



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Manual de uso del SAUC - Soy usuario(a) existente, ¿cómo ingreso al nuevo sistema de autenticación a la ciudadanía por primera vez?

Viernes, febrero 27 de 2026 - 12:00pm

El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#) es una plataforma del Banco de la República que permite autenticar a personas naturales mayores de edad, residentes o no en Colombia, que cuenten con un documento de identificación válido (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, Permiso Especial de Permanencia (PEP), Permiso por Protección Temporal (PPT) o NIT con dígito de verificación (DV) asignado a persona natural extranjera). El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía](#) centraliza el acceso a las aplicaciones que el Banco de la República ofrece a la ciudadanía.

Manual de uso

¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía? Soy usuario(a) nuevo(a), ¿cómo

Olvidé mi contraseña, ¿cómo genero una nueva? ¿Cómo puedo gestionar mi perfil en el

SAUC?

Soy usuario(a) existente, ¿cómo ingreso al nuevo sistema de autenticación a la ciudadanía por

¿Cómo puedo agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones? [Glosario](#)

primera vez?

1. Para autenticarse con sus credenciales actuales ingrese al [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#).

Notas: Recuerde que, si ya cuenta con un usuario válido, no requiere registrarse nuevamente, puede ingresar con su número y tipo de documento existente. Si aún no cuenta con un número y tipo de documento registrado en el sistema, deberá registrarse como usuario(a) nuevo(a). Para más información puede consultar la sección [Manual de uso del SAUC - Soy usuario\(a\) nuevo\(a\). ¿cómo me registro?](#)

2. Despliegue la lista y seleccione un tipo de identificación válido.
3. Ingrese su número de identificación y contraseña actual.
4. Luego de completar el formulario de inicio de sesión, el sistema inicia el proceso de verificación del correo registrado para activar la autenticación multifactor en el nuevo sistema.
5. Al correo principal registrado **llega un código OTP para añadir el nuevo dispositivo de autenticación.**

Nota: tenga en cuenta que el remitente del correo es SAUC - Sistema de Autenticación a la Ciudadanía <noresponder@banrepciudadanos.org> y que este correo enviado puede llegar a su

-
- bandeja de correo no deseado.
6. Para continuar, debe aceptar los términos y condiciones del servicio, así como la política de tratamiento de datos personales.
 7. Al finalizar la verificación del correo electrónico principal como segundo factor de autenticación, se completa el proceso de enrolamiento en el nuevo [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#) y ya puede ingresar a la plataforma.
 8. Fin del ingreso. El sistema lo redirige al portal de aplicaciones del [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#). Allí, podrá acceder a la aplicación de su interés. Los(as) usuarios(as) existentes tendrán precargado el acceso al Sistema de Información Cambiaria. Para ingresar a este, deberá dar clic en la aplicación.
-

Glosario

- **Actualizar perfil/datos:** modificar información personal (correo, datos de contacto, entre otros) tras autenticación.
- **Agregar/retirar métodos de autenticación:** habilitar o eliminar factores de autenticación multifactor (correo, app) desde la cuenta.
- **Agregar servicios:** opción para habilitar accesos adicionales en el portal de aplicaciones.
- **Aplicación de autenticación:** aplicación generadora de códigos temporales (por ejemplo: *Microsoft Authenticator* o *Google Authenticator*).
- **Autenticación:** proceso de verificar la identidad del usuario con credenciales (tipo y número de documento/contraseña y, cuando aplique, factores adicionales).
- **Autenticación multifactor:** es el uso de dos o más factores para probar identidad (por ejemplo: una contraseña y OTP o aplicación de autenticación).
- **Cambiar contraseña:** acción de reemplazar la contraseña actual cumpliendo la política de seguridad.
- **Correo principal:** dirección de correo registrada por defecto; se usa para notificaciones y como método base de autenticación multifactor.
- **Correo alternativo:** dirección secundaria opcional; sirve como canal alternativo para recuperación de contraseña.
- **Código QR:** Imagen que se escanea con una aplicación de autenticación para configurar (enrolar) el segundo factor sin escribir la clave manualmente.
- **Dispositivo de autenticación:** medio utilizado para autenticación multifactor (correo registrado o app generadora de códigos).
- **Enlace de ingreso/enlace de verificación:** URL enviada al correo para completar autenticación o verificación; expira tras pocos minutos.
- **Enrolamiento:** paso de vincular un método de autenticación multifactor (correo o app) a la cuenta para futuros inicios de sesión.
- **Gestionar mi perfil:** sección del sistema para administrar datos personales, métodos de

autenticación multifactor, correos y contraseña.

- **Métodos de autenticación:** conjunto de factores disponibles para validar identidad (contraseña, OTP por correo, app de autenticación, enlace de ingreso).
- **OTP (*One-Time Password* / código de verificación):** código temporal de un solo uso enviado al correo o generado por una app; tiene vigencia limitada (por ejemplo: 10 minutos).
- **Portal de aplicaciones:** página posterior a la autenticación donde se listan los servicios del Banco disponibles para el usuario.
- **Recuperación de contraseña:** flujo para restablecer la contraseña mediante código o enlace enviado al correo principal o alternativo.
- **Registro:** proceso para crear cuenta en SAUC, validar correo, identificar al usuario y configurar la autenticación multifactor inicial.
- **Retirar servicios:** opción para deshabilitar accesos previamente habilitados.
- **Vigencia del código/enlace:** tiempo límite de uso de un OTP o enlace (por ejemplo: 5 ó 10 minutos) antes de requerir reenvío o reinicio del proceso.