



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo de 2026 - Horario No Hábil
Resultados

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General – Falla Segundo Nodo
TIPO DE PRUEBA	Falla de Segundo Nodo del Banco de la República que implica la conmutación de los servicios hacia el Primer Nodo
ACTIVACIÓN (Fecha y hora)	Sábado, 21 de marzo de 2026 Horario no hábil - 8:00 a.m.
RETORNO (Fecha)	Sábado, 28 de marzo de 2026
ORGANIZADOR	Banco de la República - Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
USUARIOS	Intermediarios Financieros, Banco de la República
PARTICIPANTES	Intermediarios Financieros, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	1 semana
SERVICIOS EXTERNOS	Access Manager API Gateway Antares Autenticación fuerte Bus de Servicios CATTLEYA CCS CUD FRECH Gestión de identidades GTA Financiero PKI Portal Banco Portal Sebra y sus componentes SAUC STA SUBASTAS SUCED S3
OTROS SERVICIOS	Varios relacionados con la función del Banco de la República



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo de 2026 - Horario No Hábil
Resultados

ANTECEDENTES

Como parte de la programación anual de pruebas de contingencia tecnológicas, la Dirección General de Tecnología del Banco de la República realiza anualmente cuatro pruebas del Segundo Nodo (ubicado en Cota) hacia el Primer Nodo (ubicado en la Central de Efectivo en Bogotá).

En dos de las pruebas, la activación se realiza fuera de horario hábil, y en las otras dos se realiza en horario hábil, de forma coordinada y con el debido análisis y control del impacto hacia el sector. En las cuatro pruebas se opera en el ambiente de contingencia aproximadamente una semana.

En cumplimiento del cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año en curso, se procedió a realizar la prueba en horario no hábil.

OBJETIVOS

Las Pruebas Tecnológicas Generales se realizan con los siguientes propósitos:

- **AUTOMATIZACIÓN:** Validación de procedimientos automatizados de activación y retornos con el fin de optimizar su efectividad y eficiencia.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del Nodo Secundario, lugar hacia donde se traslada la operación de los servicios.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los distintos servicios que conviven en un nodo, al ser conmutados conjuntamente.
- **ENTRENAMIENTO A LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación los equipos humanos de tecnología tanto para las actividades de activación como de reanudación, a fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **EQUIPOS DE TRABAJO NO PRESENCIALES:** Verificar el comportamiento del equipo humano de reanudación y de apoyo, coordinado de forma no presencial y conectado de forma remota para la ejecución de los procedimientos.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar los tiempos de conmutación automática de los clústeres en horarios no hábiles, de desconexión lógica de máquinas y de ejecución de los procedimientos manuales.
- **PROCEDIMIENTOS MANUALES:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.
- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo de 2026 - Horario No Hábil
Resultados

PLAN DE PRUEBA

ESCENARIO

Afectación anunciada del Segundo Nodo del Banco de la República que implica la conmutación controlada de los servicios de tecnología que allí operan hacia el Primer Nodo.

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación y el retorno se realicen en horario no hábil, de manera que no tengan un alto impacto en los servicios que presta el Banco. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en contingencia.

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado de activación de los servicios externos es entre 90 y 120 minutos.

El tiempo estimado de activación para los servicios internos es entre 90 y 240 minutos.

RESULTADO DE LA ACTIVACIÓN

El sábado 21 de marzo de 2026 se llevó a cabo la prueba de contingencia general. Con ella se simuló un escenario de pérdida o falla del Segundo Nodo, que implicó la conmutación controlada de los servicios de tecnología hacia el Primer Nodo del Banco de la República, mediante desconexiones lógicas y la ejecución de procedimientos manuales y automáticos.

La prueba se realizó de acuerdo con la agenda de reanudación definida, en la cual se priorizan los servicios según la criticidad establecida.

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario no hábil de acuerdo con lo planeado.

Durante la activación se ejecutaron chequeos de los servicios, con el fin de validar su adecuado funcionamiento después de cada procedimiento.

RESULTADO DEL RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó fuera de horario hábil, con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados en esta prueba.

El retorno se realizó el sábado 28 de marzo de 2026.

Las actividades se desarrollaron de acuerdo con lo planeado.

Tanto para la activación como para el retorno, se programaron chequeos de los servicios con el fin de validar su adecuado funcionamiento después de cada procedimiento.



RESULTADOS

ACTIVACIÓN

- Tiempos**

Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación de los servicios críticos estuvieron entre las 8:35 a.m. y las 10:02 a.m.

SERVICIO	Hora Inicio	Hora Finalización
Antares	Sin interrupción	
ADFV	Sin interrupción	
Cattleya	8:35 a.m.	8:40 a.m.
CCS	Sin interrupción	
CUD	Sin interrupción	
CEDEC	Sin interrupción	
CENIT	Sin interrupción	
DCV	Sin interrupción	
MASTER	Sin interrupción	
Motor de pagos	8:35 a.m.	12:00 p.m.
OPICS	Sin interrupción	
SEN	Sin interrupción	
SIDETCORP	8:35 a.m.	12:00 p.m.
STA	8:35 a.m.	12:00 p.m.
SUBASTAS	Sin interrupción	
SWIFT	Sin interrupción	

- Ejecución de procedimientos**

En términos generales, la ejecución de todos los procedimientos de activación permitió el correcto funcionamiento de los servicios.

- Funcionalidad**

Posterior a la activación, la mayoría de los servicios operaron satisfactoriamente; no obstante, se identificaron los siguientes hallazgos:

- La plataforma tecnológica de los servicios Motor de Pagos y STA presentó una falla relevante, cuya atención tomó un tiempo adicional. Para su corrección definitiva, se creó el caso PM26-10546.
- Para el servicio SIDETCORP, se presentó una falla en la configuración del servicio transversal API Gateway, específica de dicho servicio, la cual fue corregida de forma definitiva.

RETORNO

- Tiempos**



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo de 2026 - Horario No Hábil
Resultados

En términos generales, los tiempos programados para el retorno se cumplieron adecuadamente.

- **Ejecución Procedimientos**

La ejecución de todos los procedimientos, tanto manuales como automáticos, permitió el correcto funcionamiento de los servicios después del retorno a su ambiente de producción.

- **Funcionalidad**

Posterior al retorno, los servicios operaron satisfactoriamente.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- La activación del nodo secundario se realizó, en términos generales, con resultados satisfactorios; no obstante, se identificaron algunos hallazgos, para los cuales se cuenta con los casos documentados y el seguimiento respectivo para su solución definitiva. Adicionalmente, se validó el estado de los procedimientos de contingencia diseñados para el escenario contemplado en este ejercicio.
- Todos los pasos, resultados y observaciones de la prueba fueron documentados detalladamente, lo que permitirá revisar y optimizar los procedimientos con base en la experiencia obtenida, así como afinar las agendas de activación y retorno.
- La incorporación y coordinación de equipos no presenciales fue adecuada y permitió fortalecer los planes de contingencia para escenarios que así lo requieran.
- Se validó el nivel de funcionalidad y resiliencia a partir de la contingencia definida, manteniendo a los integrantes de los equipos de reanudación entrenados para enfrentar fallas, asegurar la recuperación oportuna de los servicios críticos y mantener su operación.

Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio, el cual permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre ante un evento de crisis.

Firmado
digitalmente por
SSL_SPR_Banrep
Fecha: 2026.04.17
11:10:52 -05'00'