



# REUNIÓN DE PARTICIPANTES



DEPARTAMENTO DE FIDUCIARIA Y VALORES

.....12. DE NOVIEMBRE. DE 2015.....

# **AGENDA**

- 1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**
- 2. ESTADÍSTICAS**
- 3. ESQUEMA MANEJO RIESGO OPERACIONES  
SIMULTANEAS**
- 4. NOVEDADES TARIFAS**
- 5. PRINCIPALES CAMBIOS NUEVA VERSIÓN DEL SEN**
- 6. OTROS ASPECTOS TECNOLÓGICOS**



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante el pasado mes de mayo, se realizó la encuesta de satisfacción entre las entidades afiliadas al SEN, con una participación del 70% de los Creadores de Mercado.

En general se percibe un importante incremento en todas las variables, pasando de una calificación agregada de 4,0 en 2014 a 4,6 en 2015. ✓

Nivel de Satisfacción	Año 2015	Año 2014	Año 2013	Año 2012	Año 2011
Calidad				4,2	4,5
Oportunidad				3,9	4,0
Imagen Corporativa				4,9	4,8
Aspecto Tecnológico	4,6	4,2	4,4	4,4	4,4
Tarifas	4,6	4,0	4,1	2,9	2,5
Atención al Cliente	4,6	4,0	4,3	4,3	4,1
Transparencia	4,7	4,2	4,5		
Gestión del Riesgo	4,4	3,7	4,2		
Gobierno Corporativo	4,7	4,3	4,5		
Gestión de la Información	4,5	3,6	4,3		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

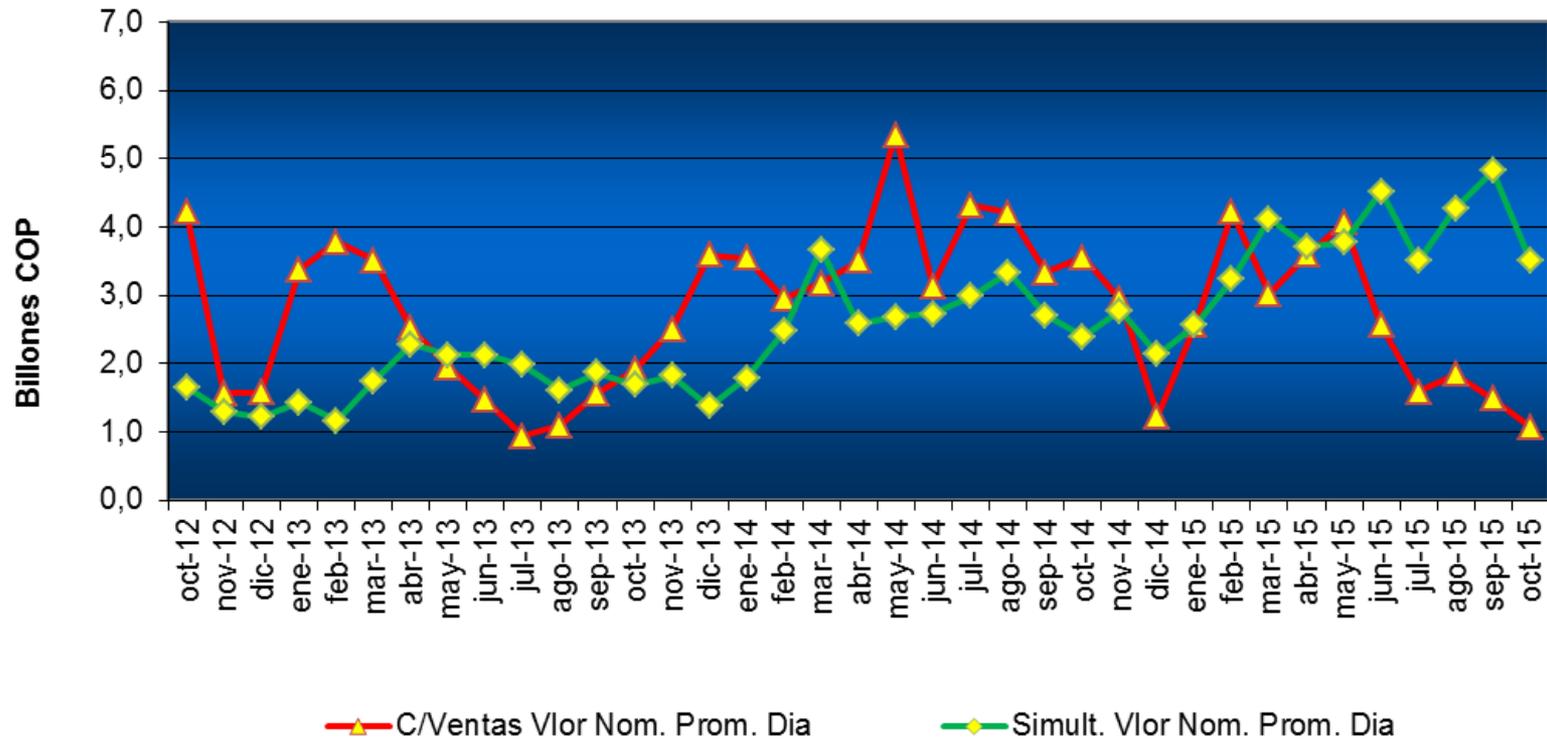


# ESTADÍSTICAS



# ESTADÍSTICAS

**NOMINAL TRANSADO EN EL SEN**  
**Compraventas-Simultáneas**  
Promedio diario



# ESTADÍSTICAS ANULACIONES

Rueda	2014	2015 (Nov. 3)
<b>CONH</b>	<b>474</b>	<b>394</b>
<i>No Cursadas</i>	43.25%	48.48%
<i>Cursadas</i>	56.75%	51.52%

<b>SIML</b>	<b>267</b>	<b>186</b>
<i>No Cursadas</i>	73.78%	63.98%
<i>Cursadas</i>	26.22%	36.02%

Promedio Anual por agente	<b>49</b>	<b>41</b>
	6.61%	7.07%

Agente que más solicita	<b>143</b>	<b>109</b>
	19.30%	18.79%

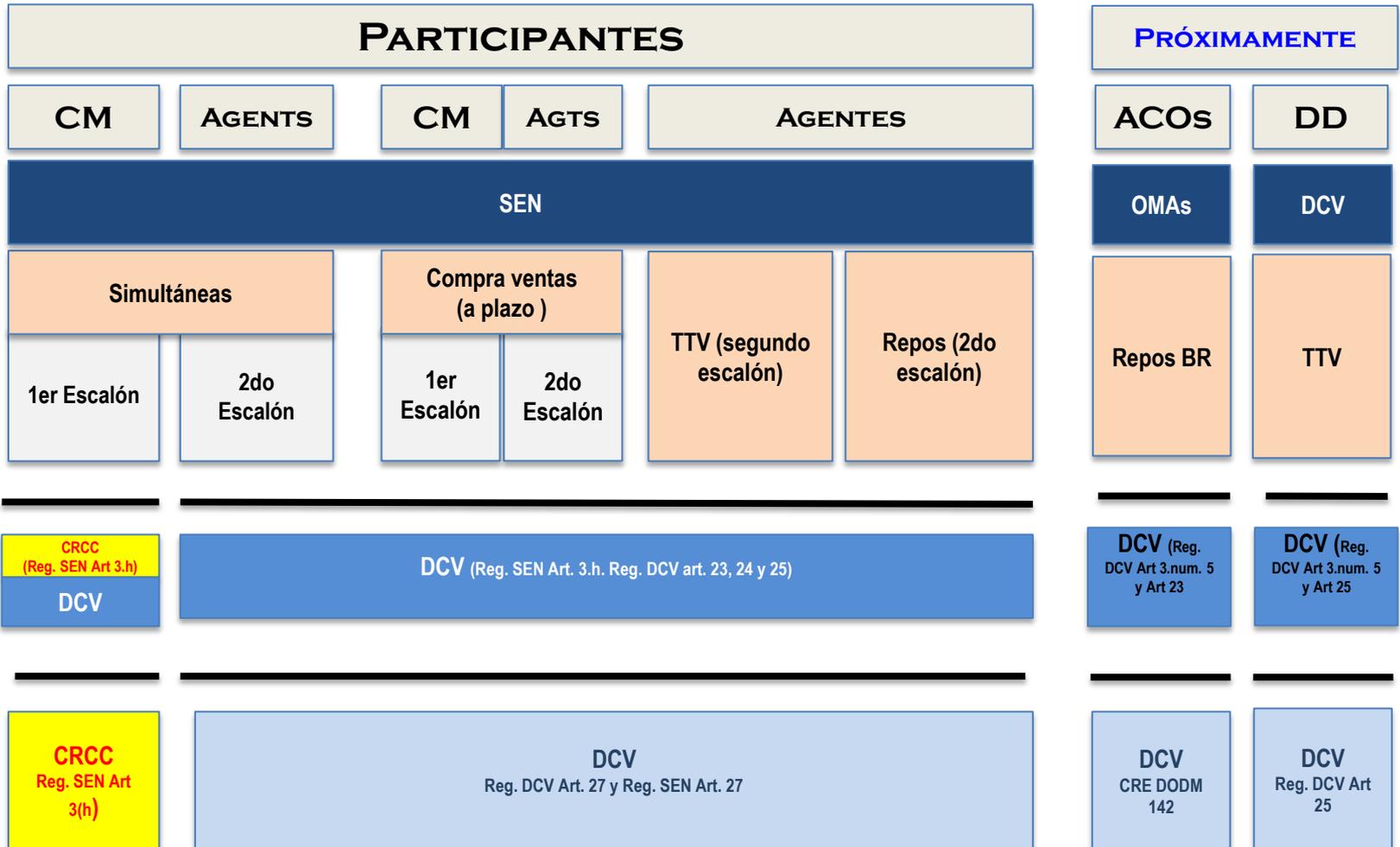
Agente que menos solicita	<b>10</b>	<b>5</b>
	1.35%	0.86%



**MANEJO RIESGO OPERACIONES**  
**SIMULTÁNEAS Y**  
**COMPRAVENTAS A PLAZO**



# GARANTÍAS EN LAS SIMULTÁNEAS Y COMPRAVENTAS A PLAZO



# MODELO GARANTÍAS DCV



# MODELO DE GARANTÍAS DCV

- Disponible en producción desde 11 de agosto de 2015 para operaciones simultaneas del segundo escalón y compraventas a plazo.
- Llamados margen sobre posición total (sin neteo).
- Presentación sobre el funcionamiento disponible en: [www.banrep.gov.co](http://www.banrep.gov.co) / Sistema Financiero / Sistema de Pago / Depósito Central de Valores (DCV) / Estadísticas, Boletines informativos e información / Información / Reunión de participantes – Presentaciones / [Reunión de participantes - Octubre 1 de 2014.pdf](#)



MANEJO DE GARANTÍAS EN LAS  
SIMULTÁNEAS DE PRIMER  
ESCALÓN  
INTERPOSICIÓN DE LA CRCC



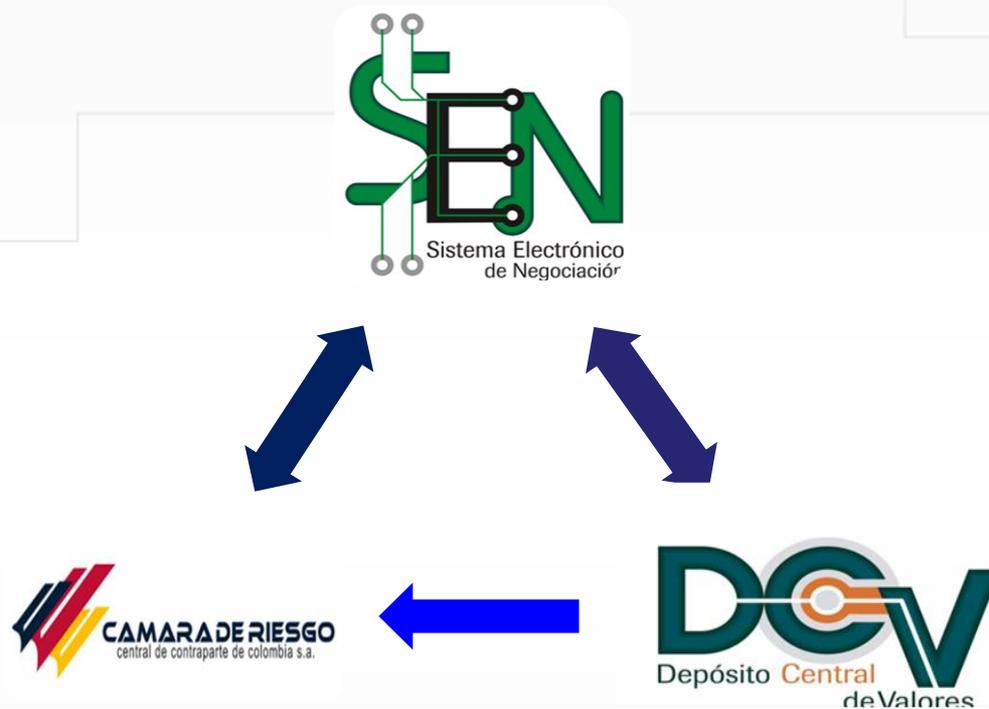
# GARANTÍAS EN LAS SIMULTÁNEAS

## INTERPOSICIÓN DE LA CRCC

- Se firmó acuerdo entre el BRC y la CRCC
- Se firmó acuerdo entre el MCHP y CRCC
- Entró en producción: [el 7 de octubre de 2015](#)
- Importante: La CRCC diariamente antes del inicio de operaciones informa si algún agente no puede operar por falta de garantías
  - Resolución 3628 del MHCP de septiembre 28 de 2015: Autoriza a la CRCC a solicitar directamente al BRC la exclusión de la rueda de simultáneas.
  - Nuevamente será incluido por solicitud de la CRCC.



# GARANTÍAS EN LAS SIMULTÁNEAS INTERPOSICIÓN DE LA CRCC



- SEN Envía cierres cada media hora: a CRCC y DCV.*
- CRCC y DCV informan a SEN que recibieron los cierres.*
- DCV: Informa a CRCC la liquidación de operaciones.*



# GARANTÍAS EN LAS SIMULTÁNEAS

## INTERPOSICIÓN DE LA CRCC

- El proceso de envío de las operaciones cerradas es automático.
- Contingencia: envío (por correo) archivos encriptados.
- Posición Promedio de la CRCC 6,2 billones.
- Incremento de **100%** en las operaciones de constitución y cancelación de garantías en el DCV.
- Se están estudiando alternativas para automatizar la constitución.

- 
- ¿Cómo ha funcionado el esquema?
  - Sugerencias / Recomendaciones



# NOVEDADES TARIFAS



# NUEVA FRECUENCIA DE COBRO

- En un análisis de riesgo se identificó que el recaudo de las tarifas por el servicio SEN está expuesto a inviabilidad de cobro debido a procesos concursales, cesación de pagos o similares.
- Para mitigar este riesgo el Consejo de Administración del BRC autorizó aumentar la frecuencia de cobro, la que pasará de mensual a diaria.
- Los valores de referencia (tarifas) no cambian.
- Se tiene prevista su aplicación a partir del primer trimestre de 2016. La fecha exacta se informará tan pronto se haya concluido las pruebas con éxito.



# ASPECTOS TÉCNICOS



**NUEVA VERSIÓN SISTEMA QUE**  
**SOPORTA LA PRESTACIÓN DEL**  
**SERVICIO**



# NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA

- **PROPÓSITO:**

- ✓ Poner a disposición del mercado las implementaciones realizadas por el proveedor.
- ✓ Desarrollos solicitados por BRC.
- ✓ Solución de defectos.



# NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA

## ASPECTOS FUNCIONALES

Nuevas funcionalidades:	24
Corrección de defectos:	19

**Total**

**43**



# NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA

## ASPECTOS FUNCIONALES

Módulo de negociación	29
Administrador Local	2
Monitor de comunicaciones	5
Administración Central	7

**Total**

**43**



# NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA

- **CAMBIOS MÁS RELEVANTES:**

- ✓ Túnel de validación del precio/tasa del título transferido en las simultáneas.
- ✓ Inactivar el *scroll* del mouse en el ingreso de ofertas.
- ✓ Agrupamiento de mensajes sobre anulaciones.
- ✓ Módulo Administrador Local: permisos por rueda.



# NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA

## ✓ TÚNEL PARA PRECIO/TASA COLATERAL DE LAS SIMULTÁNEAS

- Controla precio o tasa de colateral, con base en una referencia seleccionada (rueda CONH).
- Al ingresar una oferta con colateral fuera del túnel:
  - La oferta es aceptada.
  - Se despliega un mensaje informativo al dueño de la oferta.
- Al realizar un cierre con tasa fuera del túnel:
  - El cierre es aceptado.
  - Se despliega un mensaje informativo a los dueños del cierre.



# NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA

## ✓ BLOQUEO DEL *SCROLL* DEL MOUSE EN EL INGRESO DE OFERTAS

Configuración

Generales Posición **Ofertas** Boletto Operaciones Liquidaciones Pizarras Gráficos Cal

Avisos de ofertas en ruedas:  
**Llegada** Baja Vencimiento Toma Puja Orden Directa Ingreso Rueda

Permanencia del aviso: 20  Aviso Sonoro  Discriminar por cambio de precio  
Mejor: Color Peor: Color

Opciones

- Ver log eventos de ofertas
- Mostrar diferencia monedas
- Avisar cuando se graba una oferta:
- Mantener oferta actual en pilas
- Bloquear scroll ingreso de oferta

Log de Ruedas

- Mostrar Altas
- Mostrar Bajas
- Mostrar Vencimientos

Letra: Arial Max Lineas: 1000

Precios por cada unidades: 1

Definir teclas comandos

Aceptar Cancelar

Ingreso de Oferta en cartera para CONH

Especie: 1 TUVT06170419 000 COP Bid  
Lote: 1 TUVT06170419 000 COP Offer  
1 TFIT02010716 000 COP Spread

Cantidad: Cant. mín.: 2,500,000

Precio: 104.116 Precio de Referencia: 104.116 (07/10/2015)

Tasa: 2.269 Tasa Offer: 0.0

Divulgación: 1 Hora activa: 15:05:29

Modalidad operativa Tipo Op. destino

todos / preferidos / agregar

Limites Grabar Default Aceptar Cancelar



# NUEVA VERSIÓN SISTEMA

## ✓ AGRUPAR MENSAJES SOBRE ANULACIONES

The screenshot displays the SIOPEL system interface. At the top, a menu bar includes 'Negociaciones', 'Consultas', 'Opciones', 'Ventanas', and 'Ayuda'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area features a table with the following data:

Tipo de solicitud	Hora de recepción	Hora limite para responder	Tiempo restante (minutos)	Número de cierre	Hora del cierre	Tipo de negociación	Instrumento
Emitir concepto	08:05:00	08:07:00	01:30	1	08:04:00	1- Compraventa	TFIT07150616
Votación	08:05:30	08:07:30	02:00	2	08:04:30	1- Compraventa	TUVT06200313
Emitir concepto	08:05:30	08:07:00	01:30	3	08:04:00	L- Simultánea	TFIT10120914
Votación	08:05:30	08:07:30	02:00	4	08:04:30	1- Compraventa	TFIT15240720
Emitir concepto	08:06:30	08:07:30	05:00	5	08:04:30	a- Registro Compra	TFIT04170413

Two yellow arrows point from the first and second rows of the table to a smaller window titled 'Votación de intención de anulación'. This window displays the following text:

03/08/2012 16:06:17 Por favor VOTE sobre la siguiente solicitud de anulación: TUVT06200313  
Precio/Tasa: 100,733  
Precio/TasaEquiv: 4,004 Nro de cierre: 00072.

At the bottom of this window are buttons for 'Votar Si', 'Votar No', and 'Enviar Voto'.

Another yellow arrow points from the first row of the table to a larger window titled 'Solicitud de baja de 1 TFIT07150616 000 COP'. This window shows detailed information for the selected request, including:

- Fecha: 07/12/2012, Hora: 09:51:20, Sec. Host: 12120700044
- Rueda: CONH, Desc. Especie: TFIT07150616 000 P
- Estado: Cerrada, Secuencia: 44
- Ambiente: 49-Banco Republica
- Especie: 1 TFIT07150616 000 COP, Tipo Precio: R, Código: 0205
- Cantidad: 1,000,000,000, T.O. Ori.: 1, T.O. Des.: 1
- Intereses: 0.0, Tipo: CPA
- Total: 1,034,760,000.0, Tipo Neg.: CV t+0 Totales/Precio
- Total u\$s: 1,034,760,000.0, Clase: TES PESOS
- Método Neg.: Matching
- Ente Liq.: 1-Deposito Central de Ve, T. Pzo.: [empty]
- Tipo Liq.: 1-ECP, Ofertas: Agredido
- Tipo Límite: Bilateral, Referencia: 80950
- Atributo: En proceso de anulación
- Tipo: Boletos BRC, Conf. Baja, Baja, Rechazar
- Número: 0

CON LA LLEGADA DE NUEVAS SOLICITUDES SE ACTUALIZARÁ Y SOBREPONDRA A LAS DEMÁS VENTANAS .



# NUEVA VERSIÓN SISTEMA

## ✓ PERMISOS POR RUEDA (MÓDULO ADMÓN. LOCAL)

Mercad	Agent	Operad	Nombre
V 714	01	01	714
V 714	02	02	lilia
V 714	05	05	714-FRANCY
V 714	15	15	Connie
V 714	44	44	Carlos
V 714	75	75	pruebas
V 714	76	76	Regalias

**Permisos del operador: 01**

- SIML
- CONH
  - 14-Ingresar ofertas -> USAR
  - 15-Modificar o anular ofertas -> USAR
  - 17-Pila de ofertas -> USAR
  - 18-Tomar oferta -> USAR
  - 23-Configuración -> USAR
  - 72-Seleccionar vista de especies -> USAR
  - 73-Seleccionar vista propia de agentes -> USAR
  - 74-Seleccionar vista contraparte -> USAR
  - 124-Anular ofertas de cualquier operador -> USAR
  - 127-Licitaciones -> USAR
  - 130-Ver gráfico ofertas -> USAR
  - 137-Ver Gráficos -> USAR
  - 142-Ver gráfico Tir -> USAR
  - 152-Baja ofertas ajenas -> USAR
  - 154-Operatoria gráfica de ofertas -> USAR
  - 155-MK Gráfico -> USAR
- CTMO



# NUEVA VERSIÓN SISTEMA

FECHA PREVISTA DE ENTRA A PRODUCCIÓN

SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016



# REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE



# REQUERIMIENTOS HARDWARE SEN VERSIÓN 8

## Monitor de Comunicaciones

- Hasta **5 puestos** de operación:
  - Procesador Intel Core i3
  - 4 GB de RAM
- Entre **6 y 25 puestos** de operación:
  - Procesador Intel Core i5
  - 8 GB de RAM
- Más de **25 puestos** de operación:
  - Procesador Intel Core i7
  - 16 GB de RAM

## Estaciones de Operación

- Estaciones para ofertas
  - Procesador Intel Core i3
  - 4 GB de RAM



# REQUERIMIENTOS SOFTWARE SEN VERSIÓN 8

## Monitor de Comunicaciones

- **Microsoft Windows Server**  
**2003/2008/2008 R2**
  - Estándar / Enterprise
  - 32 y 64 Bits
- **Microsoft SQL Server**  
**2005/2008/2008 R2**
  - Cualquier edición
  - Compatible con Paradox (BDE) pero se recomienda SQL Server
- **Explorador de Internet.** Para la nueva administración web del MC:
  - Internet Explorer 8 o superior
  - Google Chrome 37 o superior

## Estaciones de Operación

- **Microsoft Windows 7**
  - 32 y 64 Bits



# REQUERIMIENTOS SOFTWARE SEN VERSIÓN 8

## OTROS ASPECTOS A CONSIDERAR

- A partir de la nueva versión, el SEN se encuentra homologado para su uso en [servidores virtuales](#) VMWARE ESX, ESXi Versión 4.1 o superior.
- Teniendo en cuenta que del MC depende en gran medida el desempeño del sistema, se recomienda:
  - No ejecutar servicios innecesarios (Ej.: IIS, Servidor FTP, DHCP, Servidor de acceso remoto), ni otras aplicaciones distintas al Servidor de Comunicaciones.
  - Excluir de la inspección del software antivirus las carpetas utilizadas por las diferentes aplicaciones cliente del SEN como: \SIOPEL, \BDSIOPEL y \ACTSIOPEL.



RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE  
MONITORES DE  
COMUNICACIONES(MCs)



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015

---

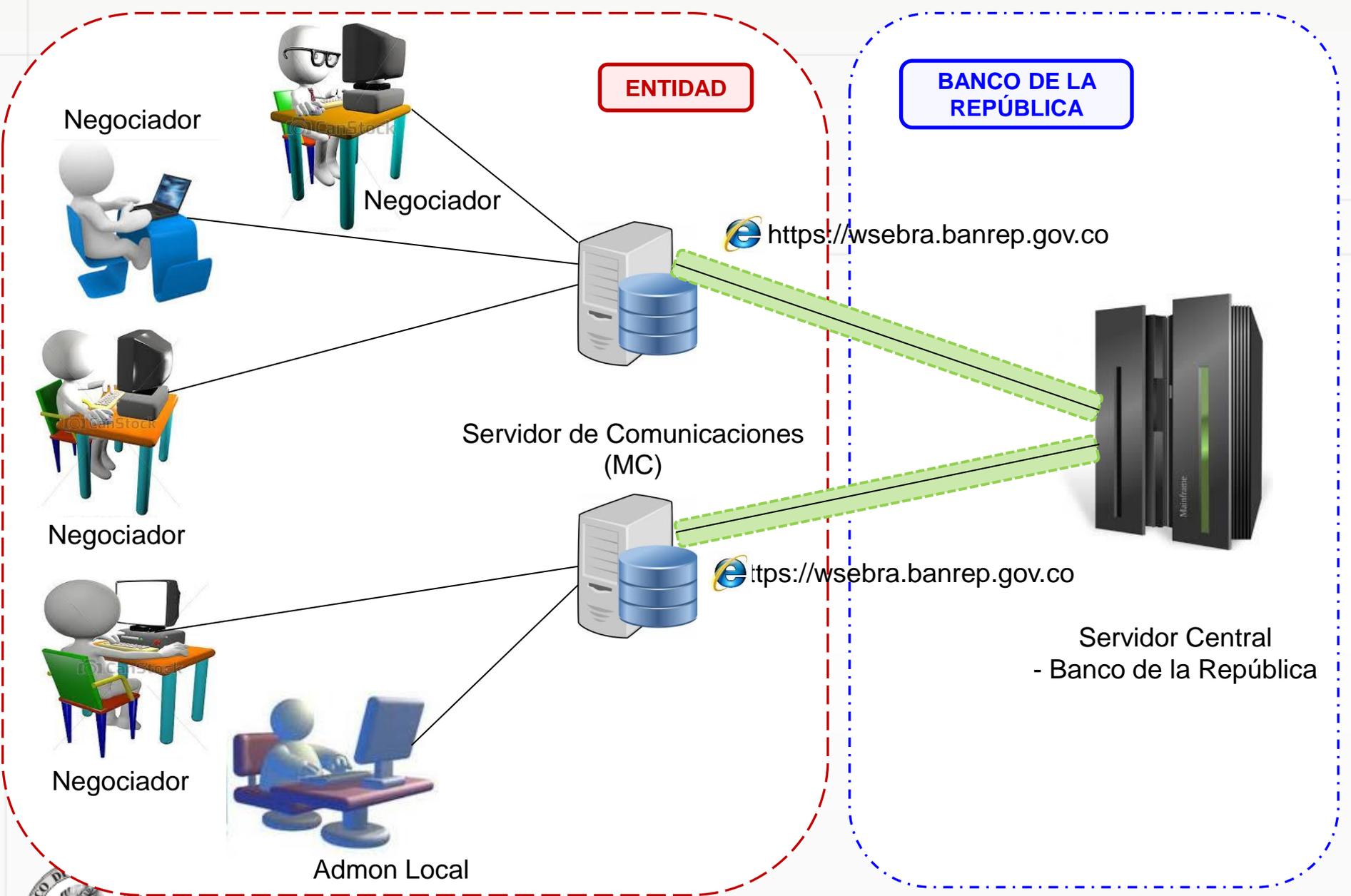
Esta mejora permitirá que el MC se reconecte automáticamente en el evento que pierda la conexión, **sin perder la sesión SEBRA.**

## ¿PARA QUÉ?

Para mitigar el impacto de una interrupción no planeada en la conexión entre el MC y el servidor central del Banco de la República. Este incidente puede ocurrir por las siguientes causas:

- Fallas en la infraestructura tecnológica de la entidad.
- Fallas en el canal dedicado que tiene la entidad hacia el Banco de la República.
- Fallas en la infraestructura tecnológica del Banco de la República.





**ENTIDAD**

**BANCO DE LA REPÚBLICA**

Negociador

Negociador

<https://wsebra.banrep.gov.co>

Servidor de Comunicaciones (MC)

<https://wsebra.banrep.gov.co>

Servidor Central - Banco de la República

Admon Local



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015

 <https://wsebra.banrep.gov.co>

## Portal de Aplicaciones del Banco de la República

MC Activo



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Agente: V500 00

Estado sockets: Principal 17, Recupero 2361, Refresh A 23

Estado de la conexión: **ACTIVA**  
04:18:00 p.m.

Estaciones conectadas: 0

Versión 8.0.3 (2205)  
Sesión: 0000000027



MC Inactivo



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Agente: V500 00

Estado sockets: Principal 19, Recupero 2361, Refresh A 118

Estado de la conexión: **INACTIVA**  
04:26:20 p.m.

Estaciones conectadas: 0

Versión 8.0.3 (2205)  
Sesión: 0000000027



MC Activo



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Agente: V500 00

Estado sockets: Principal 17, Recupero 2361, Refresh A 23

Estado de la conexión: **ACTIVA**  
04:18:00 p.m.

Estaciones conectadas: 0

Versión 8.0.3 (2205)  
Sesión: 0000000027



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC

## SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015

---

### CARACTERÍSTICAS

- ✓ Funciona exclusivamente para el Monitor de Comunicaciones. Es decir los Negociadores y Administrador Local no tendrán la reconexión automática.
- ✓ Opera sólo para eventos de desconexión involuntaria del MC.
- ✓ Las posibles reconexiones automáticas tendrán lugar dentro del día de operación.
- ✓ Para autenticarse al servidor central, la reconexión automática del MC envía las credenciales (usuario, contraseña) utilizadas en la última conexión exitosa del día.



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015

## BENEFICIOS

- ✓ El operador de Centro de Cómputo no tendrá que reconectar el MC manualmente.
- ✓ Disminución del tiempo de recuperación del servicio.
- ✓ Disminuye la probabilidad de cierre de ruedas por declaración de caída general del servicio.

## LIMITACIONES

- ✓ La reconexión sólo se logrará si la sesión en WSEBRA se mantiene activa.
- ✓ Si la sesión en WSEBRA se perdiera, el operador deberá reconectar manualmente la sesión en WSEBRA y después el MC.
- ✓ La mejora sólo aplica para el MC. Los negociadores y Admon Locales deben reconectarse manualmente.



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC

## SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015

---

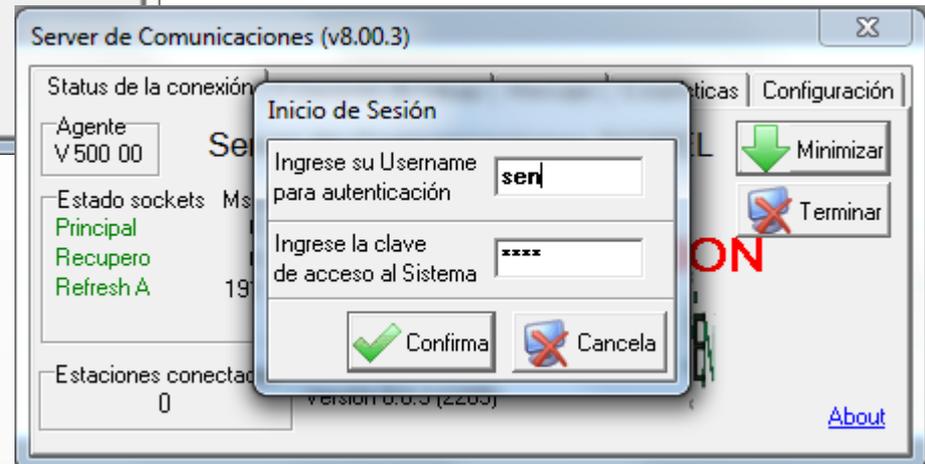
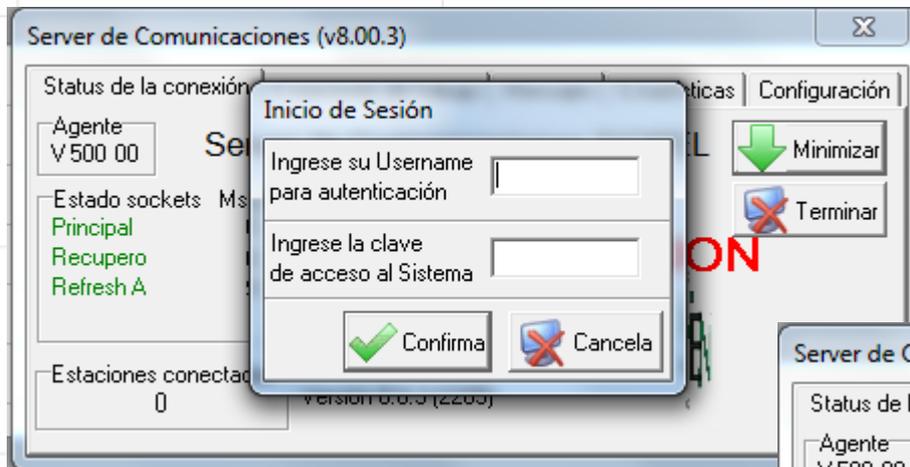
### FAQs

- ¿Cuándo estará disponible esta mejora para el mercado?  
En Diciembre de 2015. La fecha precisa se enviará oportunamente por medio de comunicación a los contactos en cada entidad, así mismo se comunicará por medio de la mensajería interna del sistema.
- ¿Qué deben hacer las entidades para tener la mejora?  
El día que se realice el cambio, las entidades deberán tener conectados los MCs para que éstos reciban la actualización.
- ¿Cómo notaremos si el MC se reconectó automáticamente o no lo hizo?  
El operador del MC debe estar atento a chequear el estado del MC, desde el momento en que los negociadores le notifiquen desconexión. Una vez recuperada la conexión del MC, el operador debe notificar a los negociadores para que intenten conectarse nuevamente.
- ¿Los negociadores también se reconectan automáticamente?  
No. Los negociadores y los administradores locales están fuera del alcance de esta mejora.



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015

¿CÓMO LO VERÁ EL OPERADOR?



Inicio del MC en condiciones normales



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015

Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V500 00 Server de Comunicaciones SIOPEL

Estado sockets	Msgs
Principal	0
Recupero	0
Refresh A	5

Estado de la conexión : **AUTENTICACION**

04:16:28

Estaciones conectadas 0

Minimizar Terminar

Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V500 00 Server de Comunicaciones SIOPEL

Estado sockets	Msgs
Principal	2
Recupero	0
Refresh A	13

Estado de la conexión : **LOGON**

04:17:29 p.m.

Estaciones conectadas 0

Versión 8.0.3 (2205)

Minimizar Terminar



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V500 00 Server de Comunicaciones SIOPEL

Estado sockets	Msgs
Principal	17
Recupero	2361
Refresh A	23

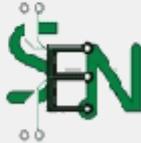
Estado de la conexión : **ACTIVA**

04:18:00 p.m.

Estaciones conectadas 0

Versión 8.0.3 (2205)  
Sesión: 0000000027

Minimizar Terminar



About

Inicio del MC en condiciones normales



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V 500 00 **Server de Comunicaciones SIOPEL** [Minimizar]

Estado sockets	Msgs
Principal	17
Recupero	2361
Refresh A	23

Estado de la conexión : **ACTIVA**

04:18:00 p.m.

Estaciones conectadas: 0

Versión 8.0.3 (2205)  
Sesión: 0000000027

[Terminar] [About]



Desconexión del MC



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V 500 00 **Server de Comunicaciones SIOPEL** [Minimizar]

Estado sockets	Msgs
Principal	19
Recupero	2361
Refresh A	118

Estado de la conexión : **INACTIVA**

04:26:20 p.m.

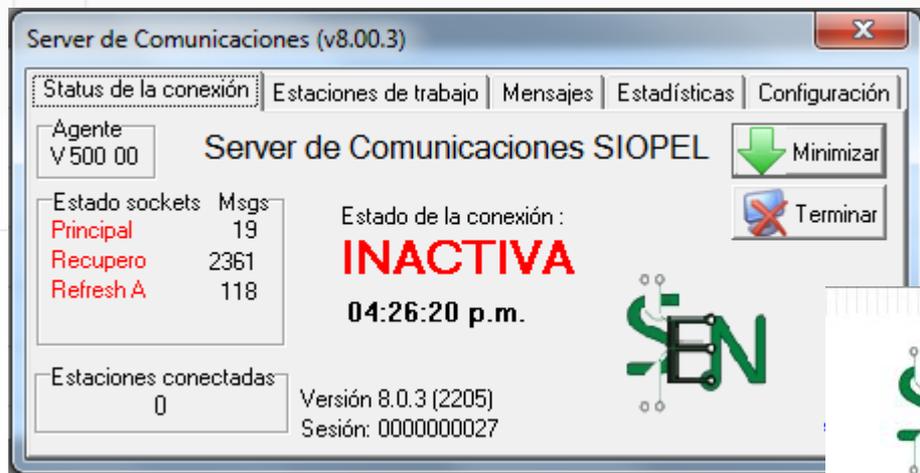
Estaciones conectadas: 0

Versión 8.0.3 (2205)  
Sesión: 0000000027

[Terminar] [About]



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015



Mientras dura la desconexión del MC



# RECONEXIÓN AUTOMÁTICA DE MC SEN VERSIÓN ACTUAL (6.7) – DICIEMBRE 2015



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V 500 00 Server de Comunicaciones SIOPEL

Estado sockets Msgs

Principal	19
Recupero	2361
Refresh A	118

Estado de la conexión : **INACTIVA**

Estaciones conectadas 0

Minimizar Terminar



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V 500 00 Server de Comunicaciones SIOPEL

Estado sockets Msgs

Principal	2
Recupero	0
Refresh A	13

Estado de la conexión : **LOGON**

04:17:29 p.m.

Estaciones conectadas 0

Versión 8.0.3 (2205)

Minimizar Terminar



Server de Comunicaciones (v8.00.3)

Status de la conexión | Estaciones de trabajo | Mensajes | Estadísticas | Configuración

Agente V 500 00 Server de Comunicaciones SIOPEL

Estado sockets Msgs

Principal	17
Recupero	2361
Refresh A	23

Estado de la conexión : **ACTIVA**

04:18:00 p.m.

Estaciones conectadas 0

Versión 8.0.3 (2205)  
Sesión: 0000000027

Minimizar Terminar



About



Reestablecida la conexión del MC  
- Reconexión -



# OTROS TEMAS TECNOLOGICOS



# CONTINUIDAD TECNOLÓGICA

## DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO EN EL ÚLTIMO AÑO

---

### ESTADÍSTICAS Y FACTORES

- ✓ Disponibilidad del SEN en los últimos 12 meses alcanza más del 98%
- ✓ Cambios tecnológicos y ajustes en procesos han contribuido a lograr estos niveles
  - ✓ Mejora en monitoreos y gestión de alarmas
  - ✓ Mayor control sobre elementos de la infraestructura tecnológica transversal: redes, portales, sistemas de autenticación
  - ✓ Fortalecimiento de chequeos diarios, especial atención a chequeos del primer día hábil de la semana.
  - ✓ Modernización de infraestructura tecnológica: Migración HW de los servidores para SEN-SIOPEL
  - ✓ Mejoras de SW para controlar funciones de autenticación.



# CONTINUIDAD TECNOLÓGICA

## ESTACIONES DE CONTINGENCIA EN EL BR

### ESTACIONES DE CONTINGENCIA

- ✓ El Banco de la República ofrece estaciones en sus instalaciones como contingencia de “última instancia”
- ✓ Se recomienda a las entidades fortalecer sus esquemas de contingencia y definir “entidades” con las que se puedan apoyar en caso de necesitarlo
- ✓ El Banco ofrece tres estaciones, ubicadas en tres sedes diferentes (Edificio Principal, Biblioteca Luis Angel Arango y Central de Efectivo) para contingencia de última instancia cuando una entidad lo solicite.
- ✓ Se debe acordar el sitio a donde acudir con el centro de soporte antes de trasladarse al Banco.



# PREGUNTAS E INQUIETUDES



GRACIAS

