# Los servicios de Tesorería se atienden únicamente con cita previa

Los servicios de Tesorería se atienden únicamente con cita previa
El Banco de la República cuenta con un sistema en línea para agendar citas de atención en sus ventanillas de Tesorería. Esta herramienta permite seleccionar el servicio, la sede, la fecha y la hora de atención.

El sistema está disponible para los servicios de Tesorería que se prestan las sedes de Bogotá, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Medellín y Villavicencio. Para recibir atención en estas ventanillas, es necesario contar con una cita previamente agendada.

Este sistema de agendamiento de citas disponible en el portal web de la entidad, permite brindar atención más ágil a los usuarios que requieren servicios de ventanilla de la Tesorería, disminuyendo tiempos de atención y espera en filas.

El servicio es gratuito y está disponible de manera permanente para programar citas de forma fácil y rápida desde un computador, tableta o celular. Se podrán agendar citas para los siguientes tipos de operaciones:

- Cambio de billetes deteriorados.
- Cambio de denominaciones.
- Cambio de monedas por billetes y viceversa.
- Cambio de monedas conmemorativas, sujeto a disponibilidad de existencias.
- Consignaciones, órdenes de pago y venta de metales.

Para utilizar la plataforma, ingrese al Sistema de agendamiento de citas para atención en las ventanillas de Tesorería del Banco de la República, regístrese o inicie sesión, seleccione el servicio y la sede, y elija una fecha y una hora disponibles. Revise la información y confirme la cita. Una vez finalizado el proceso, recibirá la confirmación en el correo electrónico registrado.

Tenga en cuenta:
- Los servicios de las ventanillas de Tesorería se prestan únicamente a quienes tengan una cita previamente agendada.
- Preséntese en la sede, fecha y hora programadas con su documento de identidad.
- Los datos del documento de identidad deben coincidir con la información registrada en la cita.
- Si no puede asistir, cancele la cita en el sistema y programe una nueva.
- Antes de agendar una cita para el cambio de monedas conmemorativas, consulte el Reporte de disponibilidad de monedas conmemorativas.

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/noticias/tesoreria-atienden-unicamente-cita-previa