



(pagos por PSE) Jueves, abril 30 de 2026 - 12:00pm

Desde el 1 de noviembre de 2023, los pagos a proveedores, desembolsos de vivienda y cajas menores realizados en cheque o efectivo, son gestionados a través de Bancolombia quien cuenta con cobertura nacional, por lo tanto, los pagos quedan disponibles para ser reclamados en cualquier oficina Bancolombia del país.

Se pueden realizar pagos de obligaciones pendientes y demás conceptos de recaudo a favor del Banco de la República, a través de:

- Pagos en sucursales físicas
- Pagos por medio de corresponsales bancarios (solo Bogotá)



El Banco de la República informa que el portal de pagos PSE se encontrará temporalmente inhabilitado **desde el 30 de abril hasta el 12 de mayo de 2026**, con ocasión de actividades de mejora y actualización tecnológica. Durante este periodo, los usuarios deberán utilizar los canales alternativos de recaudo disponibles. Agradecemos su comprensión.”

Ubique el punto de atención más cercano y consulte el paso a paso, en los instructivos disponibles:

- Instructivo para pagos corporativos por PSE
- Instructivo para pagos corporativos en oficinas de Bancolombia
- Instructivo para pagos corporativos en corresponsales bancarios de Bancolombia

PQR (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias de actos de corrupción) a través del Sistema de Atención a la Ciudadanía: ventanilla de correspondencia, formulario físico de atención a la ciudadanía, centro de atención telefónica (línea gratuita nacional: 01 8000 911745 o línea en Bogotá: +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 1011 y atención vía web.