

---

[Descargar](#)

Tenga en cuenta

Los documentos son de carácter informativo y académicos, las opiniones y posibles errores son responsabilidad exclusiva del autor y sus contenidos no comprometen al Banco de la República ni a su Junta Directiva.

Autores y/o editores

[Prieto-Ariza, Ana María](#)

Fecha de publicación

Martes, 9 de mayo 2023

Presentación: [Experiencia del usuario y marca. Reglas y estándares](#), realizada en el Foro Sistemas de Pago de Colombia.