



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo 19 de 2024 Horario Hábil

Resultados

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA PRUEBA	Prueba Tecnológica General
TIPO DE PRUEBA	Nodo Primario del Banco de la República
ACTIVACIÓN (Fecha y horas)	Martes, 19 de marzo de 2024 Horario hábil - 1:35 P.M.
RETORNO (Fechas y horas)	Sábado, 23 de marzo de 2024
ORGANIZADOR	Banco de la República - Colombia Dirección General de Tecnología Departamento de Servicios de Tecnología Informática (DSTI)
USUARIOS	Intermediarios Financieros, Banco de la República
PARTICIPANTES	Intermediarios Financieros, Banco de la República
DURACIÓN DE LA PRUEBA	Aproximadamente 1 semana
SERVICIOS EXTERNOS	Access Manager API Gateway Antares Autenticación fuerte Bus de Servicios CATTLEYA CCS CEDEC CENIT CUD DCV FRECH Gestión de identidades GTA BITACORA GTA FINANCIERO PKI Portal Banco Portal Sebra y sus componentes SEN SAUC SUBASTAS SUCED S3
OTROS SERVICIOS	Varios relacionados con la función del Banco de la República



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo 19 de 2024 Horario Hábil

Resultados

ANTECEDENTES

Como parte de la programación anual de pruebas de contingencia tecnológicas, la Dirección General de Tecnología del Banco de la República realiza anualmente cuatro pruebas del Nodo Primario (ubicado en la Central de Efectivo en Bogotá) hacia el Nodo Secundario (ubicado en el Cota).

En dos de las pruebas la activación se hace en horario “No horario hábil” y en las otras dos la activación se hace en horario “hábil” de forma coordinada y con el debido análisis y control del impacto para el sector financiero. En las cuatro pruebas se opera en el ambiente de contingencia aproximadamente una semana.

En cumplimiento con el cronograma de pruebas de contingencia tecnológicas del año en curso se procedió a realizar la presente prueba en horario “hábil”.

OBJETIVOS

La realización de las Pruebas Tecnológicas Generales se realiza con el propósito de:

- **AUTOMATIZACIÓN:** Validación de procedimientos automatizados de activación y retornos con el fin de optimizar su efectividad y eficiencia.
- **AUTONOMÍA:** Verificar la autonomía del Nodo Secundario, lugar hacia donde se traslada la operación de los servicios.
- **DOCUMENTACIÓN:** Verificar la aplicabilidad de la documentación.
- **EJECUCIÓN CONJUNTA DE PROCEDIMIENTOS:** Verificar el comportamiento de los distintos servicios que conviven en un nodo, al ser conmutados conjuntamente.
- **ENTRENAMIENTO A LOS EQUIPOS:** Entrenar y poner en operación los equipos humanos de tecnología tanto para las actividades de activación como de reanudación, a fin de adquirir destreza en la ejecución de los procedimientos y en el manejo de crisis tecnológica para el escenario planteado en situaciones de estrés.
- **EQUIPOS DE TRABAJO NO PRESENCIALES:** Verificar el comportamiento del equipo humano de reanudación y de apoyo, coordinado de forma no presencial y conectados de forma remota para la ejecución de los procedimientos.
- **MEDICIÓN DE TIEMPOS:** Verificar el tiempo de conmutación automática de los cluster en horarios hábiles y de la desconexión lógica de máquinas, así como la ejecución de los procedimientos manuales.
- **PROCEDIMIENTOS MANUALES:** Verificar que los procedimientos de activación tecnológica sean claros y estén completos. Igualmente, validar que los recursos utilizados para esta estrategia sean suficientes.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo 19 de 2024 Horario Hábil

Resultados

- **VALIDACIÓN DE AMBIENTES:** Validar que los ambientes de contingencia de los servicios funcionan correctamente.

PLAN DE PRUEBA

ESCENARIO

Afectación anunciada del Nodo Primario del Banco de la República, el cual está ubicado físicamente en las instalaciones del Banco en la Central de Efectivo, lo que implica la conmutación controlada de los servicios de tecnología que allí operan.

ALCANCE

La prueba está programada para que la activación se realice en horario "hábil". El retorno se realizará en horario "No hábil", con el fin de minimizar el impacto a los clientes por las interrupciones en los servicios que presta el Banco. El plan estima un tiempo aproximado de una semana de permanencia de los servicios operando en sus ambientes de contingencia en el nodo secundario ubicado en las instalaciones del proveedor en las afuera del Bogotá (Cota).

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado para la activación de los servicios externos es entre 90 y 120 minutos.

El tiempo estimado para la activación para los servicios internos es entre 90 y 240 minutos.

RESULTADO DE LA ACTIVACIÓN

El martes 19 de marzo de 2024, se llevó a cabo la prueba de contingencia general. Con ella se simuló un escenario de pérdida o no operación del Centro de Cómputo Primario, que permite la conmutación controlada de los servicios de tecnología hacia el Nodo Secundario del Banco de la República. Lo anterior, a través de desconexiones lógicas y de la ejecución de procedimientos manuales y automáticos.

La prueba fue realizada de acuerdo con la agenda de reanudación que se ha definido en los protocolos de tecnología del Banco, en donde se priorizan los servicios según la criticidad.

La activación en contingencia de los servicios se realizó en horario hábil de acuerdo con lo planeado.

Después de la activación se ejecutaron los chequeos establecidos para los servicios con el fin de validar su adecuado funcionamiento luego de cada procedimiento ejecutado.



RESULTADO DEL RETORNO

La ejecución de cada uno de los procedimientos se realizó de acuerdo con lo planeado en horario "No hábil", con el propósito de no impactar la funcionalidad de los sistemas contemplados durante esta prueba.

El retorno se realizó el sábado 23 de marzo de 2024 según el cronograma.

Las actividades se desarrollaron de acuerdo con lo planeado.

RESULTADOS

ACTIVACIÓN

- **Tiempos:** Teniendo en cuenta la hora general de inicio y finalización, los tiempos de activación para los servicios críticos estuvieron entre la 1:35 P.M. y las 5:35 P.M.

SERVICIO	Hora Inicio	Hora Finalización	RPO en minutos
ANTARES	1:35 P.M.	1:52 P.M.	0
Cattleya	Sin interrupción		N/A
CCS	1:35 P.M.	1:43 P.M.	0
CEDEC	1:35 P.M.	2:00 P.M.	0
CENIT	1:35 P.M.	2:00 P.M.	0
CUD	1:35 P.M.	1:43 P.M.	0
DCV	1:35 P.M.	1:50 P.M.	0
MASTER	1:35 P.M.	2:10 P.M.	0
Motor de pagos	Sin interrupción		N/A
OPICS	1:35 P.M.	2:11 P.M.	0
SEN	1:35 P.M.	3:23 P.M.	0
SIDETCORP	1:35 P.M.	1:52 P.M.	0
STA	Sin interrupción		N/A
SUBASTAS	1:35 P.M.	2:27 P.M.	0
SWIFT	1:35 P.M.	1:46 P.M.	0

- **Ejecución procedimientos (activación):** No se registraron incidentes, durante el tiempo definido para la prueba. Adicionalmente, se identificaron mejoras en los procedimientos de activación para los servicios SEN y GTA Financiero, que no afectaron la operación.
- **Funcionalidad:** No se registraron incidentes durante el tiempo definido para la activación.



Banco de la República
Colombia

Prueba Tecnológica General
Marzo 19 de 2024 Horario Hábil
Resultados

RETORNO

- **Tiempos:** De manera general, los tiempos programados para el retorno se cumplieron adecuadamente.
- **Ejecución Procedimientos:** La ejecución de todos los procedimientos de retorno, tanto manuales como automáticos permitió el correcto funcionamiento de los servicios luego del retorno a su ambiente de producción.
- **Funcionalidad:** Posterior al retorno, los servicios operaron satisfactoriamente.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

- Con la realización periódica de las pruebas, se valida y asegura el nivel de funcionalidad de la contingencia y se garantiza la resiliencia de la organización; manteniendo a los integrantes de los equipos de reanudación entrenados.
- Con las pruebas se han podido afinar las agendas de reanudación y de retorno y así garantizar que, ante un evento real de pérdida de uno de los nodos tecnológicos, los servicios del Banco se reanuden de acuerdo con la prioridad del negocio.
- Gracias a las tecnologías desarrolladas, se ha podido probar y entrenar a los equipos en el trabajo de coordinación y ejecución de estas pruebas de manera remota, logrando el manejo de la agenda de forma organizada y dinámica

Agradecemos su valiosa colaboración en este ejercicio que nos permite afianzar los procedimientos y recursos de contingencia, así como minimizar la incertidumbre en un evento de crisis.