

---

[Ingreso a la aplicación \(uso exclusivo para entidades financieras autorizadas\)](#)

El sistema Sistema Integrado de Tesorería (SIT) Compass (antes conocido como Antares) es una herramienta diseñada para automatizar las solicitudes de consignación, retiro y cambio de efectivo en billete y moneda nacional, de manera segura. Opera mediante comunicaciones encriptadas, lo que garantiza la confidencialidad, integridad y autenticidad de la información. El sistema permite registrar, validar y consolidar las operaciones reportadas por las entidades, optimizando los procesos de gestión y control de inventarios de efectivo.

---

## Plan de contingencia

Durante la operación del sistema SIT-Compass, se pueden presentar diferentes tipos de fallas técnicas o situaciones que podrían impedir a las personas usuarias registrar sus solicitudes para consignación, retiros o cambios de efectivo en billete y moneda nacional. Para atender estas situaciones es necesario tener clara la siguiente información:

### Escenarios posibles

- a. Fallas en la conexión a SIT-Compass por inconvenientes técnicos en las entidades.
- b. Problemas para ingresar a WSEBRA o SIT-Compass por fallas técnicas en el Banco de la República.
- c. No disponibilidad de SIT-Compass ante la declaratoria de un evento de desastre en Bogotá.

### Antes de una contingencia

Conozca y tenga clara la reglamentación del Departamento de Tesorería para realizar [operaciones con el Banco de la República](#). Adicional a esto, tenga en cuenta las instrucciones contenidas en estos documentos para atender cualquiera de los escenarios mencionados anteriormente, y hacer uso de los esquemas de contingencia establecidos por el BanRep.

### Durante una contingencia

- Comuníquese con el [Centro de Soporte](#) donde verificarán el problema y le será asignado un número de incidente.
- Manténgase informado del [estado del servicio](#) SIT-Compass. Guarde esta dirección en sus

---

favoritos y consúltela con frecuencia.

A continuación, siga los procedimientos establecidos por el Banco, donde se indican las acciones que debe realizar de acuerdo con el escenario que corresponda:

- a. **Fallas en la conexión a SIT-Compass por inconvenientes técnicos en las entidades:**  
cuando la Entidad presente daños en las estaciones de trabajo o en la red de comunicación interna, es posible habilitar en primera instancia, operar desde otra ciudad, operar desde las estaciones de una entidad amiga, de acuerdo a lo establecido en el [compendio de la Circular Externa Operativa y de Servicios DG-T-273 Asunto 6: Servicios Electrónicos del Banco de la República \(SEBRA\)](#).
- b. **Problemas para ingresar a WSEBRA o SIT-Compass por fallas técnicas en el Banco de la República:** es posible enviar la solicitud de la operación en el ?formato? electrónico de contingencia diligenciado y firmado a través de GTA, dirigido al jefe de Tesorería en la respectiva sucursal o al jefe de Sección de Servicio Efectivo a Entidades en Bogotá y al buzón corporativo [DTE-ProcesosyRiesgos@banrep.gov.co](mailto:DTE-ProcesosyRiesgos@banrep.gov.co)
- c. **No disponibilidad de SIT-Compass ante la declaratoria de un evento de desastre en Bogotá:** ante un evento de este tipo, el Banco de la República tiene previsto habilitar el sistema SIT-Compass desde su Tercer Nodo Tecnológico (TNT), para lo cual es necesario que siga el siguiente procedimiento:
  1. Espere la confirmación de activación del TNT por parte del Banco de la República.
  2. Verifique el saldo de su cuenta de depósito en el reporte enviado a las cuentas de correo registradas en el sistema CUD.
  3. Realice la solicitud de efectivo a través del sistema SIT-Compass desde el Tercer Nodo Tecnológico (TNT), al cual podrá acceder desde el [Portal de aplicaciones del Banco de la República](#). Desde allí podrán tramitar solicitudes de provisión y consignación de efectivo desde las ciudades donde tengan habilitados centros de operación. En caso de no poder realizar la conexión desde sus centros de operación al sistema SIT-Compass habilitado en TNT, deberán desplazarse a las oficinas del Banco de la República en Barranquilla, Medellín o Cali para que desde las terminales dispuestas en esas ciudades registren sus solicitudes.
  4. Validación del emisario y entrega del efectivo en Bogotá (Central de Efectivo) o en sucursales con Tesorerías: esta acción implica la validación del emisario en el sistema SIT-Compass habilitado en TNT y la validación del pago. La entrega del efectivo se efectuará como se realiza en condiciones normales.

Las entidades que soliciten la entrega de efectivo en Bogotá podrán usar emisarios distintos a los utilizados en condiciones de normalidad para la realización de operaciones en la ciudad. En cualquier caso, los emisarios deberán:

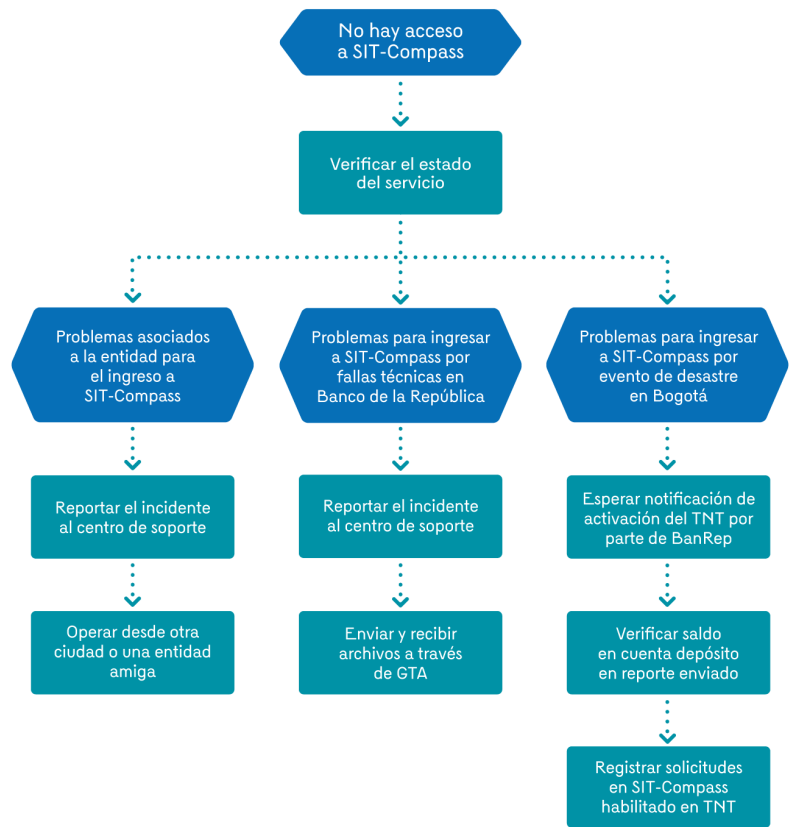
1. Ser aquellos previamente registrados en el sistema Enterprise Building Integrator (EBI, por sus siglas en inglés) en cualquier sucursal del Banco de la República.
2. Contar con identificación personal y carné de la empresa con el fin de validarse y lograr autorización de ingreso a las instalaciones del Banco de la República.

En caso de necesitar soporte durante el evento de desastre comuníquese a las líneas destinadas en estos casos: [Puntos de atención durante eventos de contingencia](#).

---

## Después de una contingencia

Una vez restablecido el servicio, podrá seguir laborando normalmente.



Última actualización: febrero de 2026

Grafico 1. Plan de contingencia SIT-Compass