



# Banco de la Repùblica | Colombia

Somos el banco central de Colombia

## Paso a paso de cómo crear una representación en el Sistema de Información Cambiaria

Viernes, agosto 11 de 2023 - 12:00pm

### Contenido

[I. RESUMEN](#)

[II. CREAR UNA REPRESENTACIÓN: PASOS BÁSICOS](#)

[III. ¿QUIÉN DEBE CREAR LA REPRESENTACIÓN?](#)

[IV. CREAR LA REPRESENTACIÓN: PASO A PASO DETALLADO](#)

[V. DELEGACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN](#)

### I. RESUMEN

En este documento se explica paso por paso cómo crear una representación en el Sistema de Información Cambiaria. Para entender este documento, es necesario conocer unos conceptos preliminares (Actor, Usuario, representante, representado, en qué casos es necesaria una representación, entre otros). Para resolver esas dudas, sugerimos primero consultar el instructivo

---

["Actuar a través de un representante en el Sistema de Información Cambiaria".](#)

Recuerde que en la mayoría de los casos no es obligatorio tener un representante para actuar en el Sistema. No pierda de vista que la representación también se puede acreditar con un certificado digital.

## **II. CREAR UNA REPRESENTACIÓN: PASOS BÁSICOS**

La creación de una representación puede tener algunas variaciones dependiendo de si el Actor es una persona natural o jurídica, y de si es o no residente. Más adelante explicaremos esos detalles. Por lo pronto, recuerde que por regla general debe seguir estos 3 pasos:

1. Crear un Usuario.
2. Crear al Actor (el titular de la operación de cambio que va a ser representado).
3. Crear la representación: necesitará los datos del representante y representado.

## **III. ¿QUIÉN DEBE CREAR LA REPRESENTACIÓN?**

Las personas jurídicas que realizan operaciones de cambio siempre necesitarán crear una representación en el Sistema de Información Cambiaria. Quien debe hacer este proceso, es la persona natural representante (por regla general el representante legal).

Para las personas naturales que realizan operaciones de cambio es opcional crear una representación, pues lo deben hacer solamente si desean que otra persona los represente en el Sistema. Quien debe hacer este proceso es la persona natural representada.

---

## **IV. CREAR LA REPRESENTACIÓN: PASO A PASO DETALLADO**

### **1. Crear un Usuario**

El representante siempre debe tener un Usuario en el Sistema. Para la representación de las personas naturales residentes y no residentes con identificación válida en Colombia, también el representado debe tener un Usuario. Consulte el instructivo “[Administración de usuarios](#)” para ayuda de cómo hacerlo.

### **2. Crear al Actor**

El titular de la operación de cambio debe estar creado como Actor. Consulte el instructivo “[Creación y actualización de actores](#)” para ayuda de cómo hacerlo.

### **3. Crear la representación**

Para crear la representación, deberá diligenciar en el Sistema la siguiente información:

- Datos del representante y representado
- Operaciones que puede hacer el representante
- Plazo de la representación
- Delegación: sí/no

#### **a) Diligenciar los datos del representante y el representado**

Haga clic en la pestaña “Actores cambiarios” que se encuentra en el menú principal de la parte superior.

En el menú que se extiende ingrese a la opción “Representación de un actor”.

---

Una vez haya ingresado a la opción “Representación de un actor” entrará al módulo de “Gestión de representación”, allí haga clic en el botón azul “Crear representación” que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla.

El Sistema le solicitará los datos del representado y representante (nombre y número de identificación).

En esta sección seleccione y diligencie el tipo y número de identificación del representante y haga clic en el botón azul “Buscar”. De esta manera el Sistema mostrará el nombre del representante.

Luego seleccione y diligencie el tipo y número de identificación del representado y haga clic en el botón azul “Buscar”. De esta manera el Sistema mostrará el nombre y país del representado.

Recuerde marcar la casilla en la que autoriza al Banco de la República para recolectar y almacenar los datos del representado conforme a la política de tratamiento de datos personales.

---

**b) Detalle de la representación.**

En la sección “Detalle de representación” seleccione el tipo de representación. Esta opción se habilita para permitir los casos excepcionales en que los representantes no tienen facultades amplias.

Seleccione el tipo de representación entre el representante y el representado. Por ejemplo, si el representado es una persona jurídica no residente que será representada por un abogado en Colombia, en el Sistema seleccione la opción “Apoderado”.

A continuación, seleccione la opción “+ Agregar operación” que se encuentra en la parte derecha de su pantalla.

En esta sección seleccione las operaciones que puede gestionar el representante en el Sistema, de acuerdo con las facultades que le ha dado el representado. Si su representante tiene una facultad amplia, que es el caso más común, márquelas todas.

---

### **c) Plazo de la representación.**

En la sección “Detalle de la operación”, ingrese el rango de fechas durante el cual puede ejercerse la representación. En la mayoría de los casos, la representación no tiene plazo, es decir, puede seguirse ejerciendo siempre que no se revoque. Si no hay una fecha límite para ejercer la representación, podrá marcar la casilla “Mantener vigencia abierta”.

### **d) Delegación de la representación**

El Sistema le preguntará si autoriza la delegación de la representación. Si marca sí, el representante estará autorizado para designar a otra persona como representante. Si tiene dudas, consulte el instructivo [“Actuar a través de un representante en el Sistema de Información Cambiaria”](#).

Si marca sí, no será necesario aportar en este momento los datos de la persona designada. Esto lo puede hacer más adelante el representante. Lo que aquí se indica es solamente si será posible delegar a alguien más.

Una vez haya diligenciado todos los campos haga clic en el botón azul “Agregar” y el Sistema le solicitará una confirmación. Cuando acepte el cuadro de dialogo con la opción “Continuar”, el Sistema le mostrará la pantalla con toda la información ingresada.

## **4. Aprobación y documentos soporte**

Por regla general, no debe adjuntar documentos soporte de la representación. Consulte el instructivo [“Actuar a través de un representante en el Sistema de Información Cambiaria”](#) para aprender en qué casos son necesarios. En los eventos en que sea necesario aportarlos, en la sección “detalle de representación” se habilitará la sección “Documentos”, en donde podrá adjuntarlos.

---

Una vez cargados los documentos soporte (en caso de ser necesario), haga clic en el botón azul “enviar” y el Sistema solicitará una confirmación.

Una vez haya aceptado el cuadro de dialogo con la opción “Continuar” el sistema cargará toda la información y podrá ver en su pantalla el mensaje: “¡Proceso exitoso! Se ha creado la representación”.

Finalmente recibirá una alerta en el correo electrónico registrado en el Sistema, en el cual se informará que la representación fue creada exitosamente y ya podrá realizar la transmisión y consulta de operaciones del régimen cambiario.

## V. DELEGACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN

Si tiene dudas de qué es delegar la representación, consulte el “[Actuar a través de un representante en el Sistema de Información Cambiaria](#)”.

Para delegar la representación, siga los siguientes pasos:

En primer lugar, debe contar con un vínculo de representación en el Sistema de Información Cambiaria. Tenga presente que para el proceso de delegación debió autorizar esta facultad al momento de crear la representación (Paso d) del numeral anterior.

Para crear la representación, deberá seguir los pasos descritos anteriormente.

Recuerde que para este proceso la persona a quien se va a delegar la representación deberá contar con un Usuario (Consulte el instructivo “[Administración de usuarios](#)” para ayuda de cómo hacerlo).

1. Una vez ingrese al Sistema de Información Cambiaria haga clic en la pestaña “Actores cambiarios” que se encuentra en el menú principal de la parte superior.
2. En el menú que se extiende ingrese a la opción “Representación de un actor

- 
3. Una vez haya ingresado a la opción “Representación de un actor” entrará al módulo de “Gestión de representación”, allí haga clic la opción “Mis representados” que se encuentra en la parte izquierda de la pantalla.
  4. En el resumen de información de sus representaciones haga clic en el ícono señalado en la imagen que corresponde a “delegar representación”.
  5. A continuación, el Sistema mostrará los datos del actor respecto del cual se delegará la representación a un tercero. Allí debe diligenciar el tipo y número de identificación de la nueva persona a quien será delegada la representación y dar clic en el botón azul “Buscar”. De esta manera el Sistema mostrará el nombre del nuevo representante.
  6. Haga clic en el botón azul “Delegar” y el Sistema solicitará una confirmación. Una vez haya aceptado el cuadro de dialogo con la opción “Continuar” el Sistema cargará toda la información y podrá ver en su pantalla el mensaje: “¡Proceso exitoso! Se ha delegado la representación”.

---

7. Finalmente recibirá una alerta en el correo electrónico registrado en el Sistema por el representante, en el cual se informará que la delegación fue realizada exitosamente y ya podrá realizar la transmisión y consulta de operaciones del régimen cambiario.