



 Colsanitas | 

MEDICINA PREPAGADA

PLAN MODULAR COLSANITAS

CUIDA TU SALUD Y
LA DE TU FAMILIA



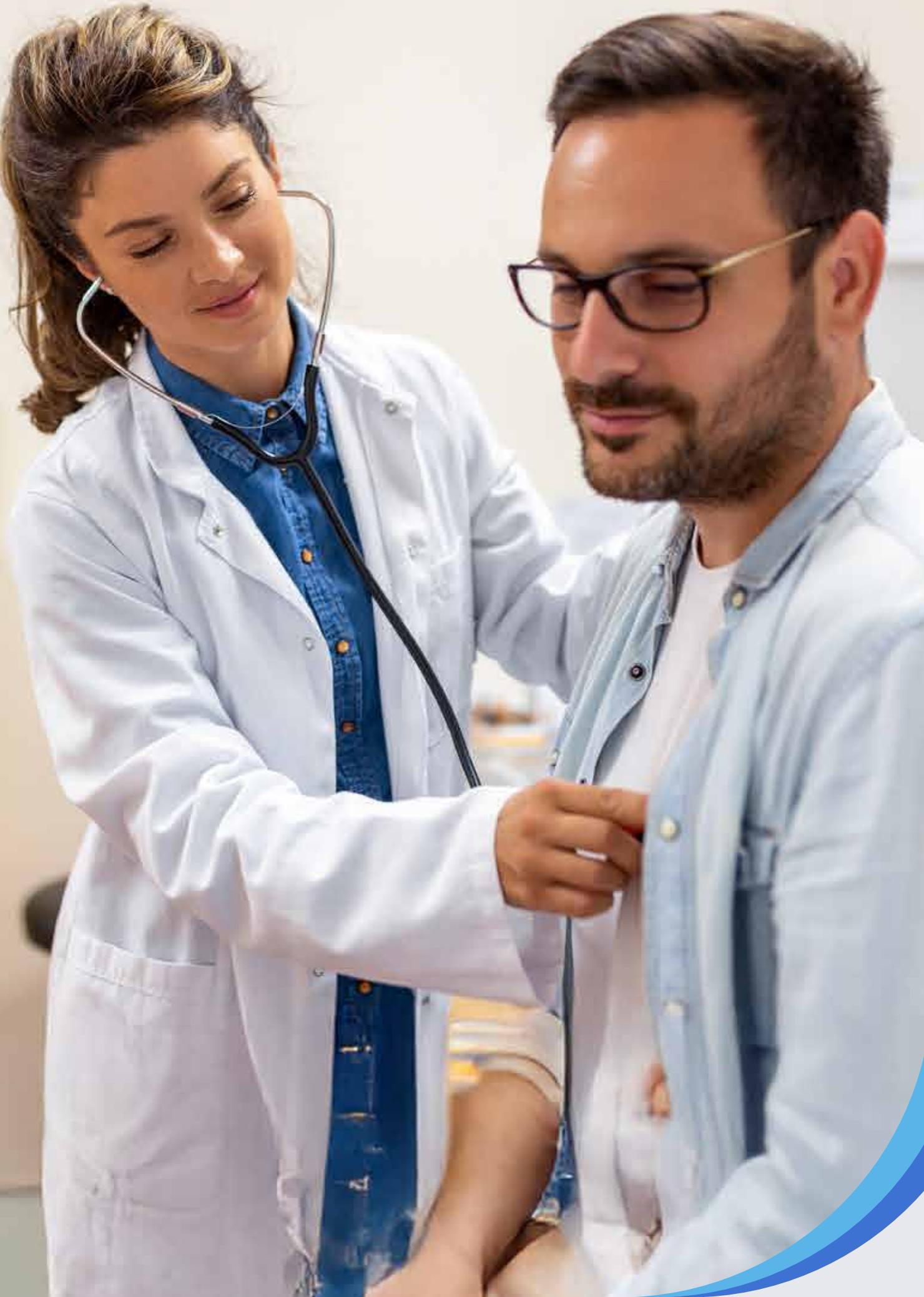
En Colsanitas te ofrecemos servicios de salud que te brindan bienestar, seguridad y tranquilidad en todo momento

- *Más de 1.300 profesionales de la salud*
- *Más de 700 entidades de atención adscritas.*
- *Amplia red de centros médicos especializados, clínicas propias y adscritas a nivel nacional.*
- *El más completo equipo de profesionales de todas las especialidades médicas y quirúrgicas.*
- *Reconocimiento de la antigüedad de otras compañías de medicina prepagada, pólizas de hospitalización y cirugía que sean de Colombia.*

- Acceso directo a médicos Puerta de Entrada (MPE).
- Hospitalización y cirugía.
- Ayudas diagnósticas simples y medios complementarios de diagnóstico ilimitados.
- Cobertura en vasectomía, pomeroy y ecografía obstétrica 3D*.



*Por una única vez durante el embarazo de la usuaria por pertinencia médica.



TE BRINDAMOS NUEVAS COBERTURAS CON MÚLTIPLES BENEFICIOS

- ✓ **Fórmula láctea:** Cobertura* para hijos de empleados o pensionados, cuando la madre tenga dificultad para lactar. Durante el primer año de vida, se reconocerá el auxilio por leche maternizada hasta un máximo de 60 tarros de 400 gramos o en la presentación disponible, siempre que no se superen los 24.000 gramos anuales.
- ✓ **Audífonos:** Cobertura* para hijos menores de 18 años hasta 3 pares. Adultos 1 par en la vida. No cubre reparación, limpieza ni mantenimiento.
- ✓ **Lentes y monturas:** Auxilio* anual para lentes y monturas cada dos años.
- ✓ **Rehabilitación integral para niños:** Auxilio* para rehabilitación de niños con déficit psicomotor, componente médico de educación especial.
- ✓ **Atención de parto** para todas las afiliadas.
- ✓ **Trasplante de órganos** para todos los usuarios (todos los aprobados por las asociaciones médicocientíficas).

*Según tope establecido para el año en curso.



Acceso directo* con gineco-obstetricia, oftalmología, oftalmología pediátrica, urología, medicina alternativa, nutrición y psicología.

Nuevas especialidades de Médico Puerta de Entrada, (medicina interna y/o medicina familiar) en Bucaramanga, Medellín, Cartagena, Cúcuta, Manizales, Pereira, Santa Marta y Villavicencio.

Línea de asistencia psicológica:

Bogotá (601) 487 1920 opción 2-3.

A nivel nacional al 01 8000 979020 opción 2-3.

Horario de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados de 8:00 a. m. a 1:00 p. m. (domingos y festivos sin atención).

**Las remisiones a otras especialidades que surjan de la atención de estas especialidades deberán ser autorizadas por el profesional Médico Puerta de Entrada.*



ACCESO AL SERVICIO

- ✓ Acceso directo a Médicos Puerta de Entrada(MPE), pediatría, gineco-obstetricia, oftalmología, urología, medicina alternativa, nutrición, psicología y odontología general y pediátrica.
- ✓ El acceso a las demás especialidades (incluyendo los controles post operatorios) no requiere autorización, pero el Médico Puerta de Entrada debe expedir el formato de referencia y contrareferencia.
- ✓ Para las consultas de las siguientes especialidades: nefrología, infectología, oncología, psiquiatría, hepatología y control prenatal, aplican las siguientes directrices:
 - Acceso a consulta de primera vez y primer control con el formato de referencia y contrareferencia emitido por el Médico Puerta de Entrada (MPE).
 - Acceso hasta cinco controles, sin acudir nuevamente con el Médico Puerta de Entrada (MPE).

Solicita tus citas médicas en nuestros canales digitales:



WhatsApp:
(+57) 310 310 7676

Chat
en colsanitas.com

Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina Prepagada.



Línea exclusiva:
**Bogotá 601 375 9030,
nacional 018000 915577**



APP Colsanitas

¿Qué hacer en caso de una urgencia?

Consulta el Directorio Médico en nuestros canales digitales o comunicándote con línea exclusiva Bogotá 601 375 9030, nacional 01800 915577 en donde te orientarán sobre la atención requerida.

Adicionalmente, puedes acceder a una atención prioritaria:

- Consulta con el Médico Puerta de Entrada.
- Consulta Médica Domiciliaria: consultando el Directorio Médico para conocer las ciudades en las cuales se presta el servicio.

Cuando la urgencia conlleva a una hospitalización, la IPS realizará los trámites internamente. +





Bogotá

Clínica Reina Sofía
Carrera 31 # 125 A - 37

Clínica Reina Sofía Pediátrica y Mujer
Av. Calle 127 # 20 - 56

Clínica Universitaria Colombia
Calle 23 # 66 - 46

Clínica Eirén
Av. Carrera 7 # 146-65

Clínica Campo Abierto
Cra. 69 #170-40

Barranquilla

Clínica Iberoamérica
Calle 86 # 50 - 26

Cali

Clínica Sebastián de Belalcázar
Av. 4 norte # 7N - 81

Ibagué

Clínica Keralty Ibagué
Calle 60 # 6 - 24

CENTROS MÉDICOS COLSANITAS BOGOTÁ

Centro Médico Calle 96
Carrera 14 # 96 - 22.

Centro Médico en La Calleja
Av. Calle 127 # 20 - 16 Edificio Pluss 127 piso 6

Centro Médico en Colina Campestre
Cra. 59 # 152 - 19

Centro Médico Ilarco
Transversal 60 # 115 - 58 Torre C
local 103

Centro Médico 108
Av. 45 (Autopista Norte) # 108 A - 50.
Piso 2 Edificio Bosch

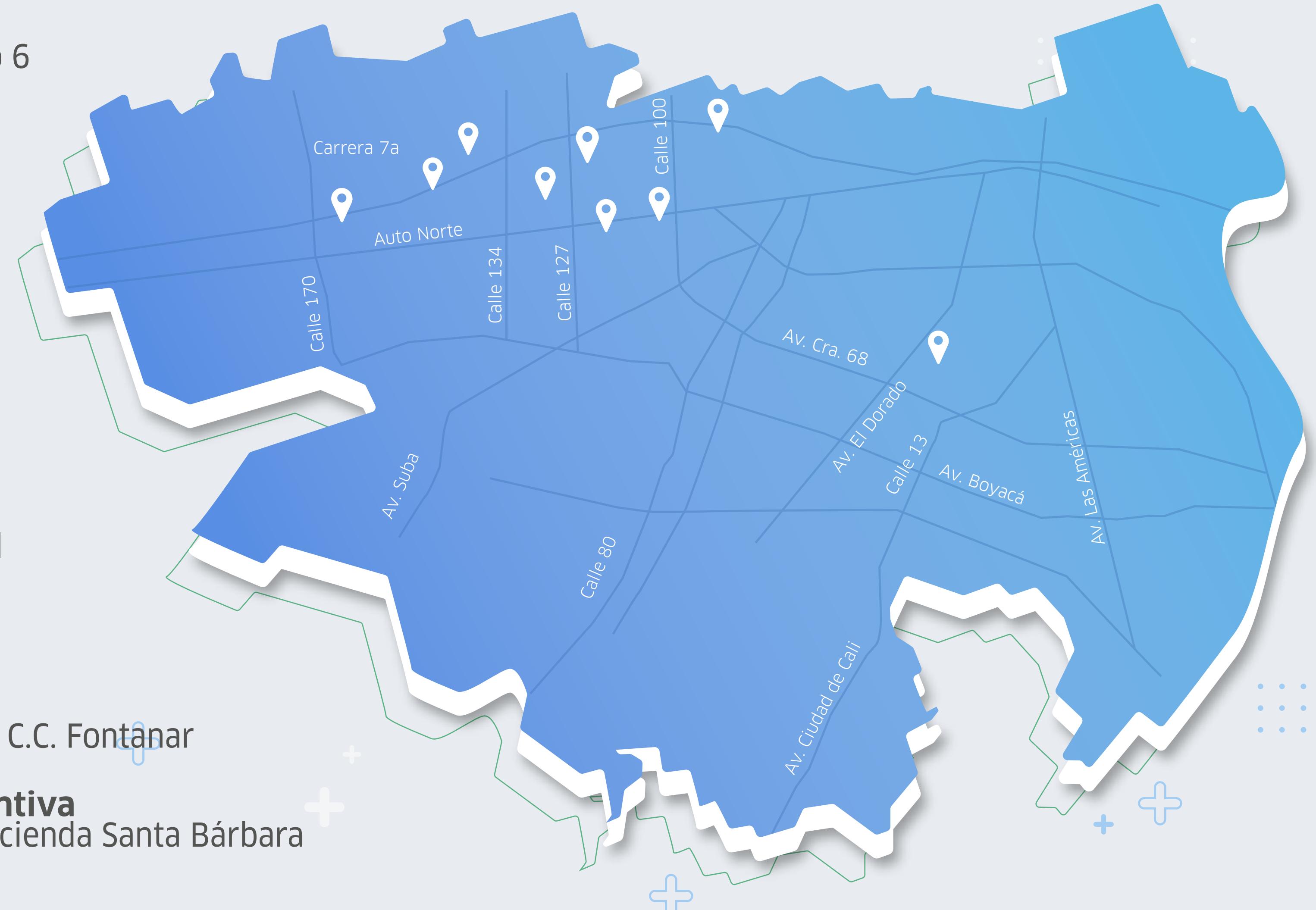
Centro Médico Salitre
Cra. 68A # 24B - 10. Torre 2, piso 4.
Centro Comercial Plaza Claro

Centro Médico en Santa Ana
Calle 110 # 9 - 25 Piso 1 y 2. Costado Oriental
Edificio Torre Empresarial Pacific

Centro Médico en Cedro Bolívar
Calle 152 # 19 - 28

Centro Médico Agua Clara (Cajicá)
Km. 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá adelante del C.C. Fontanar

Centro Médico Colsanitas Medicina Preventiva
Calle 114 # 6a - 92 Locales 213 al 235, C.C. Hacienda Santa Bárbara





CENTROS MÉDICOS

Centro de atención exclusiva

Av. 45 Autopista Norte # 108 A - 50 Piso 3 Edificio Bosch
Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
sábados de 7:00 a. m. a 1:00 p. m.

Servicios:

- Consulta externa medicina familiar y pediatría, programada y no programada en modalidad presencial y virtual.
- Consulta de nutrición.
- Consulta externa odontología general y especializada.
- Laboratorio clínico, toma de muestras.
- Servicio de toma de EKG.
- Procedimientos mínimos.
- Vacunación.
- Consulta de enfermería.
- Preconsulta.
- Terapia Respiratoria.

Centro servicio médico empresarial

Carrera 5 # 20 - 89 local 103 interior B.
Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.

Servicios:

- Consulta externa medicina familiar, programada y no programada en modalidad presencial y virtual.
- + • Consulta externa odontología general y especializada.
- + • Consulta de nutrición.
- Laboratorio clínico, toma de muestras, Servicio de toma de EKG, Consulta de enfermería.



CENTROS MÉDICOS COLSANITAS NACIONAL

Centro Médico en Armenia

Carrera 14 # 13N – 59

Centro Médico en Barrancas

Calle 9 # 7 - 64 Barrio Centro

Centro Médico en Barranquilla

Calle 85 # 50 – 37

Centro Médico en Bocagrande Cartagena

Carrera 3 A # 7 – 166 Edificio Infinitum,
piso 1, Locales 2,3 y 4

Centro Médico en Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 – 20

Centro Médico en Cali Ciudad Jardín

Calle 18 # 106 – 11

Centro Médico Colsanitas en Cali Chipichape

Calle 38 Norte # 6 N -35, Centro Comercial
Chipichape piso 2 Locales 207 al 213

Centro Médico en Cúcuta

Av. 0 # 15- 65

Centro Médico en Fonseca

Calle 11 # 18 - 19, Barrio Las Flores

Centro Médico en Ibagué

Carrera 6 # 29-54 Edificio M-30 L 106 -
107 y 108

Centro Médico en Manizales

Carrera 21 # 64A – 33 Edificio Multiplaza
local 1

Centro Médico en Maicao

Carrera 9 # 11 – 14 Centro Comercial
Europa L-14 y 15

Centro Médico en Medellín

Calle 16 sur # 44 – 08 Santa María
de los Ángeles

Centro Médico en Montería

Carrera 6 # 65 – 24 Centro Comercial
Places Recreo Mall, L- 5 y 6

Centro Médico en Neiva

Cra 15 # 26 – 12 Edificio Prohuila, piso 2

Centro Médico en Pereira

Carrera 15 # 12 – 21

Centro Médico en Popayán

Calle 11 Norte # 7-49 piso 5

Centro Médico en Riohacha

Calle 3 # 6 – 53

Centro Médico en San Andrés Islas

Av. Las Américas, Calle 4 #1C - 45, piso 1

Centro Médico en San Juan del Cesar

Calle 7 # 3 - 26, Barrio Norte

Centro Médico en Santa Marta

Calle 24 # 2 – 66 Local 2 / Edificio
Cámara de Comercio

Centro Médico en Sogamoso

Calle 14 # 11 – 74

Centro Médico en Tunja

Carrera 1F # 40-195 Edif. Enterprise
Towers, piso 1

Centro Médico en Valledupar

Calle 12 # 8 – 42 Local 113, Centro
Comercial Orbe Plaza

Centro Médico en Villavicencio

Carrera 44 B # 33 B - 08, Urb. Los Pinos

Centro Médico en Yopal

Cra. 29 #14 - 47 Local 137 Centro
Comercial Unicentro



SERVICIO DE ORIENTACIÓN A SÍNTOMAS S.O.S SIN SALIR DE CASA

24/7

Te ayudamos a conocer, qué hacer en caso de enfermedad, comunícate a través de los siguientes canales:



María Paula, tu asistente virtual:



WhatsApp (+57) 310 310 7676



Chat en colsanitas.com



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada

Ingresar para
opción 6



Colsanitas en Línea:

En Bogotá:
(601) 487 1920

Nacional:
01 8000 979020
Opción 2

Según tus respuestas, interactuarás con un grupo de profesionales de salud conformado por médicos generales, pediatras y enfermeras, quienes te guiarán y darán las recomendaciones de acuerdo con tus síntomas con las siguientes opciones:

- Atención de medicina general domiciliaria.
- Ambulancia terrestre de emergencia.
- Direccionamiento a atención de urgencia en clínicas de la red propia y/o adscrita.
- Consulta no programada en Centro Médico Virtual.

Ten en cuenta que de tu honestidad en las respuestas, depende la calidad y oportunidad de atención.



CONSULTA VIRTUAL



Agenda tus citas de nuestro Centro Médico virtual a través de nuestros canales de atención:

- María Paula tu asistente virtual a través de WhatsApp, (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada
- Oficina Virtual en colsanitas.com
- App colsanitas
- Colsanitas en línea: Bogotá (601)4871920, Nacional: 018000 979020



Conéctate con tu médico desde cualquier lugar.



Para asistir a la consulta virtual solo necesitas tener un correo electrónico y un número telefónico de contacto. 30 minutos antes de la cita, ingresa al link enviado al correo y se habilitará el ingreso cuando sea tu turno.

DIRECTORIO MÉDICO



Encuentra y conoce la disponibilidad del doctor de tu preferencia dentro de nuestra red de atención, a través de nuestros canales digitales:



WhatsApp:
(+57) 310 310 7676



Chat
en colsanitas.com



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada y App Colsanitas



1



Directorio Médico

2



Elige la ciudad en donde deseas agendar tu cita.

3

Escoge el servicio, especialidad,
nombre del médico o institución
donde deseas ser atendido.



SERVICIO Y
ESPECIALIDAD



MÉDICO O
INSTITUCIÓN

4

Una vez realizada la búsqueda, podrás acceder al listado de profesionales disponibles junto a la ciudad, dirección, teléfono, y si lo deseas, el mapa de su ubicación.





SOLICITA TUS AUTORIZACIONES

*a través de nuestros canales de atención,
disponibles a nivel nacional.*



Oficina Virtual
En Colsanitas.com



Tu Asistente Virtual
(+57) 310 310 7676



App Colsanitas
Actualízala ahora en



Asesor en línea
Disponible de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y
sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Los siguientes servicios no requieren autorización:

Ecografías, Radiografías, Rx, Laboratorios clínicos (Excepto patológicos o genéticos), Holter, Endoscopia de vías digestivas altas, Colonoscopias, Electrocardiograma, Prueba de esfuerzo convencional, Monitoreo de tensión arterial.

CON LOS VALES ELECTRÓNICOS



facilitamos el acceso a tus servicios en salud, cómpralos siempre a través de nuestros canales digitales de manera ágil y segura:



Oficina Virtual
en colsanitas.com



App
Colsanitas



Kioscos
Ubicados en Oficinas y centros Médicos Colsanitas



WhatsApp:
(+57) 310 310 7676



Chat
en colsanitas.com



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina Prepagada.



Elige el método de pago que prefieras:



Tarjeta
débito



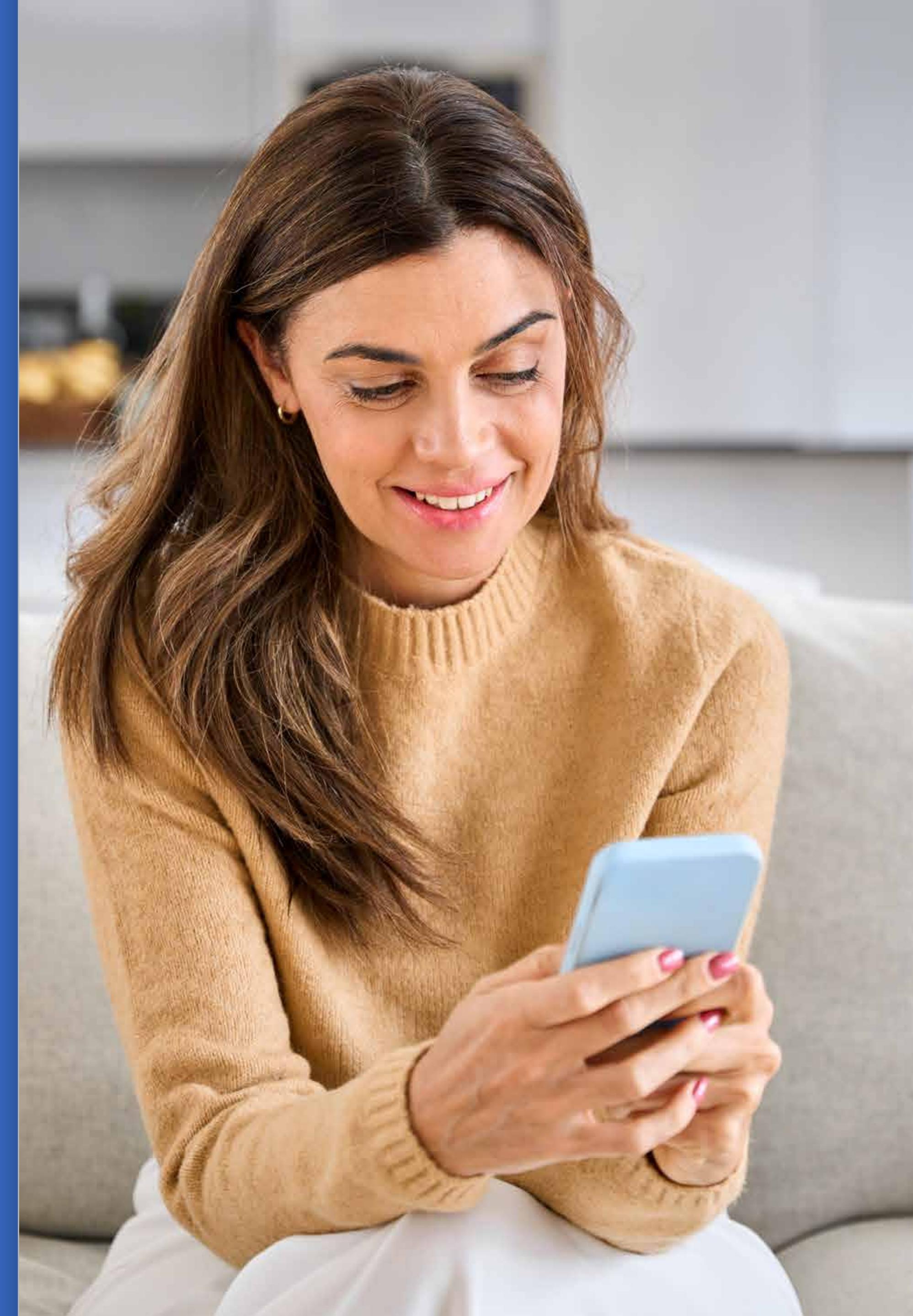
Tarjeta
crédito



*Pago en efectivo
en corresponsal
bancario

*El pago en efectivo¹ lo puedes realizar a través de los corresponsales bancarios SuperGiros y Efecty, con el número de convenio y referencia generada al momento de hacer la transacción en nuestros canales digitales: María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 310 310 7676, Chat en colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas medicina Prepagada, Oficina Virtual en colsanitas.com y en App Colsanitas.

¹ El valor final de tu compra está sujeto al cambio de tarifa del vale del contrato.



Facilitamos el acceso a los servicios de salud a nuestros usuarios, por medio de nuestros

CANALES DIGITALES:



Oficina Virtual
en colsanitas.com



App
Colsanitas



Kioscos

Asistente virtual



- WhatsApp: (+57) 310 310 7676
- Chat de colsanitas.com
- Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada

Asesor en línea:



Ingresando en
colsanitas.com





Asistente
Virtual



Te acompaña a donde quiera que vayas.

Disponible a través de:

WhatsApp (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com
o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada.

Conoce todas las funcionalidades



Citas



Directorio
médico



Autorizaciones



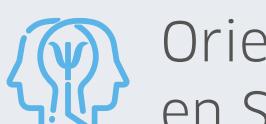
Vales y
facturas*



Resultados de
exámenes de
laboratorio clínico



Certificados
y otros servicios



Orientación
en Salud



Información
general

*Únicamente titulares de contratos integrales familiares e individuales.



Conoce las funcionalidades que tiene la **Oficina Virtual** en **colsanitas.com** o descargando nuestra **App Colsanitas** a través de:



La forma más segura y sencilla para acceder a tus servicios de salud.

Ingresá desde cualquier dispositivo móvil o computador. Si estás registrado inicia sesión con tu tipo, número de documento y contraseña, de lo contrario selecciona la opción registrarme y sigue los pasos.



Citas*



Vales de asistencia médica



Solicitar y consultar Autorizaciones



Médico



Pagos



Resultados Médicos*



Trámites y certificados



Directorio de oficinas

*Citas y exámenes realizados solo en infraestructura propia.

ASESOR EN LÍNEA

Un espacio pensando en ti.

Aquí nuestros asesores te brindarán una atención personalizada por chat o videollamada, en estos tres pasos:

1

Ingresa a colsanitas.com
sección Asesor en línea.

2

Digita tus datos personales selecciona el tipo de servicio, **acepta el tratamiento de datos y política de privacidad**.

3

¡Listo! Ya puedes contactarte
con nuestro asesor.

Horarios de atención:



Lunes a viernes de 8:00 a.m a 6:00 p.m
Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m



NUESTROS KIOSCOS



están contigo en
todo el territorio
nacional

Compra tus **vales*** y paga tu **factura***



DISPONIBLE

para el Plan modular Banco de la República pagando con tarjeta crédito o débito



¿Dónde los puedes encontrar?

Oficinas de Atención al Usuario
Centros Médicos Colsanitas
Algunas sedes adscritas

Consulta la ubicación en colsanitas.com
sección canales de atención/kioscos.

- ✓ **Fácil, rápido y seguro**

*Si aplica para tu contrato.





SEGURO DE VIDA



iTranquilidad en los momentos difíciles!

Sabemos que no estás exento de una eventualidad que te impida cubrir las cuotas de tu contrato de medicina prepagada.

Si eres persona natural y titular de un contrato de medicina prepagada de Colsanitas S.A., te brindamos el Seguro de Vida Colsanitas¹, un beneficio encaminado a que puedas continuar con la protección de tu familia, al cubrir el valor de hasta máximo doce (12) cuotas mensuales de los usuarios que permanezcan en el Contrato, al momento del suceso que da origen al reclamo², siendo aquel, cualquiera de los siguientes³: (a) incapacidad total del titular del Contrato, (b) incapacidad permanente del titular del Contrato, o (c) muerte del titular del Contrato⁴.

Más información en colsanitas.com sección Seguro de vida.

1. Beneficio adicional potestativo otorgado discrecionalmente por Colsanitas, que no hace parte de la cobertura del plan de medicina prepagada. Aplica única y exclusivamente para Usuarios del Plan Integral Colsanitas.

2. El valor desembolsado para el pago de las cuotas del contrato de medicina prepagada correspondiente, será consignado directa y exclusivamente por la compañía de seguros a Colsanitas, y corresponderá al valor mensual que pagan la totalidad de los usuarios activos en el Contrato a la fecha de fallecimiento o incapacidad total y permanente del titular del respectivo contrato de medicina prepagada, multiplicado por doce (12). Dicho valor se abonará a las cuotas mensuales hasta agotarse.

3. Aplican condiciones y restricciones de acuerdo con la cobertura otorgada por la compañía de seguros que emite el Seguro de Vida.

4. La causa de muerte o de la incapacidad total y permanente no debe ser una preexistencia codificada.

SEGURO DE VIAJE



¡Viaja siempre
protegido!

En Colsanitas cuentas con un seguro de viaje¹ con asistencia médica en el exterior, que incluye:

- Gastos por emergencia médica fuera del país, sin costo adicional.
- Asistencia internacional.
- Muerte por accidente en transporte público.
- Retraso de viaje, entre otros.

No importa cuántas veces viajes, siempre y cuando cada salida sea desde Colombia, y te cubrimos hasta 30 días en cada viaje.

Activa la cobertura, siempre antes de salir de Colombia, a través de:



Oficina Virtual
en colsanitas.com



WhatsApp:
(+57) 310 310 7676



Chat
en colsanitas.com



Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada.

Más información en [colsanitas.com](#) sección Seguro de viaje.



¹Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte del plan de medicina prepagada.





SERVICIO EXEQUIAL



Pensando en tu tranquilidad,
te brindamos sin costo
alguno¹

Servicio Exequial² exclusivo para usuarios activos
del Plan Colsanitas³.



Además, cuentas con cobertura exequial para
mascotas⁴ previamente inscritas, para acceder
a este beneficio.

Comunícate con Coorserpark S.A.S. nuestro aliado
y prestador del servicio exequial.

Operadores Claro, Movistar y Tigo: #523, opción 2
Líneas fijas: (601) 345 0188 - (601) 317 5670,
opción 2, en Bogotá.

Línea gratuita nacional: 01 8000 115233 desde un
teléfono fijo, opción 1.

Más información en colsanitas.com
sección Servicio Exequial

¹Excepto servicios adicionales. ²Beneficio adicional potestativo de la compañía, que no hace parte de la cobertura del plan de Medicina Prepagada Colsanitas y sin costo adicional para los usuarios.³ El beneficio aplica para usuarios que tengan activo su contrato de medicina prepagada Colsanitas. ⁴Válido para mascotas inscritas previamente por usuarios activos de Colsanitas en Coorserpark S.A.S. (perro, gato, aves, conejos, razas pequeñas autorizadas por el Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo).



COORSERPARK
Con usted en los momentos difíciles



Privilegios



Colsanitas

Por ser usuario de Colsanitas tienes acceso a descuentos en marcas reconocidas de tecnología, moda, salud y mucho más.

¡Conoce nuestras marcas aliadas!
en privilegios.colsanitas.com



Colsanitas

COLSANITAS EN LÍNEA



Línea exclusiva para usuarios
Banco de la República
Bogotá 6013759030
Nacional 018000915577