Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia

Emergencias

Cómo actua



Evacuación

- Evite el pánico y conserve la calma
- Al escuchar la alarma, suspenda las actividades inmediatamente y diríjase por las rutas de evacuación hacia el punto de encuentro.
- No se devuelva ni se detenga y evite tumultos.
- Siga las rutas de evacuación demarcadas con la señalización, sin correr, pero salga lo más rápido posible.
- Utilice las escaleras.
- No grite ni produzca ruidos o comentarios de alarma.
- Atienda y cumpla las órdenes de los brigadistas.
- Si nota que falta alguna persona avise inmediatamente a los(as) brigadistas.
- Si alguna persona tropieza y cae, retírela de la ruta de evacuación, ayúdela a incorporarse y continúe.
- Porte el carnet en todo momento.

Incendio



- Si identifica fuego incipiente, active el sistema de alarma manual. Una vez se active la alarma inicie la evacuación y diríjase al punto de encuentro.
- Si sabe utilizar correctamente el extintor y considera que puede apagar el fuego, hágalo, de no ser posible, evacúe la zona, no trate de apagar el fuego si no conoce el manejo correcto del extintor.
- Procure retirar los objetos que sirvan de combustible al fuego.
- Evite el pánico, no corra ni cause confusión. Utilice las escaleras.
- No se quede en los baños, cafeterías o zonas de descanso.
- Si el lugar está lleno de humo, salga gateando, cubriéndose la nariz y la boca con un pañuelo húmedo.
- Si su ropa se incendia, no corra. Arrójese al suelo y dé vueltas sobre su cuerpo. Si ve a alguien con sus ropas encendidas, arrójele una manta o tela gruesa sobre el cuerpo.
- No salte de los pisos superiores, espere ayuda.
- Si en su ruta de evacuación se encuentra una puerta, tóquela con el antebrazo. Si está caliente, no la abra y busque otra salida.

Sismo



- Conserve la calma y evite correr.
- Auto protéjase, cubriendo la cabeza y cuello con los brazos. Ubíquese en lugares que ha identificado como seguros.
- Aléjese de ventanas, lámparas, estanterías o muebles modulares u objetos que puedan caerse.
- Si escucha la alarma de evacuación, hágalo inmediatamente por las rutas señalizadas hacia el punto de encuentro.
- Use las escaleras.
- Evite aglomeraciones en las puertas de salida y acate las instrucciones de los(as) brigadistas.
- Si nota que falta alguna persona avise inmediatamente a los(as) brigadistas
- Permanezca en el punto de encuentro con su carnet hasta que le indiquen que finalizó la emergencia y es seguro retornar.
- Responda el mensaje del sistema de notificación de emergencia que le enviarán a su celular.
- En caso de encontrarse en la vía pública: diríjase a zonas donde no existan peligros con los cables eléctricos o estructuras que se derrumben.
- Si va en carro: deténgalo verificando que no exista riesgo de estructuras, cables o árboles que caigan sobre el vehículo, permanezca en el interior del vehículo.
- Si está cerca de ríos o quebradas: aléjese de las orillas y busque refugio en un lugar alto y de poca pendiente.

Si recibe una llamada de amenaza



- Tome nota de lo que le ind[illegible]amenaza, lugar donde sucederá, hora, quién lo hace.
- Informe al personal de seg



Si observa un objeto sospechoso

- Informe al personal de seguridad.
- Aléjese inmediatamente, no trate de abrirlo o golpearlo.
- Acate indicaciones del personal de seguridad.
- Esté atento(a) y preparado(a) para evacuar si así se lo indican.

Emergencia médica (no accidente de trabajo)



- Mantenga la calma.
- Informe o busque ayuda a través de alguna persona para que se notifique del evento al director(a) de emergencias.
- Si está dentro de sus capacidades, preste el primer auxilio o espere a la presencia de un(a) brigadista.
- Al llamar para notificar el evento o solicitar asistencia médica:
    - Identifíquese (nombre) y ubicación y si es necesario número de NIT: 860005216-7 del Banco de la república.
    - Describa lo ocurrido y si existe una lesión o enfermedad
    - conoce el nombre y número cédula.
    -
    - ɔnal médico o capacitado.



Inundación

- Ubique los tableros eléctricos y desconecte la corriente eléctrica para evitar cortos.
- Coloque los equipos eléctricos y archivos en zonas altas.

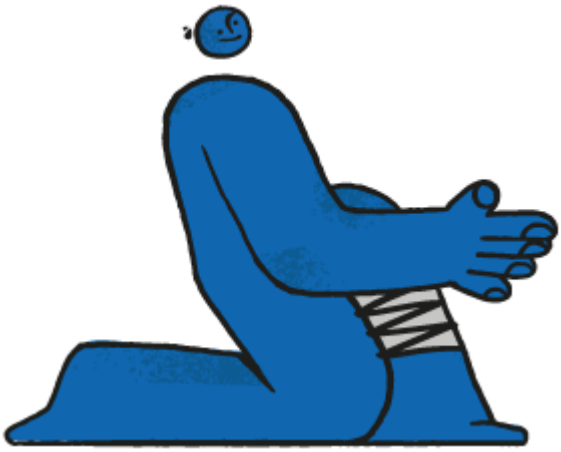
- Diríjase por las rutas de evacuación hacia el punto de encuentro o el lugar más alto y seguro ubicado previamente.
- No intente cruzar causes ni afluentes de agua, pues el nivel puede subir rápidamente.
- Si está en la calle, tener precaución al caminar sobre agua, ya que las tapas de las alcantarillas suelen salirse debido a la presión, y usted puede caer en dicho hueco.
- Aléjese de cal
- Este atento(a) locales donde se informará la ubicación de los albergues tem



Actividad volcánica

- Si habita en áreas cercanas a un volcán, acérquese a las autoridades locales e involúcrese para conocer el plan de respuesta del lugar.
- Ante la caída de cenizas, cubra los depósitos de agua y cúbrase nariz y boca con una mascarilla.
- En caso de encontrar mucha caída de ceniza, utilice ropa que cubra el cuerpo completamente para evitar contacto que puede causar irritación.
- Ubique las rutas de evacuación de la comunidad.
- Al momento de ocurrir una erupción, atienda las recomendaciones de las autoridades y evacúe si es necesario al albergue que previamente se identificó en el plan de respuesta de su comunidad.
- Infórmese diariamente sobre la actividad volcánica.

Accidente de trabajo



- Si observa que una persona se accidentó, mantenga la calma y tranquilice a la persona accidentada.
- Busque ayuda para que se notifique el evento a la brigada de emergencias.
- Si está dentro de sus capacidades, preste el primer auxilio o espere a la presencia de un(a) brigadista disponible.
- Si es posible, la persona accidentada debe informar a su jefe inmediato(a) sobre la ocurrencia del evento. Si no puede realizar el reporte, quien sea testigo debe informar al(a) jefe inmediato del accidente o a la sección de seguridad y salud en el trabajo (SST) del evento ocurrido.
- Si el accidente ocurre en las instalaciones del Banco en Bogotá o en las oficinas donde existen brigadistas, la atención primaria será realizada por la brigada de emergencia, en caso de urgencia vital el(la) trabajador(a) será trasladado(a) de manera inmediata al centro de médico más cercano.
- En caso de accidente no vital este será reportado por la persona accidentada, quien haya sido testigo o el(la) brigadista a la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) por la línea efectiva, para su direccionamiento al centro de salud. Desde el celular marque: **#833**. En Bogotá: **601 401 0447**. Otras ciudades: **018000 919 667**.
- Es responsabilidad de todo(a) trabajador(a) reportar inmediatamente la ocurrencia de un evento, luego de recibir la atención médica correspondiente la sección de SST le contactará para diligenciar el formato: “F-SST-11 Reporte inicial interno de accidentes de trabajo”, el cual debe ser presentado ante la ARL dentro de los 2 días hábiles siguientes, a la ocurrencia del accidente (48 horas).
- **Para tener en cuenta:** podrá ser notificado(a) para participar en la reunión de investigación del accidente de trabajo, para que en conjunto se analicen las causas que llevaron a la ocurrencia del evento.

Centros médicos sugeridos para personal del Banco de la República en caso de emergencia.Amenia

- **Norte:** Centro de salud Universidad del Quindío - Calle 12 Norte. Carrera 15, Armenia, Quindío, Colombia
- **Sur**: Clínica Cristo rey - Calle 20 número 14-19, Armenia, Quindío, Colombia
- **Oriente:** Clínica central del Quindío - Carrera 13 número 1N – 35, Armenia, Quindío, Colombia
- **Occidente:** Centro de salud la clarita - a 27a-98, Calle 31a número 27a2, Armenia, Quindío, Colombia

Barranquilla

- **Norte**: Centro médico del Caribe - Calle 80 número 49c15, Nte. Centro Histórico, Barranquilla, Atlántico, Colombia
- **Sur**: Centro de Atención Medico Integral oportuno - Calle 23 número 5-55, Sur Oriente, Simon Bolivar, Barranquilla, Atlántico, Colombia
- **Oriente**: Centro médico Lucero - Calle 53C, esquina Calle 33 número 31 - 165, Sur Occidente, Barranquilla, Atlántico, Colombia

Bogotá

- **Norte**: Centro médico sede colina - Carrera 59a número 136-77 a 136-71, Bogotá, Colombia
- **Sur**: Centro médico San Camilo - Carrera 15 este, Dg. 60 Sur número 69, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
- **Oriente**: Colsanitas centro médico - Carrera 15 número 95-34, Localidad de Chapinero, Bogotá, Colombia
- **Occidente**: Centro médico San Juan Bosco - Calle 38 Sur número 86c72, Bogotá, Colombia

Bucaramanga

- **Norte**: Centro médico Olimpica - Carrera 14 número 03-08, Bucaramanga, Santander, Colombia
- **Sur**: Acción médica y salud IPS - Calle 59 número 32 - 74, Sotomayor, Bucaramanga, Santander, Colombia
- **Oriente**: Clínica la Riviera - Calle 51 número 38-53, Cabecera del llano, Bucaramanga, Santander, Colombia
- **Occidente**: Centro de salud Mutis - Carrera 3 número 5741, Bucaramanga, Santander, Colombia

Cali

- **Norte**: Centro médico y enfermería del Norte - Avenida 3 Nte. número 47-82, La Merced, Cali, Valle del Cauca, Colombia
- **Sur**: Centro médico panamericano - Calle 13 número 46-2, Comuna 10, Cali, Valle del Cauca, Colombia
- **Oriente**: Centro médico villa Colombia - Calle 52 número 12C-33, Comuna 8, Cali, Valle del Cauca, Colombia
- **Occidente**: Centro de examen Siloé - Avenida Circunvalar, Cali, Valle del Cauca, Colombia

Cartagena

- **Norte**: Centro médico COMFAMILIAR - 110, Carrera 14 número 43, Torices, Cartagena de Indias, Bolívar, Colombia
- **Sur**: Centro médico Buenos Aires - Transversal 54 número 49- 45, Tacarena, Cartagena de Indias, Provincia de Cartagena, Bolívar, Colombia
- **Oriente**: Centro médico Galeno-09, Carrera 100 número 33 A, La Princesa, Provincia de Cartagena, Bolívar, Colombia
- **Occidente**: Centro médico Boca grande - Calle 6A, Castillo grande, Cartagena de Indias, Provincia de Cartagena, Bolívar, Colombia

Cúcuta

- **Norte**: Clínica Medico Quirúrgica S.A. Sede Uno - Calle 6 Norte. número 11e - 123, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia
- **Sur**: Clínica los Leones - Calle 18 número 3-43, Barrio Blanco, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia
- **Oriente**: IPS Centro Médico San Luis – CENMED - Avenida 3 número 11-80 Barrio, San Luis, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia
- **Occidente**: Centro de Salud Mario Bedoya - Calle 17 número 17-48, Contento, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia

Florencia

- **Norte**: Clínica Medí-fast-B Juan XXIII, Calle 3 número 39, Florencia, Caquetá, Colombia
- **Sur**: DAvenidaita Florencia-Clínica Medilaser, Calle 6 número 14A-55 Piso 2 y 4, Florencia, Caquetá, Colombia
- **Oriente**: Urocaq IPS Sede San Gabriel - Barrio Las Brisas, Carrera 11 número 4a Sur-71, Florencia, Caquetá, Colombia
- **Occidente**: IPS NAZHER-Opticalia, Carrera 10 número 9 A - 72 Barrio la Cooperativa Entrada Frente a la Policía y frente a, Florencia, Caquetá, Colombia

Girardot

- **Norte**: IPS Centro de Diagnostico Ocupacional Girardot Carrera 8a número 20a - 25, Girardot, Cundinamarca, Colombia
- **Sur**: Clínica Colsubsidio - Carrera 8 número 19 - 45, Girardot, Cundinamarca, Colombia
- **Oriente**: Clínica Colsubsidio - Carrera 7 número 33 - 111 Local 1-34, Girardot, Cundinamarca, Colombia
- **Occidente**: Clínica Colsubsidio - Carrera 8 número 19 - 45, Girardot, Cundinamarca, Colombia

Honda
- **Norte**: unidad odontológica especializada y de urgencias sas- Carrera 23 entre calle, 14 y 16, Honda, Tolima, Colombia
- **Sur**: Salud Tolima-Avenida Centenario entre Carreras 23 y 24, Honda, Tolima, Colombia
- **Occidente**: Hospital San juan de Dios-Calle 9, Avenida Centenario No 16 - 38, Calle 9, Honda, Tolima, Colombia

Ibagué
- **Norte**: Consultorio Ambala - Calle 63 número 20-04 Barrio, Avenida Ambala, Ibagué, Tolima, Colombia
- **Sur**: Centro médico sanitas - Carrera 1 Sur número 229 número 44, Ibagué, Tolima, Colombia
- **Oriente**: Centro médico del Norte - Calle 144-14-39 local 3, Calle 144 número 14 -39 local 3 45, Ibagué, Tolima, Colombia
- **Occidente**: Centro médico salud sin límites - EDIFICIO CENTRO DE ESPECIALISTAS, Calle 11 número 1 - 92, Ibagué, Tolima, Colombia

Ipiales
- **Norte**: IPS Ipiales - Carrera 3A número 18-2 a, Ipiales, Nariño, Colombia
- **Sur**: IPS unidad médica - Calle 10 número 5-65 número 5-119 a, Ipiales, Nariño, Colombia
- **Oriente**: EPS indígena mallamas - Avenida Panamericana Norte No. 4-56, Avenida Panamericana número 4-56, Ipiales, Nariño, Colombia
- **Occidente**: Cumbe salud - número 6c- a 6c-74, Calle 26 número 6c2, Ipiales, Nariño, Colombia

Leticia
- **Centro**: Fundación clínica leticia - Carrera 6, Leticia, Amazonas, Colombia

Manizales
- **Norte**: Assbasalud - a 12f-27, Calle 48l número 12f1, Manizales, Caldas, Colombia
- **Sur**: Clínica ospedale - Calle 51 número 24-50, Manizales, Caldas, Colombia
- **Oriente**: Clínica san Rafael - Carrera 21 número 70-06, Manizales, Caldas, Colombia
- **Occidente**: Clínica Caldas - Carrera 23 número 27-05, Manizales, Caldas, Colombia

Medellín
- **Norte**: Clínica Norte salud - Carrera 50A número 5950, La Candelaria, Medellín, La Candelaria, Medellín, Antioquia, Colombia
- **Sur** Clínica el poblado - Calle 7 número 39-290, El Poblado, Medellín, El Poblado, Medellín, Antioquia, Colombia
- **Oriente**: Clínica el Rosario - Carrera 41 número 62-5, Medellín, Villa Hermosa, Medellín, Antioquia, Colombia
- **Occidente**: Clínica Vida Occidente - Avenida 80 número 18A -140, Medellín, Belén, Medellín, Antioquia, Colombia

Montería
- **Norte**: Centro médico Ortiz - Calle 48c número 10-126 número 10-2 a, Montería, Córdoba, Colombia
- **Oriente**: Centro médico del Sinú - Calle 27 número 13-08, Montería, Córdoba, Colombia
- **Occidente**: Clínica la esperanza - Calle 12 número 4 - 58, Montería, Córdoba, Colombia

Neiva
- **Norte**: Centro de atención integral - Calle 18a número No. 6 - 65, Neiva, Huila, Colombia
- **Sur**: Clínica medi laser - Calle 12 número 7-70, Neiva, Huila, Colombia
- **Oriente**: Hospital universitario Hernando Moncaleano - Calle 9 número 15-25, Neiva, Huila, Colombia
- **Occidente**: Clínica Abner Lozano - Calle 26 número 3w-98, Neiva, Huila, Colombia

Pasto
- **Norte**: Norte Praga - Carrera 40A, Avenida Panamericana número 19B - 15, Pasto, Nariño, Colombia
- **Sur**: Centro médico el progreso - a 8a-48 Calle 16 8a-2, Calle 16, Pasto, Nariño, Colombia
- **Oriente**: Centro médico la casona - Carrera 25 número 16-45, Pasto, Nariño, Colombia
- **Occidente**: Hospital San Pedro - a 13-187, Carrera 43a número 13-173, Pasto, Nariño, Colombia

Pereira
- **Norte**: Centro de salud San Camilo - Calle 34 número 3b38 número 3b- a, Pereira, Risaralda
- **Sur**: Centro de salud San Nicolás -a 27-90, Carrera 15 número 272, Pereira, Risaralda
- **Oriente**: Salud Pereira - Comuna Oriente, Pereira, Risaralda
- **Occidente**: Centro médico San Joaquín - Avenida San Joaquín número 78-05, Pereira, Risaralda

Popayán
- **Norte**: Centro médico Luz salud - Carrera 13 Nte. número 71N 71, El Placer, Popayán, Cauca
- **Oriente**: Centro médico ciudad blanca - Calle 18a número 5-06, Popayán, Cauca
- **Occidente**: Clínica salud protección -B/ Valencia, Carrera 11 número 5-41, Centro, Popayán, Cauca

Quibdó
- **Norte**: Servicio médico SAS - CALLE 29 N° 4-40 B/ CRISTO REY, Quibdó, Chocó
- **Sur**: Centro de salud barrio Niño Jesús - número 7a-1 a 7a-, Calle 13 número 7a39, Quibdó, Chocó
- **Oriente**: Clínica Reina Virgen María - a 18-236, Calle 18 número 18-144, Quibdó, Chocó
- **Occidente**: Centro de salud San Vicente - Carrera 5 número 18-1 número 18-47 a, Quibdó, Chocó

Riohacha
- **Norte**: Hospital nuestra señora de los Remedios - Carrera 12 número 11A - 56, Riohacha, La Guajira
- **Sur**: Centro integral de salud - Carrera 15 número 12a – 27, Riohacha, La Guajira
- **Oriente**: Clínica anashiwaya - a 8-264 Calle 15 82, Riohacha, La Guajira
- **Occidente**: Viva 1ª IPS- a 14-82, Carrera 15 número 14-2, Riohacha, La Guajira

San Andrés Islas
- **Norte**: IPS visión caribe - Calle 4a número 577, San Andrés, San Andrés y Providencia
- **Sur**: Puesto de salud - San Luis, San Andrés, San Andrés y Providencia
- **Oriente**: Centro médico insular - Carrera 2 número 4206 4-2 a, San Andrés, San Andrés y Providencia

Santa Marta
- **Norte**: Centro médico popular mi droguería - Distrito Turístico Cultural E Histórico, Carrera 11 número 10-38, Comuna 3, Santa Marta, Magdalena
- **Sur**: IPC La candelaria - Calle 34a número 16-02, Comuna 1, Santa Marta, Magdalena
- **Oriente**: IPS de la costa - Carrera 19 número 23-65, Comuna 4, Santa Marta, Magdalena
- **Occidente**: Centro médico Colsanitas - Calle 24 número 294, Comuna 2, Santa Marta, Magdalena

Sincelejo
- **Norte**: Es vida IPS - Carrera 24 número N° 14 - 165, Sincelejo, Sucre
- **Sur**: Clínica salud social - Carrera 16 número 27a74, Sincelejo, Sucre

- **Oriente**: Centro médico la campiña - a 17c-71,, Calle 40c número 17c31, Sincelejo, Sucre
- **Occidente**: IPS Córdoba Sincelejo - Carrera 16 número 1611, Sincelejo, Sucre

Tunja
- **Norte**: Asorsalud - Avenida Norte. número 47-18, Tunja, Boyacá
- **Sur**: Cemiter IPS - Carrera 10 número 14 - 84, Tunja, Boyacá
- **Oriente**: Centro médico Sanitas- Universitaria 39, Tunja, Boyacá
- **Occidente**: Salud integral SAS - Calle 29 número 11 - 76 local 10, Tunja, Boyacá

Valledupar
- **Norte**: Neumocesar - Carrera 12 número 7 D - 41, Valledupar, San Carlos, Cesar
- **Sur**: Centro medico el socorro - Transversal 18B No.20B -66, Las Delicias, Valledupar, Cesar
- **Oriente**: Clínica médicos - Carrera 11 número 11, Valledupar, Cesar
- **Occidente**: Eps Sanitas - Calle 16 número 19D, Calle 16 número 19d95, Valledupar, Cesar

Villvicencio;
- **Norte**: Eps sanitas - Carrera 40 número 32-06, Villavicencio, Meta
- **Sur**: Montano medical center - Calle 16 número 40A-58, Villavicencio, Meta
- **Oriente**: Centro médico Colsubsidio - Barrio Maizaro Sur, Calle 26 número 37-59, Villavicencio, Meta
- **Occidente**: Centro médico col médica - Calle 32 número 40A - 31 Barzal Alto, Villavicencio, Meta

Fuente: https://www.banrep.gov.co/es/emergencias