

Conoce tus derechos y deberes como usuario(a) del servicio de salud 🧑

Recordemos que los **derechos** son garantías fundamentales que se les otorgan a las personas, mientras que los **deberes** son las responsabilidades que tienen los individuos para con la sociedad.

Como usuario(a) del servicio de salud, tienes derechos y deberes que buscan garantizar un trato digno y la protección de tus intereses, así como la correcta prestación de servicios.

Estos son algunos de los derechos y deberes que debes tener presentes durante la utilización del servicio de salud:



DERECHOS	DEBERES
Al trato digno sobre creencias y costumbres.	Respetar al personal de la institución.
A una comunicación plena y clara con el equipo de salud.	Identificarte verazmente y no ocultar información importante para tu atención.
Prestación de servicio según complejidad.	Seguir plan de tratamiento e indicaciones médicas.
A la confidencialidad de tu historia clínica.	Respetar la dignidad de otros pacientes y la de sus familiares.
A elegir libremente al profesional de salud, según disponibilidad.	Firmar el documento de salida voluntaria cuando así lo desees.
Reclamar y sugerir respetuosamente mejoras en el servicio.	Responsabilizarte de tu propia salud - autocuidado.
Recibir o rehusar apoyo espiritual o moral.	Respetar la dignidad de otros(as) pacientes y sus familiares.
A aceptar o renunciar a la donación de sus órganos.	Usar correctamente los recursos de la institución de salud.
A morir con dignidad.	Identificarte verazmente y no ocultar información.
A decidir si participas o no, en investigaciones científicas.	Firmar en la historia clínica tu deseo de rechazar la información sobre la condición de salud o el tratamiento.
	Seguir plan de tratamiento e indicaciones médicas.