



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Manual de uso del SAUC - ¿Cómo puedo agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones?

El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#) es una plataforma del Banco de la República que permite autenticar a personas naturales mayores de edad, residentes o no en Colombia, que cuenten con un documento de identificación válido (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, Permiso Especial de Permanencia (PEP), Permiso por Protección Temporal (PPT) o NIT con dígito de verificación (DV) asignado a persona natural extranjera). El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía](#) centraliza el acceso a las aplicaciones que el Banco de la República ofrece a la ciudadanía.

Manual de uso

¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía? Soy usuario(a) nuevo(a), ¿cómo

Olvidé mi contraseña, ¿cómo genero una nueva? ¿Cómo puedo gestionar mi perfil en el
Soy usuario(a) existente, ¿cómo ingreso al nuevo sistema de autenticación a la ciudadanía por

primera vez?

¿Cómo puedo agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones? **Glosario**

1. Para agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones ingrese al [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#).
2. En la sección de “Todas las aplicaciones”, seleccione “**Agregar servicios**”.
3. Seleccione el método de autenticación de su preferencia para continuar con el proceso de verificación. El sistema mostrará los métodos de autenticación multifactor (MFA) que tiene registrados en su cuenta.
4. El sistema mostrará el listado de servicios que puede agregar o retirar de su cuenta. Revise las opciones disponibles y seleccione el servicio que desee habilitar o retirar de su cuenta.
5. Marque las opciones que considere necesarias y continúe con el proceso según las indicaciones del sistema.