



Banco de la República  
Colombia

Prueba Tecnológica General  
Noviembre de 2018 – Horario No Hábil  
Resultados

## FICHA TÉCNICA

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>NOMBRE DE LA PRUEBA</b>            | Prueba Tecnológica General  |
| <b>TIPO DE PRUEBA</b>                 | Nodo Secundario del Banco de la República   |
| <b>ACTIVACIÓN<br/>(Fecha y horas)</b> | Sábado 10 de noviembre de 2018<br>8:00 A.M.   |
| <b>RETORNO<br/>(Fechas y horas)</b>   | Semana del 19 al 24 de noviembre de 2018  |
| <b>ORGANIZADOR</b>                    | Banco de la República – Colombia<br>Dirección General de Tecnología<br>Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)   |
| <b>USUARIOS</b>                       | Intermediarios Financieros, Banco de la República   |
| <b>PARTICIPANTES</b>                  | Intermediarios Financieros, Banco de la República   |
| <b>DURACIÓN DE LA PRUEBA</b>          | 1 semana  |
| <b>SERVICIOS EXTERNOS</b>             | Access Manager<br>Atención al ciudadano<br>Autenticación fuerte<br>Bus de Servicios<br>Cartelera Sebra<br>CUD<br>Gestión de Identidades<br>GTA Bitácora<br>GTA Financiero<br>HTRANS<br>LDAP<br>Portal Banco<br>Portal SEBRA<br>S3<br>SEC Internet<br>STA<br>SUBASTAS<br>SUCED |
| <b>OTROS SERVICIOS</b>                | Varios relacionados con la función del Banco de la República  |



*Banco de la República  
Colombia*

**Prueba Tecnológica General  
Noviembre de 2018 – Horario No Hábil  
Resultados**

---

## **ANTECEDENTES**

---

La Dirección General de Tecnología realiza anualmente dos pruebas tecnológicas del Nodo Secundario hacia el Nodo Primario fuera de horario hábil y dos en horario hábil.

En cumplimiento con el cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año 2018, se procedió a realizar la prueba en horario No Hábil.

---

## **OBJETIVOS**

---

La realización de la Prueba Tecnológica General se efectuó con el propósito de:

- **ENTRENAMIENTO A LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación el equipo tecnológico de reanudación, a fin de adquirir destrezas en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **PROCEDIMIENTOS:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los clusters<sup>1</sup> y de los distintos servicios al ser conmutados conjuntamente.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los clusters en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas, así como la ejecución de los procedimientos manuales.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del Nodo Primario.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

---

<sup>1</sup> Conjuntos o conglomerados de computadoras construidos mediante la utilización de hardware comunes y que se comportan como si fuesen una única computadora. <https://es.wikipedia.org/wiki/Cluster>



*Banco de la República  
Colombia*

**Prueba Tecnológica General  
Noviembre de 2018 – Horario No Hábil  
Resultados**

---

## **PLAN DE PRUEBA**

---

### **ALCANCE**

La prueba está programada para que la activación y el retorno se realicen en días de horario no hábil, para que no tengan un alto impacto en los servicios que presta el Banco. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en contingencia.

### **TIEMPO ESTIMADO**

El tiempo estimado de activación de servicios críticos es entre 90 y 120 minutos

El tiempo de activación de servicios internos es entre 90 y 180 minutos

### **ACTIVACIÓN**

La prueba general de contingencia se programó para la semana del 10 al 17 de noviembre. Con la que se simula un escenario de pérdida o daño del Centro de Cómputo Secundario a través de desconexiones lógicas y la ejecución de procedimientos manuales; lo anterior, para conmutar todos los servicios hacia el Centro Cómputo Primario ubicado en la Central de Efectivo del Banco de la República.

La prueba es realizada en dos etapas, durante la primera se conmutan los servicios externos o de misión crítica y en la segunda etapa se conmutan los servicios internos.

### **RETORNO**

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realiza fuera de horario hábil con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba.

El retorno se realizó durante el periodo comprendido entre el 18 y el 24 de noviembre de 2018.

Tanto en la Activación como en el Retorno se programaron chequeos de los servicios con el fin de corroborar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



*Banco de la República  
Colombia*

**Prueba Tecnológica General  
Noviembre de 2018 – Horario No Hábil  
Resultados**

---

## **RESULTADOS**

---

### **ACTIVACIÓN**

- **Tiempos**

Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación se realizaron entre las 8:30 A.M. y las 12:20 P.M.

- **Ejecución procedimientos**

De manera general, la ejecución de todos los procedimientos de activación permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

Sin embargo, se presentó la siguiente particularidad:

- STA. Al ejecutar los chequeos, se encontró que el servicio STA no estaba funcionando, se identificó que el servicio no se subía correctamente en el procedimiento, este fue ajustado.

- **Funcionalidad**

De manera general, los sistemas de información mostraron un adecuado funcionamiento durante su operación en contingencia.

### **RETORNO**

- **Tiempos**

De manera general, los tiempos programados para el Retorno planeados se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**

La ejecución de todos los procedimientos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.

- **Funcionalidad**

Posterior al retorno, los servicios operaron satisfactoriamente.



*Banco de la República  
Colombia*

**Prueba Tecnológica General  
Noviembre de 2018 – Horario No Hábil  
Resultados**

---

## **CONCLUSIONES Y RESULTADOS**

---

- Los objetivos de la prueba se cumplieron; los servicios tecnológicos del Banco estuvieron operando durante más de una semana en el centro de cómputo primario, y los incidentes presentados fueron atendidos y solucionados oportunamente.
- Los integrantes del equipo de reanudación, tuvieron la oportunidad de entrenarse con los procedimientos, manuales y la metodología del ejercicio.
- Es necesario continuar con la implementación de más procedimientos de activación y retorno de servicios en la herramienta de automatización, con el fin de hacer más eficientes los procesos y disminuir el riesgo de error humano en las pruebas.
- La ejecución de este tipo de pruebas, permite identificar oportunidades de mejora y mantener actualizados los procedimientos definidos con el fin de estar mejor preparados ante la ocurrencia de eventos contingentes.

***Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio que nos permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.***