Boletín SEN 56 - Actualización de ingresos a SEN con PingID

Autores y/o editores Departamento de Fiduciaria y Valores Fecha de publicación Viernes, 31 de octubre 2025
El Departamento de Servicios de Tecnología Informática del Banco de la República, en conjunto con el Departamento de Fiduciaria y Valores, informan que la actualización del mecanismo de autenticación en **Wsebra** y en el **Sistema Electrónico de Negociación SEN** con **PingID** ha sido reprogramada para el sábado **8 de noviembre de 2025.**

Por lo anterior, se requiere que **TODOS** los participantes del SEN, tanto usuarios que suben el Monitor de Comunicaciones como los operadores que utilizan los módulos del Negociador y Administrador, realicen pruebas de conexión al **Ambiente de Producción el sábado 08 de noviembre, entre las 09:00 a.m. a 12:00m.** Se recomienda que para esta sesión cada Agente cuente con apoyo de soporte interno de la entidad por si se requieren ajustes de configuración en los equipos.

Los instructivos de ingreso al ambiente de Homologación y de acceso a PingID actualizado, se adjuntan vía correo y están disponibles para consultar en Wsebra en el apartado **Descargas SEN**.

Cualquier inquietud o inconveniente con el registro de los usuarios en Wsebra por favor contactar con soporte a través de soportetecnologico@banrep.gov.co o la línea de Whatsapp +57 (318) 565-4670. Para inquietudes relacionadas con el SEN, ambiente de homologación y envío de soportes las podrá enviar a la dirección de servicioalclientedfv@banrep.gov.co.

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/sistemas-pago/sen/boletin-sen-56-actualizacion-ingresos-sen-pingid