

# Encuesta


## Situación del Crédito en Colombia

Requisitos de calidad para la generación de estadísticas

Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)  
Subgerencia de Monetaria y de Inversiones Internacionales

# ¿Qué es la Encuesta de la Situación del Crédito en Colombia (ESCC)?

- Es una **encuesta trimestral** que indaga sobre la percepción que tienen las entidades sobre la oferta, la demanda y el acceso al crédito, los cambios en las políticas de asignación en el corto plazo y las expectativas para el próximo trimestre, así como el comportamiento de las modificaciones y reestructuraciones de los créditos.
- Los informantes son las áreas de riesgo de los establecimientos de crédito de Colombia (**Bancos, CFC y Cooperativas**).
- El documento y los resultados cuantitativos de la encuesta están a disposición de los ciudadanos en el portal web del Banrep, con el fin de **brindar información del acceso al crédito para consumidores y empresarios**, y mostrar el panorama actual y de los próximos meses desde la perspectiva de las entidades de crédito.



**REPORTE  
DE LA SITUACIÓN  
DEL CRÉDITO  
EN COLOMBIA**

## Referentes internacionales

- Sistema de la Reserva Federal (FED)
- Banco Central Europeo (BCE)
- Banco de Inglaterra
- Banco Federal Alemán
- Banco de Francia
- Banco de Japón
- Banco Central de Chile
- Banco de México
- Banco Central de la República de Argentina

# Historia de la ESSC



**¿Cómo  
funciona la  
ESCC?**





# Fases del proceso estadístico

1. **Detección y análisis** de requerimientos
2. **Diseño y pruebas**
3. **Ejecución**
4. **Análisis**
5. **Difusión**



# Fases del proceso estadístico

- 1.** Detección y análisis de requerimientos
2. Diseño y pruebas
3. Ejecución
4. Análisis
5. Difusión

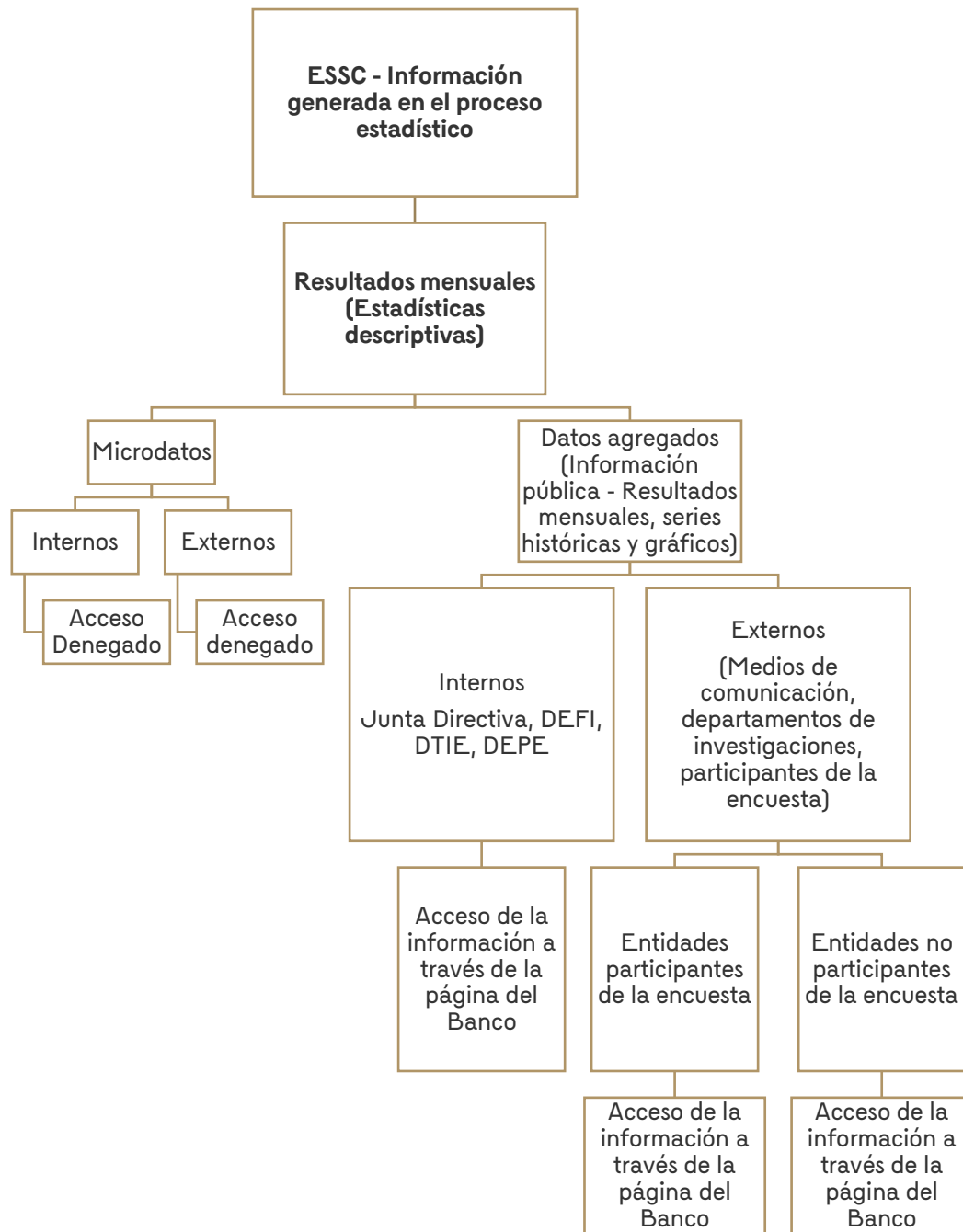
A vertical decorative bar on the left side of the slide, featuring a grid of various financial and business icons in a light brown color. The icons include a line graph, a building, a pie chart, a bar chart, a hand holding a pen, a speech bubble, and a grid pattern.

## 1. Detección y análisis de requerimientos

- Medir los posibles riesgos y oportunidades del futuro cercano en el mercado crediticio, a través de la percepción que los intermediarios financieros tienen sobre la situación del crédito (**riesgo crediticio, demanda y oferta de crédito**).

## ¿Quién analiza las necesidades de información?

- **Ciudadanos** interesados en conocer las condiciones para acceder en el corto plazo al crédito en el sistema: requerimientos que tienen las entidades para la asignación de créditos, cambios en éstos, disposición de las entidades para otorgar nuevos créditos y porcentaje de rechazo de las solicitudes.
- Los **empresarios** pueden encontrar información de la oferta de crédito según el tamaño de su empresa y el sector en el que se encuentran, para tomar decisiones de inversión en los proyectos que deseen desarrollar en el corto plazo.
- **Instituciones de regulación y financieras** para conocer las condiciones actuales del mercado crediticio, así como las proyecciones de sus pares en los próximos tres meses.



# Usuarios de la ESSC



# Fases del proceso estadístico

1. **Detección y análisis** de requerimientos
2. **Diseño y pruebas**
3. **Ejecución**
4. **Análisis**
5. **Difusión**



## Diseño de la operación estadística

- **Censo** (tiempo de captura definido para la recolección de la información).
- **Población objetivo:** Áreas de riesgo de los establecimientos de crédito de Colombia (Bancos, CFC, Cooperativas).
- **Periodo de recolección:** Trimestral.
- **Método de recolección:** Diligenciamiento libre con formulario electrónico vía página web por parte de la fuente informante.

## Diseño de los formularios

- Encuesta con 33 preguntas que se clasifican en cuatro diferentes tipos:
  - Porcentaje de respuesta
  - Respuesta ponderada
  - Balance de respuesta
  - Abierta: Reestructuraciones y modificaciones, carga financiera (promedios)
- Las preguntas pueden tener distinta frecuencia dependiendo de su relevancia.
- Al final del formulario hay espacio para inquietudes, comentarios y preguntas adicionales.

## Diseño de los archivos de resultado

- Resultados de la Encuesta diferenciados en Bancos, CFC y Cooperativas
- Series Históricas de la Encuesta para cada tipo de entidad.
- Reporte de la Situación del Crédito en Colombia
  - Se publican los datos y la participación de las entidades.

A vertical decorative bar on the left side of the slide, featuring a grid of icons in a light brown color. The icons include a line graph, a building, a guitar, a person's profile, and a grid pattern.

## Pruebas Piloto

- Revisión de la encuesta y pruebas del registro en SurveyMonkey.
- En caso de novedades en la ESCC:
  - Pruebas internas
  - Socialización de los resultados



# Fases del proceso estadístico

1. **Detección y análisis**  
de requerimientos
2. **Diseño y pruebas**
3. **Ejecución**
4. **Análisis**
5. **Difusión**

## Recolección

- **Apertura** de la encuesta.
- **Envío del correo electrónico de invitación** a diligenciar la encuesta, informando sobre fecha de cierre, vínculo de acceso al formulario, e instrucciones de diligenciamiento. Sensibilización de la fuente.
- **Diligenciamiento libre con formulario electrónico** vía página web por parte de la fuente informante.
  - Envío desde el correo institucional de los responsables de la ESCC.
  - Revisión permanente de la participación, envío de recordatorios.
  - Cierre de la Encuesta.

A vertical decorative bar on the left side of the slide, featuring a grid of icons in a light brown color. The icons include a line graph, a building, a guitar, a fish, a person, and a grid pattern.

## Procesamiento

- Revisión base de datos: **reglas de validación.**
- Procesamiento de datos (R - Excel).



# Fases del proceso estadístico

1. **Detección y análisis** de requerimientos
2. **Diseño y pruebas**
3. **Ejecución**
4. **Análisis**
5. **Difusión**

## Consistencia, validación, interpretación y confidencialidad. Evaluación de la información

- Revisión de los resultados.
- Análisis estadístico, de contexto y de coherencia.
- Revisión por parte de:
- Responsables de la ESSC.
  - Jefe de sección de Análisis de Riesgos Sistémicos y el Director del Departamento de Estabilidad Financiera **(Aprobación)**.



# Fases del proceso estadístico

1. **Detección y análisis** de requerimientos
2. **Diseño y pruebas**
3. **Ejecución**
4. **Análisis**
5. **Difusión**

## Generación de resultados

- Generación de productos:
  - Resultados de la Encuesta
  - Series Históricas Encuesta
  - Reporte sobre la Situación del Crédito en Colombia
- Envío para publicación
  - **Aprobación de la publicación** (Encargados de la ESCC).



## Gestión de la difusión

- Departamento de Relaciones Institucionales (DRI) se encarga de la difusión de los resultados.
  - Publicación en portales y medios de divulgación.
  - Emisión de mensajes a través de las redes sociales
  - Envío de correo electrónico con vínculos de consulta a resultados de la ESSC.



## Control de documentos

Elaborado por:	Juan Pablo Bermúdez y Daniela Vega del DEFI
Revisado por:	Juan Sebastián Mariño, Jefe de Sección del DEFI
Aprobado por:	Juan Sebastián Mariño, Jefe de Sección del DEFI
Fecha de aprobación	3 de junio de 2026
Historial de cambios:	Versión 2.0