

Condiciones de cambiabilidad de billetes y monedas emitidos por el Banco de la República

Forma electrónica BR-2-008-0 Contenidos relacionados Operaciones de cambio de billetes y monedas en la Tesorería de Bogotá Última modificación Jueves, 4 de septiembre de 2025

De acuerdo con lo establecido por la Junta Directiva del Banco de la República mediante Resolución Interna No. 4 del 24 de julio de 1998, artículo 9, el Banco de la República cambiará por una especie equivalente los billetes deteriorados o fraccionados que le presente cualquier tenedor, siempre y cuando cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser auténtico.
- Tener impresión por anverso y reverso.
- Estar conformado de por lo menos tres quintas partes continuas, así estén en uno o varios pedazos.
- Exhibir en forma completa una numeración.

Para solicitar el cambio de un billete deteriorado, por favor utilice la **forma electrónica BR-3-434-01**

Los servicios de ventanilla de Tesorería se prestan en las sucursales de las ciudades de:

- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Cali
- Cúcuta
- Medellín
- Villavicencio