



Banco de la República | Colombia
Somos el banco central de Colombia



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Puntos de atención

durante eventos de contingencia Viernes, noviembre 29 de 2024 - 12:00pm

Para contactar los distintos puntos de atención comuníquese con:

SERVICIO BANCARIO SERVICIO TELÉFONO TELÉFONO Centro de soporte informático Apoyo informático
+57 (601) 880-7388 +57 (601) 484-9980, extensión: 1000 Compensación de Cheques (CEDEC-CCSD) Call
Center CEDEC +57 (601) 880-7890 +57 (601) 484-9980, extensión: 2353 Compensación Electrónica Nacional
Interbancaria (CENIT) Call Center CENIT +57 (601) 880-7891 +57 (601) 484-9980, extensión: 0577 Sistema de
Cuentas de Depósito (CUD) Call Center CUD +57 (601) 880-7750 +57 (601) 484-9980, extensión: 0353 Depósito
Central de Valores (DCV) y SEN Call Center DCV/SEN +57 (601) 880-7755 +57 (601) 484-9980, extensión:
0444 Sistema de Información Cambiaria Centro de atención telefónica del SEC - DCIP +57 (601) 880-7766 +57
(601) 484-9980, extensión: 0555 Subastas Mesa de dinero +57 (601) 880-7370 +57 (601) 484-9980, extensión:
0600 PKI, SUCED, SEBRA, HTRANS, SIT-Compass Apoyo informático +57 (601) 880-7388 +57 (601) 484-
9980, extensión: 1000

Última actualización: febrero de 2026.

Con el propósito de mantener una comunicación oportuna y eficiente ante la ocurrencia de eventos del Banco de la República que puedan afectar la continuidad de sus operaciones de negocio, las entidades deberán actualizar constantemente sus listas de distribución (*continuidadBR@dominio_entidad*) para poder ser notificados ante incidentes, cambios, migraciones, pruebas de tecnología que el Banco realiza, entre otros eventos relevantes. Cualquier inquietud, escríbanos a Banco de la República - Continuidad “DGRP-Continuidad@banrep.gov.co”.

Fuente: <https://www.banrep.gov.co/es/continuidad-negocio/contactos-eventos-contingencia>