



# Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

## Atención telefónica

Lunes, octubre 11 de 2021 - 12:00pm

Desde el 28 de marzo la ciudadanía cuenta con una nueva línea de conmutador en Bogotá llamando al número +57 (601) 484-9980 por medio de la cual podrá recibir atención personalizada y soporte.

---

## Principales

---

### Línea de atención a la ciudadanía en Bogotá, D. C.

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 1011
- Línea para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, denuncias y solicitudes de información para los temas de nuestra competencia.
- Horario de atención de 8:00 a 17:00

### Línea gratuita nacional

- 01-8000-911745
- Línea para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, denuncias y solicitudes de información para los temas de nuestra competencia.
- Horario de atención de 8:00 a 17:00

### Conmutador oficina principal

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111
- Comunica con todas las dependencias de la institución

---

## Conmutador de la Central de Efectivo

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 220-3700
- Comunica con todas las dependencias de la institución ubicadas en la Central de Efectivo

---

## Líneas de atención al cliente

---

### Audiorespuesta de indicadores económicos (IVR)

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 0999
- [Consulte el árbol del sistema de audiorespuesta de Indicadores Económicos](#)

### Audiorespuesta Depósito Central de Valores (DCV) y Sistema Electrónico de Negociación (SEN)

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 0444
- 01-8000-911745

### Audiorespuesta del Sistema de Información Cambiaria

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 0555
- La prestación del servicio de atención telefónica para consultas relacionadas con: a) consultas de navegación y requerimientos del sistema, b) transmisión electrónica de la información cambiaria y c) soporte técnico para intermediarios del mercado cambiario y titulares de cuentas de compensación,  
Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 12:15 y de 13:45 a 16:00

### Audiorespuesta del Fondo de Reserva para la Estabilización de la Cartera Hipotecaria (FRECH)

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 1525
- Servicios de orientación relacionados con la transmisión de archivos con información de coberturas FRECH por parte de las entidades al FRECH.
- Orientación días hábiles en el horario de 8:00 a 12:00 y 14:00 a 16:00

### Audiorespuesta de cuentas por pagar y pagos a proveedores del Banco de la República

+57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 0998

### Dirección General de Gestión Humana

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 1595
- Sistema de audiorespuesta: todos los días (24/7)
- Conmutador: días hábiles, de 8:00 a 12:30

---

## **Centro de Soporte Informático**

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 1000
- Servicios relacionados con soporte tecnológico de los servicios del Banco de la República.  
Horario de atención de esta línea: lunes a viernes de 6:00 a 21:00

## **Compensación Electrónica de Cheques (CEDEC)**

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 2353

## **Compensación Electrónica Nacional Interbancaria (ACH-CENIT)**

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 0577

## **Departamento de Operaciones Institucionales - Crédito institucional del Banco de la República**

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 2200
- Servicios relacionados con préstamos de vivienda exclusivo para los empleados y pensionados del Banco de la República. Horario de atención de esta línea: lunes a viernes de 8:00 a 13:00

## **FIMBRA**

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensiones 2223 y 2185

## **Sistema de Cuentas de Depósito (CUD)**

- +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 343-1111, extensión 0353