
En las ventanillas de las tesorerías del Banco de la República ([Bogotá](#), [Armenia](#), [Barranquilla](#), [Bucaramanga](#), [Cali](#), [Cúcuta](#), [Medellín](#) y [Villavicencio](#)), se prestan al público en general, sin costo alguno, los siguientes servicios:

Operaciones de cambio de monedas y billetes colombianos de circulación nacional así

[¡Ahórrese tiempo en filas y agende su cita para los servicios de Tesorería!](#)

Billetes de 10.000 pesos, 20.000 pesos, 50.000 pesos y 100.000 pesos

- **Para los billetes aptos** que se reciben, se entrega: valor equivalente en billetes aptos de 2.000 pesos, 5.000 pesos, 10.000 pesos y monedas metálicas aptas de 50 pesos, 100 pesos, 200 pesos, 500 pesos o 1.000 pesos en presentación estándar.
- **Para los billetes deteriorados** que se reciben, se entrega: valor equivalente en billetes aptos de 2.000 pesos, 5.000 pesos, 10.000 pesos, 20.000 pesos, 50.000 pesos o 100.000 pesos y monedas metálicas aptas de 50 pesos, 100 pesos, 200 pesos, 500 pesos o 1.000 pesos en presentación estándar.

Billetes de 2.000 pesos, 5.000 pesos, 10.000 pesos

- **Para los billetes aptos** que se reciben, se entrega: moneda 50 pesos, 100 pesos, 200 pesos, 500 pesos o 1.000 pesos en presentación estándar.
- **Para los billetes deteriorados** que se reciben, se entrega: el valor equivalente en billetes aptos de 2.000 pesos, 5.000 pesos o 10.000 pesos y monedas metálicas aptas de 50 pesos, 100 pesos, 200 pesos, 500 pesos o 1000 pesos en presentación estándar.

Denominaciones de escasa circulación: inferiores a 2.000 pesos de la actual familia que el Banco de la República haya emitido

Para los billetes aptos o deteriorados que se reciben, se entrega: el valor equivalente en billetes aptos de 2.000 pesos, 5.000 pesos o 10.000 pesos y monedas metálicas aptas de 50 pesos, 100 pesos, 200 pesos, 500 pesos o 1.000 pesos en presentación estándar.

Moneda metálica de cualquier denominación

Se entrega el valor equivalente en billetes aptos de 2.000 pesos, 5.000 pesos, 10.000 pesos, 20.000 pesos, 50.000 pesos o 100.000 pesos.

Compra de metales preciosos (oro, plata y platino)

- Los trámites debe realizarlos **personalmente**.
- [+información](#)

Consignaciones y órdenes de pagos

Otros servicios

Cambio de moneda conmemorativa del Quinto Centenario de la fundación de la ciudad de Santa Marta

- Se cambiarán máximo cinco (5) monedas por usuario hasta agotar existencias (200.000 unidades)
 - [Previa solicitud de cita](#).
-

Otras monedas conmemorativas disponibles (no requiere cita previa)

- [Consulte las monedas disponibles y verifique las condiciones de cambio.](#)
- Para realizar el cambio de monedas que no requieren cita previa: [verifique la fecha y hora del reporte](#), ya que en el transcurso del día se puede agotar la disponibilidad reportada, en particular, para aquellas ciudades en donde quedan pocas unidades

Venta de metales preciosos (oro, plata y platino) para usos industriales

- Los trámites debe realizarlos **personalmente**.
 - [+información](#)
-