LA CONSULTA

### 5.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

En esta sección se analizará y describirá cada uno de los ambientes en que se pueda encontrar el informe con respecto a la consulta de un Token OTP. Además de eso se determinará el manejo que se debe tener.

### 5.2 ESTADOS DEL TOKEN

El servicio *Gestión de Tokens OTP* ofrece la posibilidad de consulta y manejo del estado del Token OTP. A continuación explicaremos cada uno de los posibles estados que arroje la consulta.

#### 5.2.1 “ACCESO OK”

Este estado determina que el Token ingresado esta con accesos y en buen funcionamiento. Esto quiere decir que el usuario esta habilitado para la autenticación para acceder a los servicios que el Banco proporciona sin ningún problema. **Es necesario aclarar que una vez que el token ingresado sea consultado ocurrirá igual que al autenticarse, solo puede ser utilizado una única vez y será luego invalido.**

#### 5.2.2 “ACCESO DENEGADO”

Para que el token este en este estado puede existir múltiples razones. A continuación se listan las posibles opciones:

- Es posible que el usuario halla digitado mal el pin.
- Que el pin ingresado no sea el registrado por el usuario.
- La cuenta de usuario ingresada no existe.
- El token ingresado fue mal digitado por el usuario
- El token ingresado no es valido
- El token ingresado ya ha sido utilizado para autenticación o consulta

Si el usuario ha consultado varias veces el estado del Token OTP y tiene como resultado este estado, es necesario que se comunique con el centro de soporte del Banco de la República.



### 5.2.3 “NUEVO PIN REQUERIDO”

Para este estado existen dos opciones:

- a. El usuario es nuevo y necesita establecer su **Pin** personal.
- b. El usuario desea que se cambie su número **Pin** notificándole al el centro de soporte del Banco de la República.
- c. La cuenta se encuentra bloqueada y es necesario que el usuario establezca un nuevo **Pin**.

Realizada una consulta o si es el caso de un usuario nuevo que quiera establecer el pin, se encontrará dentro del informe una casilla donde podrá ingresar un máximo de 4 caracteres que al ingresarlos no podrán ser visualizados, por seguridad. En la siguiente casilla deberá confirmar el número del PIN digitado. Los campos deben ser diligenciados, no pueden estar vacíos. (Ver sección Salidas de Alerta – Pin Vacío).

**GOTP - Resultado**

[Regresar](#)

Informe Detallado					
▶ Usuario	usr_antivirus				
▶ Token	578770				
▶ Estado	NUEVO PIN REQUERIDO				
▶ Descripción	<p>Su cuenta de autenticación esta sin un Numero PIN. Por favor establezca su número PIN.</p> <p>Debido a que su Token se encuentra en este estado, ingrese la siguiente información para que éste funcione correctamente:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"><table border="1"><tr><td><b>PIN</b></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><b>Confirmación de PIN</b></td><td><input type="text"/></td></tr></table><p style="text-align: center;"><a href="#">Establecer PIN</a></p></div>	<b>PIN</b>	<input type="text"/>	<b>Confirmación de PIN</b>	<input type="text"/>
<b>PIN</b>	<input type="text"/>				
<b>Confirmación de PIN</b>	<input type="text"/>				



#### 5.2.4 “NUEVO TOKEN REQUERIDO”

Este estado se presenta una vez que el token de un usuario este desincronizado. Para que el token quede nuevamente con acceso, una vez se haya realizado la consulta del estado, este pedirá que el usuario ingrese el siguiente número token que se despliegue en la pantalla del Token OTP

Para ello en la parte del informe hallará en la parte de la descripción una tabla requiriendo un nuevo Token. En este campo el usuario solo podrá ingresar un máximo de 6 caracteres visibles al usuario y no podrá dejar el campo vacío ya que generaría una alerta (Ver sección Salidas de Alerta – Token Vacío).

**GOTP - Resultado**

[Regresar](#)

Informe Detallado	
▶ Usuario	usr_antivirus
▶ Token	211050
▶ Estado	NUEVO TOKEN REQUERIDO
▶ Descripción	<p>Espere mientras el Token (El numero que aparece en su Token OTP) cambie, ingrese el nuevo número. Esto le tomará un minuto o menos para que el número cambie.</p> <p>Debido a que su Token se encuentra en este estado, ingrese la siguiente información para que éste funcione correctamente:</p>

**Token**

[Enviar Token](#)

Una vez ingresados los datos, el usuario podrá ver la confirmación de la acción realizada.



## 6 GLOSARIO

*PIN*: Número de cuatro dígitos que el un usuario asigna y que usado en combinación con el *token* le permite autenticarse. Corresponde a la primera mitad de la autenticación de dos factores implementada a través de los *tokens OTP*.

*Token*: Número de 6 dígitos generado cada minuto por un *Token OTP*. Corresponde a la segunda mitad de la autenticación de dos factores implementada a través de los *tokens OTP*: Algo que el usuario tiene o sabe generar a través de algo que se tiene (en este caso un token).

*Tokencode*: Hace referencia al mismo *Token*

*Token OTP*: Dispositivo que requiere un usuario para autenticarse ante el Banco de la República.

*Contraseña*: Combinación de *PIN* + *Token*. Corresponde a la autenticación de dos factores completa implementada a través de los Tokens OTP

*Nuevo Usuario*: Se le denomina nuevo usuario a aquellas personas que se les ha asignado un *Token OTP* por primera vez y que nunca ha utilizado este medio para autenticarse y acceder a los servicios que el Banco de la República ofrece.

*BANREP*: Acrónimo de “Banco de la Republica”.



## 7 HISTORIA DE CAMBIOS DEL RESGISTRO

<b>Tipo de Cambio</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>
Creación	Mayo 25 / 2007	Joshua González
Documentación de Pantallas	Mayo 30 / 2007	Joshua González
Revisión Funcional de la Aplicación	Mayo 31 / 2007	Joshua González
Revisión del Documento	Junio 05 /2007	Ing. María Lucía Ferro, Joshua González
Correcciones al Documento	Junio 09 / 2007	Joshua González
Modificación de Interfaz Grafica de GOTP y manual	Julio 05 / 2007	Joshua González
Segunda modificación de Interfaz Grafica de GOTP y manual	Septiembre 18 / 2007	Ing. María Lucía Ferro, Joshua J. González Díaz, María Cristina Riveros



## **8 REFERENCIAS**

**USI-GI-54 Autenticación Windows con Tokens RSA, Manual de Soporte y Usuario Final – Ing Julio Ernesto Alvarez**