



Carta Circular Externa SG-SPOB-244-2026, Invitación a las personas y a los micro y pequeños negocios a participar en la Encuesta de Servicios de Pago Electrónicos del Banco de la República (ESPA- BR) – segunda edición

Descargar Publicado el: Viernes, 24 de julio de 2026

La Carta Circular Externa SG-SPOB-244-2026, publicada el viernes 24 de julio de 2026, es una invitación a que las personas naturales, micro y pequeños negocios participen en la Encuesta de Servicios de Pago del Banco de la República (ESPA-BR) - segunda edición, la cual será realizada a partir de la fecha en el país por el Banco de la República a través de la empresa Cifras & Conceptos.

Esta se realiza con el fin de entender cómo las personas y los negocios, en sus transacciones diarias, utilizan los diferentes mecanismos disponibles para realizar pagos; tales como el efectivo, las tarjetas, las transferencias a billeteras o cuentas, y las llaves de Bre-B. La información recolectada permitirá estudiar los factores que inciden en la demanda de los servicios de pago, la experiencia de los usuarios y las condiciones de acceso, entre otros aspectos. Además, permitirá evaluar el impacto de las políticas públicas y los esfuerzos del sector privado en el desarrollo de este tipo de servicios.

Es de precisar que el Banco de la República no tendrá acceso a ninguna información que permita identificar al participante en la encuesta, y de acuerdo con la ley la información proporcionada será manejada de manera confidencial y **solo tendrá tratamiento estadístico**.