Carta Circular Externa SG-SPOB-0057, Asunto: Invitación a las personas naturales y a los micro y pequeños negocios a participar en la Encuesta de Servicios de Pago del Banco de la República (ESPA-BR)

Descargar Publicado el: Viernes, 14 de marzo de 2025
La Carta Circular Externa SG-SPOB-0057, publicada el viernes 14 de marzo de 2025, es una invitación a que las personas naturales, micro y pequeños negocios participen en la Encuesta de Servicios de Pago del Banco de la República (ESPA-BR), la cual será realizada a partir de la fecha en el país por el Banco de la República a través de la empresa Cifras & Conceptos.

El objetivo de esta encuesta es entender cómo los individuos y los negocios están utilizando los diferentes servicios de pago minoristas; incluidos los pagos inmediatos. Asimismo, permitirá medir los factores que inciden en la demanda de los servicios de pago, la experiencia de los usuarios y las condiciones de acceso a estos servicios.

Es de precisar que el Banco de la República no tendrá acceso a ninguna información que permita identificar al participante en la encuesta, y de acuerdo con la ley la información proporcionada será manejada de manera confidencial y **solo tendrá tratamiento estadístico**.

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/normatividad/carta-circular-externa-sg-spob-0057