



Información relevante para empleados

Ventanilla de Tesorería para empleados Servicios de Gestión Humana Servicio Médico Herramientas tecnológicas Correspondencia y atención al ciudadano Última modificación Jueves, 22 de abril de 2021
Ventanilla de Tesorería para empleados

El Departamento de Tesorería se permite informar que a partir del 14 de abril y mientras esté vigente el actual Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Gobierno Nacional, el servicio de atención en la ventanilla que está a disposición de los empleados en el Edificio Principal en Bogotá, se prestará temporalmente el martes de cada semana en horario de 8:00a.m. a 9:30a.m.

Los empleados que requieran hacer uso de este servicio pueden continuar solicitando su cita a través de Infobanco.

Servicios de Gestión Humana Servicios

● Video Novedades en la declaración de Bienes y Rentas – 2021 **Nuevo**

● Instructivo para Declaración de Bienes y Rentas **Nuevo**

● Nuevo formato para declarar Bienes y Rentas – 2021 **Nuevo**

(para empleados/as en licencia, incapacidad, estudios en el exterior, programa de inmersión en inglés en el exterior o trabajando desde casa sin conexión remota)

● Cómo radicar las solicitudes de auxilios, beneficios, certificaciones, comprobantes de pago y registro de incapacidades

● Medidas establecidas para la seguridad de los empleados y la continuidad de las operaciones Banrep

● Carta Circular Elecciones Comité de Convivencia

● Elecciones Comité de Convivencia

● Protocolo de Retorno Seguro al Trabajo

Recomendaciones para su salud

● Colmena Seguros

 Colsanitas

 Colsubsidio

Servicio Médico

Novedades del Servicio Médico del Banco

 Noticias de salud

 Guía Rápida a los Servicios de Salud del Banco

Herramientas tecnológicas

Comunicación (Llamadas y Mensajería)

 [VIDEO] Como descargar e instalar el Jabber

 [VIDEO] Solución a errores frecuentes desde el Jabber

Herramientas Office

 Cómo ingreso a herramientas Office desde la Nube

 Word desde la Nube

 Excel desde la Nube

 PowerPoint desde la Nube

 Ingreso a OneDrive

 Guía Uso de Herramienta Teams

Ingreso a Teams

Remoto y contraseñas

-  Realizar conexión remota (Bogotá y Sucursales)
-  Solucionar errores de conexión remota
-  Solución de bloqueo u olvido de Contraseñas

Seguridad Informática

-  ¡La seguridad de la información es responsabilidad de todos!
-  Realice un tele trabajo seguro
-  Recomendaciones para evitar ser estafado durante COVID-19
-  Cuáles mecanismos están autorizados para realizar reuniones virtuales

Videoconferencia

-  Cómo organizar un evento Webex
-  Cómo activar un usuario para el uso de Webex
-  [VIDEO] Cómo unirme a una reunión webex como invitado

Correspondencia y atención al ciudadano

Correspondencia Interna

-  Las cartas circulares serán electrónicas y se firmarán con Firma Digital
-  Las circulares reglamentarias y operativas se firmarán con Firma Digital
-  Procedimientos para publicar Circulares y Cartas Circulares
-  Firma de Circulares Internas y Externas

- Guía para firma documentos contractuales

- Servicios de mensajería Interna

Recibo de Correspondencia

- Se modifican los horarios de atención de ventanillas

Firmas Autorizadas

- Se autoriza uso de firma digitalizada (Imagen de la manuscrita)

Atención al Ciudadano

- Modificación de horarios de atención al ciudadano presenciales

- Ampliación plazos legales para dar respuesta a peticiones en curso o recibidas durante la emergencia