
[Árbol de navegación](#)

A partir de hoy, viernes 16 de agosto de 2013, el sistema IVR cambia su navegación numérica ([ver estructura del árbol de navegación](#)) para facilitar y minimizar el tiempo de consulta de los usuarios. Este cambio arroja información más detallada y precisa al momento de consultar el sistema.

El cambio de plataforma se realizó para mejorar la disponibilidad del servicio y la oportunidad de las regalías a la explotación de oro, plata y platino.

Requerido: Acceda a los datos del IVR marcando a la línea telefónica +57 (601) 484-9980 o +57 (601) 484-1144, Ext. 2099 y preste atención a la línea 1.