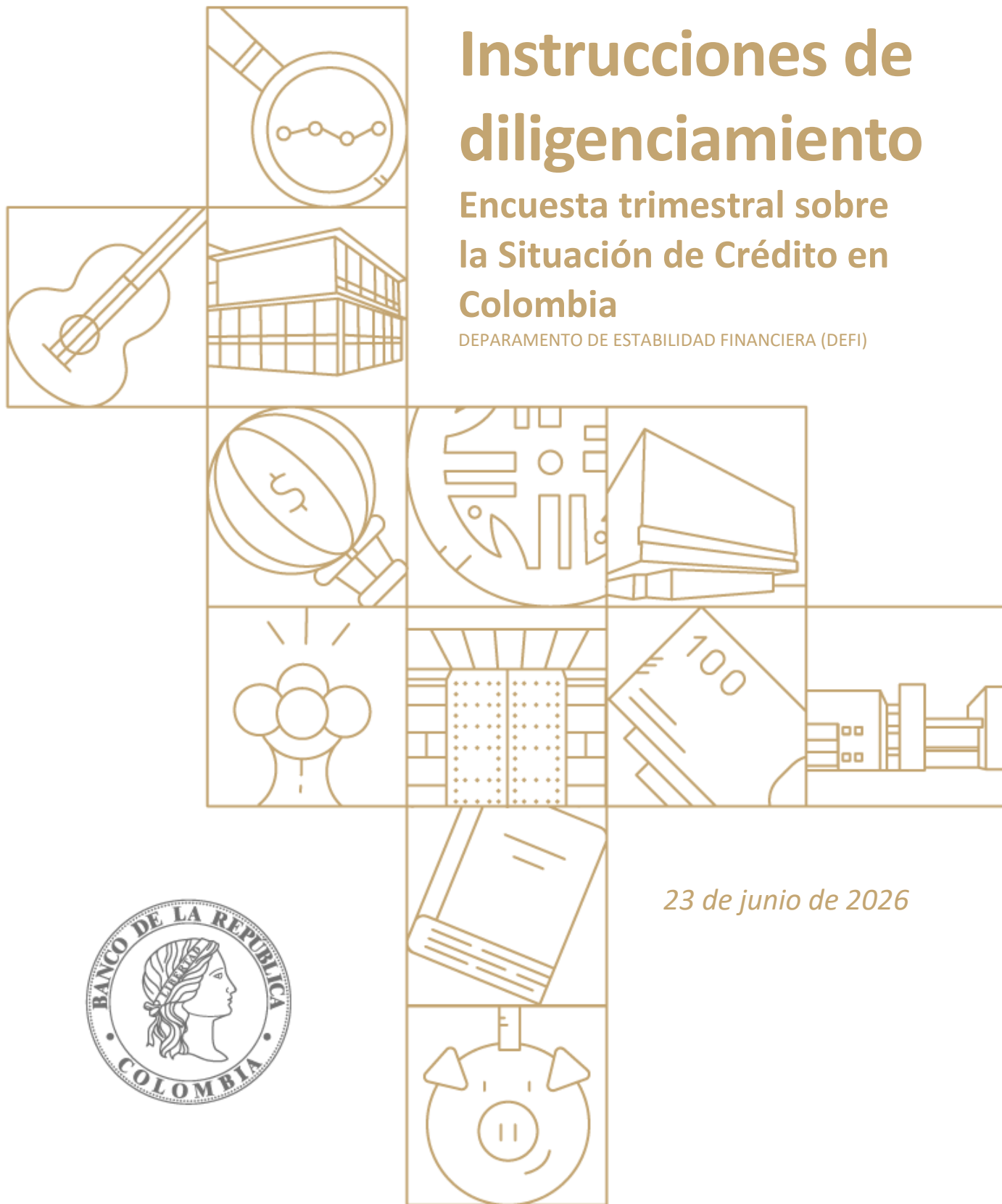

Instrucciones de diligenciamiento

Encuesta trimestral sobre la Situación de Crédito en Colombia

DEPARTAMENTO DE ESTABILIDAD FINANCIERA (DEFI)



23 de junio de 2026

Este instructivo tiene como objetivo servir de soporte al encuestado en el momento de diligenciar el cuestionario. En él se plasman los pasos a seguir y recomendaciones que faciliten la realización satisfactoria de este proceso.

El enlace de la encuesta será enviado la primera semana de enero, abril, julio y octubre de cada año por correo electrónico a los encargados delegados por cada Establecimiento de Crédito.

A continuación, se presentará una guía general para el diligenciamiento de la encuesta.

1. Al ingresar al enlace, se debe aceptar el tratamiento de datos personales dándole al botón *Siguiente*.

Apreciado encuestado:

El Banco de la República solicita el diligenciamiento de la "Encuesta sobre la situación del crédito en Colombia" para lo cual requiere el suministro de determinados datos personales básicos de identificación y contacto. De esta manera, con el registro de tales datos autoriza al BANCO DE LA REPÚBLICA para que efectúe el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) de todos los datos personales que nos suministra para la práctica de esta encuesta, con la finalidad de analizar la situación actual y sectorial del crédito, la percepción que tienen las entidades sobre la oferta y la demanda de crédito, los cambios en las políticas de asignación en el corto plazo, así como las expectativas que tienen los intermediarios financieros para el próximo trimestre. Lo anterior se realiza como apoyo fundamental para el ejercicio de las funciones constitucionales y legales del BANCO DE LA REPÚBLICA, en particular el diseño de la política monetaria, cambiaria y crediticia, así como de estudios económicos.

Para tal efecto, el BANCO DE LA REPÚBLICA informa que (i) El tratamiento de los datos personales se realizará de acuerdo con las políticas o lineamientos generales disponibles en <http://www.banrep.gov.co/proteccion-datos-personales>, en la sección "Protección de Datos Personales - Habeas Data", disponibles desde el 18 de junio de 2013, y las particulares propias de la Gerencia Técnica; (ii) Está comprometido con la seguridad y protección de los datos personales de que es responsable, y sus sistemas de gestión para manejo de información cuentan con las certificaciones vigentes ISO 9001 e ISO/IEC 27001, ésta última referida a la seguridad de la información. De esta manera, buena parte de las políticas y estándares del sistema de gestión de la información de la Entidad están enfocadas a proteger la confidencialidad de la información; por ello, dispositivos de control de acceso y/o autenticación a la red, software para manejar niveles de autorización, monitorización de actividad en los sistemas y registro de estas actividades, son algunos de los mecanismos que soportan estas políticas y estándares. La conservación de los documentos e información se efectúa en cumplimiento y dentro de los términos señalados en el artículo 55 de la Ley 31 de 1992; (iii) La respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles son de carácter facultativo y en caso de suministrarlos se autoriza su tratamiento con las finalidades antes descritas; (iv) Como titular de los datos personales, Usted podrá acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos; ser informado del uso dado a los mismos; presentar consultas y reclamos sobre el manejo de dichos datos; revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos, en los casos en que sea procedente, y los demás derechos que le confiere la Ley; (v) Para ejercer tales derechos, podrá contactarse a través del Sistema de Atención al Ciudadano (SAC): puntos de atención presencial, Centro de atención telefónica (Línea gratuita nacional: 01 8000 911745), atención vía web. Para mayor información, consulte la página Web del Banco de la República <http://www.banrep.gov.co/atencion-ciudadano> en la sección "Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)".

Datos Generales - Responsable: BANCO DE LA REPÚBLICA, NIT No. 8600052167, Oficina Principal: Bogotá D.C. Contacto: A través del Sistema de Atención al Ciudadano (SAC).

Siguiente >>

2. En seguida, los participantes deben completar el cuadro de información de la entidad y de la persona que diligencia el cuestionario. Oprima *Siguiente* para continuar con la encuesta.

Encuesta Situación del Crédito en Colombia (Marzo - Septiembre)

Cuadro de información

A continuación se solicita la información del encuestado. Se garantiza completa confidencialidad de acuerdo con los parámetros de reserva bancaria que contempla la Superintendencia Financiera.

Seleccione su entidad:

Seleccione el tipo de su establecimiento asignado por la SFC.

Digite el código de su establecimiento asignado por la SFC

Información del encuestado

Nombre del encuestado

Cargo

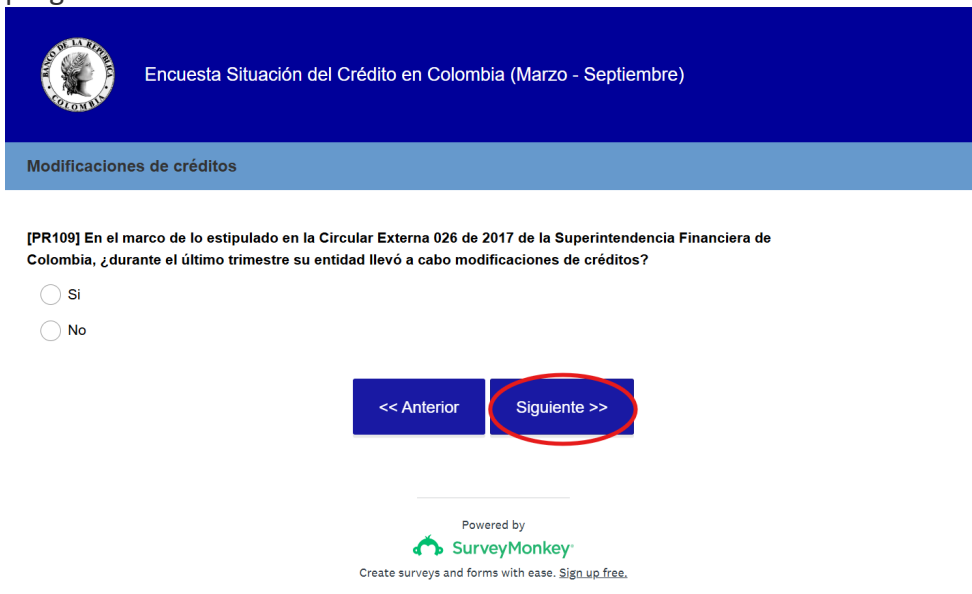
Correo electrónico

Teléfono

<< Anterior Siguiente >>


3. Al desplegarse el cuestionario, se presentará una pregunta a la vez. Para cada pregunta debe seleccionar las diferentes opciones de acuerdo a las instrucciones de la pregunta.

4. Al contestar la pregunta debe activar la opción *Siguiente*, para dar paso a la próxima pregunta.



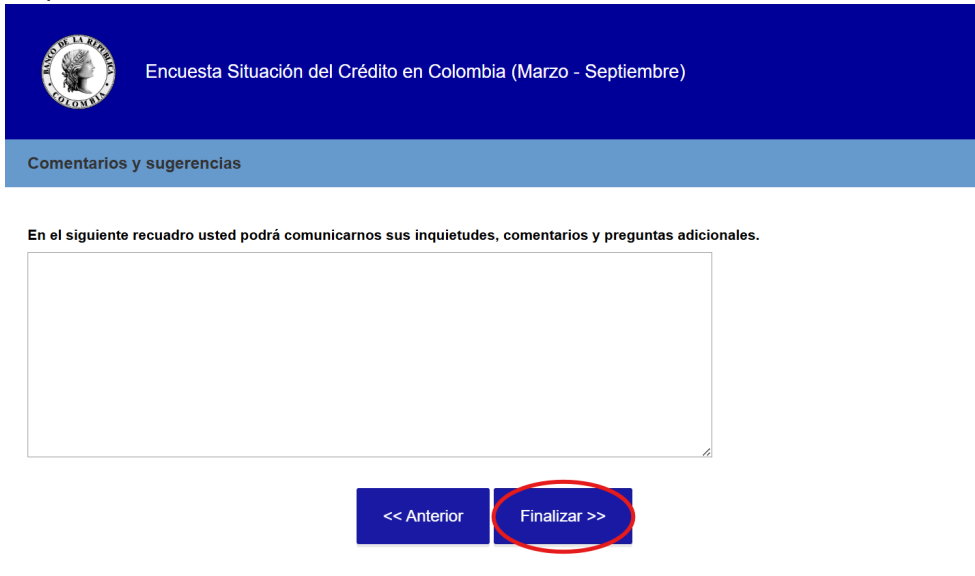
The screenshot shows a survey interface for the 'Encuesta Situación del Crédito en Colombia (Marzo - Septiembre)'. The question is: '[PR109] En el marco de lo estipulado en la Circular Externa 026 de 2017 de la Superintendencia Financiera de Colombia, ¿durante el último trimestre su entidad llevó a cabo modificaciones de créditos?'. There are two radio button options: 'Si' and 'No'. Below the options are two navigation buttons: '<< Anterior' and 'Siguiente >>'. The 'Siguiente >>' button is circled in red. At the bottom, there is a 'Powered by SurveyMonkey' logo and the text 'Create surveys and forms with ease. Sign up free.'

5. Si no contestó la pregunta de acuerdo a lo requerido, al activar la opción *Siguiente*, no podrá continuar hasta haber completado satisfactoriamente la(s) respuesta(s), y en el encabezado de la pregunta aparecerá la leyenda “Esta pregunta requiere una respuesta”.



The screenshot shows a survey interface for the 'Encuesta Situación del Crédito en Colombia (Marzo - Septiembre)'. The question is: '[PTRE158] ¿Cuál fue el tipo de modificación de crédito más usado por su entidad en los últimos tres meses?'. Above the question is a red warning icon and the text 'Esta pregunta requiere una respuesta'. Below the question is a list of options: 'a. Extensión del plazo del crédito', 'b. Disminución de la tasa de interés del crédito', 'c. Reducción de la cuota a solo el pago de intereses', 'd. Capitalización de cuotas atrasadas', 'e. Periodos de gracia', 'f. Condonación parcial del crédito', 'g. Diferimiento del pago de intereses', 'h. Reducción en el monto de los pagos', 'i. Otorgamiento de nuevos créditos para cumplir con obligaciones anteriores', 'j. Consolidación de créditos', and 'k. Otro (Especifique)'. Below the list is an empty text input field. At the bottom are two navigation buttons: '<< Anterior' and 'Siguiente >>'.

- Al responder la totalidad de las preguntas, encontrará un recuadro en el cual podrá comunicarnos sus inquietudes o sugerencias con respecto a la encuesta. En la parte inferior de este recuadro, encontrará la opción Finalizar, la cual debe activar para que sus respuestas sean enviadas.



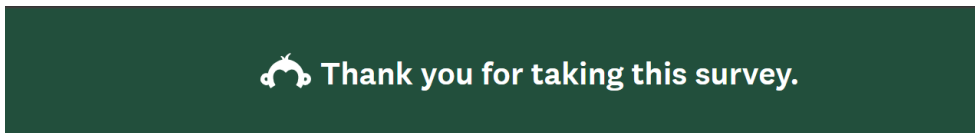
Encuesta Situación del Crédito en Colombia (Marzo - Septiembre)

Comentarios y sugerencias

En el siguiente recuadro usted podrá comunicarnos sus inquietudes, comentarios y preguntas adicionales.

<< Anterior Finalizar >>

- Al activar la opción *Finalizar*, aparecerá un recuadro confirmando la recepción de la encuesta.



Cabe señalar que el cuestionario permite guardar las respuestas para su posterior diligenciamiento. Así pues, si usted cierra la ventana sin culminar este proceso, usted podrá retornar a la encuesta dirigiéndose al enlace distribuido.