



## Depósito Central de Valores (DCV)

Para facilitar el proceso de aprendizaje del Depósito Central de Valores que entró en funcionamiento en 2024, se incluye en esta página de entrenamiento información importante que puede ser útil para los entrenamientos de los usuarios.

En esta página podrá visualizar un plan de entrenamiento del nuevo Depósito Central de Valores. **Seleccione los módulos/videos que se presentan** referentes a cada tema que apoyarán su conocimiento base sobre el nuevo DCV. ¿

### Módulo 1

- Navegación
- Perfiles y usuarios
- Principio "cuatro ojos"
- Actividad
- Auditorías Cuentas de dinero
- Configuración custodios

### Módulo 2

- Inversión forzosa
- Balance de cuenta
- Reporte transacciones
- Reporte movimiento Inversión convenida
- Inversión subasta TES
- Delegación de inversiones
- Reinversión
- Expedición TIDIS y CERT
- Pago de impuestos

### Módulo 3

- Transferencias
- Compraventas
- Simultáneas
- Repos depositantes
- Cambio fecha repo depositantes
- Interbancarios
- Contratos
- Repo Banrep Delegación Repos Banrep
- Encadenamiento
- Sustitución colaterales Repo expansión
- Cambio fecha Repo expansión

## Módulo 4

Repo overnight comp.  
Repo intradía  
Depósitos remunerados  
Delegación DRNCE  
Redención anticipada DRNCE  
Acciones corporativas  
Desinversión anticipada  
Garantías IMF  
Prendas depositantes  
Prendas depositantes - cambio fecha  
Prendas depositantes - sustitución de colaterales

## Módulo 5

Riesgo de mercado  
Monitoreo  
TTV sistema de negociación  
TTV MHCP  
Portal del inversionista:Cuenta.  
Emisores.  
Registro Cliente.  
Vinculación.  
Administradores



Canales de atención y soporte

### Inquietudes sobre servicios:

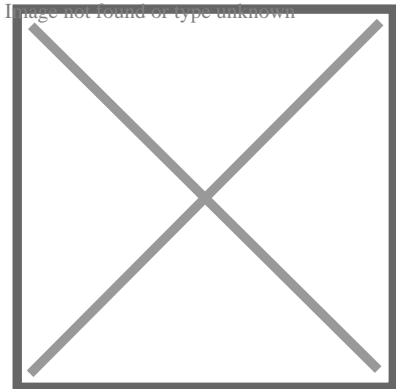
- Estado y trámite de las solicitudes de información en el DCV.
- Capacitación en el manejo operativo del sistema DCV.
- Apoyo en el cumplimiento de operaciones registradas en el DCV.
- Información sobre normatividad y características financieras de los títulos valores administrados por el Banco de la República.
- Trámites de vinculación al DCV.
- Orientación en la asignación de perfiles del DCV.

**Teléfono directo:** +57 (601) 343-0444

**Conmutador:** +57 (601) 343-1111, extensión 0444

**Horario:** lunes a viernes de 8:15 *a. m.* a 8:00 *p. m.* o hasta el cierre de operaciones

**Correo:** ServicioalClienteDFV@banrep.gov.co



**Centro de soporte:**

- Soporte técnico del servicio Portal SEBRA.
- Soporte ante problemas de comunicación de los canales dedicados del servicio Portal SEBRA para ser gestionados con sus respectivos proveedores.
- Administración de Usuarios y perfiles SEBRA.

**Teléfono directo:** +57 (601) 343-2288

**Conmutador:** +57 (601) 343-1111, Extensión 2288

**Horario:** de lunes a viernes de 6:00 *a. m.* a 9:30 *p. m.* y sábado de 7:00 *a. m.* a 1:00 *p. m.*

**Correo:** SoporteTecnologico@banrep.gov.co