

## SOLICITUD DE CONTINGENCIA PARA EL SEN

INFORMACION GENERAL DE LA ENTIDAD	
NOMBRE DE LA ENTIDAD:	
CODIGO ENTIDAD / CIUDAD:	
TELEFONO:	
MOTIVO POR EL CUAL SOLICITA CONTINGENCIA:	
REGISTRO DE LLAMADA REPORTADA EN EL BANCO REPUBLICA:	
PERSONAS AUTORIZADAS (Máximo 2, dependiendo disponibilidad de equipos):	
NOMBRE COMPLETO	CEDULA No.

## Condiciones del préstamo de terminales:

- Las llamadas que efectúen los operadores desde las extensiones que ofrece el BR, serán grabadas.
- Habrá restricción de navegación y monitoreo de correos y no se podrá extraer información a dispositivos móviles desde las terminales prestadas para la operación transitoria.
- Durante la utilización de las terminales estará restringido el uso de teléfonos móviles.
- Los operadores de la entidad serán responsables del uso que den a la información de la rueda de negociación a la que accedan, y El Banco no se hará responsable si hacen uso indebido de esta.
- La configuración de la máquina a nombre del agente puede tardar alrededor de 45 minutos, una vez recibida la solicitud.

IMPORTANTE: Este formato debe ser enviado por correo electrónico a la cuenta ServicioalClienteDFV@banrep.gov.co firmado digitalmente por el Delegado Suced