



# Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

## Sistema de Autenticación a la Ciudadanía (SAUC)

Friday, January 16, 2026 - 12:00

El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía \(SAUC\)](#) es una plataforma del Banco de la República que permite autenticar a personas naturales mayores de edad, residentes o no en Colombia, que cuenten con un documento de identificación válido (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, Permiso Especial de Permanencia (PEP), Permiso por Protección Temporal (PPT) o NIT con dígito de verificación (DV) asignado a persona natural extranjera). El [Sistema de Autenticación a la Ciudadanía](#) centraliza el acceso a las aplicaciones que el Banco de la República ofrece a la ciudadanía.

### Manual de uso

[¿Cómo me autentico en el Sistema de Autenticación a la Ciudadanía?](#) [Soy usuario\(a\) nuevo\(a\), ¿cómo](#)

[Olvidé mi contraseña, ¿cómo genero una nueva?](#) [¿Cómo puedo gestionar mi perfil en el](#)

---

SAUC?

Soy usuario(a) existente, ¿cómo ingreso al nuevo sistema de autenticación a la ciudadanía por

¿Cómo puedo agregar o retirar servicios del portal de aplicaciones? [Glosario](#)

primera vez?

---

## Soporte disponible

### Microsoft Teams:

Con el fin de brindarle acompañamiento oportuno y asegurar una correcta ejecución del procedimiento, hemos habilitado un canal de soporte en [Microsoft Teams](#) al cual puede acceder.

### WhatsApp:

Asistencia directa por mensajería instantánea a través del número +57 (318) 565-4670

---

## Glosario

- **Actualizar perfil/datos:** modificar información personal (correo, datos de contacto, entre otros) tras autenticación.
- **Agregar/retirar métodos de autenticación:** habilitar o eliminar factores de autenticación multifactor (correo, app) desde la cuenta.
- **Agregar servicios:** opción para habilitar accesos adicionales en el portal de aplicaciones.
- **Aplicación de autenticación:** aplicación generadora de códigos temporales (por ejemplo: *Microsoft Authenticator* o *Google Authenticator*).

- 
- **Autenticación:** proceso de verificar la identidad del usuario con credenciales (tipo y número de documento/contraseña y, cuando aplique, factores adicionales).
  - **Autenticación multifactor:** es el uso de dos o más factores para probar identidad (por ejemplo: una contraseña y OTP o aplicación de autenticación).
  - **Cambiar contraseña:** acción de reemplazar la contraseña actual cumpliendo la política de seguridad.
  - **Correo principal:** dirección de correo registrada por defecto; se usa para notificaciones y como método base de autenticación multifactor.
  - **Correo alternativo:** dirección secundaria opcional; sirve como canal alternativo para recuperación de contraseña.
  - **Código QR:** Imagen que se escanea con una aplicación de autenticación para configurar (enrolar) el segundo factor sin escribir la clave manualmente.
  - **Dispositivo de autenticación:** medio utilizado para autenticación multifactor (correo registrado o app generadora de códigos).
  - **Enlace de ingreso/enlace de verificación:** URL enviada al correo para completar autenticación o verificación; expira tras pocos minutos.
  - **Enrolamiento:** paso de vincular un método de autenticación multifactor (correo o app) a la cuenta para futuros inicios de sesión.
  - **Gestionar mi perfil:** sección del sistema para administrar datos personales, métodos de autenticación multifactor, correos y contraseña.
  - **Métodos de autenticación:** conjunto de factores disponibles para validar identidad (contraseña, OTP por correo, app de autenticación, enlace de ingreso).
  - **OTP (*One-Time Password* / código de verificación):** código temporal de un solo uso enviado al correo o generado por una app; tiene vigencia limitada (por ejemplo: 10 minutos).
  - **Portal de aplicaciones:** página posterior a la autenticación donde se listan los servicios del Banco disponibles para el usuario.
  - **Recuperación de contraseña:** flujo para restablecer la contraseña mediante código o enlace enviado al correo principal o alternativo.
  - **Registro:** proceso para crear cuenta en SAUC, validar correo, identificar al usuario y configurar la autenticación multifactor inicial.
  - **Retirar servicios:** opción para deshabilitar accesos previamente habilitados.
  - **Vigencia del código/enlace:** tiempo límite de uso de un OTP o enlace (por ejemplo: 5 ó 10 minutos) antes de requerir reenvío o reinicio del proceso.