



## SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2023

### Fecha de corte: 31 de agosto de 2023

#### 1. GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Plan de actividades – Gestión de riesgos de corrupción

Actividad: Medición, elaboración y presentación del reporte de monitoreo del indicador clave de riesgo PPO.

Plazo: Corte marzo: 31 de julio de 2023.

Responsable: Departamento de Gestión de Riesgos y Procesos.

Seguimiento: Se realizó el cálculo y análisis del indicador clave de riesgo PPO (Presión por obligación) con corte a marzo de 2023.

#### 2. INFORMES, DIÁLOGOS E INCENTIVOS CON LA CIUDADANÍA

Plan de actividades – Informes, diálogos e incentivos con la ciudadanía

Actividad: Informe al Congreso de la República.

Plazo: Corte julio: 3 de agosto de 2023.

Responsable: Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) y Departamento de Programación e Inflación (DPI).

Seguimiento: El informe con corte a julio fue publicado en la página web del Banco el 3 de agosto de 2023.

Enlace Informe de la Junta Directiva del Banco de la República al Congreso de la República:

<https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/informe-junta-directiva-congreso/julio-2023>

Actividad: Informe sobre la evolución de la situación de la inflación y las decisiones de política monetaria.

Plazo: Corte julio: 1 de agosto de 2023.

Responsable: Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) y Departamento de Programación e Inflación (DPI).

Seguimiento: El informe con corte a julio fue publicado en la página web del Banco el 2 de agosto de 2023.

Enlace Informe de Política Monetaria:



<https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/informe-politica-monetaria/julio-2023>

Actividad: Reportes trimestrales que ofrecen análisis detallado de los resultados: Encuesta sobre la situación del crédito en Colombia y Encuesta de endeudamiento externo y cupos.<sup>1</sup>

Plazo: Segundo trimestre 2023: 31 de julio de 2023.

Responsable: Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)

Seguimiento: El reporte del segundo trimestre de 2023 fue publicado en la página web del Banco el 1 de agosto de 2023, dado que la reunión de la Junta Directiva del Banco de la República se realizó el lunes 31 de julio de 2023.

Enlace – Reporte sobre la situación del crédito en Colombia:

<https://www.banrep.gov.co/es/reporte-de-la-situacion-del-credito-en-colombia>

Enlace – Informe sobre la evolución reciente del endeudamiento externo y cupos de los bancos colombianos:

<https://www.banrep.gov.co/es/informe-evolucion-endeudamiento-bancos>

Actividad: Reporte semestral sobre los resultados de la Encuesta de percepción sobre riesgos del sistema financiero.

Plazo: Primer semestre 2023: 31 de julio de 2023.

Responsable: Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)

Seguimiento: El reporte del primer semestre de 2023 fue publicado en la página web del Banco el 1 de agosto de 2023, dado que la reunión de la Junta Directiva del Banco de la República se realizó el lunes 31 de julio de 2023.

Enlace - Encuesta de percepción sobre riesgos del sistema financiero:

<https://www.banrep.gov.co/es/encuesta-percepcion-riesgo-sistema-financiero>

Actividad: Reporte que presenta la apreciación del Banco de la República sobre el desempeño reciente del sistema financiero y sus deudores, así como sobre los principales riesgos y vulnerabilidades que podrían tener algún efecto sobre su estabilidad.

Plazo: Corte primer semestre de 2023: 31 de mayo de 2023.

Responsable: Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI).

Seguimiento: El reporte correspondiente al primer semestre de 2023 fue publicado en la página web del Banco el 31 de mayo de 2023.

Enlace Reporte de Estabilidad Financiera:

<https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/reporte-estabilidad-financiera/primer-semestre-2023>

---

<sup>1</sup> Los plazos para las publicaciones del Departamento de Estabilidad Financiera se aplazan una semana en caso de que coincidan con el período de silencio por las reuniones de la Junta Directiva.



Actividad: Publicación de informes especiales semestrales: Riesgo de mercado, Análisis de cartera y mercado de vivienda en Colombia y Riesgo de crédito.

Plazo: Informes especiales primer semestre 2023: 30 de junio de 2023.

Responsable: Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)

Seguimiento: Los reportes del primer semestre de 2023, fueron publicados en la página web del Banco el 4 de julio de 2023 dado que la reunión de la Junta Directiva del Banco de la República se realizó el viernes 30 de junio.

Enlace – Informe Riesgo de mercado:

<https://www.banrep.gov.co/es/informe-especial-estabilidad-financiera-riesgo-mercado-primer-semestre-2023>

Enlace – Informe Análisis de la cartera y del mercado inmobiliario en Colombia:

<https://www.banrep.gov.co/es/analisis-cartera-mercado-inmobiliario-colombia-informe-especial-estabilidad-financiera-primer-o>

Enlace – Informe Riesgo de crédito:

<https://www.banrep.gov.co/es/riesgo-credito-informe-especial-estabilidad-financiera-primer-semestre-2023>

Actividad: Publicación del informe especial de inclusión financiera.

Plazo: 30 de junio de 2023.

Responsable: Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)

Seguimiento: El informe especial de inclusión financiera fue publicado en la página web del Banco el 5 de julio de 2023 dado que la reunión de la Junta Directiva del Banco de la República se realizó el viernes 30 de junio.

Enlace – Informe Inclusión financiera:

<https://www.banrep.gov.co/es/inclusion-financiera-informe-especial-estabilidad-financiera-primer-semestre-2023-0>

Actividad: Realizar cuatro (4) presentaciones para explicar el Informe de Política monetaria, abriendo espacios de comunicación con los ciudadanos de manera presencial y virtual.

Plazo: Segunda presentación: 4 de mayo de 2023; tercera presentación: 3 de agosto de 2023.

Responsable: Departamento de Comunicación y Educación Económica (DCEE) y Gerencia Técnica (GT)

Seguimiento: Las presentaciones del Informe se realizaron el 3 de mayo y el 4 de agosto de 2023, respectivamente.

Enlace - Presentaciones del Informe:



<https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/informe-politica-monetaria/presentacion-abril-2023>

<https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/informe-politica-monetaria/presentacion-julio-2023>

Enlaces – Transmisión:

Segunda presentación - <https://www.youtube.com/watch?v=-AtROzYame4&t=1s>

Tercera presentación - <https://www.youtube.com/watch?v=3XBQ56OtqJA&t=7s>

Actividad: Realizar dos (2) presentaciones para explicar el Reporte de estabilidad financiera, abriendo espacios de comunicación con los ciudadanos de manera presencial y virtual.

Plazo: Primer semestre: 31 de mayo de 2023.

Responsable: Departamento de Estabilidad Financiera (DEFI)

Seguimiento: La presentación del Informe se realizó el 31 de mayo de 2023.

Enlace - Presentación del Informe:

<https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/reporte-estabilidad-financiera/primer-semester-2023>

Enlace - Transmisión:

[https://www.youtube.com/watch?v=Xu7nla2H6ec&ab\\_channel=BancodelaRep%C3%BAblica-Colombia](https://www.youtube.com/watch?v=Xu7nla2H6ec&ab_channel=BancodelaRep%C3%BAblica-Colombia)

### 3. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Plan de actividades – Mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía

Actividad: Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción en relación con el servicio de gestión de PQR que presta el Banco de la República.

Plazo: 31 de agosto de 2023.

Responsable: Departamento de Gestión Documental - Sección de Atención a la Ciudadanía, Correspondencia y Soporte.

Seguimiento: Se realizó el correspondiente análisis de las encuestas que se realizan a través del Sistema Informático de Atención a la Ciudadanía – SIAC, para los resultados obtenidos entre el 1 de enero de 2023 y el 5 de agosto del mismo año. El informe se encuentra en los documentos de apoyo de la Sección de Atención a la Ciudadanía, Correspondencia y Soporte – SACS.

Enlace del Informe interno:

<https://iconecta-prd.banrep.gov.co/OTCS/cs.exe/app/nodes/73615608?tab=1>



#### 4. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Plan de actividades – Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

Actividad: Identificar si existen propuestas de la ciudadanía para la actualización del EPI y en caso afirmativo evaluar su alcance y posible implementación.

Plazo: Primer semestre: 10 de julio de 2023.

Responsable: Departamento de Gestión Documental - Sección de Atención a la Ciudadanía, Correspondencia y Soporte.

Seguimiento: Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio del 2023 no se encontraron solicitudes por parte de la ciudadanía en la cual proponen la actualización del Esquema de Publicación de Información – EPI.

Actividad: Generación y publicación del informe de gestión de PQR.

Plazo: Segundo trimestre: 31 de julio de 2023.

Responsable: Departamento de Gestión Documental - Sección de Atención a la Ciudadanía, Correspondencia y Soporte.

Seguimiento: El informe correspondiente al segundo trimestre de 2023 fue publicado en la página web del Banco el 13 de julio de 2023.

Enlace segundo informe trimestral:

<https://www.banrep.gov.co/es/segundo-trimestre-2023-informe-gestion-pqr>

Seguimiento realizado por: Departamento de Control Interno.