
[Presentación](#)

Tenga en cuenta

Los documentos son de carácter informativo y académicos, las opiniones y posibles errores son responsabilidad exclusiva del autor y sus contenidos no comprometen al Banco de la República ni a su Junta Directiva.

Autor o Editor

[Ana Fernanda Maiguashca](#)

Fecha de publicación

Miércoles, 30 de septiembre 2020

Presentación realizada en el 16º Congreso Internacional de Crédito y Cobranza -Virtual-