

---

## Árbol de navegación

A partir de hoy, viernes 16 de agosto de 2013, el sistema IVR cambia su navegación numérica ([ver estructura del árbol de navegación](#)) para facilitar y minimizar el tiempo de consulta de los usuarios. Este cambio arroja información más detallada y precisa al momento de consultar el sistema.

El cambio de plataforma se realizó para mejorar la disponibilidad del servicio y la oportunidad de los ~~servicios de monitoreo y control de reservas y servicios superiores~~ precios más bajos para la explotación de las regalías a la explotación de oro, plata y platino.

**Requerir el 11 Acceso a los datos del IVR marcando la línea telefónica +57 (601) 484-9980 o +57**